

# NUTZUNGSBEDINGUNGEN FÜR NETELLER

Mit der Aktivierung des Kästchens „Einverstanden“ bei der Eröffnung Ihres Kontos erklären Sie sich damit einverstanden, die folgenden Nutzungsbedingungen in ihrer jeweils gültigen Fassung („Nutzungsbedingungen“) für die Nutzung des von Paysafe Financial Services Limited angebotenen E-Geld-Speicherdienstes (der „NETELLER-Dienst“) zu erfüllen. Wenn es Abschnitte der Nutzungsbedingungen gibt, die Sie nicht verstehen oder zu denen Sie eine Erklärung haben möchten, wenden Sie sich bitte an unser [Kundencenter](#).

## 1. DEFINITIONEN UND INTERPRETATION

1.1 In diesen Nutzungsbedingungen haben die folgenden Worte die nachstehend aufgeführte Bedeutung:

„**Konto**“ bedeutet Ihr Kartenkonto bei NETELLER, in dem Ihr E-Geld sich befindet und mit dem Ihre Karte/n verbunden ist/sind;

„**Konto-ID-Information**“ bedeutet alle und jegliche der folgenden Informationen: Ihre Kartendetails (Kartenummer, Verfallsdatum, CVV-Code), Ihre PIN, Ihre Anmeldedaten zu Ihrem Konto, Ihre sichere Identifikationsnummer, Sicherheitsfragen und -antworten und sonstige Kontoanmeldedaten und spezifische Informationen zu Ihrem Konto.

„**Werktag**“ sind alle Tage außer einem Samstag, Sonntag, öffentlichen Feiertag oder Bankfeiertag in England.

„**Karte**“ bedeutet jede Net+ Prepaid Mastercard®, die von Paysafe Financial Services Limited für Sie ausgestellt wurde, egal ob in Form einer physischen (zusammen mit der digitalen Kopie der Karte) oder virtuellen Karte oder in einer anderen Form, über die wir entscheiden können, und die für Ihr Konto registriert ist.

Das „**Kundencenter**“ kann unter der Nummer +44 20 3308 9525 (gebührenfrei) oder über <https://www.neteller.com/de/support> kontaktiert werden.

„**Gebühren**“ sind jegliche Gebühren und Abgaben, die von uns für Ihre Nutzung des NETELLER Services erhoben werden und in den [Gebührentabellen](#) auf der Webseite angegeben sind und die von uns von Zeit zu Zeit entsprechend dieser Nutzungsbedingungen angepasst werden können.

„**Gebührentabellen**“ sind die Gebührenübersichtstabellen, die von Zeit zu Zeit auf unserer [Website](#) veröffentlicht werden (aktuell zu finden unter der Überschrift „Gebühren“ auf [www.neteller.com](http://www.neteller.com)).

„**Mastercard**“ bedeutet Mastercard International Incorporated of New York oder seine Nachfolger oder Rechtsnachfolger.

„**Mitglied**“, „**Sie**“ oder „**Ihr/e**“ usw. bezeichnet Sie bzw. die natürliche oder juristische Person, in deren Namen das NETELLER-Konto eröffnet und geführt wird.

„**Mitgliederseite**“ bedeutet die Webseite, auf die Mitglieder mit ihrer Konto-ID-Information zugreifen und auf der Mitglieder ihre Transaktionshistorie einsehen, Dateien hochladen und andere Transaktionen durchführen können.

„**Händler**“ bedeutet jede Handels- oder Geschäftseinheit, die (i) Karten mit dem Mastercard® Akzeptanzsymbol als Zahlung akzeptiert (wenn es um eine Transaktion geht, bei der eine Karte zum Einsatz kommt) oder (ii) die rechtsgültig bei Paysafe Financial Services Limited registriert ist, um Transaktionen von Ihrem NETELLER-Konto zu akzeptieren.

„**Monat**“ bedeutet einen Kalendermonat.

„**NETELLER**“, „**Paysafe**“, „**wir**“, „**unser/e**“, „**uns**“ usw. bedeutet Paysafe Financial Services Limited, eine GESELLSCHAFT mit der Firmennummer 4478861, registriert gemäß der Verordnung über Geldwäsche, Terrorismusfinanzierung und Geldtransfer (Informationen über den Auftraggeber) von 2017 (MLRs) für die Abwicklung spezifischer Kryptoasset-Aktivitäten in Großbritannien seit dem 12. November 2021, mit eingetragenem Sitz in 1st floor, 2 Gresham Street, London, EC2V 7AD, Großbritannien.

**Paysafe-Gruppe** " bedeutet Paysafe Financial Services Limited, seine Tochterunternehmen, Muttergesellschaften und verbundene Unternehmen.

„**Zahlung**“ bedeutet jeden der folgenden Sachverhalte: (i) jede Zahlung, die über Ihre Karte erfolgt; (ii) die Abbuchung einer Summe elektronischen Geldes von Ihrem Konto und die gleichzeitige Gutschrift eines solchen Betrages auf einem Händlerkonto oder dem Konto eines anderen Mitglieds, wie von Ihnen angegeben (inklusive einer Zahlung per Abo-Abrechnung) oder (iii) die Gutschrift einer solchen Summe E-Geldes auf Ihrem Konto und die gleichzeitige Abbuchung von einem Händlerkonto oder dem Konto eines anderen Mitglieds.

„**PIN**“ bedeutet die persönliche Identifikationsnummer, die wir ausstellen oder deren Verwendung in Zusammenhang mit Ihrer Karte wir zustimmen.

„**Abo-Abrechnung**“ ist ein Dienst, dem Sie den Auftrag erteilen können, regelmäßige Zahlungen von Ihrem Konto an einen Online-Händler in festgelegten Intervallen auszuführen.

„**Drittanbieter**“ steht für einen Dienstanbieter, der von der Financial Conduct Authority (oder einer anderen europäischen Regulierungsbehörde) autorisiert ist und Ihre Erlaubnis hat, auf Ihrem Konto Informationen abzurufen oder Zahlungen für Sie vorzunehmen.

„**Transaktion**“ bedeutet, je nach Kontext: (a) eine Zahlung, (b) eine Abhebung oder (c) eine Aufstockung, jeweils abzüglich aller anwendbaren Gebühren.

„**Aufladung**“ (auch „Aufstockung“ genannt) bedeutet die Gutschrift von Geldbeträgen auf Ihrem Konto durch den Erwerb von E-Geld.

„**Website**“ bedeutet die auf [www.neteller.com](http://www.neteller.com) verfügbare Webseite.

„**Abhebung**“ bedeutet die Entnahme von Geldmitteln aus Ihrem Konto mit Ihrer Karte an einem Geldautomaten oder durch die Auswahl einer der für Sie in Ihrem Wohnsitzland verfügbaren Entnahmearten, wie in der „Geld abheben“-Seite der Mitgliedswebseite dargelegt.

1.2 Diese Nutzungsbedingungen gelten für Sie.

1.3 Die Abschnittsüberschriften beeinflussen nicht die Interpretation dieser Nutzungsbedingungen.

1.4 Eine Person beinhaltet eine natürliche Person, eine juristische Person oder eine als 'incorporated body' geltende Körperschaft (egal ob eine eigene Rechtspersönlichkeit besteht oder nicht).

1.5 Einen Verweis auf eine Muttergesellschaft oder ein Tochterunternehmen bedeutet eine Muttergesellschaft oder ein Tochterunternehmen (je nach Lage des Falls) wie in Abschnitt 1159 des Companies Act 2006 dargelegt.

1.6 Außer wenn der Kontext etwas anderes erfordert, beinhalten Worte im Singular den Plural und Worte im Plural den Singular.

1.7 Alle Wörter, die auf die Begriffe „einschließlich“, „beinhalten“, „insbesondere“, „zum Beispiel“ oder andere ähnliche Ausdrücke folgen, sollen als exemplarisch interpretiert werden und sollen nicht den Sinn der Wörter, die Beschreibung, die Definition, den Ausdruck oder den Begriff begrenzen, der bzw. die diesen Begriffen vorausgeht.

## 2. ALLGEMEINES

2.1 Für die Mitgliedschaft (Einzelheiten dazu siehe Abschnitt 4 unten) und die Nutzung des Kontos wird vorausgesetzt, dass Sie diesen Nutzungsbedingungen zustimmen, die einen rechtsverbindlichen Vertrag zwischen Ihnen und uns bilden, sobald Sie sich als Mitglied registrieren.

2.2 Wir können es zeitweilig als notwendig erachten, die Nutzungsbedingungen von Zeit zu Zeit zu ändern und wir werden Sie über etwaige Änderungen mit einer E-Mail an die primäre E-Mail-Adresse, die Sie bei der Registrierung für Ihr Konto angegeben haben, und durch einen auf unserer [Website](#) veröffentlichten Hinweis mit einem Link zu den geänderten Nutzungsbedingungen informieren. Wir benachrichtigen Sie mindestens zwei (2) Monate vor Inkrafttreten der vorgeschlagenen Änderungen.

2.3 Es wird vermutet, dass Sie jede Änderungen, die an den Nutzungsbedingungen durchgeführt werden, akzeptiert haben, wenn Sie uns nicht vor deren Inkrafttreten vom gegenteiligen Fall unterrichtet haben. Sollten Sie mit den angegebenen Änderungen nicht einverstanden sein, haben Sie das Recht vor dem Datum des Inkrafttretens der Änderungen, Ihr Konto sofort zu beenden und zu schließen, ohne dass Sie dafür eine Gebühr entrichten müssen. Eine Benachrichtigung Ihrerseits, dass Sie den Änderungen nicht zustimmen, stellt eine Benachrichtigung dar, dass Sie Ihre Vereinbarung mit uns kündigen wollen und Ihr Konto wird nach Erhalt Ihrer Benachrichtigung über die Kündigung sofort geschlossen. Ihre Karte wird gekündigt und alle Geldmittel auf Ihrem Konto werden an Sie zurückgegeben. Dies geschieht auf eine von Ihnen angegebene Art und Weise (vorbehaltlich der normal anwendbaren Gebühren).

