

Warunki Korzystania z rachunku NETELLER

Członek potwierdza i akceptuje, że zaznaczać pole „Akceptuj” podczas otwierania rachunku, zobowiązuje się przestrzegać niniejszych, okresowo aktualizowanych, Warunków korzystania („Warunki korzystania”) dotyczących korzystania z usługi przechowywania pieniędzy elektronicznych oferowanej przez Paysafe Financial Services Limited („Usługa NETELLER”). Jeśli istnieje jakkolwiek cząstkowe Warunków korzystania, która jest niezrozumiała lub którą chciałby Państwo wyjaśnić, prosimy o kontakt z naszym [Centrum obsługi klienta](#).

1. DEFINICJE I INTERPRETACJA

1.1 W niniejszych Warunkach korzystania poniższe słowa mają znaczenie określone poniżej:

„**Rachunek**” oznacza rachunek do karty członka NETELLER, na którym są przechowywane pieniądze elektroniczne i z którym jest powiązana karta członka;

Termin „**Dane identyfikacyjne rachunku**” oznacza wszelkie niżej wymienione informacje: dane karty członka (numer karty, data ważności oraz kod CVV), PIN karty, dane logowania do rachunku, bezpieczny numer identyfikacyjny, pytania bezpieczeństwa wraz z odpowiedziami oraz inne dane uwierzytelniające rachunku, a także istotne informacje o rachunku;

„**Dzień roboczy**” oznacza każdy dzień z wyjątkiem sobót i niedziel oraz święt lub dni oficjalnie wolnych od pracy w Anglii.

„**Karta**” oznacza każdą kartę Net+ Prepaid Mastercard® wydaną członkowi przez Paysafe Financial Services Limited, niezależnie od tego, czy została ona wydana jako karta fizyczna (wraz z jej cyfrową kopią) czy wirtualna lub w jakiegokolwiek innej formie, którą uznajemy za stosowną, przy czym karta ta jest zarejestrowana na koncie członka;

„**Kurs wymiany karty**” oznacza kurs wymiany ustalony przez system karty (każdy z systemów rozliczania kart takich jak VISA, Mastercard® lub inne, w tym krajowe lub lokalne systemy), i zależy od momentu, w którym przeprowadzana jest transakcja za pośrednictwem danego systemu karty. To z kolei zależy od momentu, w którym bank odbiorcy przyjmujący płatność zleci nam wykonanie danej transakcji

Z „**Centrum obsługi klienta**” można się skontaktować pod numerem (numer bezpłatny) +44 20 3308 9525 lub odwiedzić naszą stronę <https://www.neteller.com/en/support>.

„**Opłaty**” oznaczają wszelkie opłaty i obciążenia naliczone przez nas za korzystanie z usługi NETELLER, w wysokości określonej w sekcji [Opłaty](#) na stronie internetowej, przy czym mogą one być przez nas zmieniane okresowo zgodnie z niniejszymi Warunkami korzystania;

„**Mastercard**” oznacza spółkę Mastercard International Incorporated w Nowym Jorku lub jej następców lub cesjonariuszy;

„**Członek**”, „**Ty**” lub „**Twój**” oznacza dowolną osobę, która spełnia wszystkie wymagania członkostwa i kwalifikacji określone w Warunkach korzystania;

„**Witryna członkowska**” oznacza stronę internetową, do której członkowie mogą uzyskać dostęp za pomocą danych rachunku, na którym mogą sprawdzić historię transakcji, zasilić rachunek oraz zrealizować inne transakcje;

„**Partner handlowy**” oznacza podmiot handlowy lub gospodarczy, który (i) akceptuje karty, na których widnieje symbol akceptacji Mastercard® jako sposobu płatności (w sytuacji, gdy chodzi o transakcję realizowaną za pomocą karty) lub (ii) została prawidłowo zarejestrowany jako partner Paysafe Payment

Solutions Limited, który akceptuje transakcje cz?onka z jego rachunku NETELLER;

„**Miesi?c**” oznacza miesi?c kalendarzowy;

„**Kurs karty NET+**” oznacza referencyjny kurs wymiany ustalany przez nas na podstawie danych o obcej walucie otrzymywanych od zewn?trznego dostawcy. Wi?cej informacji znajdziesz tutaj;

„**NETELLER**”, „**Paysafe**”, „**my**”, „**nasze**”, „**nas**” oznacza Paysafe Financial Services Limited, firm? zarejestrowan? pod numerem 4478861, z siedzib? pod adresem 1st Floor, 2 Gresham Street, London, EC2V 7AD, Wielka Brytania;

„**Kurs wymiany NETELLER**” jest ustalany przez nas referencyjnym kursem wymiany i codziennie stale zmienia si? w ci?gu dnia. Szczegó?y dotycz?ce naszych referencyjnych kursów wymiany s? [tutaj](#);

„**Paysafe Group**” oznacza spó?k? Paysafe Financial Services Limited, jej filie, holdingi oraz spó?ki stowarzyszone;

„**P?atno??**” oznacza jedno z nast?puj?cych: (i) jak?kolwiek p?atno?? zrealizowan? za pomoc? karty; (ii) obci??enie elektronicznego rachunku pieni??nego cz?onka okre?lon? kwot? i zaksi?gowanie tej kwoty na rachunku partnera handlowego lub rachunku innego cz?onka, wskazanego przez cz?onka (w tym p?atno?ci za subskrypcj?); lub (iii) zaksi?gowanie kwoty pieni?dzy elektronicznych na rachunku cz?onka przy jednoczesnym obci??eniu rachunku partnera handlowego lub rachunku innego cz?onka;

„**PIN**” oznacza osobisty numer identyfikacyjny, który mo?emy wygenerowa? lub zatwierdzi? do u?ytku z kart?;

„**G?ówna waluta konta**” oznacza g?ówn? walut? fiducjarn? rachunku cz?onka;

„**P?atno?ci za subskrypcj?**” to us?uga, w ramach której cz?onek sk?ada wnioski o realizacj? regularnych p?atno?ci z jego rachunku w okre?lonych odst?pach czasu na rachunek internetowego partnera handlowego;

„**Zewn?trzny dostawca us?ug**” oznacza dostawc? us?ug autoryzowanego przez urz?d Financial Conduct Authority (lub inny Europejski organ regulacyjny), któremu cz?onek udzieli? zgody na dost?p do danych konta lub na realizacj? p?atno?ci z konta;

„**Transakcja**” oznacza, w zale?no?ci od kontekstu: (i) P?atno??; lub (b) Wyp?at?; lub (c) Zasilenie; w ka?dym przypadku pomniejszone o obowi?zuj?ce op?aty;

„**Zasilenie**” oznacza zaksi?gowanie ?rodków na rachunku cz?onka poprzez zakup pieni?dzy elektronicznych;

„**Strona internetowa**” oznacza stron? internetow? dost?pn? pod adresem www.neteller.com;

„**Wyp?ata**” oznacza pobranie ?rodków z rachunku cz?onka przy pomocy karty w bankomacie lub poprzez wybranie jednej z metod wyp?aty dost?pnych w kraju zamieszkania cz?onka, tak jak zosta?o to okre?lone w zak?adce „Wyp?ata” w Witrynie cz?onka; oraz

1.2 Niniejsze Warunki korzystania odnosz? si? do wszystkich cz?onków.

1.3 Nag?ówki poszczególnych cz??ci nie maj? wp?ywu na interpretacj? niniejszych Warunków korzystania.

1.4 Osoba oznacza osob? fizyczn?, podmiot posiadaj?cy osobowo?? prawn? lub jej nieposiadaj?cy

(niezależnie od tego, czy posiada odrębny osobowość prawną).

1.5 Odniesienie do holdingu lub filii oznacza holding lub filię (stosownie do przypadku), tak jak zostało to określone w artykule 1159 i ustawy Companies Act z 2006 r.

1.6 O ile kontekst nie wymaga inaczej, pojęcia występujące w liczbie pojedynczej obejmują również liczby mnogą i odwrotnie.

1.7 Wszelkie słowa następujące po pojęciach "w tym", "w tym z", "zwłaszcza", "na przykład" lub inne podobne określenia powinny być interpretowane jako przykładowe i nie ograniczają znaczenia słów, opisu, definicji, zdania lub pojęcia ich poprzedzającego.

2. OGÓLNE

2.1 Warunkiem członkostwa i korzystania z rachunku jest zaakceptowanie niniejszych Warunków korzystania, które stanowi prawnie wiążącą umowę między nami o członkiem po zarejestrowaniu się członka.

