

Termini di Utilizzo NETELLER

Riconosci e dichiari che selezionando la casella "Accetto" all'apertura del conto, accetti di rispettare i presenti termini di utilizzo, di volta in volta modificati, ("Termini di utilizzo") riguardanti l'utilizzo del servizio di pagamento precaricato (stored value) con moneta elettronica fornito da Paysafe Financial Services Limited (il "Servizio NETELLER"). Qualora vi siano parti dei Termini di utilizzo che risultano incomprensibili o che desideri chiarire, contatta il [Servizio Clienti](#).

1. DEFINIZIONI E INTERPRETAZIONE

1.1 Nei presenti Termini di utilizzo, le seguenti parole hanno il significato riportato al loro fianco:

"Conto" indica il conto della Carta NETELLER che custodisce moneta elettronica, a cui sono collegate le tue Carte;

"Informazioni di identificazione del Conto" indicano i seguenti elementi informativi: i dettagli della tua Carta (numero Carta, data di scadenza e codice CVV), il PIN, le informazioni che usi per accedere al tuo Conto, il Tuo numero identificativo personale, le domande di sicurezza e le relative risposte, e altre credenziali del Conto e informazioni specifiche relative al Conto.

"Giorno lavorativo" indica qualsiasi giorno diverso da sabato, domenica, festività internazionali e festività nazionali osservate in Inghilterra.

"Carta" indica la Carta Net+ Prepaid Mastercard® emessa da Paysafe Financial Services Limited, sotto forma di Carta fisica (insieme alla copia digitale) o di Carta virtuale o in qualsiasi altra forma da noi scelta, che è registrata nel tuo Conto;

"Tasso di cambio della Carta" indica il tasso di cambio determinato da uno schema (un qualsiasi sistema di pagamento tramite Carta come VISA, MasterCard® o altri, inclusi sistemi nazionali o locali) che dipende dal momento in cui viene eseguita la transazione tramite lo schema della Carta. Questo, a sua volta, dipende dall'ora in cui la banca di appoggio del ricevente inoltra la transazione per il pagamento.

"Servizio clienti" [contattabile mediante una chiamata gratuita al numero +44 20 3308 9525 oppure attraverso il sito Web all'indirizzo <https://www.neteller.com/it/support>](tel:+442033089525).

Commissioni" indica tutte le commissioni e gli oneri da noi imposti per l'uso del Servizio NETELLER da parte dell'Iscritto, riportati nella [Sezione Commissioni](#) presente sul sito Web, che possono essere modificati di tanto in tanto in base ai presenti Termini di utilizzo;

"Mastercard" indica Mastercard International Incorporated di New York o i suoi successori o cessionari;

"Iscritto", "tu" o "tuo" indica qualunque soggetto che soddisfi tutti i requisiti di idoneità definiti nei presenti Termini di utilizzo.

"Sito degli iscritti" indica il sito Web a cui gli Iscritti accedono utilizzando i dati di accesso al conto e in cui possono visualizzare la cronologia delle transazioni, depositare fondi sul Conto ed effettuare altre Transazioni;

"Commerciante" indica qualsiasi entità commerciale o aziendale che (i) accetti come pagamento carte di credito recanti il logo Mastercard® (in caso di transazioni tramite Carta) oppure (ii) sia registrata presso Paysafe Financial Services Limited, e sia da essa autorizzata ad accettare transazioni dal Conto NETELLER dell'utente;

"Mese" indica un mese del calendario.

"Tasso della Carta NET+" indica un tasso di cambio di riferimento impostato da noi per il quale utilizziamo un fornitore valutari di dati esterni. Ulteriori informazioni sono disponibili [qui](#);

"NETELLER", "Paysafe", "noi", "nostro", "ci" indica Paysafe Financial Services Limited, Company No.4478861, con sede legale presso 1st floor, 2 Gresham Street, Londra, EC2V 7AD, Regno Unito;

"Tasso di Cambio NETELLER" indica un tasso di cambio di riferimento impostato da noi e che cambia continuamente durante il giorno. Puoi trovare i dettagli dei nostri [attuali tassi di cambio qui](#).

"Paysafe Group" indica Paysafe Financial Services Limited, le sue controllate, le sue holding e le sue associate.

"Pagamento" indica: (i) qualsiasi pagamento effettuato utilizzando la Carta, (ii) l'addebito di un importo in moneta elettronica sul tuo Conto ed il contemporaneo accredito di tale importo sul conto di un Commerciante o di un altro Iscritto da te designato (anche attraverso la Fatturazione periodica) oppure (iii) l'accredito di un importo in moneta elettronica sul tuo Conto ed il contemporaneo addebito sul conto di un Commerciante o di un altro Iscritto;

"PIN" indica il codice di identificazione personale che possiamo emettere o approvare per l'utilizzo con la tua Carta;

"Valuta Principale del Conto" indica la valuta fiat principale del tuo Conto NETELLER.

"Fatturazione periodica" è un servizio che consente a un Iscritto di richiedere che vengano effettuati pagamenti periodici, a intervalli di tempo specificati, dal proprio Conto a un Commerciante online;

"Fornitore di terze parti" indica un fornitore di servizi autorizzato dalla Financial Conduct Authority (o altro Regolatore europeo) e da te ad accedere alle informazioni o eseguire pagamenti per tuo conto dal tuo Conto;

"Transazione" indica, a seconda del contesto: (i) un pagamento, (b) un prelievo o (c) un deposito e, in ciascun caso, al netto delle commissioni applicabili;

"Caricamento" indica l'accredito di fondi sul tuo Conto tramite l'acquisto di moneta elettronica;

"Sito Web" indica il sito Web www.neteller.com;

"Prelievo" indica la rimozione di fondi dal proprio Conto utilizzando la Carta presso qualsiasi sportello Bancomat o selezionando uno dei metodi di prelievo disponibili nel proprio paese di residenza, definiti nella pagina "Prelievo di denaro" del Sito degli iscritti; e

1.2 I presenti Termini di utilizzo sono validi per tutti gli Iscritti.

1.3 I titoli delle sezioni non devono influenzare l'interpretazione dei presenti Termini di utilizzo.

1.4 Il termine persona include una persona fisica, un'azienda o un'associazione priva di personalità giuridica (che disponga o meno di una personalità giuridica distinta).

1.5 Il riferimento a una holding o a una sussidiaria indica una holding o una sussidiaria (a seconda del caso) descritta nella Sezione 1159 del Companies Act 2006.

1.6 Salvo un'interpretazione diversa in base al contesto, i termini espressi nella forma singolare devono

includere il plurale e quelli nella forma plurale devono includere il singolare.

1.7 Qualsiasi frase introdotta dai termini "incluso", "includere", "in particolare", "ad esempio" o espressioni simili, dovrà avere carattere illustrativo e non dovrà limitare il senso delle parole, della descrizione, della definizione, della frase o del termine che precedono tali espressioni.

2. GENERALE

2.1 Requisito dell'iscrizione è che gli utenti accettino i presenti Termini di utilizzo, i quali costituiscono un contratto legalmente vincolante con noi una volta diventati iscritti.

2.2 Nel corso del tempo potremmo ritenere necessario apportare alcune modifiche ai presenti Termini di utilizzo. In tal caso, invieremo un messaggio e-mail all'indirizzo e-mail principale registrato sul Suo Conto e pubblicheremo un avviso relativo alle modifiche sul nostro sito Web con un collegamento ai Termini di utilizzo modificati. Forniremo un avviso almeno due (2) mesi prima dell'entrata in vigore delle modifiche proposte, tuttavia fanno eccezione le modifiche atte a rendere i presenti Termini di utilizzo più vantaggiosi per gli Iscritti o che non abbiano alcun effetto sui diritti degli Iscritti; tali modifiche avranno validità immediata, se così dichiarato nel relativo avviso.