2.4 Sie können die aktuellen Nutzungsbedingungen vor der Einleitung einer Transaktion jederzeit einsehen, indem Sie auf der Website auf die Seite „[Nutzungsbedingungen](#)“ klicken. Die Nutzungsbedingungen zeigen das neuste Überarbeitungsdatum an. Keine Überarbeitung wird eine Transaktion beeinflussen, die am Datum einer solchen Überarbeitung noch aussteht. Ihre Nutzung des NETELLER Service bestätigt Ihre Zustimmung zu diesen Nutzungsbedingungen an. Wir empfehlen Ihnen, eine Kopie der Nutzungsbedingung für eine zukünftige Verwendung Ihrerseits auszudrucken.

2.5 Die Paysafe [Beschwerderichtlinie](#) wird von Zeit zu Zeit geändert, ist Bestandteil dieser Nutzungsbedingungen und ist Teil davon. (Der Begriff „Nutzungsbedingungen“ ist so auszulegen, dass er diese Richtlinie beinhaltet.)

2.6 Die neuste Version der Paysafe [Beschwerderichtlinie](#) kann zu Ihrer Information auf der Website eingesehen werden. Zum Datum dieser Nutzungsbedingungen finden Sie diese Richtlinie unter: <https://www.neteller.com/de/policies/complaints>.

## 3. NETELLER-SERVICE

3.1 Paysafe Financial Services Limited firmiert als NETELLER und ist durch die FCA reguliert.

3.2 Paysafe Financial Services Limited ist ein von der Financial Conduct Authority im Vereinigten Königreich unter der FCA-Referenznummer (FRN) 900015 zugelassenes E-Geld-Institut. Alle Karten werden von Paysafe Financial Services Limited gemäß einer Lizenz von Mastercard ausgestellt.

3.3 Durch die Akzeptanz dieser Nutzungsbedingungen und durch die Verwendung des NETELLER Services erkennen Sie an, dass: (i) wir keine Bank sind und Ihr Konto kein Bankkonto ist; (ii) die Konten durch keine Regierungsagentur versichert sind; (iii) wir nicht als Treuhänder gleich welcher Ausrichtung bezüglich Ihrer Salden auf Ihrem Konto handeln; und (iv) wir Ihnen keine Zinsen auf jegliche Salden

zahlen, die sich auf Ihrem Konto befinden.

**3.4 Konten für elektronische Zahlungsmittel sind keine Bankkonten. Im unwahrscheinlichen Fall, dass wir Insolvenz anmelden müssen, würden Sie das elektronische Geld auf Ihrem Konto verlieren. Wir halten uns jedoch streng an die gesetzlichen Vorschriften entsprechend der Europäischen Richtlinie 2009/110/EC zu elektronischem Geld und an die nationale britische Rechtsprechung, die dahingehend entworfen wurden, die Sicherheit und Liquidität von Geldmitteln sicherzustellen, die auf elektronischen Geldkonten eingezahlt werden. Weitere Informationen darüber, wie wir die Guthaben unserer Kunden schützen, finden Sie auf unserer [Website](#).**

#### 4. MITGLIEDSCHAFT

4.1. Um ein Mitglied zu werden und die Mitgliedschaft aufrechtzuerhalten, müssen Sie:

4.1.1 mindestens 18 Jahre alt sein;

4.1.2 nicht Einwohner eines Landes sein, in dem wir den NETELLER Service nicht anbieten. Eine Liste von Ländern, in denen wir diesen Dienst nicht anbieten, ist [hier](#) verfügbar und kann von uns von Zeit zu Zeit ohne vorherige Ankündigung geändert werden.

4.1.3 ein Konto in Übereinstimmung mit den Anweisungen eröffnen, die auf der Registrierungsseite unserer Anmelde-Webseite dargelegt werden, inklusive aller erforderlichen Informationen, die auf der Registrierungsseite dargelegt werden. Alle Angaben, die Sie uns gegenüber bei der Registrierung oder irgendwann später machen, müssen genau sein und der Wahrheit entsprechen. Wenn Sie nicht innerhalb von drei (3) Monaten nach Eröffnung Ihres Skrill-Kontos oder einer sonstigen Frist, die wir Ihnen jederzeit danach stellenmitteilen können, diese Informationen liefern oder wie von uns angewiesen mitwirken, können wir Ihnen eine Bearbeitungsgebühr („Gebühr für Nichterfüllung“) gemäß den Hinweisen im [Abschnitt „Gebühren? der Website](#) berechnen.

4.1.4 über eine aktive Adresse, Telefonnummer und E-Mail-Adresse verfügen und

4.1.5 zufriedenstellend alle von uns geforderten Identitäts- und Sicherheitsvalidierungen und Verifikationsprüfungen durchlaufen.

4.2 Vorbehaltlich Abschnitt 6.A dürfen Sie keiner anderen Person erlauben, Ihr Konto zu nutzen. Außer wenn wir es von Zeit zu Zeit erlauben, können Sie nicht mehr als ein Konto eröffnen und wir können ohne vorherige Ankündigung jede oder alle Konten eines Mitglieds schließen, das ohne Genehmigung mehrere Konten führt oder das wir vernünftigerweise im Verdacht haben, über mehrere Konten zu verfügen.

4.3 Sie aktualisieren unmittelbar Ihre Kontodaten, wenn sich Ihr Name, Ihre Adresse, Ihre E-Mail-Adresse, Ihre Telefonnummer sowie die Informationen Ihrer Kreditkarte oder Ihres Bankkontos ändern.

#### 5. TEILNAHMEBERECHTIGUNG

Um den NETELLER-Service nutzen zu können, müssen Sie folgende Voraussetzungen erfüllen:

5.1 ein Mitglied sein und

5.2 nicht gegen diese Nutzungsbedingungen verstoßen oder ansonsten den Zugriff auf Ihr Konto eingeschränkt bekommen haben noch zuvor über Konten bei uns verfügt haben, die von uns geschlossen wurden.

#### 6. KONTONUTZUNG

6.1 Um eine Transaktion durchzuführen, müssen Sie Ihr Konto aufladen.

## 6.2. Erwerb von elektronischem Geld

6.2.1 Sie können elektronisches Geld durch die Auswahl einer der Aufstockungsmöglichkeiten erwerben, die Ihnen je nach dem Land Ihres Wohnsitzes zur Verfügung stehen. Einzahlungsoptionen sind von Fremdinstituten angebotene Zahlungsdienste (z.B. Aussteller von Zahlkarten, mit denen Sie Geld einzahlen, oder Fremdanbieter von Direktbankdiensten) und gehören nicht zu unserem Service. Wir garantieren nicht für die Verfügbarkeit irgendeiner bestimmten Einzahlungsoption, und wir können, ungeachtet der in Abschnitt 2.2 dargelegten Bestimmungen, jederzeit bestimmte Einzahlungsoptionen ändern oder sie nicht mehr akzeptieren. Ungeachtet der Bestimmungen in Ziffer 6.2.2 weiter unten übernehmen wir keine Haftung für Einzahlungen, bis diese bei uns eingehen. Sie müssen die geforderten Informationen angeben und alle Identitäts- und Sicherheitsvalidierungen und Verifikationsüberprüfungen bestehen. Bei jeder Aufstockung autorisieren Sie uns, in Ihrem Namen Geldmittel durch Ihre ausgewählte Zahlungsquelle zu erhalten oder zu empfangen, abzüglich anfallender Gebühren und dann elektronisches Geld auf Ihr Konto weiterzuleiten.

6.2.2 Ungeachtet des Vorherigen erlauben es Ihnen bestimmte Aufstockungsmethoden, elektronische Geldmittel auf Ihr Konto einzuzahlen, indem Sie ein Konto bei Ihrer Finanzinstitution belasten. In dem Fall, in dem wir über unzureichende Mittel auf einem solchen Konto unterrichtet werden, legen wir solche ungedeckten Zahlungen bis zu zwei weitere Male bei Ihrer Finanzinstitution vor. Außerdem können wir die anwendbare Rückbuchungsgebühr wie in Abschnitt 10.1 dieser Nutzungsbedingungen und solch eine ungedeckte Zahlung von Ihrem Konto in Rechnung stellen, sie von Ihrer ausgewiesenen Finanzinstitution erhalten oder sie anderweitig von Ihnen erhalten.

6.2.3 Aufstockungen unterliegen Gebühren, inklusive Wechselkursgebühren (falls zutreffend). Nähere Einzelheiten zu Gebühren finden Sie in Ziffer 8.

6.2.4 Sie dürfen keine Aufstockung von oder eine Entnahme aus einem Zahlungsinstrument oder einem Bankkonto tätigen, wenn Sie nicht der genannte Kontoinhaber sind. Wir nehmen einen Verstoß gegen diese Anforderung sehr ernst und werden jeden Verstoß als betrügerischen Akt werten.

## 6.3 Beantragen von Karten

6.3.1 Wenn Sie Ihren Wohnsitz in einem unterstützten Land haben, können Sie eine Karte beantragen, sobald Ihr Konto gemäß Abschnitt 6.3.2 unten verifiziert worden ist. Um herauszufinden, ob Sie in einem unterstützten Land leben, kontaktieren Sie bitte das [Kundencenter](#).

6.3.2 Um eine Karte beantragen zu können, müssen Sie Ihr Konto durch die Bestätigung Ihrer Identität und Ihres Wohnsitzes "verifizieren". Weitere Einzelheiten diesbezüglich finden Sie auf der Webseite. Wir können auf dritte Parteien zurückgreifen, um diese Information in Ihrem Namen zu erhalten, wozu auch Bonitätsprüfungen zählen können. Sie stimmen zu, dass wir bei der Verwendung und der Weitergabe relevanter persönlicher Daten mit angemessenem Ermessen vorgehen, um solche Identitäts- und Verifikationsprüfungen durchzuführen.

