



"???"? ?? ?? ??? ?? ?? ??? ?? ??? ????

"?????"? www.neteller.com?? ??? ? ?? ?????? ?????.

"???"? ?? ????? "??" ????? ??? ?? ?? ATM?? ??? ?????? ??? ?? ????? ??? ? ?? ?? ??? ????? ?? ??? ??? ?????  
?? ?????.

1.2 ? ?? ??? ????? ??????

1.3 ??? ??? ? ?? ??? ??? ??? ?? ?????.

1.4 ??? ?????? ??, ??? ??? ?????(?? ????? ??? ??? ??? ?? ??).

1.5 ?????? ????? Companies Act (???) 2006 section 1159? ??? ????? ?? ????? ?????(???? ?? ???).

1.6 ??? ?? ?? ????? ?? ? ??? ??? ????? ?????, ??? ??? ????? ??????

1.7 "??", "??", "?? ??" ?? ?? ?? ??? ??? ?? ????? ??? ??? ??? ??? ??? ?? ??? ?? ????? ??, ??, ??, ??, ??? ??????  
?????

2. ??

2.1 ??? ??(??? ??? ?? 4?? ????? ??)? ?? ??? ????? ????? ????? ?????? ? ??? ?? ?? ?? ????? ?? ????? ????? ??  
???? ?????? ???.

2.2 ??? ??? ??? ??? ?? ??? ??? ??? ??? ?? [?????](#) ??? ?? ??? ??? ?? ??? ????? ?? ?? ?? ??? ??? ? ????.  
???? ????? ??? ?? ??? 2?? ?? ??????

2.3 ????? ?? ??? ??? ?? ?? ??? ??? ????? ?????? ?? ??? ??? ?? ?????? ??? ??? ??????. ????? ????? ????? ?? ???  
?? ?? ?? ?? ????? ??? ????? ? ?????. ????? ??? ????? ??? ?????? ????? ??? ?????? ?? ??? ?????? ??? ??? ?? ???  
????? ?? ??????. ??? ??? ????? ?? ??? ?? ??? ?????? ?????? ??? ?? ??????(?? ??? ??).

2.4 ??? ?????? ?? ????? ?????? [?? ??](#) ????? ?????? ?? ?? ??? ??? ? ?????. ?? ??? ?? ?????? ??????. ?? ?? ?? ???  
?? ??? ??? ??? ??? ?????. ??? NETELLER ????? ?????? ? ?? ??? ?? ??? ??????. ??? ?? ????? ? ??? ?? ???  
????? ?? ??????

2.5 ??????? ????? Paysafe [?? ?? ??](#) ? ?? ??? ?????? ?? ??? ?????? ??????("?? ??" ??? ?? ??? ??? ??? ??????).

2.6 Paysafe [?? ?? ??](#) ????? ?????? ??? ? ??? ?????? ??????. ? ?? ?? ?? ??? ? ??? ?????? ??? ? ?????.  
<https://www.neteller.com/en/policies/complaints>.

3. NETELLER ???

3.1 NETELLER ?? ????? ?? ?? Paysafe Financial Services Limited? FCA? ??? ?????.

3.2 Paysafe Financial Services Limited? FCA Reference Number (FRN) 900015? ?? ?? Financial  
Conduct Authority(????????)? ??? ?? ????? ??????. ?? ??? Mastercard? ?????? ?? Paysafe Financial  
Services Limited? ??????

3.3 ? ?? ??? ????? NETELLER ????? ?????? ??? ?????? ????. (i) ??? ??? ??? ??? ??? ?? ??? ??????. (ii) ??? ???  
?? ?????? ????? ??????. (iii) ??? ?? ?? ??? ?????? ??? ?? ?????? ?????? ??????. (iv) ??? ?? ?? ??? ?? ??? ?????? ??????

3.4 ?? ?? ??? ?? ??? ?????. ??? ??? ??, ?? ??? ?? ??? ????? ? ?????. ??? ??? ?? ?? ??? ??? ??? ?????  
????? ?????? ?? ?????? ?? ?? ?? ??(European Electronic Money Directive) 2009/110/EC? ?? ?? ??? ???

?????. ??? ?? ?? ?????? ?? ??? ??? ??? ?? [?????](#) ?????? ?????.

4. ???

4.1 ??? ?? ??? ?????? ??? ?????? ???.

4.1.1 18? ?????? ???.

4.1.2 ????? NETELLER ????? ????? ?? ??? ??? ????? ????. ????? ????? ?? ??? ??? [???](#) ????? ? ??? ?? ?? ?????? ??????.

