

Normas del Programa de fidelidad Knect de NETELLER

LEA ATENTAMENTE ESTAS NORMAS DEL PROGRAMA ANTES DE PARTICIPAR. SE CONSIDERARÁ QUE HA ACEPTADO Y QUE ACUERDA REGIRSE BAJO DICHAS NORMAS SI PARTICIPA EN EL PROGRAMA. ENTRE OTRAS COSAS, ESTAS NORMAS DEL PROGRAMA INCLUYEN LIMITACIONES DE SUS DERECHOS Y COMPENSACIONES.

Introducción

1. Estos son los términos y condiciones del Programa de fidelidad Knect de NETELLER (el "Programa" o "Programa de fidelidad") gestionado por Paysafe Financial Services Limited ("NETELLER"), una empresa debidamente registrada bajo las leyes de Inglaterra y Gales con el número de empresa 4478861, cuya sede social se encuentra en 1st floor, 2 Gresham Street, London, EC2V 7AD, Inglaterra, E14 5LQ, Reino Unido. NETELLER está autorizado por la Financial Services Authority (FCA) para la emisión de dinero electrónico. Nuestro número de registro de la FCA es 900015. Su participación en el Programa está sujeta a los presentes Términos y condiciones ("Normas del Programa").

2. Si es un Participante elegible (como se define más adelante en la sección 3), usted es responsable de leer las presentes Normas del Programa para entender sus derechos, responsabilidades y estatus en el Programa. Si es un Participante elegible, se le pedirá que acepte las Normas del Programa después de registrarse en el Programa. Tras aceptar las Normas del Programa, podrá acumular Puntos de fidelidad de NETELLER (como se definen más adelante en la sección 6) y luego cambiarlos por Premios (como se definen más adelante en la sección 11) a través de la página web del Programa, a la cual puede acceder desde su módulo "Mi cuenta" de NETELLER. Además de las Normas del Programa, la participación en el Programa y el uso de los Puntos de fidelidad están sujetos a los requisitos y procedimientos que NETELLER comunique ocasionalmente.

Participación en el Programa

3. Para ser un "Participante elegible" del Programa y poder ganar Puntos de fidelidad de acuerdo con la sección 6.1. a-e usted necesita: a) tener como mínimo 18 años; b) ser actualmente Titular de una Cuenta de NETELLER activa; c) estar registrado en [la página web del Programa](#); d) no utilizar su Cuenta de NETELLER ni participar en el Programa con fines comerciales; y e) no residir ni estar ubicado en ningún país en el que el uso de una Cuenta de NETELLER o la participación en el Programa pueda violar alguna de las leyes o normativas que se le apliquen. Para ser un "Participante elegible" en el Programa y poder ganar Puntos de fidelidad de acuerdo con la sección 6.1. (f) usted también necesita cumplir con los requisitos de la Tabla 1 del presente documento.

4. Se designará un número de identificación único a cada Participante elegible para el Programa.

5. NETELLER se reserva el derecho de solicitar a los participantes que proporcionen pruebas que demuestren que son Participantes elegibles y puede, bajo su exclusivo criterio, retirar la elegibilidad de cualquier participante si dichas pruebas no se proporcionan dentro de un plazo razonable a determinar por NETELLER, o si NETELLER (actuando razonablemente) no está satisfecho con el cumplimiento de los criterios de elegibilidad. Se prohíbe el uso de secuencias de comandos, macros o cualquier otro sistema automatizado para participar en el Programa, y las participaciones realizadas (o que parezcan haber sido realizadas) utilizando tales sistemas podrán considerarse nulas. Cualquier participación ilegible, incompleta o fraudulenta podrá ser rechazada.

6. Obtención de Puntos de fidelidad

6.1. Un Participante elegible tiene derecho a puntos de fidelidad ("Puntos" o "Puntos de fidelidad") al realizar una Transacción elegible. Una "Transacción elegible" es una de las siguientes transacciones utilizando una Cuenta de NETELLER: (a) una carga; (b) una retirada; (c) una compra utilizando una

tarjeta NET+ Prepaid Mastercard® (en línea o en tiendas físicas); (d) compras y ventas de intereses en una o más Criptomonedas admitidas (como se definen en las [Condiciones de uso de criptomonedas de NETELLER](#)); (e) transferencia de su(s) interés(es) en una o más Criptomonedas admitidas a un(os) Cliente(s) existente(s) (como se define en las [Condiciones de uso de criptomonedas de NETELLER](#)); y (f) una transferencia a un comerciante (pero solo si usted ha utilizado un método de pago distinto a paysafecard para cargar fondos en su Cuenta de NETELLER y ha cumplido los requisitos de la Tabla 1 del presente documento). Las transferencias a comerciantes excluidos ("Comerciantes excluidos") no se considerarán como Transacciones elegibles. NETELLER se reserva el derecho de modificar la lista de Comerciantes excluidos en cualquier momento bajo su exclusivo criterio. Se encuentra disponible una lista actual de Comerciantes excluidos en la sección "Transferencias a comerciantes" en el Módulo KNECT en Su Cuenta. Es su responsabilidad familiarizarse con la lista actual de Comerciantes excluidos.

