

# **Términos y condiciones de la transferencia de dinero internacional de NETELLER**

## **1. Servicio de transferencia de dinero internacional de NETELLER**

NETELLER® es el nombre comercial de Paysafe Financial Services Limited, una empresa constituida en virtud de las leyes de Inglaterra y Gales bajo el número de registro 04478861. Estamos autorizados por la Financial Conduct Authority (FCA) en virtud de las regulaciones sobre dinero electrónico 2011 para la emisión de dinero electrónico. Nuestro número de registro de dinero electrónico de la FCA es el 900015. El Servicio de transferencia de dinero internacional de NETELLER es un servicio adicional que se ofrece a los titulares de cuentas de NETELLER y que les permite enviar dinero a otra persona conocida que no sea titular de una cuenta de NETELLER. El dinero se transferirá utilizando el método de pago seleccionado por el titular de la cuenta de NETELLER (según se define en la sección 10 más adelante) a la cuenta bancaria o a la cartera móvil del destinatario. NETELLER podrá habilitar otras opciones de recepción cada cierto tiempo, como se muestra en la página web de NETELLER (el "servicio de transferencia de dinero internacional de NETELLER").

## **2. Alcance de los términos y condiciones de la transferencia de dinero internacional de NETELLER**

2.1. Al acceder y utilizar el servicio de transferencia de dinero internacional de NETELLER, usted acepta los presentes términos y condiciones (los "Términos y condiciones de la transferencia de dinero internacional de NETELLER"). 2.2. Los Términos y condiciones de la transferencia de dinero internacional de NETELLER se aplicarán a su uso del Servicio de transferencia de dinero internacional de NETELLER, además de las Condiciones de uso de NETELLER.

2.3. En caso de discrepancia entre las Condiciones de uso de NETELLER y los presentes Términos y condiciones de la transferencia de dinero internacional de NETELLER, prevalecerán los Términos y condiciones de la transferencia de dinero internacional de NETELLER, en la medida de tal discrepancia.

2.4. Las Secciones 6.6.16.6.2 (Habilitación y Cancelación de la Facturación por Suscripción), 6.6.3 (Fondos Suficientes para la Facturación por Suscripción), 6.6.4 (Pago de la Facturación por Suscripción), 6.6.5 (Reembolso de la Facturación por Suscripción), 6.5.10 (Consentimiento de la Ejecución de Transacciones), 6.5.11 (Revelación del Nombre de su Cuenta de Skrill con los Receptores y Emisores), 6.5.12 (Aceptación de la Transacción por el Receptor) y 6.5.13 (Retirada de Fondos Recibidos Incorrectamente) de las Condiciones de uso de NETELLER no se aplican al Servicio de transferencia de dinero internacional de NETELLER.

## **3. Acceso al Servicio**

3.1. Los titulares de Cuentas de NETELLER existentes pueden utilizar el Servicio iniciando sesión en su Cuenta de NETELLER y seleccionando "Transferencia de dinero internacional de NETELLER". Los nuevos clientes deben abrir una cuenta de NETELLER antes de poder utilizar el servicio de transferencia de dinero internacional de NETELLER. Para realizar transacciones utilizando el Servicio de transferencia de dinero internacional de NETELLER, los titulares de Cuentas de NETELLER deben elegir un Método de pago de la lista de métodos de pago disponibles en la calculadora, a través del cual financiarán la transferencia solicitada. Dependiendo del método de pago elegido, es posible que tenga que someterse a una verificación adicional y/o aceptar las condiciones de uso de terceros. Es su exclusiva responsabilidad leer y cumplir con las condiciones de dichos terceros.

3.2. Si tiene cuentas tanto en Skrill como en NETELLER, puede utilizar los Servicios de transferencia de dinero de la empresa en la que registró su cuenta primero. Se le permite utilizar solo uno de los servicios de transferencia de dinero de nuestras empresas.

## **4. Envío de dinero**

4.1. Le recomendamos encarecidamente que envíe dinero solo a la gente que conoce. Una vez que los fondos se hayan deducido desde su método de pago, no podrá cancelar o revertir la transacción.

4.2. Para enviar dinero, simplemente inicie sesión en su cuenta de NETELLER y seleccione "Transferencia de dinero internacional de NETELLER". Luego se le pedirá que introduzca sus instrucciones de pago, que incluyen: el importe de dinero que desea enviar, la moneda y los datos del destinatario, incluyendo el país de residencia del destinatario. Sujeto al método de pago elegido y a los requisitos legales aplicables en su zona, es posible que se le solicite información de verificación adicional.