4.1.3 ?? ????? ?? ?? ?? ??? ??? ?? ?? ????? ?? ????? ??? ??? ?????? ??? ?????? ????. ?? ?? ?? ?? ? ??? ????? ?? ??? ?????? ?????? ????. ??? NETELLER ?? ?? ? 3?? ?? ?? ??? ??? ??? ? ?? ?? ?? ??? ?????? ?????? ??? ??? ????? ?????, ??? ????? [?????? "???" ???](#) ??? ?? ???("???? ???")? ??? ? ?????.

4.1.4 ?? ??? ??? ?????, ??? ??? ???????.

4.1.5 ??? ?? ?? ?? ??? ?? ??? ?????? ???.

4.2 6.A?? ?? ?? ??? ??? ??? ?????? ?????? ??????. ????? ??????? ?? ????? ?? ?, ?????? ??? ??? ?????? ? ??? ??? ?? ?? ?????? ?? ??? ?? ? ?? ??? ?????? ?????? ??? ?? ??? ??? ??? ? ?????.

4.3 ?????? ??, ??, ??? ??, ?????, ?? ?? ?? ?? ?? ?? ?? ? ?? ?? ?? ??? ?????????? ???.

5. ??

NETELLER ????? ??????? ?? ????? ???.

5.1 ????? ????? ???.

5.2 ? ?? ??? ?????? ??? ?? ??? ??? ?????? ??? ?????? ??? ??? ?? ????? ?????.

6. ??? ?? ??

6.1 ??? ?? ????? ????? ?? ???

6.2 ?? ?? ??

6.2.1 ?????? ?? ??? ?? ?? ??? ??? ?? ? ? ??? ?????? ?? ??? ??? ? ??????. ??? ??? ?3? ?????(????? ??? ?????? ?? ?????? ?? ??? ?????? ?? ?3? ?????? ?? ??? ???)? ????? ?????? ?? ????? ?????? ??????. ??? ?? ??? ??? ?? ?????? ?????? ??? ?? 2.2? ??? ??? ??? ?? ?????? ?? ??? ??? ?????? ??? ? ??????. ?? ?? 6.2.2?? ?????? ??? ?????? ??? ??? ?????? ??? ?? ??? ?? ??????. ?????? ??? ??? ?????? ?? ?? ? ?? ??? ?????? ????. ?????? ?????? ??? ??? ?????? ??? ?????? ?????? ??? ?????? ?????? ??? ?????? ??? ?????? ??? ?????? ???.

6.2.2 ? ??? ?? ?? ?? ??? ??? ?? ?????? ?? ??? ??? ?????? ?????? ?????? ??? ?????? ??? ? ??????. ?? ??? ??? ??? ?? ??? ?? ?????? ??? ?? ? ? ? ??? ?? ??? ?????? ?? ??? ?? ??????. ?? ??? ??? ?????? ? ?? ?? 10.1?? ??? ?????? ?????? ?????? ?? ??? ?????? ?????? ??? ? ?????.

6.2.3 ??? ? ?? ?????? ???(?? ??? ??) ????? ??????. ????? ?? ??? ??? 8?? ???????.

6.2.4. ????? ??? ?? ?????? ??? ?? ?? ?????? ?? ?????? ??????? ??? ? ??????. ??? ? ??? ?? ??? ?? ??? ?? ??? ??????.

6.3 ?? ??

6.3.1 ????? ?? ??? ?????? ??, ?? 6.3.2?? ?? ??? ??? ?????? ??? ?????? ? ??????. ?????? ??? ?? ?????? ???????





??? ?? ??? ????? ?? ??, (b) ??? ?? ?? ??? ??? ?????? ? ?? ??? ????? ?????? ??? ? ?? ??? ??? ?? . ?????? ???  
????? ??? ??? ????? 8? ??? ?? ??? ?????? ??? . ?????? ?? ??? ??? ?????? 6.6.5?? ??? ?? ??? ??????? ??? ??  
?????? ??? . ?? ??? ?? ? , ?? ??? ????? ?? ??? ?? ????? 10 ??? ??? ??? ?? ?? ??? ?????????? ?? ?? ??? ?? ?????  
?? ?? ??? ????? ??? ?? Financial Ombudsman Service(?? ?? ????? ???)? ??? ????? ??? ??? ?????? ?????.

6.7 ?? ?? ? ?? ??