2.3 Qualunque modifica apportata ai presenti Termini di utilizzo si considera accettata, qualora non ci venga notificato il contrario prima che essa entri in vigore. In caso di disaccordo con le modifiche proposte, ciascun Iscritto ha il diritto di terminare e chiudere il proprio Conto immediatamente e senza addebiti, prima della data proposta per l'entrata in vigore. Una comunicazione da parte dell'Iscritto che esprime il disaccordo con tali modifiche, presuppone la sua volontà di rescindere il contratto con noi. Pertanto, il Conto verrà immediatamente chiuso alla ricezione della comunicazione di rescissione. La Carta verrà annullata e tutti gli eventuali fondi depositati sul Conto verranno restituiti utilizzando il metodo specificato dall'Iscritto (e saranno soggetti alle normali commissioni applicabili).

2.4 Ciascun Iscritto ha la facoltà di consultare i Termini di utilizzo aggiornati in qualunque momento prima di iniziare una Transazione, facendo clic sulla pagina "Termini di utilizzo" disponibile all'indirizzo member.neteller.com. I Termini di utilizzo recheranno la data di revisione più recente. Nessuna revisione influirà su una Transazione in sospeso alla data della revisione stessa. L'utilizzo del Servizio NETELLER indica l'accettazione di tali Termini di utilizzo da parte dell'utente. Ti invitiamo a stampare una copia dei Termini di utilizzo per riferimento futuro.

2.5 La [Politica per i reclami](#) Paysafe, di volta in volta modificata, è incorporata nei Termini di utilizzo e ne formano parte integrante (e l'espressione "Termini di utilizzo" presuppone l'integrazione di tali documenti).

2.6 La versione più recente della [Politica per i reclami Paysafe](#) è disponibile per la consultazione sul sito Web. Alla data dei presenti Termini di utilizzo la politica è reperibile al seguente indirizzo: <https://www.neteller.com/en/policies/complaints>.

3. SERVIZIO NETELLER

3.1 Paysafe Financial Services Limited, operante come NETELLER, è regolato dalla FCA.

3.2 Paysafe Financial Services Limited è un istituto per l'emissione di moneta elettronica autorizzato e regolamentato dalla Financial Conduct Authority nel Regno Unito, con il Numero di riferimento FCA 900015. Tutte le carte sono emesse da Paysafe Financial Services Limited in virtù di una licenza concessa da Mastercard.

3.3 Accettando i presenti Termini di utilizzo e avvalendosi del Servizio NETELLER, l'Iscritto riconosce che: (i) Paysafe non è una banca e il Conto dell'Iscritto non è un conto bancario; (ii) I Conti non sono assicurati da agenzie governative; (iii) Paysafe non agisce in qualità di amministratore, fiduciario o

depositario in garanzia in relazione ai saldi sul Conto e (iv) Paysafe non pagherà interessi su alcun saldo depositato sul Conto.

3.4 I conti in moneta elettronica non sono conti bancari. Nell'improbabile caso di nostra insolvenza, potresti perdere l'importo di moneta elettronica detenuto nel tuo Conto. Tuttavia, ci adeguiamo strettamente ai requisiti legali stabiliti dalla Direttiva Europea sulla moneta elettronica 2009/11/EC e alle leggi britanniche volte ad assicurare la sicurezza e la liquidità dei fondi depositati nei conti di moneta elettronica. Per ulteriori informazioni sui metodi adottati dalla nostra società per la salvaguardia dei fondi dei clienti, ti preghiamo di visitare il nostro sito Web.

4. ISCRIZIONE

4.1 Per diventare e rimanere Iscritto, è necessario:

4.1.1 avere almeno 18 anni di età;

4.1.2 non essere residente in uno dei paesi in cui non forniamo il Servizio NETELLER. Sul sito Web è disponibile un Elenco dei paesi per i quali il servizio non è disponibile, soggetto a modifiche periodiche senza preavviso.

4.1.3 aprire un Conto secondo le istruzioni riportate nella pagina di registrazione del nostro sito Web, fornendo tutte le informazioni richieste nella pagina di registrazione; Tutte le informazioni che ci fornirai nel corso del processo di registrazione, o in un qualsiasi momento successivo, devono essere corrette e veritiere. Qualora tu non fornisca tali informazioni o non collaborassi come da noi indicato entro tre (3) mesi dall'apertura del tuo conto NETELLER o entro altre scadenze da noi comunicate, potremmo addebitarti una commissione amministrativa come illustrato nella [sezione "Commissioni" del nostro sito Web](#).

4.1.4 mantenere un recapito, un numero di telefono e un indirizzo email validi.

4.1.5 superare in modo soddisfacente tutti i necessari controlli di convalida e di verifica dell'identità e della sicurezza.

4.2 Ai sensi della Sezione 6.A, l'Iscritto non deve permettere che il proprio Conto venga utilizzato da altre persone. Salvo diversamente consentito di volta in volta, nessun Iscritto può aprire più di un Conto. Ci riserviamo il diritto di chiudere senza preavviso, singolarmente o nella loro totalità, i Conti di un Iscritto che possieda, o per il quale esista il ragionevole sospetto che detenga, più Conti non autorizzati.

4.3 È necessario aggiornare tempestivamente i dettagli del proprio Conto sul sito Web, qualora le informazioni relative a nome, recapito, indirizzo di posta elettronica, numero di telefono, Carta di credito o conto corrente bancario dovessero cambiare.

5. IDONEITÀ

Per poter utilizzare il servizio NETELLER è necessario:

5.1 essere un Iscritto; e

5.2 rispettare tutti i Termini di utilizzo, non avere subito alcuna limitazione di accesso al tuo Conto, né aver subito la chiusura di un Conto precedente su nostra iniziativa.

6. USO DEL CONTO

6.1 Al fine di eseguire una Transazione dovrai eseguire un Caricamento

6.2 Acquisto di moneta elettronica

6.2.1 È possibile acquistare moneta elettronica utilizzando una delle opzioni di Deposito disponibili per il paese di residenza. I metodi di caricamento sono servizi di pagamento forniti da istituti finanziari terzi (per esempio le società emittenti la Carta di pagamento di cui fate uso per caricare fondi o terzi fornitori di servizi bancari diretti) e non rientrano nel nostro servizio. Non garantiamo che l'uso di particolari metodi di caricamento sia disponibile, e ci riserviamo il diritto di effettuare modifiche o interrompere l'accettazione di un particolare metodo di pagamento in qualsiasi momento, secondo la procedura indicata alla Sezione 2,2. A prescindere dalla sezione 6.2.2 sotto, non saremo responsabili del pagamento del caricamento fino a che non avremo ricevuto i fondi caricati. Inoltre, dovrai fornire le informazioni richieste e superare i controlli di verifica e convalida dell'identità e di sicurezza. Per ciascun Deposito, ci autorizzi a ottenere o ricevere fondi per tuo conto da parte di fonti di pagamento selezionate, meno le Commissioni applicabili e ad accreditare quindi moneta elettronica sul tuo Conto.

6.2.2 A prescindere da quanto sopra riportato, alcune opzioni di Deposito consentono agli Iscritti di ottenere l'accredito da parte nostra di moneta elettronica sul proprio conto, addebitando l'importo su un conto presso il loro istituto di credito. Qualora i fondi presenti su tale conto siano insufficienti, potremo richiedere il pagamento non ancora eseguito all'istituto di credito fino ad un massimo di altre due volte. Inoltre, potremo addebitare sul Conto gli oneri di insufficienza fondi e il relativo pagamento non eseguito, ottenere i medesimi dall'istituto di credito selezionato da ciascun Iscritto o altrimenti riscuoterli direttamente dall'Iscritto stesso.

6.2.3 I depositi sono soggetti a commissioni e tariffe di conversione della valuta, a seconda del metodo impiegato. Per i particolari si rimanda alla Sezione 8.

6.2.4. Non puoi effettuare un Caricamento da, o un prelievo a, uno strumento di pagamento o un conto bancario se non sei il titolare di tale conto. Tratteremo qualsiasi violazione di questo requisito come atto fraudolento passibile di provvedimenti.