6.3.3 Wenn Sie eine reale Karte erhalten, müssen Sie sie direkt nach Erhalt unterschreiben.

6.3.4 Wir behalten uns das Recht vor, Ihnen nach unserem eigenen Ermessen das Ausstellen einer Karte zu verweigern.

## 6.4 Nutzung Ihrer Karte

6.4.1 Bei Ihrer Karte handelt es sich nicht um eine Kreditkarte, eine Kundenkreditkarte oder eine Debitkarte. Sie können Ausgaben nur bis zu dem geldlichen Wert tätigen, der sich auf Ihrem Konto befindet. Sie können Ihre physische Karte überall dort verwenden, wo Mastercard® akzeptiert wird, eine

virtuelle Karte kann jedoch nur dort verwendet werden, wo eine reale Karte nicht erforderlich ist, also zum Beispiel bei Transaktionen online oder per Telefon.

6.4.2 Alle Transaktionen, die Sie mit Ihrer Karte tätigen, unterliegen folgenden Sachverhalten:

- Es müssen ausreichende Geldmittel auf Ihrem Konto sein;
- Der Händler oder die Finanzinstitution muss in der Lage sein zu verifizieren, dass Sie über ausreichende Mittel auf Ihrem Konto verfügen und,
- falls zutreffend, die Nutzungsbedingungen des Anbieters des Geldautomaten oder der zutreffenden Finanzinstitution (zusätzlich zu diesen Nutzungsbedingungen).

6.4.3 Wir behalten uns das Recht vor, jede Transaktion nach eigenem Ermessen in einer Situation abzulehnen, in der diese Transaktion betrügerisch wäre, gegen diese Nutzungsbedingungen oder anwendbare Gesetze und Richtlinien verstoßen würde oder Sie über unzureichende Geldmittel verfügen, um diese Transaktion durchzuführen. Wir übernehmen keine Haftung für den Fall, dass ein Händler Ihre Karte nicht akzeptiert oder falls wir keine Transaktion autorisieren oder die Verwendung Ihrer Karte in Übereinstimmung mit diesen Nutzungsbedingungen kündigen oder aussetzen.

6.4.4 Sie dürfen nicht mehr Geld mit Ihrer Karte ausgeben als auf Ihrem Konto vorhanden ist. Wenn Sie verursachen, dass Ihr Konto einen negativen Saldo aufweist, nehmen wir dies ernst und unternehmen notwendige Schritte, um Maßnahmen gegen Sie in Übereinstimmung mit diesen Nutzungsbedingungen anzustrengen.

6.4.5 Händler wie zum Beispiel Autovermietungen, Hotels und andere Dienstleistungsanbieter schätzen die Gesamtsumme, die Sie ausgeben oder für die Sie eine Genehmigung benötigen. Die geschätzte Summe kann größer sein als der Betrag, den Sie ausgeben werden oder der Ihnen in Rechnung gestellt werden wird. Beispiel:

a. Für Zahlungen in Restaurants muss Ihre Karte u. U. bis zu 20 % Guthaben über den Rechnungsbetrag hinaus aufweisen, um die vom Restaurant aufgeschlagenen Servicegebühren zu decken.

b. Bei der Bezahlung an der Zapfsäule (falls zutreffend) muss Ihr Konto u. U. ein Guthaben aufweisen, das dem an der Zapfsäule maximal zulässigen Transaktionswert entspricht.

Der Händler ist verpflichtet, Ihnen den geschätzten Betrag mitzuteilen, der auf Ihrem Konto zurückgehalten wird, und Ihr Einverständnis einzuholen.

Dies bedeutet, dass einige Geldmittel auf Ihrem Konto zurückgehalten werden, bis der Händler die tatsächliche Transaktionssumme festgesetzt hat. Dementsprechend können Sie diese Summe während dieser Zeitspanne nicht ausgeben. Wir werden die geblockten Gelder ohne unnötige Verzögerung freigeben, wenn die Höhe der Transaktion feststeht und bekannt wird und werden in jedem Fall die Gelder sofort nach Erhalt der Beilegungsanfrage durch den Händler freigeben.

6.4.6 Ihre virtuelle Karte und die digitale Kopie Ihrer physischen Karte werden elektronisch ausgestellt und sind nach der Bestellung gemäß diesen Geschäftsbedingungen in Ihrem NETELLER-Konto verfügbar und einsatzbereit. Ihre virtuelle Karte hat eine eigene Kartenummer, ein eigenes Ablaufdatum und eine eigene CVC und kann separat von Ihrer physischen Karte bestellt werden. Ihre digitale Karte ist keine separate Karte. Sie ist eine Kopie Ihrer physischen Karte und hat dieselbe Kartenummer, dasselbe Gültigkeitsdatum und dieselbe CVC wie Ihre physische Karte.

6.5 Durchführen von Zahlungen an Ihr Konto und von Ihrem Konto

6.5.1 Zusätzlich zur Verwendung Ihrer Karte für Zahlungen und Abbuchungen können Sie auch Geld direkt von Ihrem Konto zu einem Händler transferieren, der Zahlungen von einem NETELLER-Konto

akzeptiert, sowie zu einem anderen Mitglied. Füllen Sie einfach die Informationsfelder auf der "Geld verschicken"-Seite der Mitgliederseite aus, in einigen Fällen können Sie eventuell eine Zahlung an einen Händler schicken oder von diesem erhalten, direkt über die Webseite eines Händlers.

6.5.2 Wenn Sie von Ihrem Konto eine Zahlung tätigen, können Sie keine Summe oberhalb des Saldos auf Ihrem Konto zu dem Zeitpunkt benennen (plus der anfallenden Gebühren), an dem die Anfrage gestellt wird. Wenn Sie dies versuchen, wird Ihre Zahlungsanfrage abgelehnt werden. Das Guthaben auf Ihrem NETELLER-Konto muss außerdem ausreichen, um einen eventuellen Mindestabhebungsbetrag zu decken. Beim Abschicken Ihrer Abhebungsanforderung können Sie die Methode der Abhebung wählen. Wenn Ihr NETELLER-Konto kein ausreichendes Guthaben aufweist, wird Ihre Anweisung zum Abheben von Geldmitteln abgelehnt.

6.5.3 Der Betrag jeder Zahlung, die auf Ihrem Konto eingeht, wird Ihrem Kontosaldo minus jeglicher zutreffender Gebühren beim Eingang gutgeschrieben. Wenn eine Zahlung, die Ihrem Konto gutgeschrieben wird, durch den Sender widerrufen wird, bevor Sie eine Transaktion durchführen, wird der Betrag der widerrufenen Zahlung an den Sender zurückgeschickt und Ihnen werden keine Gebühren in Rechnung gestellt.

6.5.4 Sie tragen die volle Verantwortung für jegliche Waren oder Dienstleistungen, die von Ihnen gekauft werden und die Sie durch die Nutzung Ihres NETTELER Services bezahlen. Jeder Streitfall mit einem Händler bezüglich jeglicher Ware oder Dienstleistung, die von Ihnen über den NETELLER Service gekauft wurden, besteht zwischen Ihnen und dem Händler und Sie stimmen zu, dass wir an einem solchen Streit keinen Anteil haben. Wir bieten keine Garantien, Erklärungen, Bedingungen oder Gewährleistungen im Hinblick auf solche Waren und Dienstleistungen.

6.5.5 Zahlungen unterliegen Gebühren, inklusive Geldwechselgebühren (falls zutreffend). Nähere Einzelheiten zu Gebühren finden Sie in Ziffer 8.

6.5.6 Wenn wir eine Zahlung verspätet durchführen, um die Sie uns gebeten haben, könne Sie uns bitten, uns an den Bezahldienst des Empfängers zu wenden und diesen zu beten, da Geld so gutzuschreiben als wäre es am korrekten Tag eingegangen.

6.5.7 Wir können, wenn dies von dem Bezahldienst einer Person, die versucht eine Zahlung an Sie zu schicken, angefragt wird und er diese Zahlung zu spät ausgeführt hat, diese Zahlung Ihrem Konto gutschreiben als ob wir es am korrekten Tag erhalten hätten.

6.5.8 Transaktionen werden in Ihrer Online-Transaktionshistorie zusammen mit dem Empfangs- oder Übertragungsdatum (dem Datum des Gutschriftwerts oder des Abbuchungswerts), den in Rechnung gestellten Gebühren und, falls zutreffend, dem verwendeten Wechselkurs dargestellt. Jede Transaktion erhält eine eindeutige Transaktions-ID und wird im Transaktionsverlauf angezeigt. Wir werden die Informationen, die in Ihrer Transaktionshistorie angezeigt werden, weder ändern noch berichtigen. Sie müssen diese Transaktions-ID angeben, wenn Sie sich wegen einer bestimmten Transaktion an uns wenden. Sie sollten Ihren Kontostand und Ihre Transaktionshistorie regelmäßig prüfen. Sie müssen unverzüglich jede Unregelmäßigkeit melden oder jegliche Fragen klären, sobald Sie etwas derartiges bemerken bzw. sich Fragen ergeben. Wenden Sie sich hierfür an das [Kundencenter](#).

6.5.9 Wir schicken Ihnen jeden Monat eine E-Mail-Benachrichtigung, um Sie zu erinnern, sich in Ihr Konto einzuloggen und eine Kopie Ihrer Transaktionshistorie herunterzuladen bzw. auszudrucken.