6.7.1 ??? ??? ?????? ??? ?? [?? ?? ???](#) ????? ????? ? ????? . ?? 6.7.3?? ?? ?????? ?? ????? "?? " ????? ??? ??  
?? ??? ?? ????? ????? ? ?? ?? ?? ? ??? ?????, ?? ATM?? ??? ??? ?????? ?? ??? ?? ?? ?? ??? ????? ? ?????(??  
?????? ????? ? ?? ??).

6.7.2 ??? ?? ?? ? ?? ??? ?????? ??? ?? ?? ??? ??? ?????.

6.7.3 ????? ????? ?? ??? ?? ????? ?????? ?? ?? ?? ??? ????? ????? ??? ? ?????.

6.8 ??? ??? ?? ?? ?? ??? ??? ? ?????.

6.8.1 ????? ??? ??? ?? ?? ??? ?????? ????? ??,

6.8.2 ??? ?? ??? ?????? ??? ? ?? ??,

6.8.3 ??? ??? ?????????? ??? ?????? ?? ??, ?? ?? ??? ?????? ?? ??,

6.8.4 ?? ??? ??? ??? ?????? ??,

6.8.5 Mastercard ??? ?????? ??? ?????? ?? ??,

6.8.6 ????? ?? ??? ??? ?? ??? ?????? ?? ??.

??? ????? ??? ?? ?? ??? ?? ??? ?????? ?? ?? ?????? ??? ??? ?? ??, ????? ?? ??? ??? ? ??? ??? ? ?? ??? ?????? ?  
????.

6.9 ?????? ?????? ??? ??? ?? ??? (?? ?? ?????? ??? ? ?? ??) ??? ?????? ?? ?? ?????.

6.10 ??? ??? ??? ?? ??? ?? ?? ??? ??? ??? ??? ??? ??? ??? ??? ??? ??? ??? ??? ??? ??? ??? ??? ??? ???  
????? ?? ?? ?????? . ??? ??? ?? ??? ?? ??? ?????? ??? ??? ?????? . ??? ??? ??? ?? ??? ?? ??? ??? ??? ??? ??  
?? ?????? ??? ? ????? . ??? ?? ?????????? ??? ?? ??? ??? ?? ??? ?????? ??? ?? ?????? ?? ??? ??? ??? ? ????? .

6.11 ??? ?? ??? ?? ??? ??? ??? ?????? ??? ??? ? ?? ?? ??? ??? .

6.11.1 ????? ?????? ??? ?? ??? ??? ??,

6.11.2 ??? ??? ?? ??? ??? ??,

6.11.3 ????? ? ?? ??? ?????? ??.

6.12 ?????? ??? ?? ?? ??? ?3? ?? ?? ?????? ??? ??? ??? ??? ?? ? ?? ??? ?????? ?? ?????? ??? . ?? ?????? ?? ???  
????? ?? ??? ?????? ?? ??? ?? ?? ?? ? ?? ??? ?????? ?? ?? ?? ??? ?????? ?????? ?????? ??? .

6.13 ??? ?? ??? ?? ??? ?? ?? ??? ?? ? ?? ?? ??? ??? ? ??? ?? ?????? . ??? ?? ??? ??? ??? ? ??? ??? ?? ??  
?? ?? ??? ??? ? ????? . ??? ??? [????](#) ?? ??? ?? ??? NETELLER ????? ??? ? ????? . ??? ??? ?? ?? ??  
????????? ??? ? ????? .

6.14 ??? ?? ??? ?????? ? ??? .





?? ??? ????? ????? ?? ??? ??? ?? ??? ?? ??? ??? ??? ??? ???.

10.4 ??? ????? ??? ??? ????? ?? ?? ????? ??? ??, ?? ?? ? ?? ????? ??? ??? ??? ?????. ??? ??? ??????? ???  
???? ????? ??? ?? ??? ??? ??? ?????. ? ??? ??? ??? ??? ??? ??? ?????.

10.5 ??? ??? ??? ?? ??? ????? ??? ????? ??????. ??? ?? ?????? ??? ??? ??? ?? ?? ??? ??? ??? ?????. ???  
????? ?? 30?? ?? ? ?????.

10.6 NETELLER ????? ????? ??? ?? ??, ??? ?? ??? ??? ? ?????. ?, ??? ????? ????? ????? ????? ??, ????? ?????  
??? ??? ????? ????? ????? ?? ??, ????? ??????? ????? ??? ????? ?? ????? ?????? ????? ??? ????? ? ?????. ????? ??  
??? ??????? 60? ??? ??? ?????? ?? ?????? Mastercard? ?? ??????? ?????? ??? ??? ????? ??? ??? ??????  
????? ?? ??? ??? ?? Mastercard? ??????. ????? ??? ????? ??? ?? ??, ??? ??? ????? ?????? ??? ????? ??? ?????  
??? ? ??? ?? ??? ??? ??? ????? ??? ??? ?????.

