1. Internationaler NETELLER Geldexpress-Service

NETELLER® ist der Handelsname von Paysafe Financial Services Limited, einer Gesellschaft nach dem Recht von England und Wales mit der Registrierungsnummer 04478861. Wir sind von der britischen Finanzaufsichtsbehörde FCA (Financial Services Authority) gemäß den „Electronic Money Regulations 2011“ (Bestimmungen für die Ausgabe von elektronischen Zahlungsmitteln und -instrumenten) als E-Money-Institut zugelassen. Unsere E-Money-Registernummer bei der FCA lautet 900015. Der Internationale NETELLER Geldexpress ist ein zusätzlicher Service, der NETELLER-Kontoinhabern die Möglichkeit bietet, Geld an eine ihnen bekannte Person zu senden, die kein NETELLER-Kontoinhaber ist. Mit dem vom NETELLER-Kontoinhaber gewählten Zahlungsmittel (gemäß der Definition in Abschnitt 10 weiter unten) wird Geld an das Bankkonto oder die Mobile Wallet des Empfängers gesendet. NETELLER kann von Zeit zu Zeit andere Geldeingangsoptionen aktivieren, wie auf der NETELLER-Website angegeben („Internationaler NETELLER Geldexpress-Service“).

2. Geltungsbereich der Allgemeinen Geschäftsbedingungen für den Internationalen NETELLER Geldexpress

2,1 Durch den Zugriff auf den internationalen NETELLER Geldexpress und dessen Nutzung erklären Sie sich mit diesen Bedingungen einverstanden (die „Allgemeinen Geschäftsbedingungen für den Internationalen NETELLER Geldexpress"). 2,2 Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für den Internationalen NETELLER Geldexpress gelten zusätzlich zu den NETELLER-Nutzungsbedingungen für die Nutzung des internationalen NETELLER Geldexpress.

2,3 Bei etwaigen Unstimmigkeiten zwischen den NETELLER-Kontonutzungsbedingungen und diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen für den Internationalen NETELLER Geldexpress von gelten vorrangig die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für den Internationalen NETELLER Geldexpress im Rahmen besagter Unstimmigkeiten.

2,4 Die Abschnitte 6.6.16.6.2 (Aktivierung und Stornierung von Abo-Rechnungen), 6.6.3 (ausreichende Geldmittel für Abo-Rechnungen), 6.6.4 (Zahlung von Abo-Rechnungen), 6.6.5 (Rückerstattung von Abo-Rechnungen), 6.5.10 (Zustimmung zur Transaktionsausführung), 6.5.11 (Offenlegung des Namens deines Skrill-Kontos gegenüber Empfängern und Absendern), 6.5.12 (Annahme der Transaktion durch den Empfänger) und 6.5.13 (Abbuchung irrtümlich empfangener Gelder) der NETELLER-Nutzungsbedingungen gelten nicht für den internationalen NETELLER Geldexpress-Service.

3. Zugriff auf den Service

3,1 Bestehende NETELLER-Kontoinhaber können den Dienst nutzen, indem sie sich bei ihrem NETELLER-Konto anmelden und „Internationaler NETELLER Geldexpress-Service“ auswählen. Neukunden müssen ein NETELLER-Konto eröffnen, damit sie den NETELLER Geldexpress-Service nutzen können. Um Transaktionen mit dem internationalen NETELLER Geldexpress-Service durchzuführen, müssen NETELLER-Kontoinhaber ein Zahlungsittel aus der Liste der verfügbaren Zahlungsmethoden auf dem Rechner auswählen, über die sie die angeforderte Überweisung bezahlen möchten. Je nach der gewählten Zahlungsmittel müssen Sie sich möglicherweise zusätzlichen Überprüfungen unterziehen und/oder die Nutzungsbedingungen Dritter akzeptieren. Es liegt in Ihrer alleinigen Verantwortung, die Geschäftsbedingungen dieser Drittanbieter zu lesen und zu befolgen.

