

# Regolamento del Programma Fedeltà NETELLER Knect

LEGGERE ATTENTAMENTE IL PRESENTE REGOLAMENTO PRIMA DI PARTECIPARE. PARTECIPANDO A QUESTO PROGRAMMA SI CONSIDERERÀ LO STESSO TACITAMENTE ACCETTATO E L'UTENTE NE SARÀ VINCOLATO. FRA GLI ALTRI, IL PRESENTE REGOLAMENTO INCLUDE LIMITAZIONI AI DIRITTI E AI RICORSI DELL'UTENTE.

## Introduzione

1. Il presente documento contiene i termini e condizioni del Programma Fedeltà NETELLER Knect ("Programma" o "Programma Fedeltà") gestito da Paysafe Financial Services Limited ("NETELLER"), azienda registrata sotto le leggi dell'Inghilterra e del Galles con numero d'iscrizione al registro delle imprese 4478861 e sede legale in 1st floor, 2 Gresham Street, London, EC2V 7AD, United Kingdom. NETELLER è autorizzata dal Financial Conduct Authority (FCA) per l'emissione di moneta elettronica. Il nostro numero di registrazione FCA è 900015. La tua partecipazione al Programma è soggetta ai presenti termini ("Regolamento del Programma").

2. Qualora tu sia un Partecipante Idoneo (vedi sotto), sei responsabile della lettura del presente Regolamento del Programma per comprendere i tuoi diritti, responsabilità e status nel Programma. Qualora tu sia un Partecipante Idoneo, ti verrà richiesto di aderire al Regolamento del Programma dopo la registrazione al Programma stesso. All'accettazione del Regolamento del Programma potrai raccogliere Punti Fedeltà NETELLER (come definito alla successiva Sezione 6) e convertirli in Premi (come definito alla successiva Sezione 11) tramite il sito Web del Programma accessibile dal modulo NETELLER "Il mio Conto". Oltre al Regolamento del Programma, la partecipazione al Programma e l'uso di Punti Fedeltà sono soggetti a qualsiasi requisito e procedura comunicati di volta in volta da NETELLER.

## Partecipazione al Programma

3. Per essere considerato un "Partecipante Idoneo" al Programma e poter ottenere Punti Fedeltà secondo quanto stabilito alla Sezione 6.1 a-e, devi: a) avere almeno 18 anni di età; b) essere un Titolare di Conto NETELLER di un Conto NETELLER attivo; c) essere registrato sul [Sito Web del Programma](#); d) non utilizzare il conto o partecipare al Programma per scopi commerciali; e ?) non essere residente in Paesi in cui siano proibiti i prodotti, i servizi e/o le attività di NETELLER o la partecipazione al Programma. Per essere un "Partecipante Idoneo" al Programma ed essere in grado di ottenere Punti Fedeltà secondo la sezione 6.1. (f) è necessario inoltre rispettare i requisiti alla Tabella 1.

4. Ciascun Partecipante Idoneo deve essere indicato da un numero di identificazione unico all'interno del Programma.

5. NETELLER si riserva il diritto di richiedere ai partecipanti di fornire una prova della propria idoneità, e a propria discrezione può squalificare qualsiasi partecipazione in caso tale prova non sia fornita entro un ragionevole intervallo di tempo stabilito da NETELLER (agendo ragionevolmente) e/o se NETELLER non ritiene soddisfatti i Criteri di Idoneità. L'uso di script, macro o altri sistemi automatici per partecipare al Programma è proibito, e le partecipazioni ottenute (o che appaiono ottenute) tramite tali mezzi saranno considerate come nulle. Qualsiasi partecipazione illeggibile, incompleta o fraudolenta verrà respinta.

