

# NETELLER ?? ??

?? ?? ? "???" ??? ????? Paysafe Financial Services Limited? ????? ?? ?? ?? ?? ?? ("NETELLER ???") ???  
??? ?????? ????? ?? ?? ??("?? ??")? ??? ?? ????? ?????? ???. ?? ??? ??? ?? ??? ??? ??? ?? [??](#)  
[?? ??](#) ????????

1. ?? ? ??

1.1 ? ?? ????? ?? ????? ??? ??? ??? ?????.

"???"? ??? ?? ??? ????? ??? ??? ??? ????? ?? NETELLER ?? ??? ?????.

"?? ID ???"? ??? ?? ??? ??????. ??? ?? ????? (????, ???, CVV ??), ??? PIN, ??? ?? ??? ? ????? ??, ??? ??  
????, ?? ?? ? ??, ?? ?? ????? ? ??? ??? ????? ??.

"?????"? ?????? ???, ???, ?? ?? ??? ??? ?? ?? ?????.

"???"? Paysafe Financial Services Limited? ?? ??(??? ?? ??? ??)? ?? ?? ?? ?? ??? ?? ??? ?? ??? ??? ?????  
???? ??? ??? Net+ Prepaid Mastercard®? ?????.

"?? ?? ???"? (??) [+44 20 3308 9525](tel:+442033089525)? ??? ??? <https://www.neteller.com/en/support>? ????? ??? ? ?????.

"?????"? ? ?? ??? ????? ??????? ????? ?????? [??? ?](#) ?? ??? ??? NETELLER ??? ??? ?? ??? ?? ????? ???  
????.

"???? ?" ? ?????? ?? [????](#)? ????? ??? ?? ????? (www.neteller.com? "????"?? ?? ????? ??? ? ?????).

"Mastercard"? Mastercard International Incorporated of New York ?? ? ?????? ????? ?????.

"??", "???" ?? "????"? NETELLER ??? ????? ????? ??? ?? ??? ?????.

"?? ????"? ??? ??? ?? ID ??? ????? ?????? ?????? ??????. ??? ??? ??? ?? ??? ????? ??? ? ?? ??? ??? ? ?????.

"?????"? (i) Mastercard® ?? ??(?? ?? ?) ??? ??? ??? ??? (ii) Paysafe Financial Services Limited? ???  
NETELLER ?? ??? ????? ??? ??? ?? ?? ?? ??? ?????.

"?"? ?? ?? ?? ?????.

"NETELLER", "Paysafe", "??", "????", "????"? 2021? 11? 12??? ????? ?? ????? ?? ??? ????? ?? ?? ??,  
?????? ?? ?? ? ?? ??(???? ?? ??) ?? 2017(MLR)? ?? ??????? ??, EC2V 7AD, ??, 2 Gresham Street, 1?? ??  
???? ?? ?? Paysafe Financial Services Limited(?? ?? 4478861)? ?????.

"Paysafe Group"? Paysafe Financial Services Limited? ? ???, ?????, ?????? ?????.

"???"? ??? ?????. (i) ??? ??? ??? ?? ?? (ii) ??? ????? ?? ?? ??? ????? ??? ? ??? ????? ??? ????? ?? ?? ?? ???  
???? ??(?? ?? ?? ??), (iii) ??? ?? ?? ??? ????? ??? ????? ?? ?? ?? ????? ??? ??.

"PIN"? ??? ??? ??? ?????? ?????? ??? ?? ?? ??? ?????.

"?? ???"? ??? ????? ??? ??? ?? ??? ?????? ?? ??? ??????? ????? ????? ?????.

"?3? ????"? ??? ??? ?? ??? ?????? ??? ????? ??? ? ??? ??????? ??????? ?? ?????? ??? ??? ????? ?????.

"???"? ??? ?? ??? ?????. (i) ??, (b) ?? ?? (c) ???, ??? ??? ?? ????? ?????.

"???"? ?? ?? ??? ?? ?? ??? ?? ??? ????

"?????"? www.neteller.com?? ??? ? ?? ????? ????