6.5.10 Sie müssen der Ausführung einer Transaktion zustimmen, damit sie als genehmigt gilt. Sie stimmen zu, dass Sie durch Anklicken des „Ich stimme zu“-Buttons oder durch die Eingabe Ihrer Konto-ID-Information (oder ein gleichwertiger Button oder Vorgang, bei dem Sie die erforderliche Transaktionsinformation einreichen) bestätigen, dass Sie Ihre Zustimmung zur Bearbeitung der Transaktion und für die Belastung des Kontos mit den jeweiligen Gebühren geben und dass diese Summe von Ihrem Konto eingezogen werden soll. Alle Transaktionen, die mit Ihrer PIN, Ihrer Konto-ID-



Information oder anderen von uns erforderten Sicherheitsverfahren durchgeführt werden, gelten als von Ihnen autorisiert. Sie stimmen ebenfalls zu, dass -sobald Sie Ihr Einverständnis gegeben haben- die autorisierte Transaktion nicht länger rückgängig gemacht werden. In diesem Maß ist die Zeit des Erhalts der Transaktionsanfrage (und daher die Zeit der Zustimmung) die Zeit, zu der der „Ich stimme zu“-Button betätigt wird (oder ein ähnlicher Button oder Vorgang).

6.5.11 Wenn Sie eine Transaktion senden oder empfangen, geben wir Ihren registrierten Kontonamen an den Empfänger und/oder Absender weiter, um die jeweilige Transaktion zu bearbeiten. Wir können diese Informationen auch in Benachrichtigungen anzeigen, die an den Empfänger der und/oder den Absender gesendet werden.

6.5.12 Lehnt einer Ihrer Zahlungsempfänger die Annahme des von Ihnen angewiesenen Betrags ab, wird die Transaktion rückgängig gemacht und der entsprechende Betrag Ihnen wieder gutgeschrieben. Für eine solche Transaktion, die aufgrund der Annahmeverweigerung des Empfängers entsteht, wird Ihnen keine Gebühr berechnet.

6.5.13 Wenn Sie E-Geld auf Ihrem Konto erhalten, das irrtümlich an Sie überwiesen wurde, so sind wir berechtigt, dieses E-Geld von Ihrem Konto anzubuchen.

6.5.14 Sie müssen sicherstellen, dass die von Ihnen bei einer Abhebung eingegebenen Zahlungsdetails korrekt und vollständig sind. Wir übernehmen keine Haftung für abgehobenes E-Geld, das an das falsche Konto geschickt wurden, wenn dies darauf zurückzuführen ist, dass Sie falsche Zahlungsdetails angegeben haben. Wenn E-Geld auf ein Bankkonto überwiesen wird, müssen Sie sicherstellen, dass die Kontonummer, die Bankleitzahl, die IBAN und/oder die BIC/SWIFT korrekt sind. Wenn Sie E-Geld auf das falsche Konto abgebucht haben, können Sie beantragen, dass wir Ihnen beim Wiedererlangen des E-Geldes helfen. Für diese Unterstützung berechnen wir allerdings eine Bearbeitungsgebühr, wie im [Abschnitt „Gebühren? auf der Website](#) dargelegt, und wir können nicht gewährleisten, dass die Rückforderung erfolgreich sein wird.

6.5.15 Abhebungsmethoden sind Zahlungsdienstleistungen, die ganz oder teilweise von dritten Finanzinstituten erbracht werden. Wir garantieren nicht für die Verfügbarkeit irgendeiner bestimmten Auszahlungsmethode und wir können, ungeachtet der in Abschnitt 2.2 dargelegten Bestimmungen, jederzeit eine bestimmte Auszahlungsmethode ändern oder sie nicht mehr akzeptieren, solange Ihnen mindestens eine Auszahlungsmethode zur Verfügung steht. Wenn Sie eine Ausstiegzahlung unter Beteiligung eines Zahlungsdiensteanbieters (wie beispielsweise der Bank, bei der Sie ein Bankkonto besitzen) erhalten haben, übernehmen wir keine Verantwortung für die Ausstiegzahlung, sobald der abgehobene Geldbetrag bei Ihrem Zahlungsdiensteanbieter eingegangen ist. Wir behalten uns auch das Recht vor, ein alternatives Bankkonto oder eine andere Auszahlungsmethode zu verlangen, falls wir nicht in der Lage sind, die Auszahlung auf Ihre bevorzugte Auszahlungsmethode zu bearbeiten.

## 6.6 Abonnement-Abrechnung

6.6.1 Einige Online-Händler bieten Waren oder Dienstleistungen an, für die man per Abonnement-/Abo-Abrechnung bezahlen kann. Dies bedeutet, dass eine Zahlung von Ihrem Konto in regelmäßigen Zeitabständen entnommen wird. Die Höhe der Zahlung und die Zeitabstände, in denen das Geld abgebucht werden wird, werden vom jeweiligen Händler festgelegt.

6.6.2 Bei Abo-Abrechnungen handelt es sich um eine Vereinbarung zwischen Ihnen und dem jeweiligen Händler. Wenn Sie Ihre Abo-Abrechnungszahlung ändern oder kündigen möchten oder es Fragen bzw. Unstimmigkeiten bezüglich Ihrer Abo-Abrechnungszahlung gibt, können Sie dies nur im Rahmen einer direkten Kontaktaufnahme zum Händler tun und die Nutzungs- und Geschäftsbedingungen des Händlers haben dann Gültigkeit. Sobald Sie den Händler kontaktiert haben, sollten Sie uns informieren. Wir können ohne Zustimmung des Händlers keine Abo-Abrechnungszahlungen kündigen oder ändern. Sie sollten keine Abo-Abrechnungszahlung kündigen oder andersweitig zurückbuchen lassen, ohne vorher den Händler zu kontaktieren. Wir übernehmen keine Haftung für jegliche Abo-Abrechnungszahlung, die



von Ihrem Konto abgebucht wird, bevor Sie den Händler über die Kündigung informiert haben. Sie können keine Zahlung kündigen, die bereits an einen Händler erfolgt ist.

6.6.3 Es liegt in Ihrer Verantwortung sicherzustellen, dass auf Ihrem Konto ausreichende Geldmittel zur Verfügung stehen, um jede der Zahlungen zu begleichen, für Sie eine Abo-Abrechnung vereinbart haben. Wir übernehmen keine Haftung für Gebühren und Abgaben, die Ihnen infolge der Tatsache in Rechnung gestellt werden, dass keine ausreichende Geldmittel auf Ihrem Konto vorhanden sind, um Ihren Verpflichtungen im Rahmen einer Abo-Abrechnungsvereinbarung nachzukommen. Wenn Ihr Konto einen negativen Kontostand aufweist, finden die in Ziffer 10.3 dargelegten Bedingungen Anwendung.

6.6.4 Eine Zahlung, die per Abo-Abrechnung erfolgt, ist eine "Zahlung" wie in diesen Nutzungsbedingungen definiert und es fallen die normalen Gebühren für jede Zahlung an.

6.6.5 Wir erstatten jede vergangene Abo-Abrechnungszahlung(en) zurück, die von oder durch den Händler initiiert wurde(n), vorausgesetzt dass: (a) die ursprüngliche uns oder dem Händler erteilte Genehmigung nicht die genaue Höhe der Zahlung beinhaltete und (b) die Höhe der Zahlung den Betrag überschritt, den Sie vernünftigerweise hätten erwarten können unter Berücksichtigung Ihrer bisherigen Ausgaben und der Umstände des Falls. Sie müssen eine solche Rückerstattung innerhalb von acht (8) Wochen ab dem Datum beantragen, an dem die Geldmittel Ihrem Konto belastet wurden. Sie stimmen zu, uns solche Informationen bereitzustellen, die vernünftigerweise notwendig sind, um sicherzustellen, ob die Bedingungen für eine Rückerstattung wie in Abschnitt 6.6.5 zufriedenstellend erfüllt sind. Innerhalb von zehn (10) Geschäftstagen, innerhalb derer eine Anfrage auf eine Rückerstattung oder, falls zutreffend, weitere Informationen, die wir von Ihnen angefragt haben, eingehen, erstatten wir entweder den vollen Zahlungsbetrag zurück oder geben Ihnen eine Begründung, warum wir eine Rückerstattung der Zahlung ablehnen, wobei wir darauf hinweisen, dass Sie ein Recht haben, diese Angelegenheit an den Financial Ombudsman Service/britische Schlichtungsstelle für Finanzstreitigkeiten weiterzureichen, wenn Sie die dargelegte Begründung nicht akzeptieren.

## 6.7 Schließen Ihres Kontos und Einlösen Ihrer Geldmittel

6.7.1 Wenn Sie Ihr Konto schließen möchten, können Sie sich jederzeit mit unserem [Kundencenter](#) in Verbindung setzen. Vorbehaltlich Unterabschnitt 6.7.3 unten können Sie zum Nennwert den Gesamtsaldo des elektronischen Geldes auf Ihrem Konto einlösen (exklusive Summe, die Ihre Finanzinstitution nicht freigemacht hat), indem Sie eine der Ihnen in Ihrem Wohnsitzland zur Verfügung stehenden Abhebungsoption auswählen, wie dies auf der "Geldausgänge"-Seite der Mitgliedsseite dargelegt ist, oder durch die Nutzung Ihrer Karte an einem Geldautomaten.

6.7.2 Wir werden die Abhebungsanfrage bearbeiten, vorausgesetzt alle Identitäts- und Sicherheitsvalidierungen und Verifikationsprüfungen wurden erfolgreich und vollständig durchgeführt.

6.7.3 Je nach von Ihnen ausgewählter Entnahmeart kann eine Gebühr anfallen, die vom Saldo auf Ihrem Konto vor der Entnahme abgezogen wird.

6.8 Wir können jegliche Transaktion unter den folgenden Umständen verweigern:

6.8.1 Wir gehen vernünftigerweise davon aus, dass Sie uns eine entsprechende Anweisung nicht erteilt haben;

6.8.2 wir den begründeten Verdacht auf betrügerische Aktivität haben;

6.8.3 Ihre Anweisungen unklar oder unvollständig sind oder nicht in der erforderlichen Form erfolgen;

6.8.4 wir den Verdacht haben, dass gegen die Nutzungsbedingungen verstoßen wurde;

6.8.5 wir dies tun müssen, um den Regeln von Mastercard zu entsprechen; oder

6.8.6 wenn wir andernfalls aufgrund der Gesetzeslage oder aufgrund von Anforderungen jeder anwendbaren Regulierungsbehörde dazu verpflichtet sind.