2.2 W razie potrzeby możemy okresowo zmieniać Warunki korzystania i powiadomimy członka o wszelkich zmianach poprzez wysłanie wiadomości e-mail na główny adres e-mail podany przy rejestracji rachunku oraz poprzez publikację powiadomienia o zmianach na naszej stronie internetowej wraz z linkiem do zaktualizowanych Warunków korzystania. O proponowanych zmianach powiadomimy członka z dwumiesięcznym (2) wyprzedzeniem. Jednakże zmiany, dzięki którym niniejsze Warunki korzystania stają się bardziej przyjazne dla członka lub które nie mają wpływu na jego prawa wchodzą w życie natychmiast, jeżeli tak zostało to określone w powiadomieniu o zmianach.

2.3 Uznaje się, że członek akceptuje wszelkie zmiany wprowadzone do poniższych Warunków korzystania, jeżeli nie powiadomi nas o swoim sprzeciwie przed wejściem zmian w życie. Jeżeli członek nie akceptuje proponowanych zmian, przysuguje mu prawo do rozwiązania niniejszej umowy i zamknięcia rachunku z efektem natychmiastowym bez ponoszenia opłat przed proponowaną datą wejścia w życie zmian. Wiadomość od członka o tym, że nie akceptuje on zmian jest uważana za powiadomienie o chęci rozwiązania umowy i rachunek członka zostanie zamknięty natychmiast po otrzymaniu powiadomienia o rozwiązaniu umowy. Karta członka zostanie anulowana, a środki na jego rachunku zostaną mu zwrócone przy pomocy metody, o której zostanie poinformowany (z zastrzeżeniem obowiązków opłat).

2.4 Członek może sprawdzić aktualne Warunki korzystania przed rozpoczęciem jakiejkolwiek transakcji w dowolnym czasie poprzez kliknięcie na zakładkę "Warunki korzystania" na stronie internetowej, której aktualną wersję można znaleźć pod adresem member.neteller.com/. Przy Warunkach korzystania zostanie wyświetlona data ostatniej aktualizacji. Aktualizacja nie ma wpływu na zaległą transakcję, która miała zostać wykonana z dniem takiej aktualizacji. Korzystając z usług NETELLER członek potwierdza, że akceptuje niniejsze Warunki korzystania. Zachcamy do wydrukowania kopii Warunków korzystania do wglądu w przyszłości.

2.5 [Polityka rozpatrywania skarg](#) Paysafe, która okresowo jest zmieniana, stanowi część niniejszych Warunków korzystania (i uznaje się, że pojęcie „Warunki korzystania” obejmuje tę politykę).

2.6 Najnowsza wersja [Polityki rozpatrywania skarg](#) Paysafe można znaleźć na stronie internetowej. Na dzie obowiązywania niniejszych Warunków korzystania tę politykę można znaleźć na stronie internetowej: <https://www.neteller.com/en/policies/complaints>.

3. USŁUGI NETELLER

3.1 Paysafe Financial Services Limited, działający pod nazwą handlową NETELLER jest regulowany przez FCA.

3.2 Paysafe Financial Services Limited jest instytucją pieniądza elektronicznego autoryzowaną przez Financial Conduct Authority w Wielkiej Brytanii, pod numerem referencyjnym FCA (FRN) 900015. Wszystkie Karty są wydawane przez Paysafe Financial Services Limited na podstawie licencji udzielonej przez Mastercard.

3.3 Akceptując niniejsze Warunki korzystania i korzystając z usługi NETELLER członek akceptuje, że: (i) nie jestemy bankiem, a rachunek członka nie jest rachunkiem bankowym; (ii) Rachunki nie są chronione przez żadną agencję rządową; (iii) nie działamy jako powiernik, zarządca powierniczy lub depozytariusz w odniesieniu do sald w rachunku członka; oraz (iv) nie wypłacamy odsetek z tytułu sald w rachunku członka.

3.4. Rachunki internetowe nie są rachunkami bankowymi. W mało prawdopodobnym przypadku, gdy członek stanie się niewypłacalny, może on stracić pieniądze elektroniczne, które posiada na swoim rachunku. Jednakże ciśle przestrzegamy wymogów prawnych wynikających z Europejskiej Dyrektywy o Pieniądzu Elektronicznym 2009/110/EC oraz przepisów krajowych Wielkiej Brytanii, które mają na celu zapewnienie bezpieczeństwa i płynności środków zdeponowanych na kontach pieniądza elektronicznego. Więcej informacji na temat sposobu zabezpieczenia środków naszych klientów można znaleźć na naszej stronie internetowej.

4. CZŁONKOSTWO

4.1 Aby zostać członkiem, należy spełnić niżej wymienione kryteria:

4.1.1. mieć ukończone 18 lat;

4.1.2 nie być mieszkańcem żadnego z krajów, w których nie możemy oferować usług NETELLER. Lista nieobsługiwanych krajów jest dostępna na naszej stronie internetowej i może ona być okresowo modyfikowana przez nas bez powiadomienia;

4.1.3 otworzyć rachunek zgodnie ze wskazówkami określonymi na stronie rejestracji oraz uzupełnić wszystkie wymagane informacje określone na stronie rejestracji. Wszystkie informacje udostępnione przez członka podczas rejestracji lub w innym czasie muszą być poprawne i prawdziwe. Jeżeli członek nie udostępni takich informacji lub nie będzie współpracować zgodnie ze wskazówkami w ciągu trzech (3) miesięcy od otwarcia konta NETELLER lub w innym terminie zgodnie z powiadomieniem otrzymanym od nas w dowolnym czasie po tym okresie, członek może zostać obciążony opłatą administracyjną zgodnie z informacją w sekcji [„Opłaty”](#) na naszej stronie internetowej;

4.1.4 posiada aktualny adres zamieszkania, numer telefonu oraz adres e-mail; oraz

4.1.5 przejść przez wszystkie wymagane kontrole bezpieczeństwa oraz procedury weryfikacyjne.

4.2 Z zastrzeżeniem części 6.A członek nie może pozwolić żadnej innej osobie na korzystanie z jego rachunku. O ile od czasu do czasu nie zezwolimy na to, członek nie może otworzyć więcej niż jednego rachunku, a my możemy bez powiadomienia zamknąć wszystkie rachunki członka, co do którego podejrzewamy, że posiada nieautoryzowane rachunki.

4.3 Jeżeli imię i nazwisko, adres, adres e-mail, numer telefonu, numer karty kredytowej lub dane rachunku bankowego ulegną zmianie, członek niezwłocznie zaktualizuje dane swojego rachunku.

5. KRYTERIA WYBORU

Aby korzystać z usług NETELLER, członek musi:

5.1 być członkiem; oraz

5.2 nie może się dopuścić naruszenia niniejszych Warunków korzystania lub posiadać w jakikolwiek sposób ograniczonego dostępu do rachunku, ani nie może posiadać poprzedniego rachunku zamkniętego przez nas.

6. KORZYSTANIE Z RACHUNKU

6.1 Aby zrealizować transakcję, członek musi zasilić rachunek

6.2 Zakup pieniędzy elektronicznych

6.2.1 Członek może zakupić pieniądze elektroniczne korzystając z jednej z dostępnych opcji zasilania w zależności od swojego kraju zamieszkania. Metody dodawania środków to usługi płatnicze oferowane przez zewnętrzne instytucje finansowe (na przykład, wydawca karty płatniczej, z której członek korzysta, aby dodać środki lub zewnętrzni usługodawcy bankowości bezpośredniej) nie są częścią naszej usługi. Nie gwarantujemy możliwości korzystania z żadnej określonej dostępnej metody zasilania oraz możemy dokonywać zmian lub wstrzymać akceptację określonych metod zasilania w dowolnym czasie bez wdrażania procedury określonej w punkcie 2.2. Bez uszczerbku dla punktu 6.2.2 poniżej, nie ponosimy odpowiedzialności za zasilenie, dopóki dodane środki nie zostaną przez nas otrzymane. Członek musi podać wymagane informacje oraz przejść przez wszystkie kontrole bezpieczeństwa i procedury weryfikacyjne. Przy okazji każdego zasilania członek upoważnia nas do uzyskania lub otrzymania środków w jego imieniu z wybranego źródła płatności, pomniejszenia ich o obowiązujące opłaty, a następnie do zakسیgowania pieniędzy elektronicznych na jego rachunku.

6.2.2 Niezależnie od powyższego, określone opcje zasilania umożliwiają zasilenie rachunku pieniędzmi elektronicznymi poprzez obciążenie rachunku członka w wybranej instytucji finansowej. W sytuacji, gdy otrzymamy informację o niewystarczających środkach na takim rachunku, możemy ponownie skierować wniosek o nierozliczoną płatność w instytucji finansowej członka maksymalnie dwa razy. Ponadto, możemy obciążyć rachunek członka opłat naliczanych za obciążenie zwrotne określone w części 10.1 w niniejszych Warunkach korzystania oraz nierozliczoną płatnością, uzyskać ją z instytucji finansowej wyznaczonej przez członka lub pobrać ją od członka w inny sposób.

6.2.3 Zasilenia podlegają opłatom za konwersję waluty (jeśli dotyczy). Więcej szczegółów na temat opłat można znaleźć w części 8.