6.3 Richiesta di Carte

6.3.1 Se risiedi in un Paese supportato, puoi richiedere una Carta una volta che il tuo Conto è stato verificato ai sensi della Sezione 6.3.2 di seguito. Per un elenco dei paesi in cui siamo in grado di offrire Carte fisiche, contatta il Servizio Clientela.

6.3.2 Per richiedere una Carta sarà necessario "verificare" il Conto confermando la tua identità e la tua residenza. I dettagli necessari per eseguire questa procedura sono disponibili sul sito Web. Possiamo ricorrere a terze parti per ottenere queste informazioni, che possono includere anche eventuali controlli del credito per nostro conto. L'Iscritto accetta che Paysafe utilizzi e condivida, a propria ragionevole discrezione, i dati personali pertinenti per condurre i controlli di identità e le verifiche necessarie.

6.3.3 Se ti viene fornita una Carta fisica, è necessario apporre la tua firma al momento della ricezione.

6.3.4 Ci riserviamo il diritto di rifiutare l'emissione di una Carta a nostra esclusiva discrezione.

6.4 Uso della Carta

6.4.1 La Carta non è una Carta di credito o di debito. Puoi spendere solo il corrispettivo dei fondi presenti sul tuo Conto. La Carta può essere utilizzata ovunque sia accettato Mastercard®. Tuttavia, una Carta virtuale può essere utilizzata solo nei casi in cui non sia richiesta una Carta fisica, ad esempio, per Transazioni online o telefoniche.

6.4.2 Tutte le Transazioni effettuate con la Carta devono soddisfare i seguenti requisiti:

- sul Conto devono essere presenti fondi sufficienti;

- il Commerciante o l'istituto finanziario deve essere in grado di verificare che l'Iscritto disponga di fondi sufficienti sul proprio Conto; e
- devono rispettare i termini e le condizioni del provider del Bancomat o dell'istituto finanziario pertinente (oltre ai presenti Termini di utilizzo).

6.4.3 Ci riserviamo il diritto di rifiutare qualsiasi Transazione a nostra esclusiva discrezione in circostanze in cui tale transazione sia fraudolenta, violi i presenti Termini di utilizzo o qualsiasi legge o regolamento pertinente, o nel caso in cui tu abbia fondi insufficienti per eseguire la transazione. Di conseguenza, non potremo essere ritenuti responsabili nel caso in cui un rivenditore non accetti la tua Carta, o nel caso in cui una transazione non sia autorizzata, o nel caso in cui decidiamo di sospendere o annullare la tua Carta nei termini consentiti dai presenti Termini di utilizzo.

6.4.4 Con la Carta, non è consentito spendere un importo superiore a quello disponibile sul proprio Conto. Se si verifica un saldo passivo del Conto, valuteremo seriamente la situazione e adotteremo tutte le misure necessarie per procedere con eventuali azioni nei tuoi confronti, in conformità ai presenti Termini di utilizzo.

6.4.5 In alcuni settori, ad esempio Commercianti come società di noleggio auto, hotel e altri fornitori di servizi, stimeranno la somma totale che può essere spesa o per la quale è necessario richiedere l'autorizzazione. La stima può essere superiore all'importo realmente speso o addebitato, ad esempio:

presso ristoranti Potrebbe esserti richiesto di avere un massimo del 20% in più sulla tua Carta rispetto al valore della ricevuta per coprire eventuali commissioni di servizio del ristorante;

b. presso stazioni di servizio self-service Potrebbe esserti richiesto di avere un importo uguale al valore massimo di transazioni consentito presso la pompa sul Conto della tua Carta.

Il commerciante è tenuto a comunicarti l'importo stimato che verrà bloccato sul Conto della tua Carta e richiedere il tuo consenso esplicito.

Una parte dei fondi sul tuo Conto può pertanto essere trattenuta finché il Commerciante non abbia saldato l'importo effettivo della Transazione, e di conseguenza, non sarai in grado di spendere tale somma nel periodo indicato. Sblocheremo i fondi bloccati senza ulteriori indugi nel momento in cui verremo notificati dell'importo della Transazione e in qualsiasi caso sbloccheremo i fondi immediatamente dopo la ricevuta della richiesta di saldo da parte del commerciante.

6.4.6 La tua Carta virtuale e la copia digitale della tua Carta fisica sono emesse elettronicamente e saranno disponibili e pronte all'uso nel tuo Conto NETELLER al momento dell'ordinazione in conformità ai presenti Termini e condizioni. La tua Carta virtuale ha il suo numero di Carta unico, data di scadenza e codice CVC e può essere ordinata separatamente rispetto alla tua Carta fisica. La tua Carta digitale non è una Carta separata. È una copia della tua Carta fisica e ha lo stesso numero di Carta, data di scadenza e CVC della tua Carta fisica.

6.5 Esecuzione di pagamenti verso e dal Conto

6.5.1 Oltre ad effettuare Pagamenti e Prelievi utilizzando la Carta, è possibile effettuare un Pagamento direttamente dal Conto a un Commerciante che accetti NETELLER o a un altro Iscritto, compilando le informazioni nella pagina "Prelievo di denaro" del Sito degli iscritti. In alcuni casi, è inoltre possibile effettuare un Pagamento a o da un Commerciante direttamente dal sito Web del Commerciante stesso.

6.5.2 Quando si effettua un pagamento dal proprio Conto, potrebbe non essere possibile selezionare un importo, più le commissioni applicabili, eccedente il saldo presente sul Conto al momento della richiesta. Qualora tentassi di farlo, la tua richiesta di Pagamento sarà rifiutata. I fondi sul tuo conto NETELLER devono essere sufficienti per coprire eventuali importi minimi del prelievo. È possibile selezionare il metodo di prelievo preferito al momento dell'invio della richiesta di prelievo.

6.5.3 L'importo di qualunque Pagamento ricevuto nel Conto sarà accreditato sul tuo Conto, al netto delle Commissioni applicabili. Qualora un Pagamento accreditato sul tuo Conto venga stornato dall'ordinante prima dell'esecuzione di una Transazione, l'importo di tale Pagamento stornato sarà restituito all'ordinante senza che sia da te dovuta alcuna commissione.

6.5.4 Sei interamente responsabile per qualsiasi bene o servizio acquistato e pagato tramite il servizio NETELLER. Qualsiasi disputa con un Commerciante relativa a prodotti e servizi acquistati tramite il servizio NETELLER pertiene a te e al Commerciante, e acconsenti a sollevare NETELLER da qualsiasi responsabilità in merito a tale disputa. Non forniamo garanzie, rappresentazioni, condizioni o assicurazioni relativamente a tali beni e servizi.

6.5.5 I depositi sono soggetti a commissioni e tariffe di conversione della valuta, a seconda del metodo impiegato. Per ulteriori dettagli sulle Commissioni si rimanda alla Sezione 8.

6.5.6 In caso di nostri ritardi nell'esecuzione di un pagamento da te richiesto, puoi chiederci di contattare il fornitore di servizi di pagamento del destinatario per richiedere l'accredito di tale pagamento nel giorno indicato.

6.5.7 Se richiesto dal fornitore di servizi di pagamento, nel caso in cui qualcuno abbia inviato un pagamento a tuo nome eseguito in ritardo rispetto alla richiesta, possiamo accreditare tale pagamento sul tuo Conto come se fosse stato ricevuto nel giorno indicato.

6.5.8 Le transazioni sono visualizzate nella cronologia delle tue transazioni online insieme alla data di ricezione o trasmissione (la data di accredito o addebito), le commissioni addebitate e, dove applicabili, eventuali commissioni di cambio valuta. Ad ogni transazione è attribuito un ID transazione esclusivo, che appare nella cronologia delle transazioni. Non altereremo né modificheremo le informazioni visualizzate nella cronologia delle tue transazioni. Nelle comunicazioni inerenti a una determinata transazione scambiate con noi dovrai citare questo ID transazione. Si raccomanda di controllare regolarmente il saldo del proprio Conto e lo storico delle transazioni. Qualsiasi irregolarità o qualsiasi richiesta di chiarimenti dovrà essere inoltrata non appena possibile al nostro Servizio Clientela.