"???"? ?? ????? "??" ????? ??? ?? ?? ATM?? ??? ????? ??? ?? ????? ??? ? ?? ?? ??? ????? ?? ??? ??? ???  
?? ?????.

1.2 ? ?? ??? ????? ??????

1.3 ??? ??? ? ?? ??? ??? ??? ?? ????

1.4 ??? ????? ??, ??? ??? ?????(?? ??? ??? ??? ?? ??).

1.5 ?????? ????? Companies Act (???) 2006 section 1159? ??? ??? ?? ??? ???(??? ?? ???).

1.6 ??? ?? ?? ????? ?? ? ??? ??? ????? ????, ??? ??? ??? ??????

1.7 "??", "??", "?? ??" ?? ?? ?? ??? ??? ?? ????? ??? ??? ??? ??? ?? ??? ??, ??, ??, ??, ??? ?????  
????.

2. ??

2.1 ??? ??(??? ??? ?? 4?? ??? ??)? ?? ??? ??? ??? ??? ??? ? ??? ?? ?? ?? ??? ??? ??? ???  
??? ????? ???.

2.2 ??? ??? ??? ??? ?? ??? ??? ??? ??? ?? [?????](#) ??? ?? ??? ??? ?? ??? ??? ?? ?? ?? ??? ??? ? ???.  
??? ??? ??? ?? ??? 2?? ?? ??????

2.3 ????? ?? ??? ??? ?? ?? ??? ??? ????? ??? ?? ??? ??? ?? ????? ??? ??? ??????. ??? ??? ??? ?? ??  
?? ?? ?? ?? ??? ??? ??? ? ????. ??? ??? ??? ??? ????? ??? ??? ????? ?? ??? ??? ??? ?? ??  
???? ?? ??????. ??? ??? ??? ?? ??? ?? ??? ??? ??? ??? ?? ?????(?? ??? ??).

2.4 ??? ??? ?? ??? ????? [?? ??](#) ??? ??? ?? ?? ??? ?? ? ????. ?? ??? ?? ????? ??????. ?? ?? ?? ??  
?? ??? ??? ??? ??? ?????. ??? NETELLER ??? ??? ? ?? ??? ?? ??? ??????. ??? ?? ??? ? ??? ?? ??  
???? ?? ??????

2.5 ?????? ??? Paysafe [?? ?? ??](#) ? ?? ??? ??? ?? ??? ??? ?????("?? ??" ??? ?? ??? ??? ??? ?????).

2.6 Paysafe [?? ?? ??](#) ????? ??? ? ??? ????? ??????. ? ?? ?? ?? ? ??? ????? ??? ?  
?????. <https://www.neteller.com/en/policies/complaints>.

3. NETELLER ???

3.1 NETELLER ?? ??? ?? ?? Paysafe Financial Services Limited? FCA? ??? ????

3.2 Paysafe Financial Services Limited? FCA Reference Number (FRN) 900015? ?? ?? Financial  
Conduct Authority(???????)? ??? ?? ??? ??????. ?? ??? Mastercard? ????? ?? Paysafe Financial  
Services Limited? ??????

3.3 ? ?? ??? ????? NETELLER ??? ??? ??? ????? ????. (i) ??? ??? ??? ??? ??? ?? ??? ??????. (ii) ??? ???  
?? ?????? ??? ??????. (iii) ??? ?? ?? ??? ?????? ??? ?? ?????? ??? ??????. (iv) ??? ?? ?? ??? ?? ??? ?????? ?????.

3.4 ?? ?? ??? ?? ??? ?????. ??? ??? ??, ?? ??? ?? ??? ????? ? ?????. ?, ??? ?? ?? ??? ??? ??? ????? ???  
???? ?? ????? ?? ?? ?? ??(European Electronic Money Directive) 2009/110/EC? ?? ?? ??? ??? ?????.

??? ?? ?? ????? ?? ??? ??? ?? [2222?](#) ????? ???????.

#### 4. ???

4.1 ??? ?? ??? ?????? ??? ?????? ???.

