

NETELLER ?? ??

1. ?? ? ??

1.1 ? ?? ????. ?? ????. ?? ?? ?? ?? ??.

"?? ID ???"? ??? ?? ??? ??????. ??? ? ? ??? (?????, ???, CVV ??), ??? PIN, ??? ?? ??? ? ??? ??, ??? ?? ???, ?? ?? ? ?, ?? ?? ????? ? ??? ??.

“????”? ?????? ???, ???, ?? ?? ??? ??? ??? ?? ?? ???.

"?? ? ? ???" (??) +44 20 3308 9525? ??? ???? <https://www.neteller.com/en/support>? ????

"????"? ? ?? ??? ????? ?????? ????? ?????? [????](#) [????](#) [??](#) [????](#) [????](#) NETELLER [????](#) [????](#) [??](#) [????](#) [????](#) [????](#) [????](#) [????](#) [????](#).

"Mastercard"? Mastercard International Incorporated of New York ??? ?????.

"?? ???"? ?? ???? ID ???"????? ?????? ??????. ???"????? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????? ??????.

"????"? (i) Mastercard® ?? ??(?? ?? ?) ??? ?? ?? ?? ?? (ii) Paysafe Financial Services Limited? ??? NETELLER ?? ?? ?? ?? ?? ?? ?? ?? ?? ?? ?? ?? ?? ?? ?? ??.

"?"? ?? ?? ?? ?? ???.

"NETELLER", "Paysafe", "??", "??", "???"? ?? ??? 1st floor, 2 Gresham Street, London, EC2V 7AD, UK? ??? Paysafe Financial Services Limited, Company No.4478861? ???.

"NETELLER ????"?? ?? ???? ?????? ?? ?????? ?????? ?? ?? ???? ??????. ?? ?? ???? ?? ?? ???? ?? ?? ???? ?? ?? [????](#) ?? ?? ????.

"Paysafe Group"? Paysafe Financial Services Limited? ? ???, ????, ?????, ?????? ????.

"PIN"? ??? ??? ??? ??? ?????? ?????? ??? ?? ?? ?? ???.

"?? ?? ???"? ?? ??? ?? ?? ??? ?????..

"?? ???"? ??? ????? ??? ??? ?? ??? ?????? ?? ??? ??? ??? ??? ??? ??? ???.

"???"? ??? ?????? ???? ???? ???? ???? ???? ???? ???? ???? Financial Conduct Authority(?????) (?? ?? ?? ?????)? ??? ??? ????? ????;

"?"? ?? ? ? ? ? ? ? ? . (i) ?, (b) ?? ? (c) ???, ??? ??? ? ? ??? ? ???.

"????"? ?? ?? ??? ?? ?? ??? ?? ??? ?? ??? ?? ???.

"????"? www.neteller.com?? ??? ? ? ?? ?????? ????.

"?"?"? ?? ????"?"????? ??? ?? ?? ATM?? ??? ?????? ??? ?? ????"????? ??? ?? ?? ????"????? ??? ?? ????"????? ?? ???"?????

1.2 ? ?? ??? ?? ????? ???.

1.3 ??? ?? ? ?? ??? ??? ??? ?? ???.

1.4 ??? ????? ??, ??? ??? ?????(?? ????. ??? ??? ??? ??? ??? ??? ???).

1.5 ?????? ?? Companies Act (???) 2006 section 1159? ??? ?????? ?? ?????? ?????(???? ?? ???).

2. ??

2.2 ??? ??? ??? ??? ??? ?? ??? ??? ??? ?? ?????? ??? ?? ??? ??? ??? ?? ??? ??? ??? ?? ??? ??? ??? ?? ??? ??? ??? ?? ??? ??? ??? ?? ??? ??? ??? ?? ???.

2.6 Paysafe <https://www.neteller.com/en/policies/complaints>.

3. NETELLER ???

3.1 NETELLER ?? ???? ?? ?? Paysafe Financial Services Limited? FCA? ??? ????.

3.2 Paysafe Financial Services Limited? FCA Reference Number (FRN) 900015? ?? ?? Financial Conduct Authority(????????)? ??? ?? ??? ????? ?? Mastercard? ????? ?? Paysafe Financial

Services Limited? ?????.

3.3 ? ?? ??? ????? NETELLER ????? ???. (i) ??? ???. (ii) ??? ???.
?? ????? ???. (iii) ??? ???. (iv) ??? ??.

4. ???

4.1 ??? ?? ??? ?????? ??? ?????? ???.

4.1.1 18? ????? ???.

4.1.2 ????? NETELLER ????? ???? ?? ??? ?????? ????. ????? ????? ?? ??? ?????? ?? ??????? ????? ? ??? ?? ??
?????? ?????.

