Condiciones VIP de NETELLER

1. Alcance de las Condiciones VIP de NETELLER

1.1 Estas Condiciones ("**Condiciones VIP**") se aplicarán al programa VIP de NETELLER ("**Programa VIP**") además de las Condiciones de uso de NETELLER y el Aviso de privacidad de Paysafe. Regulan cómo se obtiene, mantiene y/o pierde el Estado VIP de NETELLER (como se define más adelante).

1.2 En caso de existir alguna discrepancia entre las Condiciones de Uso de la Cuenta de NETELLER y las presentes Condiciones VIP, prevalecerán las Condiciones VIP en la medida de dicha discrepancia.

2. Obtención del Estado VIP de NETELLER

2.1 Si es titular de una Cuenta de NETELLER válida y realiza Transacciones elegibles por un total de 15 000 $ (quince mil dólares estadounidenses) o más en un Trimestre (los "**Requisitos mínimos**"), su Cuenta de NETELLER calificará automáticamente para el estado VIP de NETELLER ("**Estado VIP de NETELLER**") y usted se convertirá en un usuario VIP de NETELLER ("**VIP de NETELLER**").

2.2 Le otorgaremos el Estado VIP de NETELLER a su Cuenta de NETELLER el día después de que cumpla con los Requisitos mínimos, y le ofreceremos los beneficios que se describen en la Sección VIP de NETELLER del sitio web de NETELLER (los "**Beneficios para miembros VIP de NETELLER**"). Los Beneficios para miembros VIP de NETELLER dependen de su Nivel VIP de NETELLER, como se define a continuación en la sección 3.

3. Nivel VIP de NETELLER

3.1 Al final de cada Trimestre, evaluaremos el volumen total de Transacciones elegibles de su Cuenta de NETELLER durante ese Trimestre y aplicaremos uno de los siguientes niveles VIP de NETELLER ("**Nivel VIP de NETELLER**") a su Cuenta de NETELLER para el siguiente Trimestre:

a) 15 000 $ (quince mil dólares estadounidenses) o más - "**Nivel Silver**";

b) 45 000 $ (cuarenta y cinco mil dólares estadounidenses) o más - "**Nivel Gold**";

c) 150 000 $ (ciento cincuenta mil dólares estadounidenses) o más - "**Nivel Diamond**";

d) 600 000 $ (seiscientos mil dólares estadounidenses) o más – "**Nivel Exclusive**".

3.2 Si alcanza el volumen mínimo de transacciones para un Nivel VIP de NETELLER más alto durante un Trimestre, ascenderemos su Nivel VIP durante el resto de ese Trimestre. Cualquier otro cambio en su Nivel VIP de NETELLER se realizará el primer día de cada Trimestre.

3.3 Cambiaremos el Nivel VIP de NETELLER cuando se requiera y como se requiera de conformidad con la presente sección 3. Su Nivel VIP de NETELLER vigente se muestra en la sección "Descripción general de la cuenta" de su Cuenta de NETELLER.

4. Premios adicionales para los miembros con Niveles VIP de NETELLER Diamond y Exclusive.

4.1 Si es un miembro con Nivel VIP de NETELLER Diamond o Exclusive, puede ser elegible para recibir premios adicionales oportunamente.

5. Normas de Seguridad VIP de NETELLER

5.1 Usted reconoce y acepta que:

a) cumplirá con las responsabilidades de seguridad estipuladas en las Condiciones de uso de NETELLER;

b) mantendrá la confidencialidad de su usuario y contraseña de su Cuenta de NETELLER y (a no ser que le indiquemos que puede hacerlo) no se los revelará a nadie ni los anotará.

c) cambiará la contraseña de su Cuenta de NETELLER periódicamente y usará contraseñas distintas para cada sitio.

d) si recupera los datos de su Cuenta de NETELLER por correo electrónico, eliminará de manera permanente los mensajes de correo electrónico que contengan esta información.

e) se comunicará de inmediato con NETELLER si cree que otra persona ha accedido a su Cuenta de NETELLER.

f) accederá a su Cuenta de NETELLER exclusivamente desde su ordenador personal o dispositivo móvil y tomará todas las medidas razonables cada vez que introduzca los datos de su Cuenta de NETELLER en línea.

g) no responderá a ningún mensaje de correo electrónico en el cual se soliciten los datos de seguridad de su Cuenta de NETELLER.

h) utilizará programas antivirus y anti-spyware junto con un sistema cortafuegos en su ordenador y dispositivo móvil.

i) revisará periódicamente el estado de su Cuenta de NETELLER e informará de cualquier error o transacción no autorizada a NETELLER lo antes posible.

j) prestará asistencia para cualquier investigación de cualquier acceso sin autorización a su Cuenta de NETELLER, ya sea confirmado o sospechado.

Las normas establecidas en la Sección 5.1 (a) a (j) y cualquier otra norma establecida en los procedimientos de seguridad notificados en virtud de las Condiciones de uso de NETELLER se denominan conjuntamente "Normas de Seguridad VIP de NETELLER".

6. Pérdida del Estado VIP y terminación

6.1 Si no alcanza los Requisitos mínimos en cualquier Trimestre, perderá su Estado VIP de NETELLER y ya no recibirá los Beneficios para miembros VIP de NETELLER.