4.1.1 18? ?????? ???.

4.1.2 ????? NETELLER ????? ????? ?? ??? ??? ????? ????. ????? ????? ?? ??? ??? [22](#)?? ????? ? ??? ?? ??  
??????? ??????.

4.1.3 ?? ????? ?? ?? ?? ??? ??? ?? ?? ????? ?? ????? ??? ??? ????? ??? ????? ????. ?? ?? ?? ?? ? ??? ????? ??  
??? ????? ????? ????. ??? NETELLER ?? ?? ? 3?? ?? ?? ??? ??? ??? ? ?? ?? ?? ??? ????? ?????? ??? ???  
???? ?????, ??? ????? [????? "???"](#) ?? ???? ?? ???("???? ???")? ??? ? ?????.

4.1.4 ?? ??? ??? ?????, ??? ??? ??????.

4.1.5 ??? ?? ?? ?? ??? ?? ??? ????? ???.

4.2 6.A?? ?? ?? ??? ??? ??? ?????? ?????? ??????. ????? ?????? ?? ????? ?? ?, ?????? ??? ??? ????? ? ??? ???  
?? ?? ????? ?? ??? ?? ? ?? ??? ?????? ????? ??? ?? ??? ??? ??? ? ?????.

4.3 ?????? ??, ??, ??? ??, ?????, ?? ?? ?? ?? ?? ?? ?? ? ?? ?? ?? ??? ????????

#### 5. ??

NETELLER ????? ??????? ??? ????? ???.

5.1 ????? ????? ???.

5.2 ? ?? ??? ????? ??? ?? ??? ??? ?????? ??? ?????? ??? ??? ?? ????? ?????.

#### 6. ??? ?? ??

6.1 ??? ?? ????? ????? ?? ???

6.2 ?? ?? ??

6.2.1 ?????? ?? ??? ?? ?? ??? ??? ?? ? ? ??? ?????? ?? ??? ??? ? ??????. ??? ??? ?3? ?????(???? ??? ?????? ??  
????? ?? ??? ?????? ?? ?3? ????? ?? ??? ???)? ????? ?????? ?? ????? ????? ??????. ??? ?? ??? ??? ?? ????? ?????  
??? ?? 2.2? ??? ??? ??? ?? ?????? ?? ??? ??? ??? ?????? ??? ? ??????. ?? ?? 6.2.2?? ????? ??? ????? ??? ???  
??? ??? ??? ?? ??? ?? ?????. ?????? ??? ??? ?????? ?? ?? ? ?? ??? ?????? ????. ????? ????? ??? ??? ?????? ???  
????? ?????? ??? ??? ?????? ?????? ??? ?????? ?? ??? ??? ? ??? ?????? ???.

6.2.2 ? ??? ?? ?? ?? ??? ??? ?? ?????? ?? ??? ??? ?????? ?????? ?????? ??? ? ??????. ?? ??? ??? ??? ??  
??? ?? ?????? ??? ?? ? ? ? ??? ?? ??? ?????? ?? ??? ?? ??????. ?? ??? ??? ?????? ? ?? ?? 10.1?? ??? ?????  
???? ?????? ?? ??? ?????? ?????? ??? ? ?????.

6.2.3 ??? ? ?? ????? ???(?? ??? ??) ????? ??????. ????? ?? ??? ??? 8?? ??????.

6.2.4. ????? ??? ?? ????? ??? ?? ?? ?????? ?? ????? ??????? ??? ? ?????. ??? ? ??? ?? ??? ?? ??? ?? ???  
?????.