6.2 Puede ganar un máximo de mil (1.000) Puntos por Transacción elegible y un máximo acumulado de quinientos mil (500.000) Puntos en un mes calendario. Cualquier redondeo se realizará al número entero más bajo (por ejemplo, si realiza una transacción de hasta 0,5 USD, obtendrá cero puntos. Si realiza una transacción de 1,1 USD a 1,9 USD, recibirá 1 Punto de fidelidad). Consulte la Tabla 1 para más información respecto a cómo obtener Puntos de Fidelidad. NETELLER se reserva el derecho de otorgar a los Participantes elegibles Puntos de fidelidad adicionales a su exclusivo criterio.

7. Cada cierto tiempo, y bajo el exclusivo criterio de NETELLER, se le pueden ofrecer formas adicionales de ganar Puntos a través de promociones específicas. La participación en tales promociones está sujeta a las normas estipuladas que se especifiquen para tal promoción en la página web del Programa, o de cualquier otra forma comunicada por NETELLER.

8. Si no realiza una Transacción elegible en un período de doce (12) meses o más, su cuenta del Programa de fidelidad quedará desactivada y sus Puntos quedarán anulados. Puede volver a inscribirse en el Programa en cualquier momento después de haber desactivado su cuenta, pero perderá todos los Puntos de fidelidad ganados antes de la desactivación.

9. Los Puntos no son parte de su propiedad y no equivalen a ningún valor monetario. Los Puntos que gane son solo para su beneficio, no pueden transferirse a nadie y quedarán anulados si se transfieren.

10. Los Puntos ganados y los Premios recibidos a través de la participación en el Programa pueden estar sujetos a impuestos. Cualquier obligación tributaria, incluyendo la divulgación, relacionada con la recepción o uso de Puntos o Premios, es su responsabilidad.

Canje de Puntos de fidelidad

11. Usted podrá canjear Puntos en la Sección "Premios" de su Cuenta de NETELLER para conseguir dichos premios a medida que los ponemos a su disposición de forma periódica ("Premios"), incluyendo: (a) dinero electrónico que se emitirá a su Cuenta de NETELLER; (b) los productos, tarjetas regalo y vales de comerciante ("Artículos"), que pongamos a su disposición en el catálogo de Premios (el "Catálogo"). La selección de Artículos está sujeta a su disponibilidad en el Catálogo y el número de puntos necesarios para su canje puede cambiar en cualquier momento. El uso de los Artículos está sujeto a las normas de terceros (proveedores) que podrán accederse en línea. Es su exclusiva responsabilidad leer y cumplir con las condiciones de tales terceros. Cada proveedor de Artículos tiene el derecho de establecer limitaciones en el uso de su(s) Artículo(s). Los Artículos no son intercambiables, reembolsables, transferibles o canjeables por dinero en efectivo, no pueden ser reemplazados en caso de pérdida o robo, y quedan anulados donde estén prohibidos. Los Artículos deben presentarse a los respectivos proveedores para su canje, uso y entrega de bienes y servicios. NETELLER no tendrá ninguna obligación ni responsabilidad en cuanto a la entrega, calidad y/o adecuación para una finalidad en particular del(de los) Artículo(s) respectivo(s). Los Artículos pueden estar sujetos a impuestos según lo estipule la ley aplicable de la jurisdicción en que se realiza la compra. Los impuestos, cuando sean aplicables, pueden tratarse de un cargo respecto al valor del

Artículo o pueden requerir un pago complementario por separado al proveedor del Artículo respectivo. NETELLER no tiene obligaciones ni responsabilidades con usted respecto a cualquier devolución, reembolso y reclamo relacionado con los Artículos.

12. Todos los Puntos ganados durante cualquier año calendario deben canjearse antes del final del siguiente año calendario o todos los Puntos ganados en ese año caducarán al final del siguiente año calendario mencionado. La capacidad de realizar el seguimiento de los Puntos en línea a través de la página web del Programa se hará disponible y se actualizará de forma periódica bajo el exclusivo criterio de NETELLER. Es responsabilidad de usted realizar el seguimiento y, si lo desea, canjear los Puntos antes de la finalización del año calendario respectivo.