11. ?? ?? ????? ?????

??? ??????? ?? ????? ?? ?? ????? ?????? ??? ? ?????. ?? ?????? ????? ??? ??????. ??? ?? ??? ?? ?? ?? ?? ?????  
????? ??? ?? ?? ??? ??? ?????.

12. ?? ??

12.1 ????? ??? ??? ? ??? ?? ? ????? NETELLER ??? ??? ??? ????? ??? ?? ?? ??? ?? ??????. ?? ??? ????? ???  
??? ??? ?? ????? ??? ?????? ?? ????? ?? ??????

12.1.1 NETELLER ????? ????? ?? ??? ?? (?? ??? ??? ??? ??? ??),

12.1.2 ?????, ??, ?????, ?? ????? ??? ??? ? ????? ????? ??, ??, ??? ??? NETELLER ??? ??

12.1.3 ?? ?? ?????? ?? ??? ?? ??? ?? (??),

12.1.4 14?? ??? ??? ??? ?? NETELLER ??? ??,

12.1.5 ?? ?? ?? ????? ?? ??? ?? ??? ??, ??? ??? ????? ??,

12.1.6 NETELLER ????? ??, ??, ??, ??, ?? ?? ????? ??? ?????? ?? ?? ??? ??? ??.

13. ??? ??? ??? ?? ??

13.1 ??? ??? ??? ??? ??? ?????. ??? ??? ?? ??? ??? ?? ??? ?????? ??? ?????. ?????? ??? ?? ?? ??? ??? ?? ID  
??? ????? ??? ????? ????. ????? ??? ?? ID ?? ? ????? ????? ?? ??? ??? ?????? ??? ??????. ?????? ?????? ??? ??????  
?? ?????, ???, ?????? ?? ?????? ? ??? ??? ????? ?? ?? ??? ?????? ???. ??? ?????? ?? ????? ?? ??? ?????? ? ???,  
??? ?? ??? ?????? ??? ??? ?? ??? ?????? ??? ????? ? ??? ?? ??? ?3? ?????? ?? ??? ? ?????.

13.2 ????? ?? ??? PIN? ????? ? PIN? ????? ?????? ???. ??? PIN? ????? ????? ? PIN ?????? ??? ??? ?????? ???.  
????? ?? PIN? ??? ?????? ????. ??? ??, ????? ??? ?????? PIN? ?????? ??????. PIN? ??? ??? ??????? ??????. ???  
??? ?????? ??? ?? ??? PIN? ?????? ??????. ?????? ?????? ??????? ??????? ?? ??? ?????? ???.

13.3 ?? ??? ??? ?? ID ??? ?? ?? ??? ?????? ??, ??? ??? ??, ??, ?????, ??? ??????? ?? ?? ?????? ??? ?????? ???  
??? ?????? ?? ??????. ??? ?? ID ??? ??, ??, ?????, ??? ??? ?????? ? ?? ?? ?? [?? ?? ??](#) ?????? ????. ??? ??  
??? ?????? ?????? ?? ?? ??? ?????? ??? ?? ?? ??? ?????? ?? ??? ?? ??? ?? ??? ? ??? ?????? ???, ?????? ??????. ?? ???  
??? ??? ??? ??? ??? ?? ??? ??? ?????? ????. ??? PIN? ?????? ?????? ??? ?????? ?????? ?????? ? ??????. ?? ?? ??? ??  
?? PIN? ??? ? ??? ?? ?? ?????? ?????? ?????? ?? ??????

13.4 ??? ??? ??? ??, ?? ??? ??? ??? ??? ?? ??, ?? ??? ??? ??? ??? ??????? ?? ??? ??? ?????? ??? ? ?? ??,  
?? ??? ??? ?? ??? ?????? ?? ??? ?? /?? ?? ??? ?????? ??? ??? ? ?????. ?? ??? ??? ?? ?? ?? ? ?????? ??? ??







??? ????? ?? ?? ?? ?? ????? ????? ?? ??? ??? ??? ? ?? ?? ??? ?? ????? ??? ?? ?????.

17.15. ? ?? ??? ?? ??? ??? ??? ?? ?? ??, ?? ? ?? ?? ????? ????? ??? ????? ??? NETELLER ????? ?????? ?????  
???? ????? ??, ???, ????? ????? ??? ????? ??? ?? ?????.