## 6. Guadagnare Punti Fedeltà

6.1. Un Partecipante Idoneo ha diritto a ricevere punti fedeltà ("punti" o "Punti Fedeltà") a ogni Transazione Idonea. A Una "Transazione Idonea" è una delle seguenti transazioni tramite Conto NETELLER: (a) un caricamento; (b) un prelievo; (c) un acquisto tramite NET+ Prepaid Mastercard® (online or in negozio); (d) l'acquisto e la vendita di interessi in una o più Criptovalute Supportate è

soggetto ai [Termini e utilizzo del Conto NETELLER Criptovaluta](#). (e) trasferimenti di interessi in una o più criptovalute supportate a un Cliente Esistente (come definito nei [Termini di utilizzo del conto NETELLER Criptovaluta](#)); e (g) trasferimenti ai commercianti (ma soltanto qualora venga utilizzato un metodo di pagamento diverso da NETELLER o paysafecard per caricare fondi sul proprio Conto NETELLER e siano soddisfatti i requisiti alla Tabella 1). I trasferimenti ai commerciali esclusi e le transazioni di denaro escluse ("Commercianti Esclusi") non si considerano Transazioni Idonee. NETELLER si riserva il diritto di modificare l'elenco dei Commercianti Esclusi in qualsiasi momento a propria discrezione. Un elenco aggiornato di Commercianti Esclusi è disponibile alla sezione "Trasferisci denaro a commerciante" nel Modulo KNECT del tuo Conto. È tua responsabilità consultare l'elenco dei Commercianti Esclusi.

6.2. È possibile guadagnare un massimo di mille (1000) Punti per Transazione Idonea e un massimo aggregato di cinquecentomila (500.000) Punti in un mese di calendario. Qualsiasi arrotondamento sarà per difetto (ad esempio, per una transazione pari a fino 0,5 EUR, si otterranno zero punti. Per una transazione corrispondente a 1,1 EUR = 1,9 EUR si riceverà 1 Punto Fedeltà). Consultare la Tabella 1 per ulteriori informazioni sull'ottenimento dei Punti Fedeltà. NETELLER si riserva il diritto di assegnare ai Partecipanti Idonei altri Punti Fedeltà a propria insindacabile discrezione.

7. Di tanto in tanto, e ad insindacabile discrezione di NETELLER, potremmo offrirti ulteriori modalità per guadagnare Punti Fedeltà tramite promozioni dedicate. La partecipazione a queste promozioni è soggetta a specifiche regole riportate nel sito Web del Programma o fornite in altro modo da NETELLER.

8. Se non eseguirai Transazioni Idonee per un periodo di dodici (12) mesi o più, il tuo Conto Programma Fedeltà verrà disattivato e perderai tutti i Punti ottenuti. Potrai iscriverti nuovamente al Programma in qualsiasi momento, tuttavia i Punti Fedeltà ottenuti prima della disattivazione verranno perduti.

9. I Punti non sono di tua proprietà e non hanno valore equivalente in denaro. I Punti da te ottenuti sono esclusivamente riservati all'uso da parte tua e non possono essere trasferiti a nessuno, in caso di trasferimento perderanno di valore.

10. I Punti guadagnati e i Premi ricevuti tramite la partecipazione al Programma possono essere soggetti a tassazione. Qualsiasi responsabilità fiscale, inclusa la diffusione, collegata alla ricezione o all'uso dei Punti o dei Premi è di pertinenza del partecipante.