6.2.4. Członek nie może zasilić rachunku z lub wypłacić środków z instrumentu płatniczego lub rachunku bankowego, jeśli nie jest zarejestrowanym posiadaczem rachunku. Traktujemy wszystkie naruszenia tego wymogu bardzo poważnie i tego typu działania będą traktowane jako nadużycia.

6.3 Wnioskowanie o kartę

6.3.1 Jeśli członek mieszka na terenie obsługiwanego kraju, może wnioskować o kartę po weryfikacji rachunku zgodnie z punktem 6.3.2 poniżej. Aby sprawdzić, czy członek mieszka na terenie obsługiwanego kraju, należy się skontaktować z centrum ds. obsługi klienta.

6.3.2 Aby wnioskować o kartę, członek musi "zweryfikować" rachunek, potwierdzając swój tożsamość oraz miejsce zamieszkania. Informacje o tym, w jaki sposób to zrobić, można znaleźć na stronie internetowej. Możemy korzystać z usług stron trzecich, aby uzyskać te informacje, co może również obejmować sprawdzanie zdolności kredytowej w naszym imieniu. Członek akceptuje, że zastosujemy rozsądny dyskretyjz w korzystaniu i udostępnianiu istotnych danych osobowych w celu przeprowadzenia procesów weryfikacji.

6.3.3 Jeśli członek otrzyma kartę fizyczną, musi się zarejestrować tuż po jej otrzymaniu.

6.3.4 Zastrzegamy sobie prawo do odmowy wydania karty według naszego własnego uznania.

6.4 Korzystanie z karty

6.4.1 Karta cz?onka nie jest kart? kredytow?, obci??eniow? ani debetow?. Cz?onek mo?e wyda? wy??cznie kwot? ?rodków, które posiada na rachunku. Cz?onek mo?e u?ywa? karty wsz?dzie tam, gdzie s? akceptowane karty Mastercard®. Jednak?e, karta wirtualna mo?e by? u?ywana wy??cznie tam, gdzie nie jest wymagana karta fizyczna, na przyk?ad podczas realizacji transakcji online lub drog? telefoniczn?.

6.4.2 Wszystkie transakcje realizowane za pomoc? karty cz?onka podlegaj? ni?ej wymienionym warunkom:

- na rachunku musi by? dost?pna wystarczaj?ca ilo?? ?rodków;
- partner handlowy lub instytucja finansowa musi by? w stanie zweryfikowa?, czy cz?onek posiada na swoim rachunku wystarczaj?ce ?rodki; oraz
- w stosownych przypadkach, obowi?zuj? zasady i warunki operatora bankomatu lub odpowiedniej instytucji finansowej (w po??czeniu z warunkami korzystania).

6.4.3 Zastrzegamy sobie prawo do odrzucenia transakcji wed?ug naszego w?asnego uznania w sytuacji, gdy transakcja jest nieuczciwa, stanowi?aby naruszenie niniejszych Warunków korzystania lub obowi?zuj?cego prawa lub przepisów lub cz?onek posiada niewystarczaj?ce ?rodki do realizacji transakcji. Nie ponosimy odpowiedzialno?ci w sytuacji, gdy partner handlowy odmówi akceptacji karty cz?onka lub je?li nie autoryzujemy transakcji, lub anulujemy b?d? zawiesimy korzystanie z karty zgodnie z niniejszymi Warunkami korzystania.

6.4.4 Cz?onek nie mo?e wyda? za pomoc? karty wi?cej pieni?dzy ni? posiada na rachunku. Je?li na rachunku pojawi si? ujemne saldo, potraktujemy tak? sytuacj? powa?nie i podejmiemy niezb?dne kroki i dzia?ania zgodnie z niniejszymi Warunkami korzystania.

6.4.5 Partnerzy handlowi, tj. wypo?yrcalnie samochodów lub inni dostawcy us?ug oszacuj? ??czn? kwot? pieni?dzy, które cz?onek mo?e wyda? lub do których wydania wymaga autoryzacji. Oszacowana kwota mo?e by? wy?sza ni? kwota, któr? cz?onek ostatecznie wyda lub któr? zostanie obci??ony, na przyk?ad:

a. w restauracjach mo?e by? wymagane posiadanie na Karcie kwoty wy?szej o maksymalnie 20% od warto?ci rachunku, aby umo?liwi? pokrycie wszelkich dodanych przez restauracj? op?at za obs?ug?;

b. na stacjach benzynowych z mo?liwo?ci? p?atno?ci przy dystrybutorze (je?li dotyczy) mo?e by? wymagane posiadanie na koncie kwoty równej maksymalnej warto?ci transakcji, któr? mo?na op?aci? przy dystrybutorze.

Partner handlowy b?dzie musia? poinformowa? cz?onka o szacowanej kwocie, która zostanie zablokowana na jego rachunku, i zapyta? go o zgod?.

To oznacza, ?e niektóre ?rodki na rachunku cz?onka mog? zosta? zablokowane, dopóki partner handlowy nie ureguje rzeczywistej kwoty transakcji, a zatem w tym okresie cz?onek nie b?dzie móg? wyda? szacowanej kwoty. Zablokowane ?rodki zostan? uwolnione bez zb?dnej zw?oki po otrzymaniu informacji o kwocie transakcji i w ka?dym przypadku ?rodki zostan? niezw?ocznie uwolnione po otrzymaniu wniosku o rozliczenie od partnera handlowego.

6.4.6 Karta wirtualna cz?onka oraz cyfrowa kopia jego karty fizycznej wydawane s? elektronicznie i zostan? mu udost?pnione oraz gotowe do u?ycia na rachunku NETELLER po ich zamówieniu zgodnie z niniejszymi Zasadami i warunkami. Wirtualna karta cz?onka ma swój unikalny numer, dat? wa?no?ci oraz CVC i mo?e zosta? zamówiona niezale?nie od karty fizycznej cz?onka. Karta cyfrowa nie jest odr?bn? kart?. Jest to kopia fizycznej karty cz?onka i ma ten sam numer, dat? wa?no?ci oraz CVC, co karta fizyczna.

6.5 Realizacja p?atno?ci z i na rachunek

6.5.1 Oprócz realizacji p?atno?ci i wyp?aty za pomoc? karty, cz?onek mo?e równie? zrealizowa? p?atno?? bezpo?rednio z rachunku na rzecz partner handlowego, który akceptuje p?atno?ci z rachunku NETELLER lub do innego cz?onka poprzez uzupe?nienie informacji w zak?adce "Wyp?ata" na stronie cz?onka, a w niektórych przypadkach cz?onek mo?e realizowa? lub otrzymywa? p?atno?ci od partnera handlowego bezpo?rednio na stronie internetowej partnera handlowego.

6.5.2 Podczas realizacji p?atno?ci z rachunku cz?onka cz?onek nie mo?e zadeklarowa? kwoty przewy?szaj?cej warto?? salda w rachunku (??cznie z obowi?zuj?cymi op?atami) podczas realizacji wniosku. Je?li cz?onek spróbuje to zrobi?, wniosek o realizacj? p?atno?ci zostanie odrzucony. ?rodki na koncie NETELLER musz? by? równie? wystarczaj?ce do pokrycia minimalnej kwoty Wyp?aty. Cz?onek mo?e wybra? metod? wyp?aty kiedy wnioskuj? o wyp?at?.

6.5.3 Kwota p?atno?ci realizowanej na rachunek cz?onka zostanie zaksi?gowana na jego rachunku po odliczeniu obowi?zuj?cych op?at, po jej otrzymaniu. Je?li p?atno?? zaksi?gowana na rachunek zostanie odwo?ana przez nadawc? przed zrealizowaniem transakcji przez cz?onka, odwo?ana p?atno?? zostanie zwrócona nadawcy i nie zostan? pobrane od niego ?adne op?aty.

6.5.4 Cz?onek ponosi ca?kowit? odpowiedzialno?? za produkty i us?ugi zakupione przez niego, za które dokona? op?aty za pomoc? us?ugi NETELLER. Wszelkie spory z partnerem handlowym dotycz?ce produktu lub us?ugi zakupionej przez niego za pomoc? us?ugi NETELLER s? rozwi?zywane mi?dzy cz?onkiem a partnerem handlowym i cz?onek akceptuje, ?e NETELLER nie b?dzie stron? w takim sporze. Nie udzielamy ?adnych gwarancji, o?wiadcze?, warunków i r?kojmi w odniesieniu do takich produktów i us?ug.

6.5.5 P?atno?ci podlegaj? op?atom za konwersj? waluty (je?li dotyczy). Wi?cej szczegó?ów na temat op?at mo?na znale?? w cz??ci 8.

6.5.6 Je?li spó?nimy si? z realizacj? p?atno?ci, co do której cz?onek wyda wskazówki, cz?onek mo?e si? do nas zwróci? z pro?b? o skontaktowanie si? operatorem us?ug p?atniczych i poproszenie go o jej zaksi?gowanie tak, jakby zosta?a otrzymana we w?a?ciwym dniu.