6.5.9 Puoi controllare tutti i pagamenti eseguiti nella tua cronologia delle transazioni accedendo al tuo Conto NETELLER. Non effettueremo modifiche alla tua cronologia delle transazioni, che potrai visualizzare, salvare, scaricare e stampare dal tuo Conto NETELLER in qualsiasi momento in quanto titolare di un Conto NETELLER. Se chiudi il tuo conto e vuoi ottenere i dati del tuo conto puoi [Contattarci](#).

6.5.10 Devi dare il tuo consenso all'esecuzione di una Transazione affinché questa venga eseguita. Premendo il tasto "acconsento" o inserendo i tuoi dati di accesso al conto (o tasti o processi equivalenti in cui invii le informazioni richieste per la transazione), confermi il tuo consenso all'elaborazione della Transazione e all'addebito delle Commissioni pertinenti sul tuo conto. Tutte le transazioni effettuate utilizzando il tuo PIN, i tuoi dati di accesso al conto o altre procedure di sicurezza sono da considerarsi da te autorizzate. Acconsenti inoltre a che, una volta fornito il tuo consenso, la Transazione autorizzata non può più essere revocata. In tal senso, il momento di ricezione della richiesta di Transazione (e pertanto il momento del consenso) equivale al momento in cui è stato premuto il tasto "acconsento" (o tasto o processo equivalente).

6.5.11 Quando invii o ricevi un pagamento, riveleremo il tuo nome registrato del conto al destinatario e/o al mittente del pagamento per consentire l'elaborazione della transazione. Inoltre, potremmo visualizzare tale informazione nelle notifiche inviate al destinatario e/o mittente.

6.5.11 Comprendi ed accetti che il destinatario di una transazione dal tuo Conto non sia obbligato ad accettare tale transazione. Se un destinatario rifiuta una transazione dal tuo Conto, l'importo della transazione verrà riaccreditato sul tuo Conto e non verranno addebitate commissioni.

6.5.12 Se ricevi fondi sul tuo Conto trasferiti per errore e non destinati a te, avrai facoltà di rimuovere tali fondi dal tuo Conto.

6.5.13 Quando effettui un prelievo, avrai la responsabilità di verificare la correttezza e la completezza dei dati di pagamento immessi. Nel caso siano stati forniti dati di pagamento non corretti, non ci assumeremo alcuna responsabilità per fondi prelevati e inviati al conto errato. Quando il prelievo è indirizzato a un conto corrente bancario, dovrai verificare la correttezza nel numero del conto di destinazione, del codice di indirizzamento, dell'IBAN e/o del codice BIC/SWIFT. Se il prelievo di fondi viene indirizzato a un conto errato, potrà richiederci assistenza per il recupero dei fondi. In questo caso, tuttavia, [ti verranno addebitati i costi amministrativi come indicato nella sezione "Commissioni" del sito Web e non potremo garantire che i nostri sforzi](#) per recuperare i fondi abbiano successo.

6.5.15 I metodi di prelievo sono dei servizi di pagamento forniti, almeno in parte, da istituti finanziari terzi (per esempio la banca presso la quale si detiene un conto corrente bancario). Non garantiamo la disponibilità di specifici metodi di prelievo e, fino a che ci sia almeno un metodo di prelievo disponibile per gli utenti, può, in qualsiasi momento, apportare variazioni a un particolare metodo di prelievo o cessarne l'accettazione, senza seguire la procedura esposta nella sezione 2.2. Laddove il pagamento del prelievo è ricevuto dall'utente attraverso il coinvolgimento di fornitori di servizi di pagamento (come la banca presso la quale l'utente detiene un Conto corrente bancario), non ci riterremo responsabili del prelievo una volta che i fondi prelevati siano stati ricevuti dal fornitore dei servizi di pagamento. Ci riserviamo anche il diritto di richiedere l'uso di un conto bancario alternativo o altri metodi di prelievo qualora non fossimo in grado di elaborare il prelievo tramite il tuo metodo di prelievo preferito.

Fatturazione periodica

6.6.1 Alcuni Commercianti online potrebbero offrire prodotti o servizi che è possibile pagare utilizzando la Fatturazione periodica, che prevede che la somma del Pagamento venga dedotta dal Conto dell'Iscritto a intervalli regolari. L'importo del Pagamento e gli intervalli in base a cui verrà dedotto vengono stabiliti dal Commerciante in questione.

6.6.2 La Fatturazione periodica è un accordo tra l'Iscritto e il Commerciante. Se desideri modificare o annullare il Pagamento tramite Fatturazione periodica oppure in caso di domande o di contenziosi relativi a tale pagamento, dovrai contattare direttamente il Commerciante. In questi casi, vengono applicati i termini e le condizioni definiti dal Commerciante stesso. Una volta contattato il Commerciante, l'Iscritto dovrà informare Paysafe, che tuttavia, non potrà annullare o di modificare i Pagamenti mediante Fatturazione periodica, senza il consenso del Commerciante. L'Iscritto non deve annullare o in altro modo stornare un pagamento mediante Fatturazione periodica, senza prima contattare il Commerciante. Paysafe non sarà ritenuta responsabile di eventuali pagamenti mediante Fatturazione periodica dedotti dal Conto dell'Iscritto, prima che quest'ultimo abbia avvisato il Commerciante dell'annullamento. Non potrai annullare un pagamento già accreditato a un Commerciante.

6.6.3 È responsabilità dell'Iscritto verificare che sul Conto siano presenti fondi sufficienti per i Pagamenti che si è stabilito di effettuare tramite la Fatturazione periodica. Paysafe non potrà essere ritenuta responsabile di eventuali commissioni, spese o sanzioni in cui l'Iscritto incorre a causa della presenza sul Conto di fondi insufficienti per rispettare gli obblighi di un contratto di Fatturazione periodica. Se il saldo del Conto è negativo, verranno applicati i termini definiti nella Sezione 10.3.

6.6.4 Un pagamento effettuato mediante Fatturazione periodica è un "Pagamento" conforme alla definizione contenuta nei presenti Termini di utilizzo, a cui vengono applicate le normali Commissioni.

6.6.5 Rimborseremo qualsiasi pagamento di Fatturazione periodica avviato da o tramite il Commerciante posto che: (a) l'autorizzazione originaria fornitaci o il commerciante non specifichino l'importo esatto del pagamento e (b) l'importo del pagamento superi l'importo che avresti potuto ragionevolmente aspettarti, considerando l'andamento delle tue spese precedenti e le circostanze del caso. Devi richiedere questo rimborso entro otto (8) settimane dalla data in cui l'importo è stato addebitato sul tuo Conto. Inoltre,

accetti di fornirci eventuali informazioni necessarie per determinare la presenza delle condizioni per un rimborso stabilite alla Sezione 6.6.5. Entro dieci (10) giorni lavorativi dalla ricezione di una richiesta di rimborso o, laddove applicabile, dalla ricezione di ulteriori informazioni a te richieste, rimborseremo l'intero importo del pagamento od offriremo una giustificazione del respinto rimborso indicando il tuo diritto a fare ricorso al Servizio Finanziario Ombudsman qualora non ritenessi accettabile la giustificazione fornita.

6.7 Chiusura del Conto e riscossione dei fondi

6.7.1 Per chiudere il Conto dovrai contattarci al nostro Centro Assistenza Clienti. La chiusura del tuo Conto NETELLER cesserà con effetto immediato i presenti Termini di utilizzo, eccetto per le sezioni dei presenti Termini di utilizzo elencate alla sezione 19.11 che saranno in vigore anche dopo la cessazione del tuo rapporto con NETELLER. Ai sensi della sottosezione 6.7.3 riportata di seguito, l'Iscritto può riscattare alla pari tutto o parte del saldo in moneta elettronica depositato sul proprio Conto (salvo gli importi non ancora liquidati dal proprio istituto di credito) selezionando una delle opzioni di prelievo disponibili nel paese di residenza, definite nella pagina "Prelievo di denaro" del Sito degli iscritti oppure utilizzando la Carta presso qualsiasi sportello Bancomat. Ti consigliamo di prelevare i fondi rimanenti il prima possibile dopo la chiusura del conto, poiché non matureranno alcun interesse. **NOTA IMPORTANTE:** Non potrai prelevare i tuoi fondi trascorsi sei anni dalla chiusura del tuo Conto NETELLER.

