1. Internationaler NETELLER Geldexpress-Service

Der Internationale NETELLER Geldexpress ist ein zusätzlicher Service, der NETELLER-Kontoinhabern die Möglichkeit bietet, Geld an eine ihnen bekannte Person zu senden, die kein NETELLER-Kontoinhaber ist. Mit dem vom NETELLER-Kontoinhaber gewählten Zahlungsmittel (gemäß der Definition in Abschnitt 10 weiter unten) wird Geld an das Bankkonto oder die Mobile Wallet des Empfängers gesendet. NETELLER kann von Zeit zu Zeit andere Geldeingangsoptionen aktivieren, wie auf der NETELLER-Website angegeben (der „Internationaler NETELLER Geldexpress-Service“).

2. Geltungsbereich der Internationalen NETELLER Geldexpress-Geschäftsbedingungen

2.1. Durch den Zugriff auf den Internationalen NETELLER Geldexpress-Service und dessen Nutzung erklären Sie sich mit diesen Geschäftsbedingungen (die „Allgemeinen Geschäftsbedingungen für den Internationalen NETELLER Geldexpress-Service“) einverstanden.

2.2. Die NETELLER Internationaler Geldexpress-Geschäftsbedingungen gelten für Ihre Nutzung des Internationalen NETELLER Geldexpress-Services in Ergänzung zu den Nutzungsbedingungen von NETELLER.

2.3. Bei etwaigen Unstimmigkeiten zwischen den NETELLER Kontonutzungsbedingungen und diesen Geschäftsbedingungen vom Internationalen NETELLER Geldexpress gelten vorrangig die Geschäftsbedingungen für den Internationalen NETELLER Geldexpress für alle von diesen Unstimmigkeiten betroffenen Angelegenheiten.

2.4. Die Abschnitte 6.6.1, 6.6.2, 6.6.3, 6.6.4, 6.6.5, 6.5.10, 6.5.11, 6.5.12 und 6.5.13 der NETELLER-Nutzungsbedingungen gelten nicht für den Internationalen NETELLER Geldexpress-Service.

3. Zugriff auf den Service

3.1. Bestehende NETELLER-Kontoinhaber können den Service nutzen, indem sie sich bei ihrem NETELLER-Konto anmelden und „Internationaler NETELLER Geldexpress“ auswählen. Neukunden müssen ein NETELLER-Konto eröffnen, damit sie den NETELLER Geldexpress-Service nutzen können. Um Transaktionen mit dem Internationalen NETELLER Geldexpress-Service durchzuführen, müssen NETELLER Kontoinhaber eine Zahlungsmethode aus der Liste der verfügbaren Zahlungsmethoden auf dem Rechner auswählen, über die sie die angeforderte Überweisung finanzieren möchten. Je nach der gewählten Zahlungsmittel müssen Sie sich möglicherweise zusätzlichen Überprüfungen unterziehen und/oder die Nutzungsbedingungen Dritter akzeptieren. Es liegt in Ihrer alleinigen Verantwortung, die Geschäftsbedingungen dieser Drittanbieter zu lesen und zu befolgen.

3.2 Wenn Sie sowohl bei Skrill als auch bei NETELLER ein Konto haben, können Sie den Geldexpress-Service des Unternehmens nutzen, bei dem Sie Ihr Konto zuerst registriert haben. Sie dürfen nur einen der Geldexpress-Services unserer Unternehmen nutzen.

4. Geld schicken

4.1 Wir raten Ihnen dringend, nur Geld an Personen zu schicken, die Sie kennen. Sobald der Geldbetrag von Ihrem Zahlungsmittel abgebucht wurde, können Sie die Transaktion nicht mehr abbrechen oder rückgängig machen.

4.2 Für den Geldtransfer melden Sie sich einfach bei Ihrem NETELLER Konto an und wählen Sie „Internationaler NETELLER Geldexpress-Service“. Sie werden dann aufgefordert, Ihre Zahlungsanweisungen einzugeben, wie z. B.: den Geldbetrag, den Sie schicken möchten, die Währung und die Angaben zum Empfänger, einschließlich seines Wohnsitzlandes. Vorbehaltlich des gewählten Zahlungsmittels und der in Ihrer Region geltenden gesetzlichen Bestimmungen werden Sie möglicherweise gebeten, zusätzliche Verifizierungsinformationen anzugeben.

4.3. Für den Geldtransfer können Sie jedes der Zahlungsmittel nutzen, die in Ihrer Region verfügbar sind. Zum Anzeigen der verfügbaren Zahlungsmittel klicken Sie hier. Sie können Ihr NETELLER Konto und sonstige Zahlungsoptionen, die normalerweise für Einzahlungen auf Ihr NETELLER Konto zur Verfügung stehen, nicht für Überweisungen über den Internationalen NETELLER Geldexpress-Dienst nutzen.

