

NETELLER Knect-Treuebonusprogrammregeln

BITTE LESEN SIE VOR DER TEILNAHME DIESE PROGRAMMREGELN SORGFÄLTIG DURCH. MIT DER TEILNAHME AN DIESEM PROGRAMM WIRD DAVON AUSGEGANGEN, DASS SIE DIESE PROGRAMMREGELN AKZEPTIEREN UND SICH MIT IHRER EINHALTUNG EINVERSTANDEN ERKLÄREN. IN DIESEN PROGRAMMREGELN WERDEN UNTER ANDEREM DIE EINSCHRÄNKUNGEN IHRER RECHTE UND RECHTSMITTEL ERLÄUTERT.

Einleitung

1. Dies sind die Geschäftsbedingungen des NETELLER Knect-Treuebonusprogramms (im Folgenden das „Programm“ oder „Treuebonusprogramm“), das von Paysafe Financial Services Limited („NETELLER“), einer nach dem Recht von England und Wales unter der Firmennummer 4478861 ordnungsgemäß eingetragenen Firma mit eingetragenem Sitz in 1st floor, 2 Gresham Street, London, EC2V 7AD, Großbritannien, betrieben wird. NETELLER ist von der britischen Finanzaufsichtsbehörde FCA (Financial Services Authority) als E-Geld-Institut zugelassen. Unsere FCA-Registrierungsnummer lautet 900015. Ihre Teilnahme an diesem Programm unterliegen diesen Geschäftsbedingungen („Programmregeln“).

2. Wenn Sie ein Berechtigter Teilnehmer (wie in Ziffer 3 unten definiert) sind, sind Sie dafür verantwortlich, diese Programmregeln zu lesen, um Ihre Rechte, Verantwortlichkeiten und Ihren Status im Programm zu verstehen. Wenn Sie ein Berechtigter Teilnehmer sind, werden Sie nach Ihrer Anmeldung zum Programm aufgefordert, den Programmregeln zuzustimmen. Wenn Sie den Programmregeln zustimmen, können Sie NETELLER-Treuebonuspunkte (siehe Definition in Ziffer 6 weiter unten) sammeln und diese dann über die Programm-Website, die Sie über Ihr NETELLER-Modul „Mein Konto“ aufrufen können, gegen Prämien (siehe Definition in Ziffer 11 weiter unten) einlösen. Abgesehen von den Programmregeln unterliegen die Teilnahme am Programm und die Verwendung der Treuebonuspunkte allen Vorschriften und Verfahrensregeln, die von NETELLER gelegentlich mitgeteilt werden.

Teilnahmevoraussetzungen

3. Um ein „Berechtigter Teilnehmer“ am Programm zu sein und Treuepunkte gemäß Ziffer 6.1. a bis e verdienen zu können, müssen Sie: a) mindestens 18 Jahre alt sein; b) ein aktueller NETELLER-Kontoinhaber eines aktiven NETELLER-Kontos sein; c) auf der [Programm-Website](#) registriert sein; d) Ihr NETELLER-Konto nicht zu kommerziellen Zwecken nutzen oder am Programm teilnehmen; und ?) keinen Wohnsitz oder Sitz in einem Land haben, in dem die Nutzung eines NETELLER-Kontos oder die Teilnahme am Programm gegen die für Sie geltenden Gesetze oder Vorschriften verstoßen könnte. Um ein „Berechtigter Teilnehmer“ des Programms zu sein und Treuebonuspunkte gemäß Ziffer 6.1. sammeln zu können, (f) müssen Sie auch die Anforderungen in Tabelle 1 erfüllen.

4. Jedem Berechtigten Teilnehmer wird im Rahmen des Programms eine eindeutige Identifikationsnummer zugewiesen.

5. NETELLER behält sich das Recht vor, von Teilnehmern einen Nachweis zu verlangen, dass sie Berechtigte Teilnehmer sind, und kann nach eigenem Ermessen jeden Teilnehmer disqualifizieren, wenn dieser den Nachweis nicht innerhalb einer angemessenen, von NETELLER festgelegten Frist erbringt oder wenn NETELLER (nach vernünftiger Abwägung) nicht davon überzeugt ist, dass die Teilnahmebedingungen erfüllt sind. Die Verwendung von Skripten, Makros oder andere automatische Systemen für die Zulassung zum Programm ist verboten. Alle Einreichungen, die mithilfe eines solchen Systems erfolgen (oder dem Anschein nach auf diese Weise erfolgt sind), können als ungültig erachtet werden. Unleserliche, unvollständige oder betrügerische Einreichungen können abgelehnt werden.