6.5.7 Na pro?b? operatora us?ug p?atniczych osoby próbuj?cej zrealizowa? p?atno?? na rzecz cz?onka, w sytuacji, gdy p?atno?? zosta?a zrealizowana z opó?nieniem, mo?emy j? zaksi?gowa? na rachunku cz?onka tak, jakby zosta?a ona otrzymana we w?a?ciwym dniu.

6.5.8 Transakcje s? wy?wietlone w historii transakcji online wraz z dat? otrzymania lub przelewu (data zaksi?gowania lub obci??enia), naliczonymi op?atami oraz, w stosownych przypadkach, z informacj? o zastosowanym kursie wymiany. Ka?da transakcja posiada unikalny identyfikator transakcji i jest wy?wietlona w historii transakcji. Nie zmieniamy ani nie modyfikujemy informacji wy?wietlonych w historii transakcji online. Cz?onek jest zobowi?zany u?ywa? identyfikatora transakcji podczas komunikacji z nami na temat danej transakcji. Cz?onek powinien regularnie sprawdza? saldo rachunku i histori? transakcji. Cz?onek powinien zg?asza? wszelkie nieprawid?owo?ci lub wyja?nia? jakiegokolwiek w?tpliwo?ci mo?liwie jak najszybciej po skontaktowaniu si? z dzia?em obs?ugi klienta.

6.5.9 Wszystkie przeprowadzone przez siebie p?atno?ci cz?onek mo?e sprawdzi? w historii transakcji, loguj?c si? do swojego konta NETELLER. W historii transakcji cz?onka nie dokonamy ?adnych zmian i tak d?ugo jak b?dzie on posiadaczem konta NETELLER w ka?dej chwili b?dzie ona dla niego dost?pna do obejrzenia, zapisania, pobrania i wydrukowania poprzez jego konto NETELLER. Je?li po zamkni?ciu konta, cz?onek b?dzie chcia? uzyska? informacje o swoim koncie, proszony jest o [Kontakt z nami](#).

6.5.10 W celu autoryzacji transakcji cz?onek musi wyrazi? zgod? na jej realizacj?. Naciskaj?c przycisk "Akceptuj?" lub podaj?c dane rachunku (lub naciskaj?c jakikolwiek inny przycisk lub wykonuj?c procedur?, w ramach której s? udost?pniane wymagane informacje o transakcji) cz?onek potwierdza, ?e

wyraża zgodę na przetworzenie transakcji oraz naliczenie obowiązkowych opłat oraz obciążenie nimi rachunku. Uważa się, że wszystkie transakcje zrealizowane przy pomocy kodu PIN, danych logowania do rachunku lub innych procedur bezpieczeństwa, które są wymagane zostały autoryzowane przez członka. Członek akceptuje również, że po wyrażeniu przez niego zgody na transakcję, autoryzowanej transakcji nie można cofnąć. W tym zakresie czas otrzymania wniosku o transakcję (oraz, co za tym idzie, czas wyrażenia zgody) jest czasem, gdy została naciśnięta przycisk "Akceptuj" (lub została naciśnięta inny odpowiadający mu przycisk bądź uruchomiona inna procedura).

6.5.11 Kiedy jest wysyłana lub otrzymywana Transakcja, udostępniamy odbiorcy i/lub nadawcy nazwę Konta członka w celu przetworzenia odpowiedniej Transakcji. Możemy również wyświetlać te informacje w powiadomieniach wysyłanych do odbiorcy i/lub nadawcy.

6.5.12 Członek akceptuje, że docelowy odbiorca transakcji z rachunku członka nie musi zaakceptować transakcji. Jeżeli zamierzony docelowy odbiorca odrzuci transakcję z rachunku członka, kwota transakcji zostanie ponownie zaksięgowana na jego rachunku i nie zostaną pobrane żadne opłaty.

6.5.13 Jeżeli członek otrzyma na rachunek środki, które nie miały zostać przebrane na jego rachunek, będzie nam przysługiwać prawo do usunięcia tych środków z jego rachunku.

6.5.14 Członek musi zapewnić, że szczegóły płatności podane przez niego podczas wypłaty są poprawne i kompletne. Nie ponosimy odpowiedzialności za wysłanie wypłaconych środków na niewłaściwy rachunek w sytuacji, gdy wynika to z dostarczenia przez członka nieprawidłowych danych rachunku. Podczas wypłacania środków na rachunek bankowy członek musi zadbać o to, aby numer rachunku, kod banku, IBAN i/lub BIC/SWIFT były prawidłowe. Jeżeli członek wypłaci środki na niewłaściwy rachunek, może się do nas zwrócić z prośbą o pomoc w odzyskaniu środków. Naliczymy jednak opłatę administracyjną wyszczególnioną w sekcji [„Opłaty” na stronie internetowej](#) za takie działanie i nie gwarantujemy, że próby odzyskania środków zakończą się pomyślnie.

6.5.15 Metody wypłaty to usługi płatnicze oferowane, przynajmniej w części, przez zewnętrzne instytucje finansowe (na przykład, bank, w którym członek posiada rachunek bankowy). Nie gwarantujemy dostępności żadnej określonej metody wypłaty i możemy wprowadzić zmiany lub wstrzymać określoną metodę płatności w dowolnym czasie bez konieczności postępowania zgodnie z procedurą określoną w punkcie 2.2, o ile członek ma dostęp przynajmniej do jednej metody płatności. W sytuacji, gdy wypłata zostanie otrzymana przez członka przy udziale dostawcy usług płatniczych (na przykład bank, w którym członek posiada rachunek bankowy), nie ponosimy odpowiedzialności za wypłatę po otrzymaniu wypłaconych środków przez dostawcę usług płatniczych. Zastrzegamy sobie również prawo do zainicjowania podania alternatywnego konta bankowego lub innej metody wypłaty na wypadek, gdy nie jesteśmy w stanie przetworzyć wypłaty preferowanej metodą.

6.6 Płatność za subskrypcję

6.6.1 Niektórzy partnerzy handlowi mogą oferować produkty lub usługi, za które można płacić na zasadzie płatności za subskrypcję. Oznacza to, że płatność będzie potrącana z rachunku członka w regularnych odstępach czasu. Kwota płatności oraz odstęp czasu, w których płatność będzie potrącana zostaną określone przez odpowiedniego partnera handlowego.

6.6.2 Płatność za subskrypcję jest kwestią umowy między członkiem a partnerem handlowym. Jeżeli członek zechce poprawić lub anulować płatność za subskrypcję lub ma jakiegokolwiek pytania lub wątpliwości dotyczące swojej płatności za subskrypcję, może to zrobić wyłącznie poprzez skontaktowanie się bezpośrednio z partnerem handlowym i musi przestrzegać zasad i warunków określonych przez partnera handlowego. Po skontaktowaniu się z partnerem handlowym członek powinien nas o tym poinformować. Nie możemy anulować lub poprawić płatności za subskrypcję bez zgody partnera handlowego. Członek nie powinien anulować lub w inny sposób odwoływać płatności za subskrypcję bez uprzedniego skontaktowania się z partnerem handlowym. Nie ponosimy odpowiedzialności za płatność za subskrypcję, która zostanie potrącona z rachunku członka przed

powiadomieniem partnera handlowego o anulowaniu. Członek nie może anulować płatności, która została już zrealizowana na rzecz partnera handlowego.

6.6.3 Członek ponosi odpowiedzialność za zapewnienie, że na jego rachunku są dostępne wystarczające środki do realizacji każdej płatności, na którą wyrazi zgodę za pomocą opcji płatności za subskrypcję. Nie ponosimy żadnej odpowiedzialności za opłaty i obciążenia, które może ponieść członek w sytuacji, gdy na jego rachunku nie będzie dostępnych wystarczających środków, aby wypłacił on zobowiązania wynikające z umowy płatności za subskrypcję. Jeżeli na rachunku członka pojawi się ujemne saldo, będzie obowiązywały warunki określone w części 10.3.

6.6.4 Płatność zrealizowana za pomocą opcji płatności za subskrypcję jest "Płatnością" zgodnie z tym, jak zostało to określone w Warunkach korzystania i za każdą płatność będzie naliczane normalne opłaty.