Wir werden Sie über eine solche Ablehnung informieren sowie über unsere Gründe und, falls zutreffend, erklären wie der Fehler, der zur Ablehnung geführt hat, berichtigt werden kann, außer wenn eine solche Benachrichtigung -oder ein Teil einer solchen Benachrichtigung - durch Gesetze oder Richtlinien verboten ist.

6.9 Händler sind möglicherweise nicht in der Lage eine Zahlung zu autorisieren, wenn sie keine Online-Autorisierung von uns erhalten können (zum Beispiel wenn sie keinen Internetzugang haben).

6.10 Sie übernehmen die volle Verantwortung für die Anweisungen, die Sie uns erteilen und als Resultat sind wir möglicherweise nicht in der Lage, Fehler in Ihren Transaktionsanweisungen zu erkennen. Es ist wichtig, dass Sie sicherstellen, dass alle Daten, die bezüglich einer Transaktion eingegeben werden, korrekt sind. Jede Transaktion gilt als korrekt ausgefüllt, wenn sie in Übereinstimmung mit Ihren Anleitungen durchgeführt wurde. In einigen Fällen können wir jedoch möglicherweise in der Lage sein, Ihnen bei der Wiedererlangung der involvierten Geldmittel zu helfen und stellen Ihnen dann die jeweilige Gebühr gemäß der Gebührentabelle in Rechnung. Wir sind u. U. nicht in der Lage, Geldmittel, die fälschlicherweise an ein anderes Mitglied geschickt wurden, zurückzuholen, außer Sie haben eine polizeiliche Aktenreferenznummer oder die Zustimmung der anderen beteiligten Person.

6.11 Transaktionen sind final und nicht umkehrbar, außer unter den folgenden Umständen und in unserem eigenen Ermessen:

6.11.1 wenn wir bestätigen, dass ein Händlerfehler vorgelegen hat;

6.11.2 wenn Ihr Konto an illegalen Aktivitäten beteiligt war; oder

6.11.3 wenn Sie gegen diese Nutzungsbedingungen verstoßen haben.

6.12 Sie erkennen an, dass bestimmte unserer Transaktionsoptionen verschiedene Arten und Stufen der Identitäts- und Sicherheitsvalidierungen und Verifikationsprüfungen erfordern, darunter auch die Nutzung von Validierungs- und Verifikationssystemen Dritter, und Sie stimmen zu, dass wir bei der Verwendung und der Weitergabe relevanter persönlicher Daten mit angemessenem Ermessen vorgehen, um solche Identitäts- und Verifikationsprüfungen durchzuführen, wenn Sie solche Optionen auswählen.

6.13 Sie erkennen außerdem an, dass aus Sicherheitsgründen bestimmte von uns angebotene Transaktionsoptionen Mindest- und Maximal-Limits der Summen, die transferiert werden können, beinhalten. Wir behalten uns das Recht vor, den Höchstbetrag einer jeden Transaktion und die Häufigkeit, mit der Sie eine bestimmte Transaktionsoption nutzen können, zu begrenzen. Weitere Hinweise hierzu finden Sie auf der [Website](#) oder in Ihrem NETELLER-Konto unter der ausgewählten Transaktionsoption. Diese Limits können zeitweilig ohne Ankündigung geändert werden.

6.14 Sie dürfen an jeglichen folgenden Sachverhalten bzw. Handlungen keinen Anteil haben:

6.14.1 eine tatsächliche oder versuchte Handlung Ihrerseits, die von uns als Verdunklung, Missbrauch von Boni oder anderen Promo-Aktionen hinsichtlich des NETELLER Service angesehen wird;

6.14.2 das Eröffnen mehrerer Konten in Ihrem Namen bzw. ein solcher Versuch (außer mit unserer vorherigen schriftlichen Erlaubnis) oder eine solche Handlung unter einem falschen Namen;

6.14.3 das Ausüben falscher und/oder künstlicher Aktivitäten oder Transaktionen (auch gemeinhin bekannt als "Spesenreiterei").

6.15 Sie dürfen Ihr Konto nur für persönliche Zwecke und nicht als ein Mittel zum Handeln oder für das

Führen eines Unternehmens nutzen, außer wenn wir in bestimmten Situationen, die von uns festgelegt werden, unsere vorherige schriftliche Genehmigung zu einer solchen Handlung geben.

## 6.A DRITTANBIETER

6.A.1 Ein Drittanbieter ist ein Dienstleister, der per Gesetz befugt ist, in Ihrem Auftrag Zahlungen von Ihrem Konto aus zu tätigen und Kontoinformationsdienste für Sie zu erbringen, sofern all dies im Einklang mit Ihren Anweisungen und den betreffenden rechtlichen Anforderungen steht. Ob der Anbieter die entsprechenden Befugnisse hat, können Sie in den Informationen, die er Ihnen über die vorgesehenen Dienste zur Verfügung stellt, nachprüfen.

6.A.2 Wir behandeln jede Anweisung von einem Drittanbieter, als würde sie von Ihnen stammen. Es gelten nach wie vor die AGB dieser Vereinbarung. Wenn Sie sich damit einverstanden erklären, dass ein Drittanbieter Zugriff auf Informationen bezüglich Ihres Kontos erhält, gehen wir davon aus, dass Sie damit einverstanden sind, dass der Zugriff dem Drittanbieter so oft gewährt wird, wie er diesen anfordert.

6.A.3 Gemäß Abschnitt 13.1 gilt: Wenn Sie Ihre Sicherheitsdetails an einen Dritten weitergeben, der kein Drittanbieter ist, müssen wir davon ausgehen, dass Sie selbst uns den Zugriff auf Ihr Konto gewähren. Wir erachten alle von diesem Dritten angewiesenen Zahlungen als von Ihnen genehmigt und übernehmen keine Verantwortung für jegliche Verluste, die Sie aufgrund eines Missbrauchs oder einer Offenlegung von Informationen über Ihr Konto durch diesen Dritten erleiden.

6.A.4 Wir können es einem Drittanbieter untersagen, auf Ihr Konto zuzugreifen, wenn wir über einen nicht autorisierten oder betrügerischen Zugriff durch diesen Drittanbieter besorgt sind. Bevor wir diese Maßnahme ergreifen, setzen wir uns mit Ihnen in Verbindung und erklären Ihnen unsere Gründe dafür, es sei denn, die Kontaktaufnahme mit Ihnen ist uns nicht möglich; im letzteren Fall würden wir Sie sofort nach der Maßnahme hierüber in Kenntnis setzen. Wir werden Sie auf jeden Fall über die uns zur Verfügung stehenden Kontaktdetails von Ihnen verständigen. Sollte eine solche Benachrichtigung nach unserem Ermessen etwaigen Sicherheits- oder rechtlichen Maßnahmen entgegenstehen, werden wir Ihnen unsere Gründe nicht nennen. Wenn Sie einem Drittanbieter die Befugnis zum Zugriff auf Ihr Konto entziehen möchten, müssen Sie direkten Kontakt zu ihm aufnehmen.

6.A.5 Wenn Sie annehmen, dass eine Zahlung fehlerhaft oder unbefugt ausgeführt wurde, müssen Sie uns dies so schnell wie möglich mitteilen, auch wenn die Transaktion über einen Drittanbieter erfolgte. Wenn Sie bei einem Drittanbieter eine Zahlungsanweisung in Auftrag geben und er diese nicht ausführt, sind wir nicht dafür verantwortlich, dass Ihre Zahlung nicht erfolgt. Sobald ein Drittanbieter eine Zahlung eingeleitet hat, können Sie diese normalerweise nicht mehr stornieren.

## 7. ABLAUF, VERLUST UND BESCHÄDIGUNG DER KARTE

7.1 Ihre Karte ist für die Zeitspanne gültig, die auf der Vorderseite der Karte steht, außer wenn ihre Verwendung durch Sie oder uns in Übereinstimmung mit diesen Nutzungsbedingungen gekündigt wird. Transaktionen werden nicht genehmigt, sobald Ihre Karte ausläuft oder sie gekündigt wurde bzw. wird.

7.2 Sobald Ihre Karte abläuft, werden wir nur Karten, die in den letzten 12 Monaten vor dem Ablaufdatum verwendet wurden, automatisch verlängern. Eine Gebühr fällt nicht an, wenn Ihre Karte automatisch verlängert wird.

7.3 Wenn Sie einen entsprechenden Antrag stellen, ersetzen wir eine Karte, die verlorengegangen oder beschädigt ist oder gestohlen wurde. Es fällt eine Gebühr für den Ersatz einer Karte an, die verlorengegangen oder beschädigt ist oder gestohlen wurde.

7.4 Wenn Sie Ihre Karte wiederfinden, nachdem Sie sie als verloren, gestohlen oder missbräuchlich verwendet gemeldet haben, müssen Sie die Karte vernichten und sofort das [Kundencenter Customer Contact Centre](#) informieren.

7.5 Eine digitale Karte ist nur mit einer neu ausgestellten physischen Karte erhältlich und kann nicht mit einer Ersatzkarte erworben werden.