13. Cambios en el Programa y Terminación

13.1 NETELLER puede, entre otras cosas: (a) aumentar o disminuir el número de Puntos otorgados por una Transacción elegible o necesarios para un Premio; (b) aumentar o disminuir el número máximo de Puntos que cada Participante elegible puede ganar; (c) retirar, limitar, modificar o cancelar cualquier Premio; (d) restringir la disponibilidad continua de los Premios; (e) cambiar beneficios del Programa, Premios, condiciones de participación y/o normas para ganar, canjear, retener o abandonar Puntos; (f) cambiar o cancelar Premios; o cambiar la lista de Comerciantes excluidos bajo su exclusivo criterio en cualquier momento sin notificación previa. Salvo que se especifique lo contrario en la presente sección 13.1, el cambio propuesto entrará en vigor treinta (30) días después de la fecha en que se considere recibido el aviso de cambio de acuerdo con la sección 13.2, a no ser que nos haya hecho llegar una comunicación en la que muestre su objeción a los cambios propuestos antes de que dichos cambios entren en vigor. Los cambios que hagan que el presente Programa le resulte más favorable pueden entrar en vigor inmediatamente, si así se indica en el aviso de cambio.

13.2 Normalmente contactaremos con usted por correo electrónico. Para ello, usted debe mantener en todo momento al menos una dirección de correo electrónico válida en el perfil de su Cuenta de NETELLER. Usted tiene la obligación de comprobar de forma regular y frecuente sus mensajes entrantes. Los correos electrónicos pueden contener enlaces para mayor comunicación en nuestra página web. Cualquier comunicación o notificación enviada por correo electrónico se considerará recibida por usted en el mismo día si se recibe en su bandeja de entrada antes de las 16:30 horas en un día hábil. Si se recibe en su bandeja de entrada después de las 16:30 horas en un día hábil o en cualquier otro momento, se considerará recibida el día hábil siguiente.

14. NETELLER tiene el derecho de terminar el Programa con un aviso previo por escrito nunca menor de treinta (30) días.

15. En el caso de fraude o abuso con respecto a su participación en el Programa o con respecto a Premios o Puntos, o en caso de que NETELLER tenga motivos razonables para sospechar de fraude o abuso por parte de usted con respecto a su participación en el Programa, o con respecto a Premios o Puntos, NETELLER tiene el derecho, bajo su exclusivo criterio, de tomar las acciones legales y/o administrativas apropiadas, y todos los Puntos ganados por su parte mediante el Programa pueden quedar anulados y su participación en el Programa, terminada. A los efectos de las presentes Normas del Programa, el fraude o abuso incluyen, entre otros, cualquier actividad entre los titulares de Cuentas de NETELLER, o entre los titulares de Cuentas de NETELLER y los comerciantes, cuyo principal objetivo sea ganar Puntos. Si alguna de la información proporcionada por usted es falsa, inexacta, no actualizada o incompleta, o si NETELLER tiene motivos razonables para sospechar que dicha información es falsa, inexacta, no actualizada o incompleta, NETELLER tiene el derecho de dar por terminada su participación en el Programa y rechazar cualquier y todo acceso o uso actual o futuro del Programa. En cualquiera de las circunstancias establecidas en esta sección 15, su calidad de miembro del Programa, incluyendo cualquier Punto que pueda habersele otorgado, puede quedar revocada o suspendida bajo el exclusivo criterio de NETELLER.

16. Privacidad

16.1 El respeto de la privacidad es una prioridad para NETELLER. Todos los datos son recogidos, transferidos, procesados y almacenados de acuerdo con los principios contenidos en el Reglamento General de Protección de Datos ("GDPR") y la Ley de Protección de Datos de 2018. Si desea saber más acerca de cómo gestionamos sus datos personales, por favor, lea nuestro [Aviso de privacidad](#).

16.2 Se aplicará el Aviso de privacidad de NETELLER al uso de sus datos personales con respecto al Programa. Además, con el fin de mantenerle al corriente del estatus del Programa, es importante que NETELLER le envíe cierta información del Programa que puede incluir declaraciones periódicas de su cuenta y otra información necesaria para la administración.

Propiedad intelectual

17. A efectos del Programa y donde sea aplicable, los Participantes elegibles otorgarán a NETELLER y a sus afiliados una licencia no exclusiva, global, sin derechos de autor, no transferible e irrevocable para copiar, utilizar y mostrar cualquier logotipo, marca registrada, nombre registrado u otra propiedad intelectual (siempre y cuando sea aplicable) que pueda publicarse en varios canales de marketing de Paysafe Group, incluidos, entre otros, nuestras páginas web, correos electrónicos y páginas de redes sociales.