3,2 Wenn Sie sowohl bei Skrill als auch bei NETELLER ein Konto haben, können Sie die Überweisungsdienste des Unternehmens nutzen, bei dem Sie Ihr Konto zuerst registriert haben. Sie dürfen nur einen der Geldexpress-Services unserer Unternehmen nutzen.

4. Geld schicken

4.1 Wir raten Ihnen dringend, nur Geld an Personen zu schicken, die Sie kennen. Sobald der Geldbetrag von Ihrem Zahlungsmittel abgebucht wurde, können Sie die Transaktion nicht mehr abbrechen oder rückgängig machen.

4,2 Um Geld zu senden, melden Sie sich einfach bei Ihrem NETELLER-Konto an und wählen Sie „Internationaler NETELLER Geldexpress“. Sie werden dann aufgefordert, Ihre Zahlungsanweisungen einzugeben, wie z. B.: den Geldbetrag, den Sie schicken möchten, die Währung und die Angaben zum Empfänger, einschließlich seines Wohnsitzlandes. Vorbehaltlich des gewählten Zahlungsmittels und der in Ihrer Region geltenden gesetzlichen Bestimmungen werden Sie möglicherweise gebeten, zusätzliche Verifizierungsinformationen anzugeben.

4.3 Sie können über jedes Zahlungsmittel, das in Ihrer Region verfügbar ist, Geld schicken. Um die verfügbaren Zahlungsmittel zu sehen, klicken Sie hier. Sie können Ihr NETELLER Konto und sonstige Zahlungsoptionen, die normalerweise für Einzahlungen auf Ihr NETELLER Konto zur Verfügung stehen, nicht für Überweisungen über den Internationalen NETELLER Geldexpress-Dienst nutzen.

4,4 Damit NETELLER die Zahlungsanweisung abschließen kann, wird der Geldbetrag über Ihr Zahlungsmittel abgebucht und kurzzeitig über Ihr NETELLER-Konto umgeleitet, bevor er an den Empfänger oder einen unserer Zahlungspartner weitergeleitet wird (weitere Einzelheiten siehe Abschnitt 4.5 unten). Das bedeutet, dass alle über den Internationalen NETELLER Geldexpress-Service getätigten Transaktionen im Abschnitt „Transaktionsverlauf“ Ihres NETELLER Kontos angezeigt werden.

4,5 Um mit unserem internationalen NETELLER Geldexpress-Service Geld zu senden, können wir einen unserer Zahlungspartner einsetzen, um die Überweisung an einen Empfänger durchzuführen. Daher werden die Geldbeträge bei der Bereitstellung dieses Services sofort dem betreffenden Zahlungspartner gutgeschrieben. Dieser Zwischenhändler ist dann verantwortlich für die sichere Weiterleitung der Zahlung an den Empfänger. Unbeschadet von Abschnitt 17.9 der NETELLER-Nutzungsbedingungen sind unsere Verpflichtungen gemäß diesen Bedingungen für den Internationalen NETELLER Geldexpress-Service für die Weiterleitung von Geldbeträgen erfüllt, sobald diese Geldbeträge dem betreffenden Zahlungspartner von uns gutgeschrieben wurden. Deshalb übernehmen wir keine Verantwortung für die Weiterleitung besagter Geldbeträge durch den Zahlungspartner, nachdem die Gutschrift von unserer Seite erfolgt ist.

4,6 Sie können Geld aus allen Ländern senden, die derzeit vom internationalen NETELLER Geldexpress-Service unterstützt werden, und Sie können Geld an Empfänger senden, die in einem der Länder wohnen, die derzeit vom internationalen NETELLER Geldexpress-Service unterstützt werden. Um eine Liste dieser Länder einzusehen, klicken Sie hier. Ungeachtet der Vorgaben in Abschnitt 2 der NETELLER-Nutzungsbedingungen nehmen wir u. U. von Zeit zu Zeit Änderungen an den Listen der sendenden und empfangenden Länder vor.