4.1.4 ?? ??? ??? ??? ?????, ??? ??? ??? ??????.

4.1.5 ??? ?? ?? ?? ?? ?? ?? ?? ?? ?? ?? ?? ?? ?? ??.

5. ??

NETELLER ????? ??????? ??? ????.

5.1 ???? ???? ???.

5.2 ??? ??? ????? ??? ?? ??? ??? ?????? ??? ?????? ??? ??? ?? ??? ?????? ???.

6. ??? ?? ??

6.1 ??? ?? ???? ????? ?? ???

6.2 ?? ?? ??

6.2.3 ??? ? ?? ????? ???(?? ??? ??) ????. ??????. ????. ?? ???. ??? 8?? ??????.

6.3 ?? ??

6.3.1 ????? ?? ??? ????? ??, ?? 6.3.2?? ?? ??? ??? ????? ?? ?????? ?? ??????. ?????? ?? ????? ?? ?????? ??????? ?? ?? ??? ???????.

6.3.3 ?? ??? ??? ? ??? ?? ??? ????? ???.

6.3.4 ??? ?? ??? ?? ??? ?? ??? ?? ???.

6.4 ??? ?? ??

6.4.1 ??? ??? ?????? ????, ?????? ????. ?????? ??? ?????? ??? ??? ?????? ?????. Mastercard®? ??? ??? ??
????? ?? ??? ?????? ????. ?, ?? ??? ?????? ??? ?? ??? ?????? ?? ??? ?????? ?? ??? ?????? ?? ??? ?????? ?? ??? ??????.

6.4.2 ??? ??? ??? ??? ?? ??? ??? ??? ?? ?????.

- ??? ??? ??? ??? ??? ??,
 - ?????? ?????? ?? ??? ??? ??? ??? ??? ??? ?? ?? ?? ??,
 - ??? ? ATM?? ?? ?? ?? ???(?? ??? ?? ?? ?? ??).

6.4.4 ?????? ??? ?????? ?? ??? ???? ?? ?????? ?????? ? ??????. ?????? ??? ?????? ?????? ??? ?, ??? ??? ??? ??? ??? ? ?? ???
?? ??? ?? ??? ?????? ??? ??? ??? ? ???.

a. ??? ???? ??? ?? ???? ????? ?? 20% ?? ??? ?????.

b. "?? ??(pay at pump)" ????

????? ??? ?????? ??? ?? ??? ?????? ??? ??? ??? ??? ???.

6.5 ??? ??? ????? ? ??? ????? ????

6.5.1 ??? ?? ???? ?? ???? ?????? ?? ???? "???" ????? ?? ?????? ?? ???? ?? ???? NETELLER ??? ?? ???? ?????? ?? ???? ?? ???? ?? ???? ?????? ?? ???? ?? ???? ?? ???? ?? ???? ?? ???? ?? ???? ?? ????.

6.5.2 ??? ???? ??? ? ?? ? ??(??? ??)?? ??? ??? ??? ? ????. ??? ??? ??? ?? ?? ??? ??? ??????. ?? ???
NETELLER ?? ??? ?? ?? ??? ?????? ????. ??? ?? ??? ??? ?????? ?? ??? ??? ?????? ?? ???.

6.5.4 ????? NETELLER ????? ?? ??? ????? ????? ????? ????? ????? ?? ??? ????? ??????. NETELLER ????? ?? ??? ????? ????? ????? ?? ??? ????? ????? ??, ??, ??? ????? ?????.

6.5.5 ?? ? ?? ???? ???(?? ??? ??) ????. ?????? . ????. ?? ???. ?? ???. ?? ???. 8?? ??????.

6.5.9 NETELLER ??? ????? ?? ????. ??? ?? ??? ?????. ??? ??? ?? ??? ?????. ???, ??? NETELLER ??
???? ????. ??? NETELLER ??? ?? ?, ????, ??????, ??? ?????. ??? ??? ?? ??? ?????. ??? ?? [???](#) ??
? ???.

6.5.11 ????? ??? ?????? ??? ? ??? ? ??? ? ??? ? ??? ? ??? ? ??? ? ??? ? ??? ? ??? ? /?? ?????? ??????. ??? ? ? ? ??? ? ??? ?????? ?? ??? ? ??? ? ???.

6.6 ?? ??

6.6.1 ?? ??? ?????? ?? ??? ?????? ?? ? ?? ?????? ?????? ?? ? ??????. ?? ?? ?????? ??? ?????? ??? ??????. ?? ???
?? ??? ?? ?????? ?????.

?????. ?? ????? ?????. ?? ?? ?? ?? ?????? ?? ?? ?? ?????? ?????? ? ?????. ??? ?? ??? ?????? ?? ?? ?? ?? ?? ?? ?? ?? ??