6.6.5 Zwrócimy każdą zrealizowaną płatność za subskrypcję zainicjowaną przez lub za pośrednictwem partnera handlowego pod warunkiem, że: (a) w oryginalnej autoryzacji, której udzielono nam lub partnerowi handlowemu nie określono dokądnej kwoty płatności oraz (b) kwota płatności przekroczyła kwotę, której członek mógł rozsądnie oczekiwać mając na uwadze poprzedni wzorec wydatków oraz okoliczności sytuacji. Członek musi się do nas zwrócić z prośbą o zwroty w ciągu ośmiu (8) tygodni od daty potrącenia środków z jego rachunku. Członek zgadza się udostępnić nam takie informacje, które zostaną uznane za rozsądnie niezbędne do ustalenia, czy warunki zwrotu opisane w części 6.6.5 są zadowalające. W ciągu dziesięciu (10) dni roboczych od otrzymania wniosku o zwrot lub, w stosownych przypadkach, od daty otrzymania dodatkowych informacji, o które poprosiliśmy członka, zwrócimy członkowi kwotę płatności lub dostarczymy mu uzasadnienie odmowy zwrotu płatności z informacją o tym, że ma on prawo do zgłoszenia tego incydentu do Rzecznika ds. usług finansowych (Financial Ombudsman Service), jeżeli nie akceptuje dostarczonego uzasadnienia.

6.7 Zamknięcie rachunku i odzyskanie środków

6.7.1 Jeżeli członek zechce zamknąć konto, może to zrobić, kontaktując się z Centrum obsługi klienta. Zamknięcie konta NETELLER powoduje natychmiastowe wygaśnięcie niniejszych Warunków korzystania, z wyjątkiem tych opisanych w części 19.11, które to warunki będzie nadal obowiązywały po rozwiązaniu umowy między członkiem i NETELLER. Z zastrzeżeniem podpunktu 6.7.3 poniżej, członek może odebrać po wartości nominalnej każdą kwotę salda pieniędzy elektronicznych w swoim rachunku (z pominięciem kwot, które nie zostały jeszcze rozliczone przez instytucje finansowe członka) poprzez wybranie jednej z opcji wypłaty dostępnych w jego kraju zamieszkania, tak jak zostało to określone w zakładce "Wypłata" na stronie członka lub przy pomocy swojej karty w dowolnym bankomacie. Sugerujemy, by po zamknięciu konta członek jak najszybciej wypłacił pozostałe na nim środki, ponieważ nie przynoszą one żadnych odsetek. WAŻNE: Po upływie sześciu lat od zamknięcia konta NETELLER wypłata pozostałych na nim środków nie będzie możliwa.

6.7.2 Wniosek o wypłatę zostanie przetworzony pod warunkiem, że wszystkie kontrole bezpieczeństwa i procedury weryfikacji zakończą się sukcesem.

6.7.3 W zależności od wybranej metody wypłaty, może zostać naliczona opłata, która zostanie potrącona z salda rachunku członka przed wypłatą.

6.8 Możemy odrzucić realizację transakcji w następujących okolicznościach:

6.8.1 mamy rozsądne podstawy, aby wierzyć, że członek nie wydał nam instrukcji;

6.8.2 mamy rozsądne podejrzenia, że doszło do nieuczciwego działania;

6.8.3 instrukcje członka są niejasne, niekompletne lub nie mają wymaganej formy;

6.8.4 podejrzewamy, że zostały naruszone Warunki korzystania;

6.8.5 musimy tak zrobić po to, aby postępowanie zgodnie z zasadami Mastercard; lub

6.8.6 w sytuacji, gdy wymaga tego od nas prawo lub przepisy innego organu regulacyjnego.

Możemy powiadomić członka o takim odrzuceniu, naszych powodach takiego działania oraz, w stosownych przypadkach, o sposobie naprawienia błędu, który skutkowało takim odrzuceniem, o ile takie powiadomienie - lub jakkolwiek jego część - jest zakazane prawem lub przepisami.

6.9 Partnerzy handlowi mogą nie być w stanie autoryzować płatności, jeżeli nie mogą od nas otrzymać autoryzacji online (na przykład, jeżeli nie mają dostępu do internetu).

6.10 Członek ponosi pełną odpowiedzialność za wydane instrukcje, w związku z czym możemy nie być w stanie wykryć wszystkich błędów w jego wskazówkach do transakcji. Ważne jest, aby członek upewnić się, czy wszystkie podane szczegóły na temat transakcji są prawidłowe. Wszystkie transakcje, które zostały zrealizowane zgodnie z instrukcjami błędnie uważane są za prawidłowe. Jednakże, w niektórych okolicznościach możemy pomóc członkowi w odzyskaniu środków i w takim przypadku zostanie za to naliczona odpowiednia opłata zgodnie z sekcją [Opłaty](#). Nie jesteśmy w stanie odzyskać środków, które zostały wydane w nieprawidłowy sposób do innego członka, o ile członek nie posiada numeru zgłoszenia przestępstwa na policji lub zgody drugiej osoby, której dotyczy incydent.

6.11 Transakcje są ostateczne i nieodwracalne z wyjątkiem następujących okoliczności oraz naszego własnego uznania:

6.11.1 w sytuacji, gdy potwierdzimy, że partner handlowy popełnił błąd;

6.11.2 w sytuacji, gdy został popełniony czyn niezgodny z prawem w powiązaniu z rachunkiem członka;

6.11.3 w sytuacji, gdy członek naruszył Warunki korzystania.

6.12 Członek potwierdza, że określone metody transakcji wymagają różnych rodzajów i poziomów weryfikacji tożsamości i kontroli bezpieczeństwa, w tym korzystania z systemów kontroli i weryfikacji stron trzecich oraz członek zgadza się w uzasadnionych przypadkach na korzystanie i udostępnianie istotnych danych osobowych do weryfikacji tożsamości i kontroli bezpieczeństwa, jeżeli członek wybierze te opcje.

Ponadto członek potwierdza, że dla celów bezpieczeństwa w przypadku niektórych metod transakcji przewidziane zostały minimalne i maksymalne ograniczenia dotyczące wysokości kwot przelewu. Optimal zastrzega sobie prawo do nałożenia ograniczeń zarówno na kwotę każdej transakcji, jak i na częstotliwość korzystania przez Użytkownika z danej metody dokonywania transakcji. Więcej informacji na ten temat można znaleźć w witrynie internetowej. Wspomniane ograniczenia mogą zostać zmienione bez powiadomienia.

Członek nie może się angażować w żadne z niżej wymienionych działań:

6.14.1 faktyczne działanie lub próba działania ze strony członka, która jest przez nas uważana za zmyślną, niewłaściwe wykorzystanie bonusów lub innych promocji w powiązaniu z usługą NETELLER;

6.14.2 otwarcie lub próba otwarcia wielu rachunków w swoim imieniu lub pod fikcyjnym imieniem i nazwiskiem (jeżeli nie odbywa się to za naszego uprzedniego pisemnego zgodą)

6.14.3 prowadzenie fałszywych i/lub sztucznych działań lub transakcji (powszechnie znanych jako "pozorna działalność").

6.15 Członek może korzystać z rachunku tylko w celach osobistych i nie może go używać w celach

handlowych lub s?u?bowych, o ile w okre?lonych okoliczno?ciach nie udzielimy mu na to uprzedniej pisemnej zgody wed?ug w?asnego uznania.

6.A. ZEWN?TRZNI DOSTAWCY US?UG

6.A.1 Zewn?trzny dostawca us?ug to dostawca us?ug, który zgodnie z prawem mo?e realizowa? p?atno?ci z konta cz?onka w jego imieniu oraz ?wiadczy? mu us?ugi dotycz?ce stanu konta zgodnie ze wskaz?wkami i obowi?zuj?cymi wymogami prawnymi. Cz?onek mo?e sprawdzi?, czy dostawca us?ug posiada upowa?nienie w zakresie informacji, któr? dostawca us?ug udost?pni w odniesieniu do ?wiadczonej przez niego us?ug.

6.A.2. Wszelkie wskaz?wki ze strony zewn?trznego dostawcy us?ug b?d? traktowane jako wskaz?wki od cz?onka, a warunki niniejszej umowy b?d? nadal obowi?zywa?y. Je?li cz?onek wyra?a zgod? na to, aby zewn?trzny dostawca us?ug mia? dost?p do informacji dotycz?cych jego konta, zak?adamy, ?e jest to równoznaczne ze zgod? na dost?p do konta tak cz?sto, jak zewn?trzny dostawca us?ug o to poprosi.

6.A.3. Je?li cz?onek udost?pni swoje dane bezpiecze?stwa osobie, która nie jest zewn?trznym dostawc? us?ug, zak?adamy, ?e cz?onek upowa?nia t? osob? do dost?pu do swojego konta, b?dziemy traktowali p?atno?ci zlecone przez t? osob? jako p?atno?ci autoryzowane przez cz?onka i nie b?dziemy ponosi? odpowiedzialno?ci za ?adne straty poniesione przez cz?onka w wyniku niew?a?ciwego u?ycia lub ujawnienia informacji o jego koncie przez tak? osob?.