17.16. ??? Paysafe Financial Services Limited? ??? NETELLER ????? ????? ????? ?? ??, ??, ??, ????? ???,  
???, ???, ??? ? ?? ?????? ?? ?? ??? ??, ??? ????? ??? ????? ??? ?? ??, ??, ??, ????? ???, ???, ???, ??? ? ??  
????? ??, ??, ??, ??? ??????

18. ????? ??

18.1 ??? ????? ??? ??? ??? ????? ??? ????? ? ??? ?? ??? 2.5?? ??? ??? ?? ??? ????????. ??? ??? ??? ????  
?? ?? ??? ?? [?? ?? ??](#) ?? ??? ??? ????. ??? ??? ??? ??? ????? 48 ?? ??? ??? ?? ??? ?? ????? ????? ?? ???  
?? ??? ??????. ??? [???? ??](#) ??? ?? ?????? ????? ? ?????.

18.2 ??? ?? ??? ?? 2017? ??? ?? ?? ??? ??? ?????? ??? ?? ?? ??????. ??? ?? ??? ?????? ?? ????? ??? ???  
??? ????? ?? ??? ??? ?? ?????.

18.3. ?? ??? ????? ?????? Financial Ombudsman Service at Exchange Tower, London, E14 9SR, United  
Kingdom? ????? ? ?????.

19. ??

19.1 ??? ??? ??? ????? ?? ? ? ??? ???, ?????, ???, ???, ?????? ????? ??? ? ?????.

19.2 ? ?? ????? ????? ? ??? ?? ??????. ? ?? ??? ?????? ? ??? ????? ????? ?? ??? ?? ??? ??? ?????.

19.3 ??? ????? ?? ?? ?? ??? ?????(?? ??? ????? ?????) ??? ??? ?????? ?? ??? ??? ??????. ? ?? ??? ?? ? ?????  
????? ??? ?? ??? ??? ?? ????? ????? ?????? ?????? ??? ?? ??? ?? ? ????? ??? ? ??? ??? ?????, ??? ?? ??????  
10 ??? ?? ??? ??? ??????

19.4 ? ?? ??? ?????? ??? ?? ??? ??, ?????? ??? ????? ?? ??, ?? ??? ??? ??? ?????? ?? ??? ??? ??? ?? ???  
??, ??? ??????

19.5 ? ?? ??? 2.5???? ??? ??? NETELLER ????? ????? ??? ??? ?? ??? ?????? ??? ?? ??? ?????? ??????. ? ?? ??  
???? ?????? ?? ??? ?????? ?? ?? ?????? ?? ??? ?? ??????

19.6 ? ?? ??? ?? ?? ??? ??? ?? ?? ????? ??, ?? ??? ??? ??? ?????? ??? ?? ?? ??? ??? ??? ??? ??? ?????? ?????.

19.7 ? ?? ??? ?? ??? ??? ? ?? ??? ?????? ?????? ?????? ??? ? ??? ??? ? ?? ?? ??? ?????? ??????

19.8 ?????? ? ?? ??? ?? ??? ??? ??, ??? ??, ??, ??, ???, ????? ? ?????. ??? ? ?? ??? ?? ? ??? ? ??? ?????  
??? ?? ?? ?? ??? ? ??? ??? ??? ??? ?????? ? ??? ??????

19.9 ? ?? ??? ??? ??? ??? ??? ?????? ?????? ??? ??? ??? ??? ?????? ??? ?????? ?? ?????. ?????? ??? ??? ??????  
??? ??? ??? ?????? ??? ??? ?????? ? ?????.

19.10 ? ?? ??? ??? ??? ? ?? ? ??, ?? ??? ??? ?????? ??? ??? ??? ??? ??? ??????

19.11 ? ?? ??? ??? ?? ?? ??? ??? ??, ?? ??? ?? ?????? ??????. ????? ?????? ?????? ?? ?? ?????? ?? ??????

20. NETELLER ??

20.1 ??? [?? ?? ??](#) ????? 24?? ??????. ?????? ?????? ?? ?????? ?????? ? ?????. ?? ?? ?? ?? ??? ?? ????? 24??  
????? ? ??? ?? ??? ?? ?? ?? ?????? ?? ?????? ? ?????. ?????? ?? ??? ??? ?? ?? ?????? ??? ?????? ????. ??? ?? ?/??

????? ?? ??? [?? ?? ??](#) ?? ??? ??? ? ????