6. Sammeln von Treuebonuspunkten

6.1. Ein Berechtigter Teilnehmer hat Anspruch auf Treuebonuspunkte („Punkte“ oder „Treuebonuspunkte“), wenn er eine Geeignete Transaktion durchführt. Eine „Geeignete Transaktion“ ist eine der folgenden Transaktionen über ein NETELLER-Konto: (a) eine Aufstockung; (b) eine Abhebung; (c) ein Kauf mit einer NET+ Prepaid Mastercard® (online oder im Geschäft); (d) Käufe und Verkäufe von Anteilen an einer oder mehreren Unterstützten Kryptowährungen (wie in den [NETELLER-Nutzungsbedingungen für Kryptowährungen](#) definiert); (e) Übertragung von Anteilen an einer oder mehreren Unterstützten Kryptowährungen an Bestehende Kunden (gemäß den [NETELLER-Nutzungsbedingungen für Kryptowährungen](#)); und (f) eine Überweisung an einen Händler (aber nur, wenn Sie eine andere Zahlungsmethode als paysafecard zum Einzahlen von Geldern auf Ihr NETELLER-Konto verwendet und die Anforderungen in Tabelle 1 erfüllt haben). Überweisungen an ausgeschlossene Händler („Ausgeschlossene Händler“) sowie ausgeschlossene Geldtransaktionen gelten nicht als Geeignete Transaktionen. NETELLER behält sich das Recht vor, die Liste der ausgeschlossenen Händler jederzeit nach eigenem Ermessen zu ändern. Die aktuelle Liste Ausgeschlossener Händler finden Sie im Abschnitt „Übertragung an Händler“ im KNECT-Modul Ihres Kontos. Sie sind selber dafür verantwortlich, sich mit der aktuellen Liste Ausgeschlossener Händler vertraut zu machen.

6.2. Sie können in einem Kalendermonat maximal eintausend (1.000) Punkte pro Geeigneter Transaktion und insgesamt bis zu fünfhunderttausend (500.000) Punkte verdienen. Jede Rundung erfolgt auf die niedrigere ganze Zahl. (Beispiel: Wenn Sie eine Transaktion über einen Betrag von bis zu 0,5 USD tätigen, erhalten Sie null Punkte. Wenn Sie eine Transaktion über einen Betrag zwischen 1,1 USD und 1,9 USD tätigen, erhalten Sie 1 Treuebonuspunkt). Nähere Informationen zum Sammeln von Treuebonuspunkten finden Sie in Tabelle 1. NETELLER behält sich das Recht vor, Berechtigten Teilnehmern nach eigenem Ermessen zusätzliche Treuebonuspunkte zu gewähren.

7. Von Zeit zu Zeit und nach alleinigem Ermessen von NETELLER werden Ihnen möglicherweise zusätzliche Möglichkeiten zum Sammeln von Punkten durch spezielle Promoaktionen angeboten. Die Teilnahme an solchen Promoaktionen unterliegt den auf der Website des Programms oder auf eine andere von NETELLER mitgeteilte Weise festgelegten Regeln für die betreffende Aktion.

8. Wenn Sie über zwölf (12) Monate oder länger keine Geeignete Transaktion durchführen, wird Ihr Treuebonusprogramm-Konto deaktiviert und Sie verlieren all Ihre gesammelten Punkte. Nach der Deaktivierung Ihres Kontos können Sie sich jederzeit wieder zum Programm anmelden; allerdings gehen alle vor der Deaktivierung gesammelten Treuebonuspunkte verloren.

9. Die Punkte sind nicht Ihr Eigentum und haben keinen monetären Wert. Die von Ihnen gesammelten Punkte können nur zu Ihrem eigenen Nutzen eingelöst und nicht an andere Personen übertragen werden, ansonsten werden sie ungültig.