6.6.4 ?? ??? ?? ??? ? ?? ??? ??? "???"? ????? ? ?? ? ?? ? ?? ????? ?????.

6.7 ?? ?? ? ?? ??

6.7.1 ?????????? ?? ?? ??? ????? ????? ?????. NETELLER ??? ????? ? ?? ??? ?? ??? ?????, ? 19.11?? ??? ?
?? ??? ?????? NETELLER?? ??? ??? ?????? ?? ??????. ?? 6.7.3?? ??? ?????? ?? ????? "???" ????? ??? ?? ???
?? ????? ?????? ?? ?? ?? ?? ??? ?????, ?? ATM?? ??? ??? ?????? ?? ??? ?? ??? ?? ??? ?????? ?? ?????(???)
????? ? ?? ??). ?? ??? ? ?? ?????? ?? ?????? ?? ?????? ?? ??? ??????. ?? ?????: NETELLER ??? ??? ? 6?? ???
?? ??? ? ?????.

6.7.3 ????? ???? ?? ??? ?? ????? ????? ?? ?? ?? ??? ????? ?? ???.

6.8 ??? ???. ?? ? ?? ? ?? ? ?? ? ???. ?? ? ???.

6.8.1 ????? ??? ??? ?? ? ???? ????? ????? ??,,

6.8.2 ??? ?? ??? ????? ??? ? ?? ?,

6.8.3 ??? ??? ?????? ??? ??? ?? ?, ?? ?? ??? ??? ?? ?,

6.8.4 ?? ??? ??? ??? ??? ????? ??,

6.8.5 Mastercard ??? ???? ??? ????? ?? ?,

6.8.6 ????? ?? ??? ??? ?? ??? ????? ?? ???.

6.9 ?????? ?????? ??? ??? ?? ??? (?? ?? ????) ??? ?????? ?? ?? ????.

6.11 ??? ?? ??? ?? ??? ??? ??? ??? ??? ??? ??? ??? ??? ??? ??? ??? ???.

6.11.1 ????? ????? ??? ?? ??? ??? ??,

6.11.2 ??? ??? ?? ??? ??? ??,

6.11.3 ????? ? ?? ??? ????? ??.

6.14 ??? ?? ??? ????? ? ???.

6.14.1 ????? NETELLER ????? ?? ?? ?? ??, ????? ?? ??????? ?? ?? ?? ?? ?? ?? ?? ?? ?? ?? ?? ?? ?? ?? ?? ?? ?? ?? ??,

6.14.3 ?? ??/?? ?? ??/?? ??(???"????").

6.A. ?3? ???

6.A.2. ??? ?3? ??? ????? ??? ????? ???, ? ??? ??? ?? ??????. ?3? ??? ????? ??? ??? ??? ??? ? ??? ???
??, ??? ??? ?3? ??? ????? ??? ????? ??? ????? ??? ????? ??? ?????.

7. ?? ??, ??, ??

7.3 ??? ?? ? ?? ? ??, ??, ?? ?? ?? ???????, ??, ??, ?? ?? ?? ?? ?? ? ?? ?? ??.

7.4 ??, ??, ?? ?? ? ??? ??? ?? ??? ?????? ??? ?? ???????.

8, ???

8.1 ??? NETELLER ??? 6?? ??? ?? ???? ?? ?????? ?? ??????. ??? ?? 6????? ?????? ??? ?? ?? ?? ??
????? "???" ??? ?? ???? ?? ???? ?? NETELLER ????. NETELLER ??? ?? ? NETELLER ????.
?? ?? ???? ?? ?? 0? ?? ?? ???? ?? NETELLER ????. ?? ??????. ? 8.1?? ?? ?? ?? ?? ?? ?? ?? ?? ?? ??

8.2 ??? ?????? 2.2?? ?? ????? ????? ??? ??? ??????. ?? ? ?? ?????? ??? ?????? ??? ?????.

8.3 ?? ATM ????. ??? ATM ?? ? ?? ?????? ?? ? ??? ?? ??????. ??? ???. ??? ?????? ?? ?????? ?? ?????? ?? ???.

9. ??

9.1 ????.????.??????.??.???.???(???.???.???)?.??.???.?????.???.??.???.????.?????.??.EUR???.?????.

a) ??? ??? ??? EUR?? EUR? ?? ?? ??? ??? ?????? ??? ?????? ??, ??? ?? ??? ?????? ?????? ?? ??? ??? ??? ?????? ??????.

d) ?? ?? ??? EUR? ??? ?? EUR? ????? ??, ??? ?? ??? ????? ?? Net+ ?? ?? ?? EUR?? ?? ?? ?????.