6.7.2 Procederemo ad elaborare la richiesta di Prelievo solo se verranno superati tutti i controlli e le verifiche di identità e sicurezza.

6.7.3 A seconda del metodo di Prelievo selezionato, potrà essere applicata una Commissione che verrà dedotta dal saldo del Conto prima del Prelievo stesso.

6.8 Possiamo rifiutarci di eseguire una Transazione nei seguenti casi:

6.8.1 se riteniamo, ragionevolmente, che l'Iscritto non ci abbia fornito le istruzioni;

6.8.2 se abbiamo motivi ragionevoli per sospettare un'attività fraudolenta;

6.8.3 se le istruzioni da te fornite sono imprecise, incomplete o in un formato diverso da quello richiesto;

6.8.4 se sospettiamo che i Termini di utilizzo siano stati violati;

6.8.5 se si tratta di un atto dovuto per garantire la conformità alle regole di Mastercard; oppure

6.8.6 se si tratta di un atto dovuto per garantire la conformità alla legge o a un requisito stabilito da un organo di regolamentazione applicabile.

Potremmo notificarti di tale rifiuto, delle nostre motivazioni in tal senso e, se pertinente, comunicarti come rettificare l'errore alla base del rifiuto, a meno che tale notifica o parti di essa siano vietate dalle leggi in vigore.

6.9 I Commercianti potrebbero non essere in grado di autorizzare un Pagamento se non ottengono la nostra autorizzazione online (ad esempio, se non riescono ad accedere a Internet).

6.10 Tu sei completamente responsabile delle istruzioni fornite a Paysafe e di conseguenza noi potremmo non essere in grado di rilevare eventuali errori contenuti nelle tue istruzioni per la Transazione. È importante che l'Iscritto si accerti che tutti i dettagli immessi relativi a una qualsiasi Transazione siano precisi. Si ritiene che una Transazione sia avvenuta correttamente qualora essa venga eseguita in conformità alle istruzioni dell'Iscritto. Tuttavia, in alcuni casi potremo fornire l'assistenza necessaria per recuperare i fondi in questione e applicheremo l'apposita commissione per

quest'operazione, come riportato nella [Sezione Commissioni](#). Non siamo in grado di recuperare fondi inviati per errore a un altro Iscritto, a meno che tu non disponga di un numero di denuncia o del consenso dell'altra persona coinvolta.

6.11 Le Transazioni sono definitive e irrevocabili, salvo nei casi riportati di seguito e a nostra esclusiva discrezione

6.11.1 se accertiamo che vi sia stato un errore da parte del Commerciante;

6.11.2 in caso di un'attività illegale riguardante il Conto dell'Iscritto; oppure

6.11.3 se l'Iscritto viola i presenti Termini di utilizzo.

6.12 Dichiaro di accettare che alcune delle opzioni riguardanti la Transazione richiedono tipologie e livelli diversi di controlli per la verifica e la convalida dell'identità e della sicurezza, che includono l'utilizzo di sistemi di controllo e convalida di terzi e, nel caso tu decida di avvalerti di tali opzioni, accetti che Paysafe applichi a propria discrezione l'uso e la condivisione dei dati personali pertinenti al fine di svolgere tali controlli di convalida e verifica dell'identità e della sicurezza.

6.13 Riconosci altresì che determinate nostre opzioni di Transazione prevedono dei limiti massimi e minimi sugli importi trasferibili per motivi di sicurezza. Ci riserviamo il diritto di imporre limiti all'importo di qualsiasi Transazione, nonché alla frequenza con cui gli Iscritti utilizzano una particolare opzione di Transazione. Ulteriori informazioni sono disponibili sul sito Web. Tali limiti sono soggetti a modifiche periodiche senza preavviso.

6.14 Sono proibite le seguenti attività:

6.14.1 un atto concreto o tentato considerato da noi collusione, abuso di bonus o altre promozioni relative al servizio NETELLER;

6.14.2 l'apertura di o il tentativo di aprire diversi Conti a tuo nome (senza la nostra approvazione scritta preventiva) o un nome falso;

6.14.3 l'esecuzione di attività false e/o artificiose relative alle Transazioni (comunemente note come "churning").

6.15 Il Conto deve essere usato per scopi personali e non come strumento di trading o di gestione di un'azienda, a meno di circostanze specifiche da noi determinate e previo nostro consenso scritto.

6.A. FORNITORI DI TERZE PARTI

6.A.1 Un Fornitore di terze parti è un fornitore di servizi autorizzato dalla legge ad eseguire pagamenti dal tuo conto a tuo nome e fornirti servizi di informazione, purché in conformità alle tue istruzioni e alle normative di legge in vigore. Puoi verificare se il fornitore è autorizzato in tal senso nelle informazioni da egli fornite in merito ai servizi a te erogati.

6.A.2. Tratteremo qualsiasi istruzione proveniente da un Fornitore di terze parti come se provenisse da te, e i termini del presente Accordo saranno comunque validi. Qualora tu autorizzassi un Fornitore di terze parti ad accedere alle informazioni sul tuo conto, assumeremo che tale autorizzazione sia valida ogni volta che il Fornitore di terze parti richiede di accedere al tuo conto.

6.A.3. Qualora tu cedessi i tuoi dati di sicurezza a qualcuno che non è un Fornitore di terze parti, supporremo che sia tu ad aver ceduto tale autorizzazione di accesso al conto, pertanto tratteremo i pagamenti avviati da tale terza parte come se fossero autorizzati da te, e non saremo responsabili per eventuali perdite causate dall'uso errato o dalla diffusione di informazioni sul tuo conto da parte di terze

parti.

6.A.4 Potremmo rifiutare di consentire a un Fornitore di terze parti di accedere al tuo conto in caso di dubbi da parte nostra sull'accesso non autorizzato o fraudolento al tuo conto da parte di tale Fornitore. Prima di fare ciò ti contatteremo e ti spiegheremo le nostre motivazioni, a meno che ciò sia ragionevolmente impraticabile, nel qual caso ti contatteremo subito dopo il blocco dell'accesso. In ogni caso, ti contatteremo utilizzando i tuoi dettagli di contatto in nostro possesso. Non ti comunicheremo le nostre motivazioni solo nel caso in cui ciò possa compromettere le nostre misure di sicurezza o rappresentare una violazione della legge. Se desideri annullare il consenso da te fornito al Fornitore di terze parti per accedere al tuo conto, contatta direttamente il Fornitore.

6.A.5 Se ritieni che un pagamento sia stato eseguito in modo errato o non autorizzato, devi comunicarcelo il prima possibile anche se usi un Fornitore di servizi di terze parti. Qualora tu chiedessi a un Fornitore di terze parti di svolgere un pagamento e tale fornitore non lo facesse, non saremo responsabili per tale mancato pagamento. Una volta avviato il pagamento da parte del Fornitore di terze parti, non puoi annullarlo.

7. SCADENZA, SMARRIMENTO E DANNEGGIAMENTO DELLA CARTA

7.1 La Carta è valida per il periodo indicato sulla Carta stessa, salvo che il relativo utilizzo non sia stato annullato in precedenza da Paysafe in conformità ai presenti Termini di utilizzo. Non verranno autorizzate Transazioni dopo la scadenza o l'annullamento della Carta.

7.2 Una volta scadute, verranno automaticamente rinnovate solo le Carte che sono state utilizzate nei 12 mesi precedenti alla scadenza. Alle Carte rinnovate automaticamente non verrà applicata alcuna commissione.