Responsabilidad

18. Al participar en el Programa, usted declara aceptar que todos los Premios se proporcionarán bajo la condición de que NETELLER y sus agentes o empleados no tengan ninguna responsabilidad por daños, pérdidas o lesiones de ninguna clase que resulten de la aceptación, posesión o uso del Premio, salvo por muerte o lesión personal causada por su negligencia.

19. Por el presente usted acuerda eximir de toda responsabilidad y daño a NETELLER (y a sus empleados, oficiales, directores, socios accionistas, agentes, socios de marketing y afiliados) sobre cualquier pérdida, daño, derecho, reclamo y acciones de todo tipo en relación con la participación en el Programa o el canje o uso de Puntos, incluidos, entre otros, lesiones personales, muerte o daños en propiedades y reclamos basados en derechos públicos, difamación o invasión de la privacidad, salvo en el caso de muerte o lesión personal, cuando esta sea causada por la negligencia de NETELLER (y sus respectivos empleados, oficiales, directores, socios accionistas, agentes, socios de marketing y afiliados). NETELLER y sus filiales, proveedores participantes, distribuidores, socios de marketing y entidades afiliadas no serán responsables de (a) ninguna pérdida causada por eventos más allá del control de NETELLER que puedan causar que el Programa se interrumpa o se corrompa; (b) cualquier pérdida, daño o lesión de cualquier tipo causadas por un Premio o resultantes de la aceptación, posesión, uso o mal uso del Premio, o de la participación en el Programa (excepto cuando la causa sea negligencia de NETELLER o sus filiales, proveedores participantes, distribuidores, socios de marketing o entidades afiliadas); o (d) cualquier error de impresión o tipográfico en cualquier material asociado al Programa.

20. Además NETELLER no es responsable de: (a) el coste de cualquier comisión por conversión de divisas; (b) cualquier información incorrecta o inexacta, ya sea causada por los Participantes elegibles o no, por errores de impresión o por cualquier equipo o programación asociados o utilizados en este Programa; (c) fallas técnicas de cualquier tipo, incluidos, entre otros, fallos, interrupciones o desconexiones de líneas telefónicas o hardware o software de red; (d) intervención humana no autorizada en cualquier parte del proceso de participación de este Programa; (e) error técnico o humano que pueda producirse en la administración de este Programa o en el procesamiento de las participaciones; o (f) cualquier lesión personal o daños materiales que puedan deberse, de manera directa o indirecta, total o parcialmente, por la participación en esta Promoción o la recepción, el uso o el mal uso de cualquier premio.

21. NETELLER no se hace responsable del retraso o fallo en la realización de cualquiera de sus obligaciones estipuladas en los Términos y condiciones de la Promoción, si tal retraso o fallo es

resultado de eventos, circunstancias o causas más allá de su control razonable, tales como, pero sin limitarse a, incendios, inundaciones, terremotos, condiciones climáticas adversas, huelgas, guerras (declaradas o no declaradas), embargos, bloqueos, prohibiciones legales, acción gubernamental, disturbios, insurrección, daños, destrucción, y retrasos o cancelaciones de vuelos u otros medios de transportes.

22. EN NINGÚN CASO NETELLER SE HARÁ RESPONSABLE DE NINGÚN DAÑO DIRECTO, INDIRECTO, INCIDENTAL, CONSECUENCIAL, ESPECIAL O EJEMPLAR (INCLUSO CUANDO SE HAYA ADVERTIDO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS) QUE SURJAN DEL PROGRAMA O DE SU PARTICIPACIÓN EN EL MISMO, O DEL USO O LA INCAPACIDAD DE USAR ALGUNO DE SUS PREMIOS. Usted acepta toda la responsabilidad sobre, y por el presente indemniza y exime de toda responsabilidad a NETELLER de y contra, cualquier acción realizada por cualquier usuario con autorización para utilizar su cuenta del Programa, incluida, entre otras, la acumulación de Puntos y el canje de Puntos.

23. La acumulación de Puntos no le otorga ningún derecho adquirido con respecto a los Puntos, Premios o beneficios del Programa. Durante la acumulación de Puntos, no podrá ampararse en la disponibilidad ilimitada de ningún requisito de canje de Puntos o Premios. NETELLER tiene el exclusivo criterio de interpretar y aplicar las Normas del programa.