5. Transaktionszeiten und -limits

5,1 Wenn Sie Geld mit Ihrer Debit- oder Kreditkarte an den Empfänger senden, wird der Betrag in der Regel sofort von Ihrer Karte abgebucht und in der Regel noch am selben Tag dem Konto des Empfängers gutgeschrieben. Wenn Sie Geld per Banküberweisung schicken, dauert es normalerweise 2–5 Tage, bis der Geldbetrag dem Konto des Empfängers gutgeschrieben wird. Transaktionen können sich aufgrund der in Abschnitt 9.2 der Geschäftsbedingungen vom Internationalen NETELLER Geldexpress genannten Gründe verzögern, wenn der Empfänger gemäß Abschnitt 8.2 der Geschäftsbedingungen vom Internationalen NETELLER Geldexpress verpflichtet ist, sich auszuweisen, oder wenn das Konto des Empfängers durch seinen Zahlungsdienstleister eingeschränkt wurde.

5,2 Für den internationalen NETELLER Geldexpress-Service gelten Transaktionslimits, die je nach Status Ihres NETELLER-Kontos, der ausgewählten Zahlungsmethode, dem Land Ihres Wohnsitzes und dem Land, in das Sie überweisen, variieren. Wir behalten uns das Recht vor, die Transaktionslimits von Zeit zu Zeit nach eigenem Ermessen zu ändern. Wenn der Betrag, den Sie überweisen möchten, das geltende

Transaktionslimit überschreitet, benachrichtigen wir Sie sofort, und Sie können mit der Zahlungsanweisung erst dann fortfahren, wenn Sie den Betrag im Einklang mit dem geltenden Transaktionslimit geändert haben.

6. Verbotene Handlungen

Bei Verwendung des Internationalen NETELLER Geldexpress-Service sind die in Abschnitt 14 der NETELLER Nutzungsbedingungen genannten Transaktionen sowie die nachstehend genannten verboten: (a) Überweisung von Geldmitteln im Auftrag eines Dritten; (b) Verwendung des Internationalen NETELLER Geldexpress-Service für einen Bargeldvorschuss über Ihre Kreditkarte. Wir behalten uns das Recht vor, nach eigenem Ermessen Kategorien verbotener Transaktionen für den Internationalen NETELLER Geldexpress-Service hinzuzufügen; solche Kategorien werden wir gegebenenfalls entweder diesen Geschäftsbedingungen vom Internationalen NETELLER Geldexpress oder den auf der Website veröffentlichten Nutzungsbedingungen hinzufügen.

7. Gebühren

7,1 Vorbehaltlich des obigen Abschnitts 2.4 werden die Gebühren für den internationalen NETELLER Geldexpress-Service gemäß Abschnitt 8 der NETELLER-Nutzungsbedingungen und dem Abschnitt „Gebühren“ auf unserer Website erhoben. Für die Währungsumrechnung fallen eigene Gebühren an.

7,2 Sie, das heißt nicht der Empfänger, zahlen alle anfallenden Gebühren in Übereinstimmung mit den NETELLER-Nutzungsbedingungen. Der Empfänger haftet für sämtliche Gebühren, die der Zahlungsdienstleister für den Empfang der Geldmittel erheben mag.

8. Personenbezogene Informationen von Empfängern

8,1 Sie nehmen zur Kenntnis, dass wir gesetzlich verpflichtet sind, die persönlichen Daten des Absenders und des Empfängers zu verarbeiten, um unseren Internationalen NETELLER Geldexpress-Service bereitzustellen und um Geldwäsche und Terrorfinanzierung zu verhindern. Als personenbezogene Informationen gelten u. A. folgende: Name, Anschrift, Geburtsdatum, E-Mail-Adresse, Telefonnummer und sonstige Informationen, die wir von Zeit zu Zeit benötigen, um den Internationalen NETELLER Geldexpress-Service bereitzustellen oder um Gesetze oder aufsichtsrechtliche Auflagen einzuhalten. Mit dem Absenden der Zahlungsanweisung bestätigen Sie, dass Sie unsere Datenschutzbestimmungen gelesen haben, die Sie auf unserer Website unter www.paysafe.com/en/paysafegroup/privacy-policy/ finden.