7.3 Se richiesto dall'Iscritto, procederemo a sostituire una Carta smarrita, rubata o danneggiata. La sostituzione di una Carta smarrita, rubata o danneggiata prevede l'applicazione di una Commissione.

7.4 Se ritrovi la Carta dopo averne segnalato lo smarrimento, il furto o un utilizzo improprio, sei tenuto a distruggerla e a informarci immediatamente.

7.5 Ti ricordiamo che una Carta digitale è disponibile soltanto insieme a una Carta fisica nuova, e non è disponibile in caso di Carta sostitutiva.

8. COMMISSIONI

8.1 Il tuo Conto NETELLER è gratuito per uso personale purché effettui l'accesso o esegui transazioni almeno una volta ogni 6 mesi. Se non accedi né esegui transazioni almeno ogni 6 mesi ti verrà addebitata una commissione di servizio sul tuo Conto NETELLER, come stabilito alla [sezione "Commissioni"](#) del nostro sito Web. Se non prelevi il saldo rimanente dal tuo Conto alla chiusura del Conto NETELLER, la commissione mensile di servizio continuerà ad essere prelevata dal tuo Conto NETELLER finché il saldo non è zero. Questa sezione 8.1 rimarrà in pieno effetto e vigore fino alla cessazione dei presenti Termini di utilizzo.

8.1.1 Ti addebiteremo le Commissioni stabilite nella sottosezione dedicata a Net+ Prepaid MasterCard della [sezione "Commissioni"](#) del nostro sito Web per ogni Transazione, incluse le Transazioni tramite Carta. Ci autorizzi ad addebitare sul tuo Conto tutte le eventuali Commissioni applicabili al momento della Transazione. Addebiteremo inoltre determinate commissioni amministrative che includono, a titolo di esempio, le commissioni relative alla gestione continua di conti inattivi, al recupero crediti e le commissioni di rielaborazione per fondi non sufficienti. Tutte le Commissioni, eccetto quelle relative all'uso della Carta come indicato alla sezione 8.1.2, saranno addebitate nella valuta del Conto di ciascun Iscritto, il quale accetta l'addebito sul proprio Conto tramite compensazione di tutte le Commissioni, spese e qualsiasi altro importo dovutoci e che possa essere pagato in relazione al Servizio

NETELLER.

8.1.2 Tutte le commissioni della Carta sono indicate in EUR. Se la Valuta Principale del Conto non è denominata in EUR, le commissioni verranno convertite da EUR nella Valuta Principale del Conto al Tasso della Carta Net+ applicabile al momento, quindi detratte senza addebitarti un tasso di cambio estero.

8.2 Ci riserviamo il diritto di modificare periodicamente le Commissioni, che verranno implementate in conformità a quanto indicato nella Sezione 2.2. Gli aggiornamenti saranno indicati nella pagina delle Commissioni del nostro sito Web.

8.3 Si noti che alcuni provider di Bancomat addebitano commissioni aggiuntive per l'utilizzo del loro servizio. È tua responsabilità eseguire un controllo prima di procedere con la Transazione.

In talune circostanze potremmo addebitare ulteriori commissioni come indicato nei presenti Termini di utilizzo, incluso ai sensi della sezione 10.1 (Storni di addebito, saldi passivi e rimborsi) e la sezione 14.6 (Transazioni vietate).

9. CAMBIO DI VALUTA

9.1 Al momento della registrazione del Conto, è possibile selezionare da un elenco la valuta che verrà utilizzata per il Conto (Valuta Principale del Conto). La tua Carta è denominata in EUR.

9.2 Le transazioni che non coinvolgono la Carta possono essere soggette a conversioni valutarie. Qualora tu esegua una transazione che richiede una o più conversioni di valuta, possiamo addebitarti una commissione di cambio valuta estera e l'importo della transazione verrà convertito in base al Tasso di Cambio della Carta e/o al Tasso della Carta Net+ come segue:

- a) Se la Valuta Principale del Conto è in EUR e tu effettui acquisti o prelevi denaro con la tua Carta in una valuta diversa da EUR ti addebiteremo una commissione di cambio valuta e l'importo della transazione verrà convertita in base al Tasso di Cambio della Carta;
- b) Se la Valuta Principale del Conto è diversa da EUR e tu effettui acquisti o prelevi denaro con la tua Carta nella Valuta Principale del Conto, non applicheremo tassi di cambio valuta esteri ma applicheremo il tasso di cambio della Carta Net+.
- c) Se la Valuta Principale del Conto è diversa da EUR e tu effettui acquisti o prelevi denaro con la tua Carta in una valuta diversa sia dalla Valuta Principale del Conto che dalla valuta della tua Carta, prima convertiremo l'importo della transazione in EUR in base al Tasso di Cambio Valuta, quindi convertiremo l'importo da EUR nella Valuta Principale del Conto in base al tasso di cambio della Carta Net+ applicabile al momento. Inoltre, applicheremo un tasso di cambio valuta estera alla Transazione così convertita; e
- a) Se la Valuta Principale del Conto è in EUR e tu effettui acquisti o prelevi denaro con la tua Carta in EUR ti addebiteremo una commissione di cambio valuta e l'importo della transazione verrà convertita da EUR nella Valuta Principale del Conto in base al Tasso di Cambio della Carta Net+ applicabile al momento.

9.3 Le transazioni che non coinvolgono la Carta possono essere soggette a conversioni valutarie. Per ciascuna di queste conversioni di valuta, applicheremo il nostro tasso di cambio NETELLER applicabile al momento dell'esecuzione della transazione fra le due valute coinvolte, a cui aggiungeremo la commissione di cambio valuta estera. Quando impostiamo e modifichiamo il tasso di cambio NETELLER, teniamo in considerazione i tassi di acquisto e vendita del mercato e le variazioni di tali cambi, che riceviamo da diverse fonti indipendenti. Il nostro tasso di cambio è indicato nella sezione ["Commissioni" del sito Web](#). La commissione di cambio valuta estera è pagabile in aggiunta alla

commissione di transazione. Laddove addebitassimo le commissioni in EUR, non applicheremo una commissione di cambio valuta estera ma convertiremo l'importo in EUR nella valuta del tuo Conto NETELLER al tasso di conversione all'ingrosso.

9.4 Per ulteriori dettagli sulle commissioni di cambio valuta e sul ricarica sui tassi di cambio valuta di riferimento aggiornati emessi dalla Banca Centrale Europea (BCE) consulta la sezione [Commissioni del nostro sito Web](#). Verrai avvisato tramite notifica elettronica automatica (email o notifica push tramite app NETELLER) con i dettagli della transazione ogni volta che usi la Carta per eseguire un pagamento. Hai la possibilità di annullare l'iscrizione a tali notifiche.

10. STORNI DI ADDEBITO, SALDI PASSIVI E RIMBORSI

10.1 Se si sceglie un sistema di versamento utilizzando uno strumento soggetto a diritti di revoca dei fondi ("Storno di addebito") come (ma non limitati a) una Carta di credito o di debito, o di addebito diretto, dovrai dichiarare che non eserciterai tale diritto a ricevere uno Storno di addebito se non in caso di utilizzo non autorizzato dello strumento di pagamento o in caso di violazione, da parte nostra, di questi Termini di utilizzo che ti garantiscono il diritto di rimborso dell'importo versato. Altrimenti, non potrà richiedere lo Storno di addebito per alcuna transazione di caricamento fondi né consentire lo Storno di addebito per alcuna transazione di caricamento fondi per le quali non siamo responsabili, incluse (ma non limitate a) controversie con commercianti per la mancata consegna di beni o servizi o saldo insufficiente sul Conto utilizzato per il pagamento. Ci riserviamo il diritto di addebitarti i costi e le spese sostenute relative a tale revoca e a qualsiasi azione intrapresa per fare fronte a tale situazione. Inoltre, potremmo addebitarti una commissione di Storno di addebito come indicato nella sezione ["Commissioni" del sito Web](#).