## 8. GEBÜHREN

8.1 Für jede Transaktion berechnen wir Ihnen die Gebühren, die in den [Gebührentabellen](#) auf unserer Website angegeben sind. **Der Einfachheit halber sind einige der anfallenden Gebühren in der folgenden Tabelle 1 aufgeführt.** Sie ermächtigen uns, Ihrem Konto jegliche anwendbare Gebühren zum Zeitpunkt einer Transaktion zu belasten. Wir können Ihnen auch bestimmte Verwaltungsgebühren in Rechnung stellen, inklusive der Gebühren, aber nicht darauf begrenzt, die mit der kontinuierlichen Verwaltung inaktiver Konten, der Schuldeintreibung und der Wiederaufarbeitungskosten im Fall unzureichender Geldmittel in Verbindung stehen. Alle Gebühren werden in der Währung Ihres Kontos in Rechnung gestellt und Sie stimmen zu, dass wir durch Verrechnung Ihrem Konto Gebühren, Kosten oder andere Beträge belasten können, die uns geschuldet werden und von Ihnen in Zusammenhang mit dem NETELLER Service zu zahlen sind. Alle Kartengebühren werden in der Währung Ihres Kontos belastet, egal auf welche Währung die Karte oder die Transaktion lautet.

8.2 Wir behalten uns das Recht vor, die Gebühren von Zeit zu Zeit zu ändern, was in Übereinstimmung mit Abschnitt 2.2 umgesetzt wird. Aktualisierungen werden auf der [Gebühren-Seite](#) unserer Website veröffentlicht.

8.3 Bitte denken Sie daran, dass einige Anbieter von Geldautomaten zusätzliche Gebühren für die Nutzung ihrer Geldautomaten verlangen. Es liegt in Ihrer Verantwortlichkeit, dies vor dem Fortführen Ihrer Transaktion zu prüfen.

8.4 Unter bestimmten Umständen können wir zusätzliche Gebühren erheben, wie in diesen Nutzungsbedingungen dargelegt, unter anderem in Abschnitt 10.1 (Rückbuchungen, negative Salden und Erstattungen) und Abschnitt 14.6 (Verbotene Transaktionen).

Tabelle 1

Verwaltungsgebühren	Nichterfüllungsgebühr (Abs. 4.1.3)	Bis zu 60 USD
	Gebühr für Rücklastschriften bei falsch ausgeführten Transaktionen (Abs. 6.5.13)	Bis zu 25 USD pro versuchter
	Rückbuchungsgebühr (Abs. 10)	25 GBP pro Rückbuchung
	Gebühr für verbotene Transaktionen (Abs. 11)	Bis zu 60 USD pro Vorgang
	Gebühr für verbotene Transaktionen (Abs. 14.6)	Bis zu 60 USD pro Transaktion
Bearbeitungsgebühr	Nutzen Sie weiterhin Ihr NETELLER-Konto – und wir berechnen Ihnen niemals eine Bearbeitungsgebühr!  Ihr NETELLER-Konto steht Ihnen für den privaten Gebrauch kostenlos zur Verfügung, mindestens alle 6 Monate eine Anmeldung oder Transaktion damit tätigen. Andernfalls wird Ihnen jeden Monat eine Bearbeitungsgebühr von 5,00 USD (oder dem entsprechenden Gegenwert des verfügbaren Saldo Ihres Kontos) abgebucht.	

## 9. GELDUMTAUSCH

9.1 Wenn Sie Ihr Konto registrieren, haben Sie die Möglichkeit aus einer Liste verschiedener Währungen

diejenige Währung auszuwählen, in der Ihr Konto geführt werden wird.

9.2 Wenn Sie Ihre Karte verwenden, um eine Transaktion in einer anderen Währung als der Währung Ihres Kontos durchzuführen (z. B. weil Ihre Karte oder Ihr Konto mit einer Währung bezeichnet ist, die sich von der einer ausgestellten Rechnung eines Händlers unterscheidet, oder wenn Sie Ihre Karte im Ausland verwenden, um eine Zahlung in einer Fremdwährung vorzunehmen oder Bargeld abzuheben), wird eine solche Transaktion in die Währung Ihres Kontos an dem Tag umgewandelt, an dem wir die endgültige Abrechnung für die Transaktion erhalten (typischerweise 72 Stunden, nachdem Sie die Transaktion getätigt haben). Sie erhalten eine Schätzung der umgerechneten Summe in dem Moment, in dem Sie die Transaktion getätigt haben, dies kann jedoch durch Wechselkursschwankungen weniger oder mehr sein als der Schlussbetrag, der von Ihrem Konto abgezogen wird. Wir verwenden Mastercard genehmigte Kurse, die für eine solche Transaktion zutreffen. Darüber hinaus fällt eine Wahrungsumrechnungsgebuhr an (weitere Einzelheiten über die anwendbare Wahrungsumrechnungsgebuhr und den Aufschlag gegenüber den letzten verfügbaren, von der Europäischen Zentralbank (EZB) herausgegebenen Devisenreferenzkursen finden Sie im [Abschnitt „Gebühren“ auf unserer Website](#)). Sie werden jedes Mal über eine automatische elektronische Benachrichtigung (z. B. per E-Mail oder Push-Benachrichtigung über die NETELLER-App) mit Transaktionsdetails benachrichtigt, wenn Sie mit Ihrer Karte eine Zahlung vornehmen. Sie haben die Möglichkeit, sich vom Erhalt solcher Benachrichtigungen abzumelden.

9.3 Wenn Sie eine Karte in einer anderen Währung als der Ihres Kontos beantragen, fallen für alle Transaktionen, die Sie mit Ihrer Karte von Ihrem Konto aus tätigen, eine Wahrungsumrechnungsgebuhr an. Jede Transaktion, die Sie in einer Währung durchführen, die sich von der Währung Ihrer Karte und Ihres Kontos unterscheidet, unterliegt einer zusätzlichen Wechselkursgebuhr (Ihnen wird eine Wechselgebühr für die Währungsumrechnung von der Währung der Transaktion in die Währung Ihrer Karte und eine weitere Gebühr für die Umrechnung in die Währung Ihres Kontos in Rechnung gestellt). Wir empfehlen, dass Sie für die Währung Ihrer Karte die gleiche Währung wie für Ihr Konto wählen.

9.4 Bei Transaktionen, die nicht mit Ihrer Karte getätigt werden, können auch Währungsumrechnungen anfallen. Bei jeder solchen Währungsumrechnung wenden wir den NETELLER-Wechselkurs an, der zum Zeitpunkt der Durchführung der Transaktion zwischen den beiden beteiligten Währungen gilt, und erheben eine Wahrungsumrechnungsgebuhr. Der NETELLER-Wechselkurs ist ein von uns festgelegter Referenzwechselkurs, der sich im Laufe des Tages ständig ändert. Weitere Details zu [unseren aktuellen Referenzwechselkursen finden Sie hier](#). Bei der Festlegung und Änderung des NETELLER-Wechselkurses berücksichtigen wir die Kauf- und Verkaufskurse auf dem Markt sowie Änderungen dieser Kurse, die wir von einer Vielzahl unabhängiger Quellen erhalten. Unsere Wahrungsumrechnungsgebuhr wird in dem [Bereich „Gebühren“ auf der Website](#) angezeigt. Die Wahrungsumrechnungsgebuhr ist zusätzlich zur Transaktionsgebühr zu entrichten.

## 10. RÜCKBUCHUNGEN, NEGATIVE SALDEN UND ERSTATTUNGEN

10.1 Wenn Sie eine Auflademethode durch die Nutzung einer Zahlungsmethode wählen, die dem Recht auf die Rückerstattung von Geldmitteln unterliegt (eine „Rückbuchung“) wie zum Beispiel (aber nicht eingeschränkt auf) Kredit- oder Kundenkarte oder Lastschrift, erklären Sie, dass Sie eine solche Rückbuchung nur dann nutzen, wenn die Zahlungsmethode ohne Genehmigung verwendet wurde oder wir gegen diese Nutzungsbedingungen verstoßen würden, woraufhin Sie das Recht haben, eine Rückerstattung des aufgestockten Geldes zu verlangen. Ansonsten dürfen Sie keine Rückbuchung für eine Aufstockungstransaktion verlangen oder eine Rückbuchung jeder Aufstockungstransaktion aus Gründen erlauben, für die wir nicht verantwortlich sind, einschließlich (aber nicht eingeschränkt auf) Streitfälle mit Händlern für die nicht erfolgte Lieferung von Waren oder Dienstleistungen oder ein unzureichender Saldo auf dem Zahlungsmethodenkonto. Wir behalten uns das Recht vor, Ihnen Gebühren und Ausgaben zu berechnen, die uns in Verbindung mit solchen Rückbuchungen sowie jeglichen Klagen, die zu deren Anfechtung eingereicht werden, entstehen mögen. Außerdem können wir Ihnen eine Rückbuchungsgebühr in Rechnung stellen, wie im [Abschnitt „Bearbeitungsgebühren? auf der Website](#) dargelegt.

10.2 Ohne unsere Rechte oder Mittel einzuschränken begrenzen, sind Sie verantwortlich, die Zahlung an uns zurückzuerstatten, wenn Sie eine Zahlung unter diesen Umständen rückbuchen, kündigen, umkehren oder de-autorisieren. Wir können in eigenem Ermessen die Summe zurückerlangen, indem wir Ihren Kontosaldo reduzieren, Ihre Kreditkarte oder Ihr Bankkonto um die Summe wieder aufladen oder auf andere Weise solch eine Summe von Ihnen eintreiben.

10.3 Wenn ein negativer Saldo auf Ihrem Konto entsteht (z.B. aufgrund einer Rückbuchung, einer Umkehrung einer Aufstockung oder einer Transaktion, die auf eine höhere Summe lautet, als Geldmittel auf Ihrem Konto verfügbar sind) oder wenn Sie verursachen, dass Ihr Konto einen negativen Saldo aus egal welchem Grund aufweist, werden Sie aufgefordert, diesen negativen Saldo zu begleichen, indem Sie ausreichende Geldmittel auf Ihr Konto einzahlen, damit der Saldo mindestens wieder Null erreicht. Versäumen Sie dies, stellt dieses Versäumnis einen Verstoß gegen diese Nutzungsbedingungen dar. Sie stimmen zu, uns den ausstehenden Betrag sofort auf Anfrage zu bezahlen. Wir behalten uns das Recht vor, automatisch solche ausstehenden Summen von jeglicher Aufstockung abzuziehen, die Sie infolgedessen auf Ihr Konto veranlassen. Wir haben das Recht, Ihnen jegliche Ausgaben in einem angemessenen Rahmen in Rechnung zu stellen, die uns als ein Resultat jeglichen negativen Saldos auf Ihrem Konto erwachsen.