4.3. Puede enviar dinero utilizando cualquier Método de pago disponible en su región. Para ver los Métodos de pago disponibles, por favor haga clic aquí. No podrá utilizar el saldo de su cuenta de NETELLER o cualquier otra opción de pago que esté disponible para cargar dinero en su cuenta de NETELLER para enviar dinero utilizando el servicio de transferencia de dinero internacional de NETELLER.

4.4. Para que NETELLER complete la instrucción de pago, los fondos se deducirán utilizando su método de pago y pasarán momentáneamente por su cuenta de NETELLER antes de transmitirse al destinatario o a uno de nuestros socios de pago, según corresponda (consulte la Sección 4.5 más adelante para obtener más detalles). Esto significa que todas las transacciones realizadas utilizando el servicio de transferencia de dinero internacional de NETELLER se mostrarán en el "historial de transacciones" de su cuenta de NETELLER.

4.5. Para enviar dinero utilizando nuestro Servicio de transferencia de dinero internacional de NETELLER, es posible que utilicemos a uno de nuestros socios de pago para completar la transferencia a un destinatario. Por lo tanto, al proporcionar este servicio, los fondos se abonarán inmediatamente al socio de pago correspondiente. El socio de pago será entonces el responsable de garantizar la posterior transmisión del pago al destinatario. Sin perjuicio de la Sección 17.9 de las Condiciones de uso de NETELLER, nuestras obligaciones según los presentes Términos y condiciones de la transferencia de dinero internacional de NETELLER para la posterior transmisión de fondos cesarán una vez que hayamos abonado tales fondos al socio de pago correspondiente. Por lo tanto, una vez que hayamos realizado tal abono, no seremos responsables de la posterior transmisión de dichos fondos por parte de ese socio de pago.

4.6. Puede enviar dinero desde cualquiera de los países actualmente admitidos por el Servicio de transferencia de dinero internacional de NETELLER, y puede enviar dinero a destinatarios que residan en cualquiera de los países actualmente admitidos por el Servicio de transferencia de dinero internacional de NETELLER. Para ver una lista de estos países, haga clic aquí. Es posible que realicemos cambios en la lista de los países de envío y recepción cada cierto tiempo sin seguir el procedimiento establecido en la sección 2 de las condiciones de uso de NETELLER.

## **5. Tiempos y límites de las transacciones**

5.1. Si envía dinero utilizando su tarjeta de crédito o débito al Receptor, los fondos normalmente se deducirán de su tarjeta inmediatamente y normalmente se abonarán en la cuenta del Destinatario el mismo día. Si envía dinero por transferencia bancaria, normalmente transcurrirán de 2 a 5 días para que los fondos se abonen en la cuenta bancaria del destinatario. Las transacciones podrán retrasarse por cualquiera de los motivos establecidos en la sección 9.2 de los términos y condiciones de la transferencia de dinero internacional de NETELLER si se requiere que el destinatario se identifique según la sección 8.2 de los términos y condiciones de la transferencia de dinero internacional de NETELLER, o si la cuenta del destinatario hubiera sido restringida por su proveedor de servicios de

pago.

5.2. Se aplican límites de transacción al Servicio de transferencia de dinero internacional de NETELLER y estos varían en función del estado de su Cuenta de NETELLER, el Método de pago seleccionado, el país de residencia y el país al que está enviando fondos. Nos reservamos el derecho de modificar los límites de las transacciones cada cierto tiempo, a nuestra exclusiva discreción. Si el importe que desea transferir supera el límite de transacciones aplicable, se lo notificaremos inmediatamente y no podrá continuar con la instrucción de pago a no ser que reduzca el importe según el límite de transacciones aplicable.

## **6. Actividades prohibidas**

Además de las transacciones prohibidas indicadas en la sección 14 de las condiciones de uso de NETELLER, también se prohíben las siguientes transacciones al utilizar el servicio de transferencia de dinero internacional de NETELLER: (a) la transferencia de fondos en nombre de un tercero; y (b) el uso del servicio de transferencia de dinero internacional de NETELLER para realizar un adelanto de efectivo desde su tarjeta de crédito. Nos reservamos el derecho, a nuestra exclusiva discreción, de añadir categorías de transacciones prohibidas para el servicio de transferencia de dinero internacional de NETELLER, incorporando tales categorías a los presentes términos y condiciones de la transferencia de dinero internacional de NETELLER o a una política de uso aceptable que se publique en la página web.