### **Riscuotere i Punti Fedeltà**

11. Puoi riscuotere i tuoi Punti nella sezione "Premi" del tuo Conto NETELLER in cambio di premi da noi messi a disposizione di tanto in tanto ("Premi"), inclusi: (a) denaro elettronico accreditato sul tuo conto NETELLER; (b) tali prodotti, carte regalo e buoni dei commercianti ("Articoli"), da noi messi a disposizione tramite il catalogo Premi ("Catalogo"). La selezione di Articoli è soggetta alla disponibilità del Catalogo e il numero di punti necessari alla riscossione può variare di tanto in tanto. L'uso degli Articoli è soggetto alle regole dei fornitori esterni consultabili online. È tua responsabilità leggere tali termini e condizioni e rispettarli. Ciascun fornitore degli Articoli ha diritto di limitare l'uso di tali Articoli. Gli Articoli non sono intercambiabili, rimborsabili, trasferibili né convertibili in denaro, non possono essere sostituiti se smarriti o perduti e non sono validi laddove siano proibiti. Gli Articoli devono essere presentati al rispettivo venditore per l'eventuale riscossione, utilizzo e fornitura di beni e servizi. NETELLER non si assume responsabilità e/o obblighi riguardo alla fornitura, alla qualità e/o all'idoneità a un particolare scopo degli Articoli. Gli Articoli possono essere soggetti a imposte laddove previsto dalle legislazioni nazionali dei Paesi in cui viene effettuato l'acquisto. Possono essere applicate imposte sul valore dell'Articolo o possono essere richiesti pagamenti aggiuntivi da parte del fornitore di un Articolo. NETELLER non si assume responsabilità e/o obblighi riguardo a resi, rimborsi e reclami relativi agli Articoli.

12. Tutti i Punti ottenuti in un anno civile devono essere utilizzati entro la fine dell'anno civile successivo, in caso contrario essi scadranno alla fine di detto anno civile. La funzionalità di monitoraggio dei Punti online tramite il sito Web del Programma verrà resa disponibile e aggiornata periodicamente a

insindacabile discrezione di NETELLER. È tua responsabilità monitorare e, se desiderato, riscuotere i Punti prima della scadenza del relativo anno di calendario.

### **13. Modifiche al Programma e Cessazione**

13.1 Fra le altre cose, NETELLER può: (a) aumentare o diminuire il numero di Punti assegnati a una Transazione Idonea o richiesti per un Premio; (b) aumentare o diminuire il numero massimo di Punti che ogni Partecipante Idoneo può guadagnare; (c) annullare, limitare, modificare o ritirare qualsiasi Premio; (d) limitare la disponibilità dei Premi; (e) modificare gli incentivi del Programma, i Premi, le condizioni di partecipazione, le regole per ottenere, riscuotere, mantenere o annullare i Punti; (f) modificare o eliminare i Premi; oppure, modificare l'elenco di Commercianti Esclusi a propria insindacabile discrezione in qualsiasi momento e senza preavviso. Salvo quanto dichiarato alla Sezione 13.1, la modifica proposta entrerà in vigore trenta (30) giorni dopo la data della comunicazione di modifica ai sensi della Sezione 13.2, a meno che da parte tua non venga trasmessa una comunicazione di opposizione alla modifica prima che questa entri in vigore. Le modifiche che rendono più favorevole il presente Programma nei tuoi confronti entreranno in vigore immediatamente se così indicato nella comunicazione di modifica stessa.

13.2 Di solito le nostre comunicazioni avvengono tramite e-mail. Per questa ragione, il profilo del tuo Conto NETELLER deve sempre contenere almeno un indirizzo e-mail valido. Ti preghiamo di controllare regolarmente, e con relativa frequenza, la tua casella di posta in arrivo. Le e-mail possono contenere collegamenti a ulteriori comunicazioni presenti nel nostro sito Web. Qualsiasi comunicazione o informazione inviata attraverso e-mail sarà considerata ricevuta da te nello stesso giorno se è ricevuta nella tua casella di posta elettronica prima delle 16.30 in un Giorno Lavorativo. Se è ricevuta nella tua casella di posta elettronica dopo le 16.30 in un Giorno Lavorativo o in un qualsiasi altro giorno, verrà considerata ricevuta nel successivo Giorno Lavorativo.