#### 6.3 ?? ??

6.3.1 如果用户输入了错误的 PIN 码，系统会提示“PIN 码错误”。如果用户连续输入错误的 PIN 码，系统会暂时锁定该卡。用户需要等待一段时间后才能再次尝试输入 PIN 码。

6.3.2 如果用户忘记了 PIN 码，系统会提示用户前往最近的 ATM 或银行网点重置 PIN 码。用户需要提供有效的身份证明文件才能重置 PIN 码。

6.3.3 如果用户丢失了卡片，应立即联系发卡机构挂失。

6.3.4 如果用户怀疑卡片被盗，应立即联系发卡机构。

6.4 使用指南

6.4.1 在首次使用卡片前，用户需要激活卡片。激活方式包括拨打客服热线、通过手机应用程序或前往银行网点。Mastercard® 卡片通常会在收到卡片后的 3 个工作日内自动激活。

6.4.2 在 ATM 上使用卡片时，用户需要注意以下几点：

- 确保卡片插入时方向正确。
- 输入 PIN 码时请遮挡，避免他人窥视。
- 如果卡片在 ATM 上被吞卡，应立即联系发卡机构。

6.4.3 在商户处使用卡片时，用户需要注意以下几点：

6.4.4 在商户处使用卡片时，用户需要注意以下几点：

6.4.5 如果用户在使用过程中遇到问题，可以参考以下常见问题解答：

a. 如果卡片在 ATM 上使用失败，可能是 PIN 码输入错误或卡片被吞卡。

b. “Pay at pump”（加油机支付）功能仅适用于部分商户。

如果用户在使用过程中遇到问题，可以参考以下常见问题解答。

如果用户在使用过程中遇到问题，可以参考以下常见问题解答。

6.4.6 如果用户在使用过程中遇到问题，可以参考以下常见问题解答。

6.5 安全提示

6.5.1 如果用户在使用过程中遇到问题，可以参考以下常见问题解答。

6.5.2 如果用户在使用过程中遇到问题，可以参考以下常见问题解答。

6.5.3 如果用户在使用过程中遇到问题，可以参考以下常见问题解答。

6.5.4 ????? NETELLER ???? ?? ??? ????? ????? ????? ?? ??? ??? ?????. NETELLER ???? ?? ?????  
???? ????? ??? ?????? ??? ??? ??? ?? ????? ??? ?? ??? ????? ?? ?????. ??? ?? ??? ????? ?? ????? ??, ??, ???  
???? ?????.

6.5.5 ?? ? ?? ????? ???(?? ??? ??) ????? ??????. ????? ?? ??? ??? 8?? ???????.

6.5.6 ????? ????? ??? ??? ?? ??? ??, ????? ????? ?? ??? ?????? ????? ??? ??? ??? ??? ?????? ?????? ????? ?  
????.

6.5.7 ??? ??? ??? ?? ??? ?? ??? ????? ??? ??? ??? ??, ??? ??? ??? ??? ??? ?? ??? ??? ??? ??????

6.5.8 ??? ??? ?? ???(?? ?? ?? ???), ??? ???, ??? ????? ?? ??? ??? ?? ??? ??? ?? ??? ??????. ??? ??? ?? ?  
ID? ????? ?? ??? ??????. ??? ??? ?? ??? ??? ??? ?????? ????? ??????. ??? ?? ??? ????? ??? ??? ?? ? ? ?? ID?  
??????? ????. ??? ?? ??? ?? ??? ?????? ?????? ????. ?? ????? ??? ?? ?? ??? ?? [?? ?? ??](#) ????? ???.

6.5.9 ??? ?? ??? ?? ????? ?? ??? ????? ?/?? ??? ????? ??? ??? ?? ?????.

6.5.10 ?????? ??? ??? ?????? ????. "??" ??? ????? ?? ID ??? ?????? (?? ?? ????? ?? ??? ????? ??? ?? ?? ??? ??)  
??? ??? ?? ?????? ?? ?? ?????? ??? ?????? ?????? ??? ?? ?????? ????. ????? ??? ??? PIN, ?? ID ??, ?? ?? ??? ???  
?? ??? ?????? ?????? ??? ??????. ??? ?? ??? ?????? ??? ??? ? ??? ?????? ????. ?? ?? ?? ??? ?? ?? (??? ?? ??)?  
"??" ??? ?? ??? ???(?? ?? ?????? ??? ?????? ??? ? ??).

6.5.11 ????? ??? ????? ??? ? ??? ? ??? ??? ? ??? ??? ?? ?? ??? ??? ?/?? ?????? ??????. ??? ?? ??? ? ??  
????? ?? ??? ??? ??? ? ?????.