6.A.4 Mo?emy nie zezwoli? zewn?trznemu dostawcy us?ug na dost?p do konta cz?onka, je?li mamy podejrzenia co do nieautoryzowanego lub nieuczciwego dost?pu z jego strony. Zanim to zrobimy, poinformujemy o tym cz?onka i wyja?nimy mu powody takiego dzia?ania, o ile nie jest to niemo?liwe z powodów racjonalnych, w którym to przypadku poinformujemy go o tym niezw?ocznie po podj?ciu takiego dzia?ania. W ka?dym przypadku poinformujemy cz?onka o tym, wykorzystuj?c wszelkie dane kontaktowe cz?onka, które przechowujemy. Nie poinformujemy cz?onka o powodach takiej decyzji w sytuacji, gdy mo?e narazi? na ryzyko nasze procedury bezpiecze?stwa lub gdy jest to niezgodne z prawem. Je?li cz?onek zechce anulowa? zgod? na dost?p do swojego konta, której udzieli? zewn?trznemu dostawcy us?ug, cz?onek powinien si? skontaktowa? bezpo?rednio z nami.

6.A.5 Je?li cz?onek jest przekonany, ?e p?atno?? zosta?a zrealizowana w nieprawid?owy sposób lub nie by?a autoryzowana, musi nas o tym poinformowa? mo?liwie jak najszybciej, nawet w sytuacji, gdy korzysta z us?ug zewn?trznego dostawcy us?ug. Je?li cz?onek poprosi zewn?trznego dostawc? us?ug o z?o?enie wniosku o p?atno??, a dostawca tego nie robi, nie ponosimy odpowiedzialno?ci za niezrealizowanie danej p?atno?ci. Po zainicjowaniu p?atno?ci przez zewn?trznego dostawc? us?ug nie mo?na jej zazwyczaj anulowa?.

7. KONIEC WA?NO?CI, UTRATA I USZKODZENIE KARTY

7.1 Karta cz?onka jest wa?na przez okres okre?lony na przedniej stronie karty, o ile korzystanie z niej nie zostanie anulowane wcze?niej przez cz?onka zgodnie z niniejszymi Warunkami korzystania. Po up?ywie terminu wa?no?ci karty lub je?li zostanie ona anulowana, transakcje nie b?d? autoryzowane.

7.2 Po up?ywie terminu wa?no?ci karty, odnowimy automatycznie wy??cznie karty, które by?y u?ywane w ci?gu 12 miesi?cy przed up?ywem terminu wa?no?ci. Je?li karta zostanie odnowiona automatycznie, nie zostanie naliczona ?adna op?ata za jej odnowienie.

7.3 Na pro?b? cz?onka, wymienimy kart?, która zosta?a zgubiona, skradziona lub uszkodzona. W sytuacji, gdy karta zosta?a zgubiona, skradziona lub uszkodzona, za jej wymian? zostanie naliczona op?ata.

7.4 Je?li cz?onek odnajdzie kart? po zg?oszeniu jej utraty, kradzie?y lub niew?a?ciwego wykorzystania, musi zniszczy? kart? i niezw?ocznie nas o tym poinformowa?.

7.5 Karta cyfrowa jest dostępna wyłącznie z nowo wydanej karty fizycznej i nie jest dostępna z kartą zastępczą.

8. OPŁATY

8.1 Konto NETELLER członek wykorzystywane do celów prywatnych jest wolne od opłat pod warunkiem, że członek loguje się do niego lub dokonuje transakcji co najmniej raz na 6 miesięcy. Jeżeli członek nie zaloguje się lub nie dokona transakcji co najmniej raz na 6 miesięcy, z jego konta NETELLER zostanie pobrana miesięczna opłata, zgodnie ze wskazaniem w [sekcji „Opłaty”](#) na naszej stronie. Jeżeli po zamknięciu konta NETELLER członek nie wypłaci pozostałych na nim środków, opłata za obsługę będzie pobierana z jego konta NETELLER co miesiąc aż do wyczerpania salda. Niniejsza część 8.1 pozostanie w mocy i obowiązuje będzie w pełnym zakresie po wygaśnięciu niniejszych Warunków korzystania.

8.1.1 Za każdą transakcję, w tym transakcje dokonywane Kartą, naliczymy opłaty zgodnie z podrozdziałem dotyczącym karty Net+ Prepaid Mastercard w sekcji [„Opłaty”](#) na naszej stronie internetowej. Członek autoryzuje nas do obciążenia jego rachunku wszelkimi obowiązującymi opłatami podczas realizacji transakcji. Możemy również obciążyć członka określonymi opłatami administracyjnymi, w tym między innymi opłatami powołanymi z biurowym zarządzaniem nieaktywnymi rachunkami, windykacją należności oraz opłatami z powtórne przetworzenie transakcji w sytuacji, gdy na rachunku nie byłyby dostępne wystarczające środki. Wszystkie opłaty, z wyjątkiem opłat związanych z korzystaniem z Karty jak opisano w części 8.1.2, są naliczane w walucie rachunku członka i członek akceptuje, że możemy drogą potrącenia obciążyć jego rachunek wszelkimi opłatami lub innymi kwotami, które członek jest nam winien w powołaniu z usług NETELLER.

8.1.2 Wszystkie opłaty związane z Kartą podawane są w EUR. Jeżeli główną walutą konta członka nie jest EUR, opłaty związane z kontem będą przeliczane z EUR na Główną walutę konta po kursie Karty Net+ obowiązującym w danej chwili i potrącanie bez pobierania opłaty za wymianę walut.

8.2 Zastrzegamy sobie prawo do okresowej zmiany opłat, co zostanie wdrożone zgodnie z częścią 2.2. Aktualizacje opłat będą dostępne w zakładce Opłaty na naszej stronie internetowej.

8.3 Niektórzy operatorzy bankomatów naliczają dodatkowe opłaty za korzystanie z bankomatu. Członek ponosi odpowiedzialność za sprawdzenie tej informacji przed przystąpieniem do realizacji transakcji.

8.4 W pewnych okolicznościach możemy naliczyć dodatkowe opłaty, tak jak zostało to określone w niniejszych Warunkach korzystania, w tym w części 10.1 (obciążenia zwrotne, ujemne salda i zwroty) oraz części 14.6 (transakcje zabronione).

9. WYMIANA WALUT

9.1 Po zarejestrowaniu rachunku członek może wybrać z listy walut, w której będzie prowadzony jego rachunek (Główna waluta konta). Karta członka jest prowadzona wyłącznie w EUR.

9.2 Transakcje dokonywane przy użyciu karty mogą podlegać przeliczeniu walut. Przy transakcjach wymagających jednej lub więcej wymiany walut możemy obciążyć członka opłatą za wymianę walut, a kwota transakcji zostanie przeliczona w oparciu o Kurs wymiany Karty i/lub Kurs karty NET+ w następujący sposób:

a) Gdy Główną walutą konta jest EUR, a członek dokonuje zakupu będącej gotówką Kartą w walucie innej niż EUR, pobierzemy opłatą za wymianę waluty, a kwota transakcji zostanie przeliczona w oparciu o Kurs wymiany Karty;

b) Gdy Główną walutą konta jest inna niż EUR i członek dokonuje zakupu będącej gotówką Kartą

w Główniej walucie konta nie zastosujemy opłaty za wymianę waluty, ale zastosujemy Kurs karty Net+;

c) Gdy Główna waluta konta jest inna niż EUR, a klient dokonuje zakupu bądź wypłaty gotówki Kartą w walucie innej niż Główna waluta konta, a także inna niż waluta Karty, najpierw w oparciu o Kurs wymiany Karty przeliczymy kwotę transakcji na EUR, a następnie w oparciu o obowiązujący w danej chwili Kurs karty Net+ przeliczymy tę kwotę na Główną walutę konta. Dodatkowo zastosujemy opłatę za wymianę waluty od w ten sposób przeliczonej transakcji; i

a) Gdy Główna waluta konta jest inna niż EUR, a klient dokonuje zakupu bądź wypłaty gotówki Kartą w EUR, pobierzemy opłatę za wymianę waluty, a kwota transakcji zostanie przeliczona z EUR na Główną walutę konta w oparciu o obowiązujący w danej chwili Kurs karty Net+;

9.3 Transakcje dokonywane bez użycia Karty również mogą podlegać wymianie walut. Przy każdej takiej wymianie waluty zastosujemy kurs wymiany NETELLER obowiązujący w momencie przeprowadzania transakcji pomiędzy dwiema walutami, których dotyczy i dodamy do niego opłatę za wymianę waluty. Podczas ustalania i zmiany kursu wymiany NETELLER bierzemy pod uwagę rynkowe kursy kupna i sprzedaży oraz to, jak się zmieniają, które to informacje pozyskujemy z różnych niezależnych źródeł. Pobierana przez nas opłata za wymianę waluty jest dostępna [na naszej stronie internetowej w sekcji „Opłaty”](#). Opłata za wymianę waluty pobierana jest dodatkowo, niezależnie od opłaty za transakcję. Pobierając opłaty w EUR nie zastosujemy opłaty za wymianę waluty, ale przeliczymy kwotę w EUR na walutę konta NETELLER po odpowiednim Kursie wymiany NETELLER.