10.6 NETELLER ????? ???? ??? ?? ??, ??? ? ???? ??? ? ?????. ??? ??? ??? ??? ??? ??? ??? ??, ??? ????
???? ??? ???? ??? ?? ??, ??? ???? ??? ???? ??? ??? ??? ?? ??? ???? ??? ??? ??? ?? ??? ???? ?????. ??? ???? ??
??? ???? ?? 60? ??? ??? ?????? ?? ????? Mastercard? ?? ??????? ?????? ??? ??? ??? ??? ??? ??? ??? ???.
????? ?? ??? ??? ??? ?? Mastercard? ??????. ??? ? ???? ??? ??? ??? ?? ??, ??? ??? ??? ??? ??? ??? ??? ??? ??? ???.
??? ? ??? ?? ??? ??? ??? ??? ??? ??? ??? ??? ???.

11. ?? ?? ????? ???

12. ?? ??

12.1 ?????? ??? ???? ???? ? ???? ???? ???? NETELLER ??? ??? ???? ?????? ??? ?? ???? ?? ??????. ?? ??? ???? ??? ????
???? ?? ???? ???? ?????? ?? ?????? ?? ?????? ?? ??????.

12.1.1 NETELLER ????? ????? ?? ??? ?? (?? ??? ??? ??? ??? ??),

12.1.2 ?????, ??, ?????, ?? ????? ??? ? ????? ?????? ???, ??, ??? ??? NETELLER ??? ??

12.1.3 ?? ?? ?????? ?? ??? ?? ??? ?? (??),

12.1.4 14?? ??? ??? ??? ?? NETELLER ??? ??,

12.1.5 ?? ?? ?? ?? ????? ?? ?? ?? ?? ??, ??? ?? ?? ????? ??,

12.1.6 NETELLER ????? ??, ??, ??, ??, ??, ?? ? ? ?????? ??? ?????? ?? ?? ??? ??? ??.

13. ??? ??? ??? ?? ??

13.2 ????? ?? ??? PIN? ???? ? PIN? ???? ?????? ????. ??? PIN? ???? ????. ? PIN ?????? ??? ?? ??? ?????? ????.
????? ?? PIN? ??? ?????? ????. ??? ??, ?????? ??? ????? PIN? ?????? ????. PIN? ??? ?? ?????? ????. ???
?? ?????? ??? ?? ??? PIN? ?????? ????. ?????? ??? ?????? ?????? ????. ??? ?? ?????? ????.

14. ?? ??

14.3. ????? ?? ??? ????? ?? ?? ?????? ????? ? ?????. ??? ?? ??? ?????? ????? ?????? ?????? ??????. ? ??? ?? ??? ??? ??

15. ?? ??

15.2 ??? ???. ???. ???. ???. ???. ?????? ???. ???. ???. ???? ???. ???.

16. ??? ?? ?? ?? ?? ?? ??, ??? ?? ??

?? ?? ??? ??? ?????? ??? ? ?? ??? ?????? ??? ? ????.

16.2 ?????? ?? ?? ??? ??? ?????? ??? ?????. ?????? ??? ?????? ?? ??? ?? ??? ??? ?? ??? ??????. (i) ????.
?? ??? ??? ?????? (ii) ? ?? ??? ?????? ??? ??? ?????? ??? ??????, ??? ?? ??? ?????? ??? ??? ?????? ???.

16.3 ??? ??? 2?? ? ??? ? ? ?? ??? ?????? ??? ??? ?????? ??? ??? ??? ??? ??? ?. ??? ??? ??? ??? ?? ??? ???
??? ?? ??? ??????. ?? ??? ?? ??, ??, ?? ??? ??? ????? ??, ??? ?? ?? ??? ??? ??? ??(??? ?? ?? ?? ??), ?? ??
??? ??? ?? ??? ??? ??? ??? ??? ???.

16.4 ?? ??? ??? ??? ?? ??? ?????? ??? ?? ??? ?? ??? ?? ??? ?? ??? ?? ??? ??(??? ?? ??, ?? ?? ?? ??,
??? ?? ??, ?? ?? ??), ?? ?? ??? ?? ?? ??? ?? ??, ??(??? ?? ?? ?? ?? ??), ?? ??? ?? ?? ???.

16.4.1 ????,

16.4.2 ????, ?? ??? ??? ?? ??? ??(??? ?? ??, ??? ?? ?? ?? ?? ??),
?? ??? ??? ??? ??(??? ?? ??, ??? ?? ?? ?? ?? ??),

16.4.3 ???, ?? ??? ?? ??? ?? 14?? ?? ??? ?? ??? ?? ??? ?? ??? ??