6.5.12 ?????? ??? ??? ??? ??? ?? ?????? ??? ??? ??? ??? ??? ??????. ?? ?????? ?? ??? ??? ??? ??? ??, ??? ???  
?? ??? ?? ?????? ?????? ?????? ?????.

6.5.13 ??? ?? ??? ?????? ??? ??? ??? ??? ??, ??? ??? ?????? ?? ??? ?? ??? ?????.

6.5.14 ?????? ?? ? ?? ?????? ?????? ?????? ?????? ?????? ????. ??? ?????? ??? ?? ?????? ?????? ??? ?????? ??? ??? ??  
??? ?? ??????. ?? ??? ?? ? ?????? ??????, ?? ??, IBAN ?/?? BIC/SWIFT? ?????? ?????? ????. ??? ??? ??? ?????  
??, ??? ?? ?? ? ??? ??? ??? ?????? ? ??????. ??? ??? ??? [2222 "222" ??](#) ??? ?? ?????? ??? ??? ??? ??????  
??? ? ? ?????.

6.5.15 ?? ??? ??? ??????? 23? ?????? ?????? ?? ??????. ??? ?? ?? ??? ?? ?????? ?????? ??? ?????? ? ?? ??? ??  
??? ?????? ? ?? ? ?? 2.2? ??? ??? ??? ?? ?????? ?? ?? ??? ??? ?????? ??? ? ??????. ?????? ?? ??? ???(????? ??  
??? ?????? ?? ?) ??? ?? ?? ??? ??? ??, ??? ?? ??? ?????? ?? ??? ??? ??? ??? ?? ??? ?? ??? ?? ??????. ??? ??  
????? ?????? ?? ?????? ??? ??? ? ?? ?????? ?? ?? ??? ?? ?? ??? ?????? ??? ? ?? ??? ?????.

6.6 ?? ??

6.6.1 ?? ??? ?????? ?? ??? ?????? ??? ? ?? ?????? ?????? ??? ? ??????. ?? ?? ?????? ??? ?????? ??? ??????. ?? ???  
?? ??? ?? ?????? ??????

6.6.2 ?? ??? ??? ?? ?????? ??? ??????. ??? ?? ?? ??? ?? ?? ?????? ?? ??, ?? ?? ??? ?? ??? ??? ?????? ??, ??  
????? ?????? ?? ?????? ?????? ??? ??????. ?????? ??? ? ?? ??? ?????? ????. ??? ?????? ?? ?? ?? ?? ??? ?????? ??? ?  
?????. ?? ?????? ?????? ?? ?? ?? ??? ?????? ?? ?? ?????? ?????? ? ??????. ??? ?????? ?????? ?? ??? ??? ?? ??? ?????  
???? ?? ?? ??? ?? ??? ?? ??????. ?????? ?? ?????? ??? ?? ??? ?????? ? ?????.

6.6.3 ??? ??? ??? ?? ?? ??? ?????? ?????? ??? ??? ??? ??? ??????. ??? ??? ?? ?? ?? ??? ?? ??? ?? ???  
????? ?????? ?????? ??? ?? ??? ?? ??????. ??? ?? ??? ?????? ? ??, 10.3?? ??? ??? ??????

6.6.4 ?? ??? ?? ??? ? ?? ??? ??? "??"? ?????? ? ?? ? ?? ?????? ??????

















??? ???? ?? ?? ?? ?? ???? ???? ?? ??? ??? ??? ? ?? ?? ??? ?? ???? ??? ?? ????.

17.15. ? ?? ??? ?? ??? ??? ??? ?? ?? ??, ?? ? ?? ?? ???? ???? ??? ???? ??? NETELLER ???? ???? ????  
???? ???? ??, ???, ???? ???? ??? ???? ??? ?? ????.