9.4 Więcej szczegółów na temat stosowanej opłaty za wymianę waluty, Kursu wymiany Karty oraz marży na ostatnich dostępnych referencyjnych kursach wymiany walut wydanych przez Europejski Bank Centralny (EBC) można znaleźć [na naszej stronie internetowej w sekcji „Opłaty”](#). Użytkownik zostanie powiadomiony za pomocą automatycznych powiadomień elektronicznych (takich jak e-mail lub powiadomienia push za pośrednictwem aplikacji NETELLER) o szczegółach transakcji za każdym razem, gdy użyje swojej Karty do dokonania płatności. Użytkownik ma możliwość zrezygnowania z otrzymywania takich powiadomień.

10. OBCIŻENIA ZWROTNE, UJEMNE SALDA I ZWROTY

10.1 Jeśli klient wybierze opcję zasilenia za pomocą metody płatności, która może podlegać prawu do ubiegania się o zwrot środków ("Obciążenie zwrotne"), tj. (między innymi) karta kredytowa lub debetowa bądź polecenie zapłaty, klient oświadcza, że nie będzie korzystał z obciążenia zwrotnego w innych sytuacjach niż nieautoryzowane użycie metody płatności lub naruszenie przez nas niniejszych Warunków korzystania, które mogłyby skutkować prawem klienta do zwrotu kwoty zasilenia. W innych przypadkach klient nie może dokonywać obciążenia zwrotnego w odniesieniu do każdej transakcji zasilenia z powodów, za które nie ponosimy odpowiedzialności, tj. spory z partnerami handlowymi dotyczące niedostarczonych produktów lub usług lub niewystarczające saldo na rachunku metody płatności. Zastrzegamy sobie prawo do obciążenia klienta opłatami i wydatkami poniesionymi w związku z takim obciążeniem zwrotnym oraz jakimkolwiek działaniem podjętym w celu jego zakwestionowania. Możemy również naliczyć opłatę za Obciążenie zwrotne zgodnie z informacją zawartą w sekcji [„Opłaty” na naszej stronie internetowej](#).

10.2 Bez ograniczania naszych praw lub środków zaradczych, jeśli klient dokona obciążenia zwrotnego, anuluje, odwróci lub wycofa autoryzację płatności w takich okolicznościach, klient ponosi odpowiedzialność za zwrócenie płatności do nas. Możemy, według naszego uznania, odzyskać kwotę poprzez obciążenie salda rachunku klienta, ponowne zasilenie kwotą jego karty kredytowej lub rachunku bankowego lub pobranie tej kwoty od klienta w inny sposób.

10.3 Jeśli na rachunku klienta powstanie ujemne saldo (np. z powodu obciążenia zwrotnego, odwrócenia zasilenia lub transakcja zostanie przetworzona na wyższą kwotę niż kwota środków dostępnych na jego rachunku) lub jeśli klient dopuści do powstania ujemnego salda z jakiegokolwiek innego powodu, klient będzie musiał spłacić takie ujemne saldo poprzez zasilenie rachunku

rodkami wystarczającymi na pokrycie ujemnego salda. Niewywiązanie się z tego zobowiązania stanowi naruszenie niniejszych Warunków korzystania. Członek akceptuje, że musi niezwłocznie zapłacić zaległą kwotę na nasze żądanie. Zastrzegamy sobie prawo do automatycznego potrącenia zaległej kwoty z kolejnych zasileń rachunku realizowanych przez członka. Przysuguje nam prawo do obciążenia członka wszelkimi roszczeniami wydatkami poniesionymi przez nas w sytuacji, gdy na jego rachunku powstanie ujemne saldo.

10.4 Zastrzegamy sobie prawo w dowolnym czasie do przesłania przypomnień lub podejmowania działań windykacyjnych, w tym, lecz nie wyłącznie, do upoważnienia firmy windykacyjnej lub prawników do dochodzenia roszczenia w sądzie. Zastrzegamy sobie prawo do obciążenia członka wydatkami poniesionymi w uzasadnionym zakresie w związku z windykacją lub egzekucją długów. Niniejsze postanowienie obowiązuje po rozwiązaniu niniejszej umowy między nami a członkiem.

10.5 Jeżeli członek otrzyma zwrot za zakupy za pomocą karty, zwrot zostanie wypłacony na jego rachunek. Z powodów prawnych członkowi nie przysuguje prawo do otrzymania zwrotu w gotówce za transakcje zrealizowane za pomocą karty. Przetwarzanie zwrotów może zająć maksymalnie 30 dni.

10.6 Po dokonaniu przez członka zakupu za pomocą usługi NETELLER nie możemy wstrzymać transakcji. Jednakże, w sytuacji, gdy członek użył karty do zakupu produktów lub usług, może on złożyć na ręce partnera handlowego reklamację, jeżeli produkty lub usługi nie są w zadowalającym stanie, nie zostały dostarczone lub zostały dostarczone tylko w części lub nie są zgodne z opisem dostawcy. Członek musi nas powiadomić o jakimkolwiek sporze w ciągu 60 dni roboczych od daty zakupu i obciążenie zwrotne zostanie zastosowane wyłącznie w sytuacji, gdy zostanie ono skutecznie zabezpieczone przez partnera handlowego za pośrednictwem Mastercard. Mastercard podejmuje decyzję o przyznaniu zwrotu. Jeżeli członek nieprawidłowo wypełni wniosek o obciążenie zwrotne, przysuguje nam prawo do obciążenia członka wszelkimi opłatami poniesionymi przez nas na drodze dochodzenia zwrotu i mamy prawo do obciążenia rachunku członka kwotą takich opłat.

11. NAGRODY LUB PROGRAMY PROMOCYJNE

Od czasu do czasu możemy oferować udział w programach lojalnościowych lub innych programach promocyjnych. Takie programy podlegają zasadom programu. Zastrzegamy sobie prawo do anulowania lub modyfikowania warunków określających przyznanie takich nagród lub udziału w programach promocyjnych według naszego uznania.

12. OGRANICZENIA DOTYCZĄCE RACHUNKU

12.1 Członek zobowiązuje się korzystać ze swojego rachunku zgodnie z niniejszymi Warunkami korzystania oraz ze wszelkimi innymi instrukcjami dotyczącymi korzystania z usługi NETELLER. Bez uszczerbku dla ogólnego charakteru poprzedniego zdania członek przyjmuje do wiadomości i potwierdza, że niedozwolone jest:

12.1.1 korzystanie z NETELLER w celu uzyskania dostępu do gotówki (lub pomaganie innym w takim działaniu);

12.1.2 korzystanie z NETELLER w jakimkolwiek celu niezgodnym z prawem, statutami lub przepisami obowiązującymi członka, w tym między innymi z przepisami dotyczącymi prania brudnych pieniędzy, nadużyć finansowych, działalności kryminalnej, usług finansowych lub ochrony konsumenta;

12.1.3 wysyłanie niechcianych wiadomości lub stosowanie innych podobnych metod wysyłania wiadomości masowych (spam);

12.1.4 korzystanie z usługi NETELLER w celu realizacji jakichkolwiek zakazanych transakcji określonych w części 14;

12.1.5 molestowanie lub obsceniczne, niegrzeczne lub obraźliwe zachowanie w stosunku do nas lub naszych przedstawicieli; oraz

12.1.6 manipulowanie, wamywanie się, modyfikowanie, niszczenie, zakłócanie lub ingerowanie w inny sposób w bezpieczeństwo lub funkcjonalność usług NETELLER lub próba wykonania jednego z wyżej wymienionych działań.

13. DBANIE O BEZPIECZEŃSTWO RACHUNKU I KARTY

13.1 Członek ponosi odpowiedzialność za bezpieczeństwo swojej karty; karta jest wydawana na wyłączność członka i nie może on jej udostępnić innym osobom. Członek musi podjąć wszystkie rozsądne środki ostrożności, aby dane dostępu do jego rachunku były poufne i przechowywane w bezpieczny sposób. Obejmuje to ciągłe dbanie o zabezpieczenie danych dostępu do rachunku, a także o zabezpieczenie komputera, za pomocą którego członek korzysta z internetu. Członek musi zmieniać regularnie hasło oraz korzystać z aktualnego oprogramowania antywirusowego, oprogramowania chroniącego przed programami szpiegującymi oraz zapory sieciowej w celu ograniczenia ryzyka naruszenia zabezpieczeń. Chociaż członek nie może, zasadniczo, udostępnić swoich danych innym osobom, może je udostępnić zewnętrznemu dostawcy usług, jeżeli jest to konieczne, aby umożliwić mu dostęp do danych konta lub realizacji płatności z konta za jego pozwoleniem.