10. Auf die Punkte und Prämien, die Sie durch Ihre Teilnahme am Programm erhalten, können Steuern anfallen. Es liegt in Ihrer Verantwortung, sich über alle steuerlichen Fragen im Zusammenhang mit dem Erhalt oder der Verwendung von Punkten bzw. Prämien, einschließlich aller Fragen bezüglich Offenlegung, zu erkundigen.

Einlösen von Treuebonuspunkten

11. Im Abschnitt „Prämien“ Ihres NETELLER-Kontos können Sie Ihre Punkte gegen Prämien einlösen, die wir von Zeit zu Zeit herausgeben („Prämien“), wie beispielsweise: (a) elektronisches Geld, das Ihrem NETELLER-Konto gutgeschrieben wird; (b) Produkte, Geschenkkarten und Händlergutscheine („Artikel“), die wir im Prämienkatalog (dem „Katalog“) anbieten. Die Auswahl der Artikel hängt von der Verfügbarkeit im Katalog ab, und die Anzahl der Punkte, die zum Einlösen der Artikel benötigt werden, kann sich jederzeit ändern. Die Verwendung von Artikeln unterliegt den Regeln von Dritten (Verkäufern), auf die online zugegriffen werden kann. Es liegt in Ihrer alleinigen Verantwortung, die Geschäftsbedingungen dieser Drittanbieter zu lesen und zu befolgen. Der Verkäufer jedes Artikels hat das Recht, die Verwendung seiner Artikel einzuschränken. Die Artikel sind nicht umtauschbar,

erstattungsfähig, übertragbar oder gegen Bargeld einlösbar, können bei Verlust oder Diebstahl nicht ersetzt werden und sind ungültig, wo diese gesetzlich verboten sind. Die Artikel müssen dem jeweiligen Verkäufer zur Einlösung, Verwendung und Lieferung von Waren und Dienstleistungen vorgelegt werden. NETELLER übernimmt keine Verpflichtung bzw. Haftung bezüglich der Lieferung, Qualität bzw. Eignung für einen bestimmten Zweck des oder der jeweiligen Artikel. Artikel können Steuern gemäß dem anwendbaren Recht der Rechtsraumes, in der der Kauf getätigt wurde, unterliegen. Falls zutreffend, kann eine Steuer auf den Wert des Artikels anfallen oder ein entsprechender Mehrpreis seitens des Verkäufers des jeweiligen Artikels anfallen. NETELLER übernimmt keine Verpflichtung bzw. Haftung Ihnen gegenüber für Rückgaben, Rückerstattungen und Ansprüche im Zusammenhang mit den Artikeln.

12. Die in einem Kalenderjahr gesammelten Punkte müssen bis zum Ende des darauffolgenden Kalenderjahres vollständig eingelöst werden, ansonsten verfallen alle Punkte, die im betreffenden Kalenderjahr gesammelt wurden. Die Möglichkeit, den Punktestand online über die Programmwebsite zu verfolgen, wird nach alleinigen Ermessen von NETELLER verfügbar gemacht und regelmäßig aktualisiert. Sie sind selber dafür verantwortlich, Ihre Punkte vor Ablauf des betreffenden Kalenderjahres nachzuverfolgen und nach Bedarf einzulösen.

13. Änderungen und Beendigung des Programms

13.1 NETELLER kann unter anderem folgende Maßnahmen vollziehen: (a) Erhöhung oder Verringerung der Anzahl der Punkte, die für eine Geeignete Transaktion vergeben oder für einen Prämienartikel benötigt werden; (b) Erhöhung oder Verringerung der maximalen Anzahl von Punkten, die jeder Berechtigte Teilnehmer sammeln kann; (c) Rücknahme, Einschränkung, Änderung oder Annullierung der jeweiligen Prämie; (d) Zeitliche Begrenzung der Verfügbarkeit von Prämien; (e) Änderung von Programmvorteilen, Prämien oder Teilnahmebedingungen sowie der Regeln für das Sammeln, Einlösen und Einbehalten oder den Verlust von Punkten; (f) Änderung oder Annullierung der Prämien sowie Änderung der Liste ausgeschlossener Händler nach eigenem Ermessen, und zwar jederzeit und ohne vorherige Ankündigung. Sofern in Absatz 13.1 nicht ausdrücklich anderweitig erklärt, werden vorgeschlagene Änderungen dreißig (30) Tage nach Erhalt der Änderungsmitteilung gemäß Absatz 13.2 wirksam, es sei denn, Sie haben uns vor dem Wirksamwerden der Änderungen mitgeteilt, dass Sie mit diesen nicht einverstanden sind. Änderungen, die sich zu Ihren Gunsten auf dieses Programm auswirken, treten unmittelbar in Kraft, sofern dies in der Änderungsmitteilung angegeben ist.