14. NETELLER ha il diritto di cessare il Programma con non meno di trenta (30) giorni di preavviso scritto.

15. In caso di frodi o abusi in relazione alla partecipazione al Programma o che coinvolgono Premi o Punti o laddove NETELLER abbia ragionevoli motivazioni per ritenerti responsabile di frodi o abusi in relazione alla partecipazione al Programma o che coinvolgono Premi o Punti, NETELLER ha il diritto, a propria insindacabile discrezione, di prendere adeguate misure amministrative e/o legali, e tutti i Punti da te guadagnati attraverso il Programma potrebbero esserti ritirati e la tua partecipazione al Programma potrebbe essere annullata. Ai fini del Regolamento del Programma, frodi e abusi includono, ma non sono limitati a, qualsiasi attività fra i titolari di conti NETELLER o fra i titolari di conti NETELLER e i commercianti il cui fine principale sia il guadagno dei Punti. In caso di informazioni da te fornite false, non precise, non aggiornate o incomplete, o qualora NETELLER abbia ragionevoli motivi per sospettare che tali informazioni siano false, non precise, non aggiornate o incomplete, NETELLER si riserva il diritto di cessare la tua partecipazione al Programma e impedirti qualsiasi accesso presente o futuro al Programma. In una qualsiasi delle circostanze indicate alla Sezione 15, l'iscrizione al Programma, inclusi Punti che potrebbero essere stati a te assegnati, può essere revocata o sospesa a insindacabile discrezione di NETELLER.

### **16. Privacy**

16.1 Il rispetto della privacy è una priorità per NETELLER. Tutti i dati vengono raccolti, elaborati e gestiti in conformità ai principi contenuti nel General Data Protection Regulation ("GDPR") e nel Data Protection Act 2018. Per ulteriori informazioni sulla gestione dei tuoi dati personali, [visita la nostra Informativa sulla privacy](#).

16.2 La Politica della Privacy NETELLER si applica all'uso dei tuoi dati personali in relazione al Programma. Inoltre, al fine di tenerti aggiornato sullo stato del Programma, è importante che NETELLER ti invii alcune informazioni sul Programma che possono includere dichiarazioni periodiche sul tuo conto e

altre informazioni necessarie a fini amministrativi.

## **Proprietà Intellettuale**

17. 17. Ai fini del Programma e laddove pertinente i Partecipanti garantiscono a NETELLER, e loro affiliate un'autorizzazione non esclusiva, globale, senza percentuali di guadagno, non trasferibile, irrevocabile a copiare, utilizzare e mostrare loghi, marchi registrati, nomi commerciali o altre proprietà intellettuali (laddove pertinente) che possono essere pubblicate su diversi canali promozionali di Paysafe Group, inclusi ma non limitati a siti Web, e-mail e social network.

## **Responsabilità**

18. 18. Partecipando al Programma accetti che qualsiasi Premio sia fornito a condizione che NETELLER e i suoi rispettivi dipendenti e agenzie non abbiano responsabilità di alcun tipo per lesioni, perdite o danni di alcun genere causati dall'accettazione, dal possesso o dall'uso del Premio salvo che per decesso o lesioni causati da loro negligenze.

19. 19. Acconsenti a indennizzare e sollevare NETELLER (e i suoi funzionari, dipendenti, direttori, azionisti, agenti, partner promozionali e affiliati) da qualsiasi responsabilità rispetto a perdite, danni, spese, incluse parcelle legali, reclami, diritti e azioni di qualsiasi tipo sorte in relazione alla tua partecipazione al Programma o alla riscossione o all'uso di Punti, inclusi senza limitazione a lesioni personali, decesso o danni alle proprietà oppure reclami in base a diritti di pubblicità, diffamazione o invasione della privacy, salvo laddove non vi siano esclusioni per decessi o lesioni personali causati da negligenza di NETELLER (e i suoi rispettivi funzionari, dipendenti, direttori, azionisti, agenti, partner promozionali e affiliati). NETELLER e i suoi sussidiari, fornitori partecipanti, distributori, partner promozionali ed entità affiliati non sono responsabili per (a) eventuali perdite causate da eventi al di fuori del controllo di NETELLER che possano causare l'interruzione o la compromissione del Programma; (b) lesioni, perdite o danni di alcun genere causati dall'accettazione, dal possesso, dall'uso o dall'abuso del Premio o dalla partecipazione al Programma (salvo laddove causati da negligenza di NETELLER o di suoi sussidiari, fornitori partecipanti, distributori, partner promozionali o entità affiliate); oppure (d) errori di stampa o tipografici nei materiali associati al Programma.