4.4. Damit NETELLER die Zahlungsanweisungen ausführen kann, werden die Geldbeträge von Ihrem Zahlungsmittel abgebucht und vorübergehend Ihrem NETELLER Konto gutgeschrieben, bevor sie an den Empfänger oder ggf. an einen unserer Zahlungspartner überwiesen werden (nähere Einzelheiten hierzu: siehe Abschnitt 4.5.). Das bedeutet, dass alle über den Internationalen NETELLER Geldexpress-Service getätigten Transaktionen im Abschnitt „Transaktionsverlauf" Ihres NETELLER Kontos angezeigt werden.

4.5. Für den Geldtransfer über unseren Internationalen NETELLER Geldexpress-Service können wir einen unserer Zahlungspartner hinzuziehen, um die Überweisung an einen Empfänger auszuführen. Daher werden die Geldbeträge bei der Bereitstellung dieses Services sofort dem betreffenden Zahlungspartner gutgeschrieben. In diesem Moment übernimmt der Zahlungspartner die Verantwortung für die Weiterleitung der Zahlung an den Empfänger. Ungeachtet des Abschnitts 17.9 der NETELLER Nutzungsbedingungen gelten unsere Verpflichtungen gemäß diesen Geschäftsbedingungen des Internationalen NETELLER Geldexpress für die Weiterleitung der Geldbeträge als erfüllt, sobald wir diese dem betreffenden Zahlungspartner gutgeschrieben haben. Deshalb übernehmen wir keine Verantwortung für die Weiterleitung besagter Geldbeträge durch den Zahlungspartner, nachdem die Gutschrift von unserer Seite erfolgt ist.

4.6. Sie können Geld von jedem der Lander aus schicken, die aktuell vom Internationalen NETELLER Geldexpress-Service unterstützt werden, und zwar an Empfänger, die in einem der Länder gemeldet sind, die aktuell vom Internationalen NETELLER Geldexpress-Service unterstützt werden. Zum Anzeigen einer Liste dieser Länder klicken Sie hier. Ungeachtet der Vorgaben in Abschnitt 2 der NETELLER-Nutzungsbedingungen nehmen wir u. U. von Zeit zu Zeit Änderungen an den Listen der sendenden und empfangenden Länder vor.

5. Transaktionszeiten und -limits

5.1. Wenn Sie mithilfe Ihrer Debit- oder Kreditkarte Geld an den Empfänger schicken, so wird der Geldbetrag in der Regel sofort von Ihrer Karte abgebucht und am selben Tag dem Konto des Empfängers gutgeschrieben. Wenn Sie Geld per Banküberweisung schicken, dauert es normalerweise 2–5 Tage, bis der Geldbetrag dem Konto des Empfängers gutgeschrieben wird. Transaktionen können sich aufgrund der in Abschnitt 9.2 der Geschäftsbedingungen vom Internationalen NETELLER Geldexpress genannten Gründe verzögern, wenn der Empfänger gemäß Abschnitt 8.2 der Geschäftsbedingungen vom Internationalen NETELLER Geldexpress verpflichtet ist, sich auszuweisen, oder wenn das Konto des Empfängers durch seinen Zahlungsdienstleister eingeschränkt wurde.

5.2. Die Transaktionslimits gelten für den Internationalen NETELLER Geldexpress-Service und hängen vom jeweiligen Status Ihres NETELLER-Kontos, dem ausgewählten Zahlungsinstrument, dem Wohnsitzland und dem Land, in welches Sie das Geld schicken möchten, ab. Wir behalten uns das Recht vor, die Transaktionslimits von Zeit zu Zeit nach eigenem Ermessen zu ändern. Wenn der Betrag, den Sie überweisen möchten, das geltende Transaktionslimit überschreitet, benachrichtigen wir Sie sofort, und Sie können mit der Zahlungsanweisung erst dann fortfahren, wenn Sie den Betrag im Einklang mit dem geltenden Transaktionslimit geändert haben.

6. Verbotene Handlungen

Bei Verwendung des Internationalen NETELLER Geldexpress-Service sind die in Abschnitt 14 der NETELLER Nutzungsbedingungen genannten Transaktionen sowie die nachstehend genannten verboten: (a) Überweisung von Geldmitteln im Auftrag eines Dritten; (b) Verwendung des Internationalen NETELLER Geldexpress-Service für einen Bargeldvorschuss über Ihre Kreditkarte. Wir behalten uns das Recht vor, nach eigenem Ermessen Kategorien verbotener Transaktionen für den Internationalen

NETELLER Geldexpress-Service hinzuzufügen; solche Kategorien werden wir gegebenenfalls entweder diesen Geschäftsbedingungen vom Internationalen NETELLER Geldexpress oder den auf der Website veröffentlichten Nutzungsbedingungen hinzufügen.

7. Gebühren

7.1. Gemäß obigem Abschnitt 2.4 werden Gebühren für den Internationalen NETELLER Geldexpress-Service im Einklang mit Abschnitt 8 der NETELLER Nutzungsbedingungen sowie dem Abschnitt „Gebühren“ unserer Website erhoben. Für die Währungsumrechnung fallen eigene Gebühren an.