17.16. ??? Paysafe Financial Services Limited? ??? NETELLER ???? ???? ???? ?? ??, ??, ??, ???? ???,  
???, ???, ??? ? ?? ???? ?? ?? ?? ??, ??? ???? ??? ???? ??? ?? ??, ??, ??, ???? ???, ???, ???, ??? ? ??  
????? ??, ??, ??, ??? ????.

18. ???? ??

18.1 ??? ???? ??? ??? ??? ???? ??? ???? ? ??? ?? ??? 2.5?? ??? ??? ?? ??? ?????. ??? ??? ??? ????  
?? ?? ??? ?? [?? ?? ??](#) ?? ??? ???? ??. ??? ??? ??? ??? ???? 48 ?? ??? ??? ?? ??? ?? ???? ???? ?? ???  
?? ??? ?????. ??? [???? ??](#) ??? ?? ???? ???? ? ???.

18.2 ??? ?? ??? ?? 2017? ??? ?? ?? ??? ??? ???? ??? ?? ?? ?????. ??? ?? ??? ???? ?? ???? ??? ???  
??? ???? ?? ??? ??? ?? ????.

18.3. ?? ??? ???? ???? Financial Ombudsman Service at Exchange Tower, London, E14 9SR, United  
Kingdom? ???? ? ???.

19. ??

19.1 ??? ??? ??? ???? ?? ? ? ??? ???, ???? , ???, ???, ???? ???? ??? ? ???.

19.2 ? ?? ???? ???? ? ??? ?? ?????. ? ?? ??? ???? ? ??? ???? ???? ?? ??? ?? ??? ???? ????.

19.3 ??? ???? ?? ?? ?? ??? ????(? ???? ???? ???? ) ??? ??? ???? ?? ??? ??? ?????. ? ?? ??? ?? ? ???  
???? ?? ? ?? ???? ?? ???? ???? ???? ???? ???? ?? ???? ?? ? ? ???? ???? ? ??? ???? ???? , ??? ?? ?????  
10 ??? ?? ??? ??? ????.

19.4 ? ?? ??? ???? ??? ?? ??? ??, ???? ???? ???? ?? ??, ?? ??? ??? ??? ???? ???? ?? ??? ??? ?? ???  
??, ??? ????.

19.5 ? ?? ??? 2.5??? ??? ??? NETELLER ???? ???? ??? ??? ?? ??? ???? ???? ?? ??? ???? ?????. ? ?? ??  
??? ???? ?? ??? ???? ?? ?? ???? ?? ??? ?? ????.

19.6 ? ?? ??? ?? ?? ??? ??? ?? ?? ???? ??, ?? ??? ??? ??? ???? ???? ?? ?? ??? ??? ??? ???? ???? ????.

19.7 ? ?? ??? ?? ??? ??? ? ?? ??? ???? ???? ???? ???? ? ??? ??? ? ?? ?? ??? ???? ????.

19.8 ???? ? ?? ??? ?? ??? ??? ??, ??? ??, ??, ??, ???, ???? ? ???? . ??? ? ?? ??? ?? ? ??? ? ??? ????  
??? ?? ?? ?? ? ???? ???? ???? ???? ???? ? ??? ????.

19.9 ? ?? ??? ??? ??? ??? ??? ???? ???? ???? ???? ???? ???? ???? ???? ???? . ???? ???? ????  
??? ??? ??? ???? ???? ???? ? ???.

19.10 ? ?? ??? ??? ??? ? ?? ? ??, ?? ??? ??? ???? ??? ??? ??? ???? ????.

19.11 ? ?? ??? ??? ?? ?? ??? ??? ??, ?? ??? ?? ???? ???? . ???? ???? ???? ?? ?? ???? ?? ????.

20. NETELLER ??

20.1 ??? [?? ?? ??](#) ???? 24?? ???? . ???? ???? ? ???? ???? ? ???? . ?? ?? ?? ??? ?? ???? 24??  
???? ? ??? ?? ??? ?? ?? ?? ???? ? ???? ? ???? . ???? ???? ???? ???? ???? ???? ???? . ??? ?? ?/??

????? ?? ??? [?? ?? ??](#) ?? ??? ??? ? ????.