13.2 Normalerweise kontaktieren wir Sie per E-Mail. Zu diesem Zweck müssen Sie jederzeit mindestens eine gültige E-Mail-Adresse in Ihrem NETELLER-Kontoprofil angegeben haben. Sie müssen in aller Regelmäßigkeit prüfen, ob Nachrichten für Sie eingetroffen sind. E-Mails können Links zu weiteren Mitteilungen auf unserer Website enthalten. Jede an einem Werktag per E-Mail gesendete Mitteilung oder Benachrichtigung gilt als am selben Tag von Ihnen erhalten, wenn sie am betreffenden Tag vor 16:30 Uhr in Ihrem E-Mail-Posteingang eingetroffen ist. Wenn die E-Mail werktags nach 16:30 Uhr oder am Wochenende bei Ihnen im Posteingang eintrifft, gilt sie als am nächsten Werktag erhalten.

14. NETELLER ist berechtigt, das Programm nach einer mindestens dreißig (30) Tage zuvor erfolgten, schriftlichen Ankündigung zu beenden.

15. Bei Betrug oder Missbrauch in Verbindung mit Ihrer Teilnahme am Programm oder mit Prämien oder Punkten, oder wenn NETELLER berechtigte Gründe hat, Sie wegen Betrugs oder Missbrauchs in Verbindung mit Ihrer Teilnahme am Programm oder mit Prämien oder Punkten zu verdächtigen, ist NETELLER berechtigt, nach eigenem Ermessen geeignete administrative bzw. rechtliche Schritte einzuleiten, was die Entwertung aller von Ihnen gesammelten Punkte aus dem Programm sowie die Beendigung Ihrer Teilnahme am Programm zur Folge haben kann. Im Rahmen dieser Programmregeln beziehen sich die Begriffe „Betrug?“ und „Missbrauch?“ unter anderem auf jede Aktivität zwischen NETELLER-Kontoinhabern untereinander oder zwischen NETELLER-Kontoinhabern und Händlern, deren Hauptzweck darin besteht, Punkte zu sammeln. Sollten sich irgendwelche von Ihnen übermittelten Informationen als unwahr, ungenau, veraltet oder unvollständig erweisen oder NETELLER berechtigte Gründe zu der Annahme haben, dass solche Informationen unwahr, ungenau, veraltet oder

unvollständig sind, hat NETELLER das Recht auf Beendigung Ihrer Teilnahme am Programm sowie auf die Verweigerung jeglichen aktuellen wie zukünftigen Zugangs oder Gebrauchs des Programms. Die Teilnahme am Programm einschließlich der Ihnen ggf. gewährten Punkte kann unter jedem der in diesem Absatz 15 aufgeführten Umstände nach alleinigem Ermessen von NETELLER widerrufen oder ausgesetzt werden.

16. Datenschutz

16.1 Der Schutz der Privatsphäre hat für NETELLER Vorrang. Alle Daten werden nach den Grundsätzen der Datenschutz-Grundverordnung („DSGVO“) und der Verordnung über den Schutz der Privatsphäre und dem Data Protection Act 2018 erfasst, übertragen, verarbeitet und gespeichert. Wenn Sie mehr über unseren Umgang mit Ihren persönlichen Daten wissen möchten, besuchen Sie bitte unseren [Datenschutzhinweis](#).