7.2. Sie (nicht der Empfänger) bezahlen alle geltenden Gebühren gemäß der NETELLER Nutzungsbedingungen. Der Empfänger haftet für sämtliche Gebühren, die der Zahlungsdienstleister für den Empfang der Geldmittel erheben mag.

8. Personenbezogene Informationen von Empfängern

8.1. Sie nehmen zur Kenntnis, dass wir gesetzlich verpflichtet sind, die persönlichen Daten des Absenders und des Empfängers zu verarbeiten, um unseren Internationalen NETELLER Geldexpress-Service bereitzustellen und um Geldwäsche und Terrorfinanzierung zu verhindern. Als personenbezogene Informationen gelten u. A. folgende: Name, Anschrift, Geburtsdatum, E-Mail-Adresse, Telefonnummer und sonstige Informationen, die wir von Zeit zu Zeit benötigen, um den Internationalen NETELLER Geldexpress-Service bereitzustellen oder um Gesetze oder aufsichtsrechtliche Auflagen einzuhalten. Mit dem Absenden der Zahlungsanweisung bestätigen Sie, dass Sie unsere Datenschutzbestimmung gelesen haben, die auf unserer Website unter https://www.paysafe.com/en/paysafegroup/privacy-policy/ verfügbar ist.

8.2. Falls aufgrund von gesetzlichen Vorschriften oder aufsichtsrechtlichen Auflagen erforderlich, kann der Empfänger vor dem Empfang der überwiesenen Geldmittel aufgefordert werden, seine Identität nachzuweisen. Wenn der Empfänger seine Identität nicht binnen einunddreißig (31) Tagen nachweist, wird der Transfer abgelehnt und das Geld wird über Ihr Zahlungsmittel rückerstattet (gemäß Abschnitt 9.3 weiter unten).

9. Aussetzung oder Stornierung einer Zahlungsanweisung

9.1. Sobald die Anforderung abgeschickt wurde, können Sie die Zahlungsanweisung nicht mehr rückgängig machen.

9.2. Zusätzlich zu den Geschäftsbedingungen des NETELLER Kontos kann NETELLER eine Zahlungsanweisung aussetzen oder stornieren, wenn: wir aufgrund von Gesetzen oder aufsichtsrechtlichen Auflagen dazu verpflichtet sind; NETELLER oder ein Zahlungspartner die Identität des Empfängers nicht bestätigen kann; Ihre Zahlungsanweisungen unvollständig oder ungenau sind; die Transaktion vom Zahlungsdienstleister des Empfängers oder von unserem Zahlungspartner abgelehnt wird; wir Grund zu der Annahme haben, dass der Transfer eine verbotene Transaktion gemäß Abschnitt 14 der NETELLER-Nutzungsbedingungen oder Abschnitt 6 dieser Geschäftsbedingungen für den Internationalen NETELLER Geldexpress darstellt oder anderweitig nach geltendem Recht verboten ist.

9.3. Sollten wir nicht in der Lage sein, eine Zahlungsanweisung auszuführen, unternehmen wir drei (3) unabhängige Versuche, den Betrag über Ihr Zahlungsmittel rückzuerstatten. Sollten alle drei Versuche, den Betrag über Ihr Zahlungsmittel rückzuerstatten, fehlschlagen, schreiben wir den entsprechenden Betrag Ihrem NETELLER Konto gut. Bitte beachten Sie, dass der Geldbetrag Ihrem NETELLER Konto gutgeschrieben wird und dann nicht mehr für den Internationalen NETELLER Geldexpress-Service zur Verfügung steht. Sie können den Geldbetrag bei Online-Händlern ausgeben oder gemäß Absatz 6.5.14, 6.5.15 und 6.7.3 der NETELLER-Nutzungsbedingungen abbuchen.

10. Definitionen

10.1. Sofern nichts anderweitiges bestimmt ist, haben alle in den NETELLER Nutzungsbedingungen definierten Begriffe die gleiche Bedeutung wie in diesen Geschäftsbedingungen des Internationalen NETELLER Geldexpress-Service

10.2. „Mobile Wallet“ bezeichnet einen telefonabhängigen Dienst, der es den Kunden ermöglicht, auf einem Konto, das auf ihrem Mobiltelefon gespeichert ist, Geld einzuzahlen und zu empfangen.

10.3. „Zahlungsmittel“ bezeichnet Banküberweisungen und Zahlungsinstrumente, wie beispielsweise Kreditkarten, Debitkarten und alternative Zahlungsmittel, die wir von Zeit zu Zeit aktivieren, wie auf der NETELLER-Website angegeben.

10.4. „Empfänger“ bezeichnet die Person, der Sie das Geld über den Internationalen NETELLER Geldexpress-Service-Service schicken.