10.2 Fermi restando i nostri diritti o rimedi, se un Iscritto storna, annulla, inverte o revoca l'autorizzazione per un pagamento in tali circostanze, sarà ritenuto responsabile del risarcimento del pagamento ad Paysafe. Abbiamo la facoltà, a nostra discrezione, di recuperare tale importo riducendo il saldo sul conto, addebitando nuovamente sulla Carta di credito o sul conto bancario l'ammontare dello storno o riscuotendo altrimenti dall'Iscritto stesso tale importo.

10.3 Se si verifica un saldo negativo sul Conto, ad esempio, in seguito a uno storno di addebito, a uno storno di Deposito o nel caso di una Transazione di importo superiore ai fondi disponibili sul Conto o per qualsiasi altro motivo, l'Iscritto sarà tenuto a rimborsare il saldo passivo depositando fondi sufficienti nel Conto per riportarlo a un saldo pari ad almeno zero. La mancata ottemperanza costituisce violazione dei Termini di utilizzo. Accetti di corrispondere immediatamente ad Paysafe l'importo in sospeso su richiesta. Ci riserviamo il diritto di addebitare automaticamente l'importo pendente deducendolo da eventuali Depositi effettuati in seguito sul Conto. Ci riserviamo il diritto di addebitare all'Iscritto tutte le spese ragionevoli sostenute in seguito al saldo negativo del Conto.

10.4 Ci riserviamo il diritto, in qualsiasi momento, di inviarti promemoria o prendere altri provvedimenti di recupero fondi, incluso, senza limitarsi, il ricorso ad agenzie di recupero crediti o contenziosi in tribunale. Ci riserviamo il diritto di addebitarti le spese da noi ragionevolmente sostenute relativamente all'eventuale attività di recupero crediti o di applicazione delle norme di legge. Questa disposizione sopravvivrà anche a seguito della conclusione del rapporto che ti vincola a noi.

10.5 Se si riceve un rimborso per acquisti effettuati con la Carta, il rimborso verrà corrisposto sul Conto. Per motivi legali, l'Iscritto non può ricevere rimborsi in contante per le Transazioni effettuate utilizzando la Carta. L'elaborazione di un rimborso potrebbe richiedere fino a 30 giorni.

10.6 Una volta che avrai utilizzato il servizio NETELLER per effettuare un acquisto, noi non siamo in grado di interrompere la transazione. Tuttavia, laddove tu abbia usato la tua Carta per acquistare beni o servizi, puoi avere diritto di reclamo nei confronti del commerciante in caso tali beni o servizi siano insoddisfacenti, non forniti, forniti solo parzialmente o non conformi alla descrizione del commerciante. Devi notificarci qualsiasi controversia entro 60 giorni dalla data dell'acquisto, lo storno di addebito verrà

applicato al tuo Conto solo se prelevato correttamente dal commerciante tramite Mastercard. Sarà responsabilità di Mastercard, non nostra, di determinare a chi andrà lo storno di addebito. In caso tu sporga un reclamo per storno di addebito errato, ci riserviamo il diritto di addebitarti qualsiasi commissione da noi ragionevolmente sostenuta per la gestione del reclamo di storno di addebito, e ci riserviamo il diritto di addebitare tali commissioni sul tuo Conto.

11. PROGRAMMI A PREMI O PROMOZIONALI

Talvolta, possiamo offrire programmi a premi o altri programmi promozionali. Tali programmi saranno soggetti alle regole stabilite per ogni programma. Ci riserviamo il diritto di annullare o modificare i termini di qualsiasi programma a premi o promozionale a nostra discrezione.

12. LIMITAZIONI ALL'UTILIZZO DEL CONTO

12.1 Accetti di utilizzare il tuo Conto nel rispetto delle disposizioni contenute nei presenti Termini di utilizzo, nonché di qualunque altra istruzione che potremmo fornire in relazione all'utilizzo del Servizio NETELLER. Senza pregiudicare la generalità dell'affermazione precedente, riconosci inoltre che è vietato quanto segue:

12.1.1 utilizzare il Servizio NETELLER per ottenere un anticipo in contanti (o assistere terzi in tale attività);

12.1.2 Utilizzare il Servizio NETELLER per qualsivoglia scopo contrario alle leggi, statuti o regolamenti a te applicabili, compresi a titolo di esempio, quelli in materia di riciclaggio di denaro, frode, attività criminali, servizi finanziari o tutela dei consumatori;

12.1.3 Inviare messaggi di posta elettronica non richiesti o utilizzare altri metodi simili per l'invio di messaggi a più persone contemporaneamente (spam);

12.1.4 utilizzare il Servizio NETELLER per eseguire Transazioni vietate ai sensi della Sezione 14;

12.1.5 Molestare o tenere comportamenti osceni, volgari o offensivi nei confronti della nostra azienda o dei suoi rappresentanti; e

12.1.6 Manomettere, introdursi illegalmente, modificare, danneggiare, ostacolare o alterare altrimenti la sicurezza o la funzionalità del Servizio NETELLER, ovvero tentare una qualunque delle precedenti attività.

13. PROTEZIONE DEL CONTO E DELLA CARTA

13.1 È responsabilità dell'Iscritto tenere la Carta in un luogo sicuro. La Carta è personale e il relativo utilizzo non deve essere consentito ad altri. È necessario adottare tutte le ragionevoli precauzioni per garantire la riservatezza e la protezione dei dati di accesso al conto. Ad esempio, è necessario garantire la sicurezza continua dei dati di accesso al conto e dei dati di accesso a Internet del computer personale. È necessario modificare la password periodicamente e utilizzare software per la rilevazione di virus, malware e spyware e di protezione firewall, per ridurre il rischio di violazioni della sicurezza. Sebbene, di norma, tu non debba dare i tuoi dati di sicurezza ad estranei, puoi fornirli a un Fornitore di terze parti qualora necessario per consentirgli di accedere ai dati del tuo conto o eseguire un pagamento a tuo nome con il tuo consenso.

13.2 Riceverai un codice PIN per la tua Carta fisica, dovrai tenere il tuo PIN al sicuro. Quando riceverai il codice PIN, sarà necessario memorizzarlo e distruggere la lettera o il messaggio email contenente i relativi dettagli. È necessario assicurare costantemente la segretezza del codice PIN. Non comunicare a nessuno il codice PIN, nemmeno ad amici, parenti o ai Commercianti. Non annotare il codice PIN in alcun luogo. Non utilizzare il codice PIN se qualcuno è in grado di osservarti durante la digitazione.

Dovrai rispettare tutte le procedure di sicurezza da noi comunicate nel corso del tempo.

13.3 Se ritieni che qualcuno sia venuto a conoscenza dei tuoi dati di accesso al conto, o se la tua Carta è stata smarrita, rubata, utilizzata senza autorizzata o altrimenti compromessa, contatta immediatamente il Servizio clienti. Inoltre, dovrai metterti in contatto con il Servizio Clientela senza eccessivi ritardi dal momento in cui risconterai uno smarrimento, un furto, un uso inappropriato o non autorizzato della tua Carta o dei dati di accesso al conto. Qualsiasi ritardo non giustificato della notifica non influirà solo sulla sicurezza del tuo Conto ma potrebbe renderti responsabili di eventuali perdite causate da tua negligenza intenzionale nel non informarci in tal senso. Se sospetti che qualcuno abbia avuto accesso al tuo Conto, mettiti in contatto con la polizia locale e denuncia l'incidente. . Se dimentichi il tuo PIN puoi trovare i dettagli nel tuo Conto. È importante che tu conservi i dati del tuo Conto in un luogo sicuro e protetto, poiché consentono l'accesso alle tue carte virtuali e ai PIN delle carte fisiche.