10.4 Wir behalten uns das Recht vor, jederzeit Erinnerungen an Sie zu verschicken oder andere Schuldeintreibungsmaßnahmen zu ergreifen, die den Sachverhalt beinhalten, aber nicht darauf beschränkt sind, eine Inkassoagentur bzw. Anwaltskanzlei einzuschalten, um die Forderung weiter gerichtlich zu betreiben. Wir behalten uns das Recht vor, Ihnen die Ausgaben, die uns vernünftigerweise in Verbindung mit jeglichen Bemühungen um Schuldeintreibung oder gerichtlichen Bemühungen entstehen. Diese Bestimmung gilt auch über die Beendigung der Geschäftsbeziehung zwischen Ihnen und uns hinaus.

10.5 Wenn Sie eine Rückerstattung für Käufe erhalten, die Sie mit Ihrer Karte getätigt haben, wird die Rückerstattung Ihrem Konto gutgeschrieben. Aus juristischen Gründen haben Sie keinen Anspruch auf die Rückerstattung von Geldmitteln in bar für Transaktionen, die Sie mit Ihrer Karte getätigt haben. Rückerstattungen von Geldmitteln können bis zu 30 Tage Bearbeitungszeit in Anspruch nehmen.

10.6 Sobald Sie den NETELLER Service für eine Kaufabwicklung verwendet haben, können wir diese Transaktion nicht mehr aufhalten. Wenn Sie allerdings eine NETELLER Mastercard zum Kauf von Waren oder Dienstleistungen verwendet haben, können Sie gegen den Händler einen Anspruch geltend machen, sollten die gekauften Waren oder Dienstleistungen unbefriedigend, nicht geliefert oder nur teilweise geliefert sein oder nicht der Beschreibung des Händlers entsprechen. Sie müssen uns über jede Streitigkeit innerhalb von 60 Tagen nach dem Kauf benachrichtigen; die Rückbuchung wird nur dann Ihrem Konto gutgeschrieben, wenn sie erfolgreich vom Händler durch Mastercard abgesichert wurde. Mastercard und nicht wir bestimmt, wem die Rückbuchung zugesprochen wird. Im Falle einer unberechtigten Rückerstattungsforderung können wir Ihnen die Gebühren berechnen, die uns bei der Bearbeitung der Rückbuchungsforderung entstehen, und Ihr Konto mit dem Betrag dieser Gebühren belasten.

## 11. BONUS- ODER PROMO-PROGRAMME

Von Zeit zu Zeit bieten wir Bonus- oder andere Promo-Programme an. Solche Programme unterliegen den Programmrichtlinien. Wir behalten uns das Recht vor, die Bedingungen solcher Bonus- oder Promo-Programme nach eigenem Ermessen zu kündigen oder zu ändern.

## 12. KONTOBESCHRÄNKUNGEN

12.1 Sie verpflichten sich, Ihr Konto in Übereinstimmung mit den Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen sowie mit allen anderen Anweisungen zu nutzen, die wir Ihnen ggf. hinsichtlich der Nutzung des NETELLER-Service geben mögen. Unbeschadet der allgemeinen Gültigkeit des Obengenannten bestätigen Sie und sind damit einverstanden, dass Ihnen Folgendes untersagt ist:



12.1.1 Verwenden des NETELLER Services, um einen Barvorschuss zu erhalten (oder Hilfe, dass andere solche Aktivitäten durchführen können);

12.1.2 Verwenden des NETELLER Services für jegliche Zwecke, die gegen Gesetze, Statute oder Richtlinien verstoßen, die auf Sie Anwendung finden, darunter auch, aber nicht eingeschränkt auf diejenigen Sachverhalte bezüglich Geldwäsche, Betrug, kriminelle Aktivitäten, Finanzdienstleistungen oder Verbraucherschutz;

12.1.3 Verschicken unverlangter E-Mails oder andere Methoden für die Verbreitung von Massennachrichten (Spam);

12.1.4 Verwenden des NETELLER Services für jegliche verbotene Transaktion, wie in Abschnitt 14 dargelegt;

12.1.5 Belästigungen oder unanständiges, grobes oder missbräuchliches Verhalten gegen uns oder unsere Vertreter; und

12.1.6 einmischendes, hackendes, änderndes, beschädigendes oder einmischendes Verhalten mit oder anderweitig die Sicherheit oder Funktionalität des NETELLERS Service gefährdendes Verhalten oder ein dahingehender Versuch.

### 13. SICHERES VERWAHREN IHRER KARTE UND SCHUTZ IHRES KONTOS

13.1 Es liegt in Ihrer Verantwortung, Ihre Karte sicher aufzubewahren; Ihre Karte ist auf Sie persönlich ausgestellt und Sie dürfen sie nicht an andere zur Nutzung weitergeben. Sie müssen alle angemessenen Vorsichtsmaßnahmen treffen, um Ihre Konto-ID-Information vertraulich und sicher aufzubewahren. Dies beinhaltet ein kontinuierliches Sicherstellen der Sicherheit Ihrer Konto-ID-Information und Ihres persönlichen Computers, den Sie als Internetzugang nutzen. Sie müssen Ihr Passwort regelmäßig ändern und aktuelle Viren-, Malware- und Spyware-Scanning-Software wie auch eine schützende Firewall nutzen, um das Risiko einer Sicherheitslücke zu minimieren. Auch wenn Sie im Allgemeinen Ihre Sicherheitsdetails an niemanden weitergeben dürfen, können Sie diese an einen autorisierten Drittanbieter übermitteln, wenn es notwendig ist, damit er auf Informationen in Ihrem Konto zugreifen oder Zahlungen von Ihrem Konto aus durchführen kann.

13.2 Für Ihre physische Karte erhalten Sie eine PIN, die Sie sicher verwahren müssen. Dies bedeutet, dass Sie Ihre PIN auswendig lernen müssen, sobald Sie sie erhalten und den Brief vernichten müssen, der Details zur PIN enthält. Sie müssen Ihre PIN jederzeit geheim halten. Sie müssen Ihre PIN an niemanden weitergeben, auch nicht an Freunde, Familie oder egal welchen Händler. Sie dürfen Ihre PIN nicht schriftlich notieren. Sie dürfen Ihre PIN nicht verwenden, wenn jemand sehen kann, wie Sie sie eingeben. Sie müssen die Sicherheitsvorschriften einhalten, die wir Ihnen hin und wieder mitteilen.

13.3 Wenn Sie vermuten, dass jemand anderes Ihre Konto-ID-Information kennt bzw. sie oder Ihre Karte verloren gegangen ist, gestohlen wurde, unrechtmäßig in fremde Hände gelangt ist oder unterschlagen oder anderweitig kompromittiert wurde, empfehlen wir Ihnen, Ihr Passwort zu ändern. Sie müssen das [Kundencenter](#) unverzüglich informieren, sobald Sie den Verlust, Diebstahl, die Unterschlagung oder die nicht genehmigte Verwendung Ihrer Karte oder Konto-ID-Information bemerken. Jede unverhältnismäßige Verspätung, uns zu benachrichtigen, kann nicht nur die Sicherheit Ihres Kontos beeinträchtigen, sondern kann auch dazu führen, dass Sie für Verluste haftbar gemacht werden, wenn Ihre unterlassene Benachrichtigung an uns absichtlich oder grob fahrlässig ist. Wenn Sie vermuten, dass jemand anderes auf Ihr Konto zugegriffen hat, müssen Sie ebenfalls die Polizei informieren und den Vorfall melden. Wenn Sie Ihre PIN vergessen, können Sie die Einzelheiten in Ihrem Konto einsehen. Es ist wichtig, dass Sie Ihre Konto-Details sicher aufbewahren, da sie den Zugang zu Ihren virtuellen und realen Karten-PINs gewähren.

13.4 Wir können Ihre Karte und/oder Ihr Konto vorübergehend stilllegen oder die Funktionalität

anderweitig einschränken, wenn es angemessene Gründe im Hinblick auf die Sicherheit der Karte oder des Kontos oder ihrer Sicherheitsmerkmale gibt oder wenn wir vernünftigerweise vermuten, dass eine nicht genehmigte oder betrügerische Verwendung Ihrer Karte oder Ihres Kontos geschehen ist oder dass ihre Sicherheitsmerkmale ganz oder in Teilen kompromittiert wurden. Außerdem können wir jederzeit Ihre Karte bzw. Ihr Konto sperren oder deren Funktionen anderweitig einschränken, wenn wir Grund zu der Annahme haben, dass ein anderes auf Ihren Namen lautendes Skrill- oder NETELLER-Konto, das Sie von uns oder von einer unserer Tochtergesellschaften erhalten haben, für irgendwelche betrügerischen Handlungen, Geldwäsche, Terrorismusfinanzierung oder sonstige strafbare Handlung benutzt wurde. Wir benachrichtigen Sie über jede Stilllegung oder Einschränkung und über die Gründe für eine solche Stilllegung oder Einschränkung im Voraus oder, falls wir dazu nicht in der Lage sind, unmittelbar nachdem die Stilllegung oder die Einschränkung veranlasst wurde, außer wenn eine entsprechende Nachricht an Sie gegen das Gesetz verstoßen oder unsere angemessenen Sicherheitsinteressen beeinträchtigen würden. Die Sperre bzw. Einschränkung wird sobald wie möglich aufgehoben, wenn die Gründe dafür nicht mehr bestehen.