16.2 Die Nutzung Ihrer persönlichen Daten in Verbindung mit dem Programm unterliegen der NETELLER-Datenschutzrichtlinie. Darüber hinaus ist es wichtig, dass NETELLER Ihnen bestimmte Informationen zum Programm sendet, um Sie über den Programmstatus auf dem Laufenden zu halten; dazu gehören u. U. regelmäßige Auszüge Ihres Kontos und sonstige erforderliche Informationen für Verwaltungszwecke.

Geistiges Eigentum

17. Im Rahmen des Programms und aller sonstigen anwendbaren Gegebenheiten gewähren die Berechtigten Teilnehmer NETELLER und dessen Partnern eine nicht exklusive, weltweite, gebührenfreie, nicht übertragbare, unwiderrufliche Lizenz zum Kopieren, Verwenden und Anzeigen von Logos, Marken, Warenzeichen oder sonstigem geistigen Eigentum (soweit zutreffend), die auf den verschiedenen Marketingkanälen der Paysafe Group veröffentlicht werden können, einschließlich unserer Websites, E-Mails und Social-Media-Seiten.

Haftung

18. Durch Ihre Teilnahme am Programm erklären Sie sich damit einverstanden, dass jede Prämie unter der Bedingung bereitgestellt wird, dass NETELLER und dessen jeweilige Agenturen oder Mitarbeiter keine Haftung für Verletzungen, Verluste oder Schäden jeglicher Art übernehmen, die sich aus der Annahme, dem Besitz oder der Verwendung der Prämie ergeben; hiervon ausgenommen sind etwaige Todesfälle oder Personenschäden, die aufgrund von Fahrlässigkeit seitens NETELLER verursacht wurden.

19. Sie erklären sich damit einverstanden, NETELLER (sowie dessen jeweilige Mitarbeiter, leitende Angestellte, Direktoren, Aktionäre, Vertreter, Marketingpartner und verbundene Unternehmen) von jeglichen Verlusten, Schäden, Rechten, Ansprüchen und Klagen jeder Art in Verbindung mit der Teilnahme am Programm oder der Einlösung oder Verwendung von Punkten freizustellen und schadlos zu halten, und zwar einschließlich aller Personenschäden, Todesfälle und Sachschäden sowie etwaiger Ansprüche wegen Rechten am eigenen Bild, Verleumdung oder Verletzung der Privatsphäre; als einzige Ausnahme werden Todesfälle oder Personenschäden, die durch Fahrlässigkeit von NETELLER (bzw. dessen jeweiligen Mitarbeitern, leitenden Angestellten, Geschäftsführer, Aktionären, Vertretern, Marketingpartnern und verbundenen Unternehmen) verursacht wurden, nicht aus der Haftung von NETELLER ausgeschlossen. NETELLER und seine Tochtergesellschaften, teilnehmenden Verkäufer, Vertriebspartner, Marketingpartner und angeschlossenen Unternehmen sind nicht verantwortlich für (a) Verluste, die durch Ereignisse außerhalb der Kontrolle von NETELLER verursacht werden, die zu einer Unterbrechung oder Störung des Programms führen können; (b) Verletzungen, Verluste oder Schäden jeglicher Art, die durch einer Prämie verursacht werden oder durch die Abnahme, den Besitz oder die Verwendung des Prämienartikels oder die Teilnahme am Programm entstehen mögen (sofern nicht aufgrund einer Vernachlässigung von NETELLER oder seiner Tochtergesellschaften, teilnehmenden Verkäufern, Vertriebspartnern, Marketingpartnern und verbundenen Unternehmen verschuldet); oder (d)

jegliche Druck- oder Schreibfehler in Materialien, die mit dem Programm in Verbindung stehen.