13.4 Ci riserviamo il diritto di sospendere la tua Carta e/o il tuo Conto o limitarne la funzionalità qualora si abbia ragione di ritenere che la sicurezza del Conto o eventuali altre funzionalità di sicurezza siano a rischio, o qualora si verifichino casi di presunto uso non autorizzato o fraudolento della Carta , o la sicurezza delle sue funzioni sia stata compromessa. D'ora in poi, in qualsiasi momento e senza preavviso possiamo decidere di sospendere o cessare la tua Carta e/o il tuo conto nel caso avessimo ragione di ritenere che un altro conto NETELLER o NETELLER fornito da noi o altre aziende del gruppo a te intestato sia stato utilizzato per attività illecite, riciclaggio di denaro, finanziamento di organizzazioni terroristiche o altre attività criminali. In caso di sospensioni o limitazioni, provvederemo a comunicarti in anticipo il provvedimento e le motivazioni; nel caso in cui ciò sia impossibile i provvedimenti verranno comunicati subito dopo l'attuazione della sospensione o limitazione di utilizzo, salvo nei casi in cui la notifica risulti illegale o comporti dei rischi per la sicurezza. Sarà nostra cura rimuovere la sospensione e/o la limitazione non appena i motivi che hanno portato a tale sospensione e/o limitazione non sussisteranno più.

13.5 Nel caso in cui ritenessimo che la tua Carta o il tuo Conto siano a rischio di frodi o di minacce alla sicurezza, useremo le modalità più rapide e sicure per contattarti alle coordinate da te fornite per comunicarti ciò che devi fare per aiutarci a gestire tale rischio.

14. TRANSAZIONI VIETATE

14.1. È assolutamente vietato inviare o ricevere pagamenti relativi alla vendita o alla fornitura di: tabacchi, farmaci soggetti a prescrizione medica, farmaci e prodotti farmaceutici connessi, armi (incluso senza limitazioni coltelli, pistole, armi da fuoco o munizioni), parabole e decoder di TV satellitari e via cavo, materiale pornografico, per adulti, materiale che inciti alla violenza, all'odio, al razzismo o considerato osceno, documenti di identità e licenze, compresi duplicati od originali Servizi di lotteria o di gioco d'azzardo non autorizzati o illegali (incluso senza limitazioni l'uso o la partecipazione a giochi clandestini) ,servizi di beneficenza non registrati, articoli che incoraggiano o facilitano attività illegali, carte di debito prepagate o altre carte con importi memorizzati non associate a un venditore particolare e non limitate all'acquisto di prodotti o servizi particolari, prodotti o servizi di aggregazione di pagamenti processati da terzi, marketing multilivello, vendita piramidale o schemi Ponzi, programmi matrice o altri schemi di "arricchimento rapido" o programmi di investimento ad alto rendimento, beni e servizi che violano i diritti di proprietà intellettuale di terzi, giochi non codificati/codificati erroneamente, multiproprietà timeshare o pagamenti di prenotazione di proprietà (piano on/off) Ci riserviamo il diritto di aggiungere, a nostra esclusiva discrezione, categorie di transazioni vietate ai presenti Termini di utilizzo o a una politica di utilizzo accettabile pubblicata sul sito Web.

14.2. È rigorosamente proibito fare pagamenti a o ricevere pagamenti da persone fisiche o giuridiche che offrono servizi di gioco d'azzardo illegale compresi (ma senza limitazione a) scommesse sportive illegali, giochi da casinò e partite di poker. Se riteniamo che tu usi o abbia usato direttamente o indirettamente il tuo Conto per o in collegamento con transazioni illegali aventi ad oggetto il gioco d'azzardo potremmo sospendere o cancellare in qualsiasi momento il tuo Conto, rifiutarci di eseguire

una transazione o revocarla. Questo elenco non è esaustivo ed è tua responsabilità garantire che non utilizzi i nostri servizi per effettuare transazioni che potrebbero essere considerate illegali dalle leggi del tuo paese.

14.3. Non puoi utilizzare i nostri servizi se risiedi in determinati Paesi. Tali Paesi verranno elencati sul sito Web e aggiornati di tanto in tanto. Questo elenco non è esaustivo e, a nostra esclusiva discrezione, possiamo decidere, in qualsiasi momento e senza preavviso, di non continuare a fornire i nostri servizi o di limitarne l'ambito in altri Paesi. Ci riserviamo il diritto di chiudere in qualsiasi momento il tuo Conto se abbiamo ragione di ritenere che ciò ci sia imposto dalla legge o per adempiere a raccomandazioni di autorità governative di rilievo o di enti riconosciuti operanti nel settore della prevenzione dei crimini finanziari.

14.4. È assolutamente vietato usare il Conto per qualsiasi azione illegale, compresi, ma senza limitazione alcuna, le azioni fraudolente e il riciclaggio di denaro. Indagheremo e segnaleremo alle autorità competenti in materia qualsiasi attività ritenuta sospetta. Ci riserviamo il diritto di addebitarti, a nostra insindacabile discrezione, una commissione amministrativa come indicato nella sezione ["Commissioni" del sito Web](#) per ogni indagine su tali attività sospette. È proibito di utilizzare il Conto al fine di farne un uso scorretto, sfruttare o eludere le restrizioni all'utilizzo imposte da un commerciante o un Fornitore di terze parti sui servizi forniti.

14.5. I pagamenti provenienti da alcune categorie di attività potranno essere accettati solo dopo la nostra approvazione, e nostra sola discrezione. Tali categorie di attività includono, ma non sono limitate a: attività di cambio o di trasmissione di valuta, comprese, ma senza limitazione alcuna, le agenzie di cambio, gli uffici di cambio e di acquisto di assegni turistici; la raccolta di qualsiasi tipo di donazione o pagamenti diretti a enti benefici od organizzazioni non-profit; le attività che trattano risorse naturali come gioielli, metalli o pietre preziose; streaming live; l'attività di vendita o fornitura di bevande alcoliche; la vendita o fornitura di integratori dietetici e di prodotti per la medicina alternativa; qualsiasi altra categoria di attività indicata nella politica d'utilizzo accettabile pubblicata sul sito Web di volta in volta. In caso di dubbi sulla categoria di pertinenza della tua attività, contatta il Servizio Clienti. Ci riserviamo il diritto di aggiungere, a nostra esclusiva discrezione, categorie di transazioni vietate ai presenti Termini di utilizzo o a una politica di utilizzo accettabile pubblicata sul sito Web;

14.6. Se esegui o tenti di eseguire transazioni in violazione dei divieti contenuti nella Sezione 14 o senza le approvazioni necessarie alla Sezione 14.5 ci riserviamo il diritto di: annullare la transazione; e/o chiudere o sospendere il tuo Conto; e/o segnalare la transazione agli autorità competenti; e/o richiedere un risarcimento dei danni da parte tua; e addebitarti una commissione amministrativa come illustrato nella sezione ["Commissioni" del nostro sito Web](#) nel caso una qualsiasi delle misure sopracitate venga applicata.

14.7. È responsabilità dell'utente, e non nostra, accertarsi di inviare o ricevere pagamenti solo a/da persone o entità per la vendita o la fornitura di beni e servizi, venduti o ricevuti, che siano conformi a una qualsiasi legge o normativa in vigore. Il semplice fatto che una persona o un'entità accetti i pagamenti tramite noi non è di per se stessa un'indicazione della legittimità della fornitura, o messa a disposizione, di beni e servizi. In caso di dubbi sulla legalità di una fornitura o di un acquisto, vi suggeriamo di non procedere con il pagamento.

15. PRIVACY

15.1 Ci autorizzi esplicitamente ad accedere a, utilizzare e archiviare qualsiasi informazione da te inviata a noi per consentirci di fornirti i nostri servizi di pagamento. Ciò non ha effetto sui nostri diritti e obblighi ai sensi della legislazione in materia di protezione della privacy. Puoi ritirare questo consenso chiudendo il tuo Conto. Nel caso in cui tu ritirassi il tuo consenso in tal modo, cesseremo di utilizzare i tuoi dati per questi scopi, tuttavia potremmo continuare ad elaborare i tuoi dati per altri scopi laddove consentito dalla legge, ad esempio nel caso in cui fossimo obbligati dalla legge a conservare copie delle transazioni.

15.2 L'elaborazione dei tuoi dati è regolata dalla nostra