20. NETELLER declina ogni responsabilità relativamente a: (a) eventuali costi di cambio valuta applicabili; (b) informazioni errate o imprecise, causate da Partecipanti, da errori di stampa o da qualsiasi apparecchiatura o software associati alla o utilizzati nell'ambito della Promozione; guasti tecnici di qualsiasi natura, inclusi ma non limitati a malfunzionamenti, interruzioni, disconnessioni di linee telefoniche o hardware/software di rete; (d) intervento umano non autorizzato in qualsiasi parte del processo o della promozione; (e) errori tecnici o umani che possono verificarsi nella gestione del Programma o nell'elaborazione delle partecipazioni; oppure (f) qualsiasi lesione o danni alle persone o alle cose causati, direttamente o indirettamente, per intero o in parte, dalla partecipazione a questo Programma o dal ricevimento o dall'uso corretto o errato di qualsiasi premio.

21. NETELLER non è da ritenersi responsabile per ritardi nell'esecuzione, o errori nell'esecuzione, di qualsiasi dei propri obblighi stabiliti dai Termini e Condizioni della Promozione, se tale ritardo o errore è causato da eventi, circostanze o cause oltre il proprio ragionevole controllo, come ad esempio, ma non limitati a, incendi, inondazioni, terremoti, avversità atmosferiche, scioperi, guerre (dichiarate o non dichiarate), embarghi, serrate, divieti di legge, azioni governative, rivolte, insurrezioni, danni, distruzioni, ritardi o cancellazioni di voli o altri mezzi di trasporto.

22. IN NESSUNA CIRCOSTANZA NETELLER SARÀ DA RITENERSI RESPONSABILE PER DANNI DIRETTI, INDIRETTI, INCIDENTALI, CONSEGUENZIALI, SPECIALI O ESEMPLARI (ANCHE QUALORA SIA STATO AVVISATO DELLA POSSIBILITÀ DI TALI DANNI), SORTI DAL PROGRAMMA O DALLA TUA PARTECIPAZIONE AD ESSO, O L'USO O L'IMPOSSIBILITÀ DELL'USO DI QUALSIASI PREMIO. Accetti qualsiasi responsabilità per, e con la presente sollevi e indennizzi NETELLER da e contro, qualsiasi azione svolta da qualsiasi utente autorizzato ad utilizzare il tuo Conto del Programma,

inclusi ma non limitati alla maturazione e riscossione dei Punti.

23. L'accumulo di Punti non ti dà diritto a diritti di legge in relazione a incentivi per Punti, Premi o Programma. In relazione all'accumulo di Punti, non ti è garantita la disponibilità continua di Punti o Premi. A propria insindacabile discrezione NETELLER può interpretare e applicare il Regolamento del Programma.

24. Tutte le decisioni di NETELLER sono finali e vincolanti.

## **Riservatezza**

25.1 Dati riservati significa qualsiasi informazione contrassegnata come "Riservata" o ragionevolmente considerabile come riservata in relazione al suo contenuto o alla sua natura; inclusi, senza pregiudizio alcuno su quanto segue, piani aziendali, dati, strategie, metodi, elenchi di clienti e utenti, specifiche tecniche, dati di transazioni e dati sui clienti.