8,2 Soweit nach geltendem Recht oder aufsichtsrechtlichen Bestimmungen erforderlich, kann der Empfänger aufgefordert werden, seine Identität zu bestätigen, bevor er die überwiesenen Gelder erhält. Wenn der Empfänger seine Identität nicht binnen einunddreißig (31) Tagen nachweist, wird der Transfer abgelehnt und das Geld wird über Ihr Zahlungsmittel rückerstattet (gemäß Abschnitt 9.3 weiter unten).

9. Aussetzung oder Stornierung einer Zahlungsanweisung

9,1 Sie können eine Zahlungsanweisung nicht mehr stornieren, nachdem die Anweisung abgeschickt wurde.

9,2 Zusätzlich zu den in den NETELLER-Bedingungen genannten Rechten kann NETELLER eine Zahlungsanweisung aussetzen oder stornieren, wenn: wir aufgrund von Gesetzen oder aufsichtsrechtlichen Auflagen dazu verpflichtet sind; NETELLER oder ein Zahlungspartner die Identität des Empfängers nicht bestätigen kann; Ihre Zahlungsanweisungen unvollständig oder ungenau sind; die Transaktion vom Zahlungsdienstleister des Empfängers oder von unserem Zahlungspartner abgelehnt wird; wir Grund zu der Annahme haben, dass der Transfer eine verbotene Transaktion gemäß Abschnitt 14 der NETELLER-Nutzungsbedingungen oder Abschnitt 6 dieser Geschäftsbedingungen für den Internationalen NETELLER Geldexpress darstellt oder anderweitig nach geltendem Recht verboten ist.

9.3. Sollten wir nicht in der Lage sein, eine Zahlungsanweisung auszuführen, unternehmen wir drei (3) unabhängige Versuche, den Betrag über Ihr Zahlungsmittel rückzuerstatten. Sollten alle drei Versuche, den Betrag über Ihr Zahlungsmittel rückzuerstatten, fehlschlagen, schreiben wir den entsprechenden Betrag Ihrem NETELLER Konto gut. Bitte beachten Sie, dass der Geldbetrag Ihrem NETELLER Konto gutgeschrieben wird und dann nicht mehr für den Internationalen NETELLER Geldexpress-Service zur Verfügung steht. Sie können den Geldbetrag bei Online-Händlern ausgeben oder gemäß Absatz 6.5.14, 6.5.15 und 6.7.3 der NETELLER-Nutzungsbedingungen abbuchen.

10. Definitionen

10,1 Sofern nicht anders angegeben, haben alle in den NETELLER-Nutzungsbedingungen definierten Begriffe die gleiche Bedeutung wie in diesen Bedingungen für den Internationalen NETELLER Geldexpress-Service 10.2. „Mobile Wallet“ bezeichnet einen telefonabhängigen Dienst, der es den Kunden ermöglicht, auf einem Konto, das auf ihrem Mobiltelefon gespeichert ist, Geld einzuzahlen und zu empfangen. 10,3 „Zahlungsmittel“ bezeichnet Banküberweisungen und Zahlungsinstrumente, wie beispielsweise Kreditkarten, Debitkarten und alternative Zahlungsmittel, die wir von Zeit zu Zeit aktivieren, wie auf der NETELLER-Website angegeben. 10,4 „Empfänger“ bezeichnet die Person, der Sie das Geld über den Internationalen NETELLER Geldexpress-Service-Service schicken.