13.2 Członek otrzyma PIN do karty fizycznej i musi go przechowywać w bezpiecznym miejscu. To oznacza, że po otrzymaniu kodu PIN członek musi go zapamiętać i zniszczyć list zawierający PIN. Członek musi zachować PIN w tajemnicy. Członek nie może udostępnić kodu PIN innym osobom, w tym znajomym rodzinie lub partnerom handlowym. Członek nie może nigdzie zapisywać swojego kodu PIN. Członek nie może wpisywać kodu PIN, jeżeli w pobliżu znajduje się inna osoba, która może to zobaczyć. Członek musi postępować zgodnie z procedurami bezpieczeństwa, o których regularnie go informujemy.

13.3 Jeżeli członek podejrzewa, że inna osoba weszła w posiadanie danych dostępu do jego rachunku lub dane dostępu do rachunku bądź karta została zgubione, skradzione, bezprawnie przywłaszczone, wykorzystane bez autoryzacji lub w inny sposób zagrożone, członek powinien zmienić hasło. Członek musi się skontaktować z działem obsługi klienta bez zbędnej zwłoki natychmiast po ustaleniu, że jego karta lub dane dostępu do rachunku zostały utracone, skradzione, bezprawnie przywłaszczone lub użyte w nieautoryzowany sposób. Zwłoka w powiadomieniu nas o zajściu może mieć nie tylko wpływ na bezpieczeństwo rachunku, ale może również skutkować pociąganiem członka do odpowiedzialności za straty wynikające z sytuacji, gdy niepowiadomienie nas było celowe lub stanowiło nosi znamiona rażącego zaniedbania. Jeżeli członek podejrzewa, że do jego rachunku uzyskała dostęp inna osoba, powinien zgłosić ten incydent na policję. Jeżeli członek zapomni swój PIN, może go odnaleźć w swoim rachunku. Ważne jest, aby członek przechowywał dane dostępu do rachunku w bezpiecznym miejscu, gdy zawiera on informacje o kodach PIN jego kart wirtualnych i fizycznych.

13.4 Możemy zawiesić kartę i / lub rachunek członka lub w inny sposób ograniczyć funkcjonalność rachunku w sytuacji, gdy istnieją rozsądne obawy o bezpieczeństwo karty lub rachunku lub jednej z funkcji bezpieczeństwa lub jeżeli mamy uzasadnione podejrzenia, że doszło do nieautoryzowanego lub nieuczciwego użycia jego karty lub rachunku lub że zostało naruszone którekolwiek z zabezpieczeń. Ponadto, możemy zawiesić kartę i/lub rachunek członka lub w inny sposób ograniczyć jego funkcjonalność w sytuacji, gdy będziemy podejrzewali, że inny rachunek NETELLER lub rachunek Skrill członka udostępniony mu przez nas lub przez jedną ze spółek należących do naszej grupy, został wykorzystany w celu nieuczciwych działań, prania brudnych pieniędzy, finansowania terroryzmu lub na potrzeby innej działalności przestępczej. Powiadomimy członka o zawieszeniu lub ograniczeniu oraz o powodach takiego zawieszenia lub ograniczenia z wyprzedzeniem lub, w sytuacji, gdy nie jesteśmy w stanie tego zrobić, niezwłocznie po zastosowaniu zawieszenia lub ograniczenia, jeżeli powiadomienie nie będzie niezgodne z prawem lub nie narazi naszych rozsądnych interesów w zakresie bezpieczeństwa. Zawieszenie i/lub ograniczenie zostanie cofnięte najszybciej jak to możliwe po zniesieniu powodów zawieszenia i/lub ograniczenia.

13.5 Jeżeli jesteście przekonani, że karta lub rachunek członka mogą być przedmiotem nadużycia finansowego lub ich bezpieczeństwo jest zagrożone, użyjemy najszybszego i najbardziej bezpiecznego sposobu, aby powiadomić o tym członka za pomocą danych kontaktowych udostępnionych przez niego oraz poinformować go, co może zrobić, aby pomóc w usunięciu zagrożenia.

14. ZAKAZANE TRANSAKCJE

14.1. Surowo zabrania się wysyłania lub odbierania płatności z tytułu sprzedaży lub dostawy niżej wymienionych produktów lub usług: wyroby tytoniowe, leki na receptę, narkotyki, akcesoria związane z narkotykami, broń (w tym między innymi noże, broń bojowa, ręczna broń palna lub amunicja), dekodery telewizji satelitarnej i kablowej, pornografia, materiały dla dorosłych, materiały zachęcające do przemocy, nienawiści, rasizmu, materiały obsceniczne, dowody osobiste i licencje rządowe, w tym ich repliki i gadżety oraz wszelkie produkty podrabiane, nielicencjonowane lub nielegalne loterie lub usługi hazardowe (w tym między innymi korzystanie lub udział w nielegalnych usługach hazardowych), niezarejestrowane usługi charytatywne, przedmioty, które mogą zachęcać do lub ułatwiać wykonywanie nielegalnych działań, przedpłacone karty debetowe lub inne karty służące przechowywaniu pieniędzy, które nie są powiązane z określonym partnerem handlowym i nie są ograniczone do zakupów określonych produktów lub usług, produkty lub usługi służące przetwarzaniu lub agregacji płatności przez strony trzecie, marketing wielopoziomowy, piramida finansowa lub schematy Ponziego, programy typu matrix, lub inne programy błyskawicznego bogacenia się lub schematy wysokiego zwrotu z inwestycji, produkty lub usługi, które naruszają prawa własności intelektualnej stron trzecich, niekodowane lub nieprawidłowo kodowane gry hazardowe, umowy timeshare lub płatności z tytułu rezerwacji nieruchomości (powstałej i jeszcze nie powstałej). Zastrzegamy sobie prawo do dodawania według własnego uznania nowych kategorii transakcji niedozwolonych poprzez zamieszczanie ich w niniejszych Warunkach korzystania lub zasadach dozwolonego użytku publikowanych w witrynie internetowej.

14.2. Surowo zabrania się realizacji płatności lub odbierania płatności od osób lub podmiotów oferujących nielegalne usługi hazardowe, w tym między innymi nielegalne zakłady sportowe, gry w kasynie lub grę w pokera. Możemy zawiesić lub zamknąć rachunek członka w dowolnym czasie lub odmówić realizacji transakcji bądź cofnąć transakcję, jeżeli jesteście przekonani, że członek wykorzystuje lub wykorzystywał rachunek w pośredni lub bezpośredni sposób w powiązaniu z nielegalnymi transakcjami hazardowymi. Ta lista nie jest kompletna i członek ponosi odpowiedzialność za zapewnienie, że nie korzysta z naszych usług na potrzeby transakcji, które mogą być uważane za niezgodne z prawem zgodnie z jego jurysdykcją.

14.3 Członek nie może korzystać z naszych usług, jeżeli mieszka w jednym z określonych krajów. Te kraje są wymienione na naszej stronie internetowej i lista jest okresowo aktualizowana. Lista nie jest kompletna i możemy według własnego uznania podejmować decyzje o wstrzymaniu lub ograniczeniu naszych usług w innych krajach w dowolnym czasie i bez uprzedniego powiadomienia. Zastrzegamy sobie prawo do zawieszenia lub zamknięcia rachunku członka w dowolnym czasie w sytuacji, gdy istnieją rozsądne podstawy, aby to zrobić lub gdy wymaga tego od nas prawo lub zalecenia wydane przez odpowiedni organ rządowy lub inny uznany organ walczący z przestępstwami finansowymi.

14.4. Surowo zabrania się korzystania z rachunku w celach niezgodnych z prawem, tj. nadużycia finansowe czy pranie brudnych pieniędzy. Wszelkie podejrzane działania będą sprawdzane i zgłaszane odpowiednim organom ścigania. Zastrzegamy sobie prawo do obciążenia członka według własnego uznania opłat administracyjnych zgodnie z informacją w zakładce [„Opłaty” na naszej stronie internetowej](#) za każde dochodzenie dotyczące podejrzanego działania. Członek nie może korzystać z konta z zamiarem niewłaściwego wykorzystania lub obejścia ograniczeń dotyczących korzystania, naruszonych przez partnera handlowego lub przez stronę trzecią świadczącą usługi.

14.5 Członek może jedynie akceptować płatności w określonych kategoriach biznesu po ich

zatwierdzeniu przez nas według naszego własnego uznania. Są to między innymi następujące kategorie: wypłata pieniędzy, przelewy pieniężne, w tym między innymi kantory wymiany walut, wymiana pieniędzy i zakup pieniędzy na podróż; zbiórka datków lub płaconoci na rzecz organizacji charytatywnych lub niezyskowych; działalność w obszarze zasobów naturalnych, tj. bioteria, metale czy kamienie szlachetne; odtwarzanie strumieniowe; sprzedaż lub dostawa napojów alkoholowych; sprzedaż lub dostawa suplementów dietetycznych oraz alternatywnych produktów zdrowotnych; wszelkie inne kate