25.2 Durante e dopo il Periodo del Programma, NETELLER deve usare e riprodurre i dati riservati dei Partecipanti (dove pertinente) esclusivamente ai fini di questo Programma e solo nella misura necessaria a tal fine, e limiteranno la rivelazione delle informazioni ai propri dipendenti, consulenti, advisor o appaltatori indipendenti.

25.3 In base a quanto sopra, la rivelazione di questi dati personali da parte di NETELLER non è da considerarsi violazione di questi termini se richiesto dalla legge o in ambito processuale o investigativo.

25.4 Gli obblighi di riservatezza alle Sezioni 25.1. - 25.4. non si applicano ai dati che: (a) siano o divengano pubblici senza azioni o errori da parte di NETELLER; (b) sono noti a NETELLER senza restrizioni, prima della loro ricezione da parte del Partecipante Idoneo in relazione a questo Programma, da proprie fonti indipendenti come testimoniato da registri scritti di NETELLER, e non acquisiti direttamente o indirettamente dal Partecipante Idoneo; (iii) NETELLER riceve da terzi ragionevolmente noti a NETELLER un diritto legale a trasmettere tali dati, senza obbligo alcuno a mantenere tali dati riservati; oppure (iv) dati sviluppate in modo indipendente da dipendenti o agenti NETELLER purché NETELLER sia in grado di dimostrare che tali dipendenti o agenti non abbiano accesso ai dati riservati ricevuti in tal senso

26. Per qualsiasi domanda sul Programma o sui nostri servizi in generale, puoi contattarci in qualsiasi momento inviando un messaggio e-mail al [Servizio Clientela](#).

27. Questo Regolamento del Programma è governato da, e stabilito in conformità con le leggi dell'Inghilterra e del Galles e i tribunali dell'Inghilterra e del Galles hanno giurisdizione esclusiva per qualsiasi reclamo, disputa o controversia sorti in collegamento con il presente regolamento.

28. L'uso della carta NET+ Prepaid Mastercard® è soggetto ai [Termini e condizioni NETELLER](#). L'acquisto di interessi in una o più criptovalute supportate è soggetto ai [Termini di utilizzo del conto NETELLER Criptovaluta](#). L'uso e la gestione del tuo Conto NETELLER sono soggetti ai [Termini di utilizzo del Conto NETELLER](#). Tutti i termini definiti nei Termini di utilizzo NETELLER e nei Termini di utilizzo del Conto NETELLER Criptovaluta hanno, eccetto laddove espressamente stabilito diversamente, il medesimo significato.

Caricamento	1 USD = 1 Punto Fedeltà
Prelievo	1 USD = 1 Punto Fedeltà
Transazioni NET+ Prepaid Mastercard®	1 USD = 1 Punto Fedeltà
Trasferimenti ai commercianti <sup>[1]</sup>	1 USD = 0,25 Punti Fedeltà
Acquisto di interessi in una o più Criptovalute Supportate	1 USD = 1 Punto Fedeltà
Vendita di interessi in una o più criptovalute	1 USD = 1 Punto Fedeltà

supportate

Trasferimento di interesse(i) in una o più  
Criptovalute Supportate a cliente(i) esistente(i)

1 USD = 0,5 Punti Fedeltà

*Tabella 1 - Guadagnare Punti*

<sup>[1]</sup> Disponibile soltanto per i Partecipanti Idonei che: (i) per Titolari di Conti NETELLER residenti nello Spazio Economico Europeo e nel Regno Unito - aver caricato correttamente fondi sul proprio Conto NETELLER utilizzando uno qualsiasi dei metodi di pagamento disponibili diverso da paysafecard; oppure (ii) per i Titolari di Conti NETELLER residenti al di fuori dello Spazio Economico Europeo e del Regno Unito - aver caricato correttamente fondi sul proprio Conto NETELLER utilizzando uno qualsiasi dei metodi di pagamento disponibili diversi da paysafecard oppure aver verificato correttamente il proprio Conto NETELLER.