20. Außerdem ist NETELLER nicht verantwortlich für: (a) die Kosten jeglicher anfallenden Umrechnungsgebühren; (b) falsche oder ungenaue Angaben unabhängig davon, ob sie durch Berechtigte Teilnehmer verursacht wurden, Druckfehler oder durch Geräte oder Programme, die mit diesem Programm verbunden sind oder in diesem Programm verwendet werden; (c) technische Ausfälle jeglicher Art, einschließlich Fehlfunktionen, Unterbrechungen oder Verbindungsausfälle von Telefonleitungen oder Netzwerk-Hardware bzw. -Software; (d) unbefugte Eingriffe von Personen in irgendeinen Teil der Einreichungsprozesses oder dieses Programms; (e) technisches oder menschliches Versagen, das bei der Verwaltung dieses Programms oder der Verarbeitung der Einreichungen auftreten kann; (f) jegliche Personen- oder Sachschäden, die sich direkt oder indirekt, gänzlich oder teilweise aus der Teilnahme an Programm oder dem Erhalt bzw. dem Gebrauch oder Missbrauch irgendeines Bargeldpreises ergeben mögen.

21. NETELLER haftet nicht für die Nichterfüllung oder verspätete Erfüllung jeglicher Pflichten im Rahmen der Promoaktionsbedingungen, wenn dies auf Ereignisse, Umstände oder Ursachen zurückzuführen ist, die sich der angemessenen Kontrolle von NETELLER entziehen; hierzu gehören unter anderem: Feuer, Überschwemmungen, Erdbeben, schlechte Witterungsverhältnisse, Streik, Krieg (mit oder ohne Kriegserklärung), Embargos, Blockaden, gesetzliche Prohibition, behördliche Maßnahmen, Unruhen, Revolte, Vandalismus, Zerstörung, Flug- und sonstige Transportverzögerungen oder -stornierungen.

22. NETELLER HAFTET UNTER KEINEN UMSTÄNDEN FÜR DIREKTE, INDIREKTE, ZUFÄLLIGE, FOLGE-, SONDER- ODER EXEMPLARISCHE SCHÄDEN (AUCH WENN NETELLER AUF DIE MÖGLICHKEIT SOLCHER SCHÄDEN HINGEWIESEN WURDE), DIE SICH AUS DEM PROGRAMM ODER DER TEILNAHME DARAN ODER AUS DER VERWENDUNG ODER DER UNFÄHIGKEIT, EINE PRÄMIE ZU VERWENDEN, ERGEBEN. Sie übernehmen jede Verantwortung, Entschädigung und Freistellung von NETELLER für und von jegliche(n) Handlungen von Benutzern, die zur Nutzung Ihres Programmkontos berechtigt sind, wie beispielsweise das Sammeln von Punkten und Einlösen von Punkten.

23. Durch das Sammeln von Punkten erwerben Sie keinen Anspruch auf Rechte in Bezug auf Punkte, Prämien oder Vorteile des Programms. Das Sammeln von Punkten garantiert Ihnen nicht die fortwährende Verfügbarkeit von Prämien oder Einlösbarkeit der Punkte. NETELLER behält sich das Recht vor, die Programmregeln nach eigenem Ermessen auszulegen und anzuwenden.

24. Alle von NETELLER getroffenen Entscheidungen sind endgültig und rechtskräftig.

Vertraulichkeit

25.1 Vertrauliche Informationen sind alle Informationen, die als „Vertraulich“ gekennzeichnet sind oder im Hinblick auf den Kontext der Offenlegung oder des Gegenstands der Informationen berechtigterweise als vertraulich zu erachten sind; hierzu gehören, ungeachtet der Allgemeingültigkeit obiger Angaben, sämtliche Geschäftspläne, Daten, Strategien, Methoden, Listen von Kunden und Klienten, technischen Daten, Transaktionsdaten und Kundendaten.

25.2 Während der Laufzeit des Programms und darüber hinaus verwendet und reproduziert NETELLER die Vertraulichen Informationen der Berechtigten Teilnehmer (soweit zutreffend) ausschließlich für die Zwecke dieses Programms und nur in dem für diesen Zweck notwendigen Umfang; weiterhin beschränkt NETELLER die Offenlegung vertraulicher Informationen auf seine Mitarbeiter, Berater, Betreuer oder unabhängigen Auftragnehmer, die diese Informationen benötigen.

25.3 Dessen ungeachtet gilt es nicht als Verstoß gegen diese Programmregeln, wenn NETELLER Vertrauliche Informationen offenlegt, sofern NETELLER nach geltendem Recht oder im Rahmen einer gerichtlichen oder behördlichen Untersuchung oder Gerichtsverhandlung dazu verpflichtet ist.