## **7. Comisiones**

7.1. De acuerdo con lo estipulado en la Sección 2.4 anterior, las comisiones por el Servicio de transferencia de dinero internacional de NETELLER se cobrarán de acuerdo con la Sección 8 de las Condiciones de uso de NETELLER y la Sección "Comisiones" de nuestra Página web. Se aplican conversiones de monedas.

7.2. Usted, y no el Receptor, deberá satisfacer cualesquier comisiones aplicables de acuerdo con las Condiciones de uso de NETELLER. El destinatario será responsable de cualquier comisión que cobre su proveedor de servicios de pago por la recepción de fondos.

## **8. Información personal de los destinatarios**

8.1. Usted reconoce que estamos legalmente obligados a procesar la información personal del Receptor y el Emisor con el fin de proporcionar nuestro Servicio de transferencia de dinero internacional de NETELLER, así como con fines de prevención del blanqueo de dinero y la financiación del terrorismo. La información personal incluye, entre otros, el nombre, la dirección, la fecha de nacimiento, la dirección de correo electrónico, el número de teléfono y cualquier otra información que solicitemos cada cierto tiempo para proporcionar el servicio de transferencia de dinero internacional de NETELLER o para cumplir con los requisitos reglamentarios o las leyes aplicables. Al enviar la instrucción de pago, usted confirma haber leído nuestra Política de privacidad disponible en nuestra página web en: [www.paysafe.com/en/paysafegroup/privacy-policy/](http://www.paysafe.com/en/paysafegroup/privacy-policy/).

8.2. Si así lo exigen los requisitos reglamentarios o las leyes aplicables, es posible que se le solicite al Receptor que verifique su identidad antes de recibir los fondos transferidos. Si el destinatario no verifica su identidad en un plazo de treinta y un (31) días, la transferencia se rechazará y los fondos se reembolsarán utilizando su método de pago según la siguiente sección 9.3.

## **9. Suspensión o cancelación de una instrucción de pago**

9.1. Vd. no podrá cancelar una instrucción de pago después de que se haya enviado la solicitud.

9.2. Además de cualquier derecho establecido en las Condiciones de NETELLER, NETELLER puede suspender o cancelar una instrucción de pago si: se nos requiere hacerlo de acuerdo con las normas o

leyes aplicables; NETELLER o un socio de pago no puede verificar la identidad del destinatario; las instrucciones de pago que usted ha proporcionado son incompletas o inexactas; la transacción es rechazada por el proveedor de servicios de pago del destinatario o por nuestro socio de pago; tenemos motivos razonables para creer que la transferencia constituye una transacción prohibida según la sección 14 de las condiciones de uso de NETELLER o la sección 6 de los presentes términos y condiciones de la transferencia de dinero internacional de NETELLER, o de otro modo está prohibida por las leyes aplicables.

9.3. En el caso de que no podamos completar una instrucción de pago, realizaremos 3 (tres) intentos separados de reembolsar el importe empleando su Método de pago. Si nuestro tercer intento para reembolsar el importe utilizando su método de pago falla, abonaremos el importe equivalente en el saldo de su cuenta de NETELLER. Tenga en cuenta que si los fondos se abonan en el saldo de su cuenta de NETELLER, ya no podrá utilizar los fondos para el servicio de transferencia de dinero internacional de NETELLER. Sin embargo, podrá gastar los fondos con comerciantes en línea o retirar los fondos según la sección 6.5.14, 6.5.15 y 6.7.3 de las condiciones de uso de la cuenta de NETELLER.

## **10. Definiciones**

10.1. A menos que se indique lo contrario, todos los términos definidos en las Condiciones de uso de NETELLER tienen el mismo significado en los presentes Términos y condiciones de la transferencia de dinero internacional de NETELLER. 10.2. "Cartera móvil" se refiere a un servicio basado en telefonía que permite a los clientes cargar y recibir dinero en una cuenta almacenada en su teléfono móvil. 10.3. "Método de pago" se refiere a la transferencia bancaria y a los instrumentos de pago, incluidos, entre otros, las tarjetas de crédito, las tarjetas de débito y los métodos de pago alternativos que habilitamos cada cierto tiempo, como se indica en la página web de NETELLER. 10.4. "Destinatario" o "Receptor" se refiere a la persona a la que usted envía fondos utilizando el servicio de transferencia de dinero internacional de NETELLER.