6.2 No obstante lo indicado anteriormente, NETELLER se reserva el derecho de eliminar su Estado VIP, negarse a otorgar los Beneficios para miembros VIP de NETELLER, o suspender o cancelar su Cuenta de NETELLER, en cualquier momento y a su exclusivo criterio, si hay motivos para creer que:

a) cualquier acceso sin autorización a su Cuenta de NETELLER es resultado de su incumplimiento de las Normas de Seguridad VIP o resultado de su manejo, almacenamiento o revelación descuidados o inapropiados de los datos de su Cuenta de NETELLER; y/o

b) incumplió o trató de infringir las presentes Condiciones VIP o las Condiciones de Uso de NETELLER; o

c) intentó evadir o incumplir de otro modo los procedimientos operativos o de seguridad de NETELLER o intentó abusar de alguna de las ofertas de NETELLER, inclusive entre otras, en cualquiera de las siguientes situaciones:

i) Cualquier transacción de envío o recepción de dinero con Comerciantes de NETELLER no está asociada con una actividad legítima que se considere satisfactoria a exclusivo criterio de NETELLER o del Comerciante.

ii) Cualquier acción y/o intento de registrar y/o verificar más de una Cuenta de NETELLER bajo su propio nombre o el nombre de un tercero ("**Múltiples cuentas**")

iii) El uso de Múltiples cuentas para aprovechar bonificaciones y campañas promocionales ofrecidas por NETELLER o un Comerciante de NETELLER.

6.3 No deberá intentar abrir otra Cuenta de NETELLER sin el consentimiento previo por escrito de NETELLER.

7. Cambios en las Condiciones VIP de NETELLER

7.1 NETELLER se reserva el derecho de cambiar las presentes Condiciones VIP en cualquier momento, incluyendo el derecho de retirar el Programa VIP de NETELLER completamente.

7.2 Sujeto a la siguiente sección 7.3, los cambios se comunicarán por correo electrónico a la dirección de correo electrónico principal registrada con su Cuenta de NETELLER. El cambio propuesto entrará en vigor 2 (dos) meses después de que se considere que se ha entregado el aviso (consulte las Condiciones de uso de NETELLER), a menos que nos envíe un aviso por escrito indicando que se opone al cambio propuesto. Su notificación de objeción se interpretará como una notificación de rescisión de su participación en el Programa VIP de NETELLER y las Condiciones VIP ya no se aplicarán a usted.

7.3 El período de aviso de 2 meses no se aplicará si creemos, bajo nuestro criterio razonable, que el cambio no reduce sus derechos ni aumenta sus obligaciones. En tales casos, el cambio entrará en vigor inmediatamente sin previo aviso.

8. Varios

8.1 Usted acepta y da su consentimiento para que NETELLER comparta sus datos personales con los Comerciantes de NETELLER con el fin de investigar transacciones sospechosas.

8.2 Todas las decisiones de NETELLER son definitivas y no existirá más correspondencia.

8.3 Las presentes Condiciones VIP se regirán e interpretarán de conformidad con la ley de Irlanda. En el caso de que surja un desacuerdo en relación con las presentes Condiciones VIP, las partes por el presente documento se someten de manera irrevocable a la jurisdicción exclusiva de los tribunales de Irlanda sin dar efecto a ninguna regla de conflicto de leyes.

8.4 Si un tribunal de jurisdicción competente determina que cualquier parte de las presentes Condiciones VIP es inválida, ilegal o inexigible, entonces dicha parte se separará del resto de las Condiciones VIP, que seguirán siendo válidas y exigibles en la máxima medida permitida por la ley.

8.5 Las presentes Condiciones VIP están redactadas en inglés. Si se traducen a otros idiomas, será solamente por comodidad, y prevalecerá la versión en inglés.

9. Definiciones e interpretación

9.1 Los siguientes términos, cuando se utilicen en las presentes Condiciones VIP, tendrán el siguiente significado:

"**Transacción elegible**" se refiere a las (i) transacciones de envío de dinero a Comerciantes de

NETELLER y a las (ii) Transacciones de Criptomonedas (según se definen en las Condiciones de uso de Criptomonedas de NETELLER). Las siguientes transacciones no califican como Transacciones elegibles:

- Transacciones realizadas con su NETELLER Net+ Prepaid Mastercard física o virtual, ya sea en línea o en un punto de venta físico.
- transacciones de persona a persona, incluidas las transferencias entre sus propias cuentas.

"**Comerciante de NETELLER**" se refiere a cualquier persona que utiliza los servicios de procesamiento de pagos de NETELLER con fines comerciales sujeto a las Condiciones para Comerciantes de NETELLER.

"**Cuenta de NETELLER**" se refiere a la cuenta de dinero electrónico ofrecida a usted de conformidad con las Condiciones de Uso de la Cuenta de NETELLER.

“**NETELLER**” significa Paysafe Financial Services Limited, una empresa constituida en virtud de las leyes de Inglaterra y Gales bajo el número de registro 04478861, autorizada por la Financial Conduct Authority (FCA) en virtud de las regulaciones sobre dinero electrónico 2011 para la emisión de dinero electrónico, registro número 900015.

"**Trimestre**" se refiere al siguiente período de tres meses de cualquier año calendario: 1 de enero – 31 de marzo; 1 de abril – 30 de junio; 1 de julio – 30 de septiembre; 1 de octubre – 31 de diciembre.

"**Usted**" o "**su**" se refiere a usted, la persona natural en nombre de la cual se abre y se mantiene la Cuenta de NETELLER.