25.4 Die Vertraulichkeitsverpflichtungen im Absatz 25.1. - 25.4. gelten nicht für Informationen, die: (a) ohne Zutun oder Verschulden von NETELLER öffentlich bekannt sind oder wurden; (b) NETELLER im Zusammenhang mit diesem Programm vor Erhalt vom Berechtigten Teilnehmer uneingeschränkt bekannt waren, und zwar aus eigenen unabhängigen Quellen, was sich durch schriftliche Aufzeichnungen von NETELLER nachweisen lässt, und die vom Berechtigten Teilnehmer weder direkt noch indirekt bezogen wurden; (c) NETELLER von einer Drittpartei erhält, von der NETELLER annimmt, dass sie von Gesetzes wegen zur Übermittlung dieser Informationen befugt ist, und in keiner Weise dazu verpflichtet ist, solche Informationen als vertraulich einzustufen; (d) unabhängig durch Mitarbeiter oder Vertreter von NETELLER entwickelt wurden, sofern NETELLER glaubhaft machen kann, dass die selben Mitarbeiter oder Vertreter keinem Zugang zu den diesbezüglich erhaltenen vertraulichen Informationen hatten.

26. Wenn Sie Fragen oder Beschwerden zu diesem Programm oder zu unseren Diensten im Allgemeinen haben, können Sie jederzeit Kontakt mit uns aufnehmen, indem Sie eine Nachricht über unser [E-Mail-Supportcenter](#) an die Kundenbetreuung senden.

27. Diese Programmregeln unterliegen den Gesetzen von England und Wales und sind im Einklang mit diesen auszulegen. Für alle Ansprüche, Streitigkeiten oder Differenzen, die sich aus oder in Verbindung mit diesen Programmregeln ergeben, sind ausschließlich die Gerichte von England zuständig.

28. Die Verwendung Ihrer NET+ Prepaid Mastercard® unterliegt den [Geschäftsbedingungen von NETELLER](#). Der Kauf von Anteilen von einer oder mehreren Unterstützten Kryptowährungen unterliegt den [NETELLER-Nutzungsbedingungen für Kryptowährungen](#). Die Nutzung und der Betrieb Ihres NETELLER-Kontos unterliegt den [Nutzungsbedingungen von NETELLER](#). Alle Begriffe, die in den NETELLER-Nutzungsbedingungen und den NETELLER-Nutzungsbedingungen für Kryptowährungen definiert sind, haben bei der Verwendung gemäß dieses Dokuments die gleiche Bedeutung, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes angegeben ist oder aus dem Kontext nichts anderes hervorgeht.

Aufstockung	1 USD = 1 Treuebonuspunkt
Abhebung	1 USD = 1 Treuebonuspunkt
Transaktionen mit der NET+ Prepaid Mastercard®	1 USD = 1 Treuebonuspunkt
Überweisung an Händler ^[1]	1 USD = 0,25 Treuebonuspunkte
Käufe von Anteilen an einer oder mehreren unterstützten Kryptowährungen	1 USD = 1 Treuebonuspunkt
Verkauf von Anteilen an einer oder mehreren unterstützten Kryptowährungen	1 USD = 1 Treuebonuspunkt
Übertragung von Anteilen einer oder mehrerer unterstützter Kryptowährungen an einen oder mehrere Bestehenden Kunden	1 USD = 0,5 Treuebonuspunkte

Tabelle 1 - Punkte sammeln

^[1] Nur für Berechtigte Teilnehmer, die folgende Bedingungen erfüllen: (i) NETELLER-Kontoinhaber mit Wohnsitz im Europäischen Wirtschaftsraum oder im Vereinigten Königreich müssen erfolgreich Geld auf ihr NETELLER-Konto hochgeladen haben, und zwar über eine andere Zahlungsmethode als paysafecard; (ii) NETELLER-Kontoinhaber mit Wohnsitz außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums und des Vereinigten Königreichs müssen entweder erfolgreich Geld auf ihr NETELLER-Konto hochgeladen haben, und zwar über eine andere verfügbare Zahlungsmethode als paysafecard, oder über ein vollständig geprüftes NETELLER-Konto verfügen.