24 Todas las decisiones de NETELLER son finales y vinculantes.

Confidencialidad

25.1 Información confidencial se refiere a cualquier información que esté señalada como "Confidencial" o que pueda esperarse de forma razonable que sea confidencial teniendo en cuenta el contexto de la divulgación o la naturaleza de la información; esta definición incluye, sin perjuicio de lo mencionado anteriormente, planes empresariales, datos, estrategias, métodos, listas de clientes y usuarios, especificaciones técnicas, datos de transacción y datos de clientes.

25.2 Durante el período del Programa y posteriormente, NETELLER utilizará y reproducirá la Información confidencial de los Participantes elegibles (cuando sea aplicable) solo con la finalidad de este Programa y solo hasta el grado necesario para tal finalidad y restringirá la divulgación de la Información confidencial a sus empleados, consultores, asesores o contratistas independientes que necesiten saber tal información.

25.3 Sin perjuicio de lo anterior, no supondrá un incumplimiento de estas Normas del Programa para NETELLER la divulgación de Información confidencial si así lo exige la Ley o durante una investigación o procedimiento judicial o gubernamental.

25.4 Las obligaciones de confidencialidad de las secciones 25.1. - 25.4. no se aplicarán a la información que: (a) sea o se convierta en información de conocimiento público sin que medie acción o error de NETELLER; (b) sea del conocimiento de NETELLER sin restricciones, antes de la recepción del Participante elegible en relación con este Programa, debido a sus propias fuentes independientes como así lo demuestren los registros por escrito de NETELLER, y que no haya sido adquirida de forma directa o indirecta, del Participante elegible; (c) NETELLER reciba de cualquier tercero del que NETELLER conozca razonablemente su derecho legal de transmitir dicha información, y que no tenga ninguna obligación de mantener la confidencialidad de dicha información; o (d) información elaborada de manera independiente por los empleados o agentes de NETELLER, siempre que NETELLER pueda demostrar que dichos empleados o agentes no tenían acceso a la Información confidencial recibida en virtud del presente Contrato.

26. Si tiene alguna pregunta o queja acerca de este Programa o nuestros servicios en general, puede ponerse en contacto con nosotros en cualquier momento enviando un mensaje a nuestro Servicio de atención al cliente mediante nuestro [Centro de atención al cliente por correo electrónico](#).

27. Estas Normas del Programa se regirán e interpretarán según las leyes de Inglaterra y Gales y los juzgados de Inglaterra tendrán la jurisdicción exclusiva para responder a cualquier demanda, disputa o diferencia que surja bajo o en relación a estas Normas del Programa.

28. El uso de su tarjeta NET+ Prepaid Mastercard® está sujeto a las [Condiciones de uso de NETELLER](#). La compra de intereses en una o más Criptomonedas admitidas está sujeta a las [Condiciones de uso de criptomonedas de NETELLER](#). El uso y funcionamiento de su Cuenta de NETELLER está sujeto a las [Condiciones de uso de NETELLER](#). Todos los términos definidos en las Condiciones de uso de NETELLER y en las Condiciones de uso de criptomonedas de NETELLER, a menos que se indique expresamente lo contrario o si el contexto lo requiere, tendrán el mismo significado cuando se utilicen en el presente documento.

| | |
|--|----------------------------------|
| Carga | 1 USD = 1 Punto de fidelidad |
| Retirada | 1 USD = 1 Punto de fidelidad |
| Transacciones con la tarjeta NET+ Prepaid Mastercard® | 1 USD = 1 Punto de fidelidad |
| Transferencias a comerciantes ^[1] | 1 USD = 0,25 Puntos de fidelidad |
| Compras de intereses en una o más Criptomonedas admitidas | 1 USD = 1 Punto de fidelidad |
| Venta de intereses en una o más Criptomonedas admitidas | 1 USD = 1 Punto de fidelidad |
| Transferencia de interés(es) en una o más Criptomonedas admitidas a un(os) cliente(s) existente(s) | 1 USD = 0.5 Puntos de fidelidad |

Tabla 1 - Obtención de Puntos

^[1] Solo disponible a los Participantes elegibles que: (i) en el caso de los Titulares de Cuentas de NETELLER que residan en el Espacio Económico Europeo y en el Reino Unido, hayan cargado fondos correctamente en su Cuenta de NETELLER utilizando un método de pago de carga distinto de paysafecard; o (ii) en el caso de los Titulares de Cuentas de NETELLER que residan fuera del Espacio Económico Europeo y el Reino Unido, hayan cargado fondos correctamente en su Cuenta de NETELLER utilizando un método de pago distinto de paysafecard, o que su Cuenta de NETELLER esté totalmente verificada.