13.5 Wenn wir meinen, dass für Ihre Karte oder Ihr Konto das Risiko eines Betrugs oder einer Sicherheitsbedrohung besteht, nutzen wir den schnellsten und sichersten Weg, mit Ihnen in Kontakt zu treten und verwenden hierfür die Angaben, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben, um Sie zu informieren, was Sie tun müssen, um bei der Behandlung dieses Risikos zu helfen.

#### 14. VERBOTENE TRANSAKTIONEN

14.1 Es ist strengstens verboten, Geldbeträge für den Handel mit folgenden Waren oder Dienstleistungen zu senden oder zu empfangen: Tabakprodukte, verschreibungspflichtige Medikamente, Drogen und zugehörige Utensilien, Waffen (einschließlich Messer, Feuerwaffen jeder Art oder Munition), Satelliten- und Kabel-TV-Decoder (Descrambler), Pornographie, obszöne/anstößige/gewaltverherrlichende Inhalte oder Material, das Hass oder Rassismus fördert, den Jugendschutz gefährdet und vulgäres, obszönes, verleumdendes Material, welches eine illegale Gefährdung darstellt, Regierungsinformationen und Lizenzen einschließlich Repliken und Neuheiten sowie jegliche gefälschte Produkte, unlicenzierte oder ungesetzliche Lotterie-, Wett- oder Glücksspiele (einschließlich der Nutzung von oder die Teilnahme an Angeboten ungesetzlicher Spielhallen), nicht registrierten Wohlfahrtsdienste, Artikel zur Förderung oder Erleichterung ungesetzlicher Aktivitäten, Prepaid-Guthabekarten oder sonstige Karten mit gespeichertem Wert, die keinem bestimmten Händler zugeordnet werden können und nicht auf Käufe von bestimmten Produkten bzw. Dienstleistungen beschränkt sind, Verarbeitungs- oder Zahlungsaggregationsprodukte oder -dienstleistungen von Drittanbietern, mehrschichtige Marketing-, Pyramidenverkaufs- oder Schneeballsysteme, Matrixprogramme oder sonstige Schemen mit schnellem Gewinnversprechen oder ertragsstarke Investmentprogramme; Waren oder Dienstleistungen, welche die Rechte geistigen Eigentums einer Drittpartei verletzen, nicht verschlüsselte bzw. falsch gekennzeichnete (miscoded) Gaming-, Teilzeitnutzungsrecht- oder Vorbehaltseigentumszahlungen („On-and-Off-Plan“). Wir behalten uns das Recht vor, nach eigenem Ermessen Kategorien verbotener Transaktionen hinzuzufügen, indem wir solche Kategorien entweder in diese Nutzungsbedingungen oder in eine zulässige, auf der Website veröffentlichte Nutzungsrichtlinie aufnehmen.

14.2 Es ist streng verboten, Zahlungen an natürliche oder juristische Personen zu tätigen oder von diesen zu empfangen, die illegale Glücksspiele wie beispielsweise illegale Sportwetten, Casino- und Pokerspiele anbieten. Wir können Ihr Konto jederzeit stilllegen oder schließen oder uns weigern, eine Transaktion auszuführen oder umzukehren, wenn wir glauben, dass Sie direkt oder indirekt Ihr Konto für oder in Verbindung mit illegalen Glücksspieltransaktionen nutzen oder genutzt haben. Diese Liste ist nicht vollständig und es liegt in Ihrer Verantwortung sicherzustellen, dass Sie unsere Dienstleistung nicht für Transaktionen nutzen, die in Ihrer Rechtsordnung illegal sind.

14.3 Wenn Sie in bestimmten Ländern gemeldet sind, dürfen Sie unsere Dienste nicht nutzen. Diese Länder sind auf der Website aufgelistet und werden zeitweilig aktualisiert. Diese Liste erhebt keinen Anspruch auf Vollständigkeit, und wir können nach eigenem Ermessen jederzeit beschließen, unsere

Dienste in anderen Ländern unangekündigt auszusetzen oder einzuschränken. Wir behalten uns das Recht vor, Ihr Konto jederzeit stillzulegen oder zu schließen, wenn wir vernünftigerweise annehmen, dass wir dazu per Gesetz verpflichtet sind oder dies deswegen tun müssen, um Empfehlungen zu entsprechen, die von einer zuständigen Regierungsbehörde oder einer anerkannten Körperschaft zur Verhinderung von Finanzkriminalität ausgesprochen wurde.

14.4 Es ist streng verboten, Ihr Konto für illegale Zwecke zu nutzen, wozu auch Betrug und Geldwäsche zählt (aber nicht darauf beschränkt ist). Jede verdächtige Aktivität wird untersucht und sofort der zuständigen Strafverfolgungsbehörde gemeldet. Wir behalten uns vor, Ihnen bei jeder Untersuchung bezüglich einer solchen verdächtigen Aktivität nach unserem alleinigen Ermessen eine Bearbeitungsgebühr in Rechnung zu stellen, wie im [Abschnitt „Gebühren? der Website](#) dargelegt. Es ist Ihnen untersagt, Ihr Konto auch nur versuchsweise dafür zu nutzen, die von einem Händler auferlegten Beschränkungen zur Nutzung der von ihm angebotenen Dienste zu missbrauchen, auszunutzen oder zu umgehen.

14.5 Sie dürfen nur Zahlungen für bestimmte geschäftliche Kategorien akzeptieren, nachdem diese von uns nach unserem Ermessen genehmigt wurden. Solche Geschäftskategorien beinhalten folgende Kategorien, sind aber nicht auf diese beschränkt: Geldwechsel- oder Geldtransfergeschäfte, einschließlich Wechselstuben, Währungsumschlag und Aufkauf von Reisezahlungsmitteln; jede Art der Sammlung von Spenden oder Zuwendungen an Hilfsorganisation oder gemeinnützige Träger (Non-Profit-Organisationen); Handel mit natürlichen Ressourcen wie Juwelen, Edelmetallen oder Edelsteinen; Live-Streaming; Verkauf oder Lieferung alkoholischer Getränke; Verkauf oder Lieferung von diätetischen Nahrungsergänzungsmitteln und alternativen Gesundheitsprodukten; alle sonstigen geschäftlichen Kategorien, die zeitweilig in einer zulässigen Nutzungsrichtlinie auf der Website veröffentlicht werden. Sollten Sie im Zweifel darüber sein, ob Ihr Geschäft unter eine der obigen Kategorien fällt, müssen Sie dies dem [Kundencenter](#) melden. Wir behalten uns das Recht vor, nach eigenem Ermessen genehmigungspflichtige Geschäftskategorien hinzuzufügen, indem wir solche Kategorien entweder in diese Nutzungsbedingungen oder in eine zulässige, auf der Website veröffentlichte Nutzungsrichtlinie aufnehmen.

14.6 Wenn Sie eine Transaktion durchführen oder durchzuführen versuchen, die in diesem Abschnitt 14 genannten Verbote verstößt oder dies ohne die entsprechend Abschnitt 14.5 notwendige Genehmigung geschieht, behalten wir uns das Recht vor, Folgendes zu tun: die Transaktion rückgängig zu machen; Ihr Skrill-Konto zu schließen oder zu sperren; die Transaktion der zuständigen Strafverfolgungsbehörde zu melden; Schadensersatz von Ihnen zu fordern; sollten wir uns zu einer dieser Maßnahmen entschließen, berechnen wir Ihnen zusätzlich eine Verwaltungsgebühr gemäß den Hinweisen im [Abschnitt „Gebühren? der Website](#).

14.7 Es liegt allein in Ihrer Verantwortung, nur Zahlungen an natürliche oder juristische Personen zu senden oder von diesen anzunehmen, die für den Verkauf oder die Lieferung von Waren oder Dienstleistungen vorgesehen sind, die Sie im Einklang mit jeglichen geltenden Gesetzen und Vorschriften anbieten oder erhalten. Die alleinige Tatsache, dass eine natürliche oder juristische Person über uns laufende Zahlungen akzeptiert, liefert keinen Hinweis auf die Rechtmäßigkeit der Lieferung oder Bereitstellung solcher Waren bzw. Dienstleistungen. Wenn Ihnen im Hinblick auf die Rechtmäßigkeit einer Lieferung oder eines Kaufs Zweifel aufkommen sollten, dürfen Sie nicht mit Ihrer Zahlung fortfahren.

## 15. DATENSCHUTZ

15.1 Sie erteilen uns explizit die Erlaubnis, auf Informationen, die Sie uns zur Verfügung stellen, zuzugreifen, zu verarbeiten und zu speichern, damit wir Ihnen Bezahlungsleistungen zur Verfügung stellen. Unsere Rechte und Pflichten diesbezüglich nach den Datenschutzgesetzen bleiben hiervon unberührt. Sie können diese Zustimmung zurückziehen, indem Sie Ihr Konto schließen. Wenn Sie Ihre Einwilligung auf diese Weise widerrufen, werden wir Ihre Daten nicht mehr zu diesen Zwecken verwenden; wir können jedoch weiterhin Ihre Daten für andere Zwecke verarbeiten, sofern andere rechtliche Gründe

dazu vorliegen, beispielsweise wenn wir per Gesetz verpflichtet sind, Datensätze von Transaktionen aufzubewahren.

15.2 Die Verarbeitung Ihrer Daten ist durch unsere [Datenschutzmitteilung](#) geregelt; diese finden Sie auf unserer Website.

## 16. AUSSETZEN ODER SCHLIESSEN IHRES KONTOS UND KÜNDIGUNG IHRER KARTE

16.1 Sie haben jederzeit das Recht, Ihr Konto zu schließen und dadurch Ihre Vereinbarung mit uns zu beenden (und Ihr Recht, den NETELLER-Service zu nutzen), wofür Sie unser [Kundencenter](#) informieren müssen. Wenn auf Ihrem Konto zu Zeitpunkt der Schließung ein Saldo vorhanden ist, bitten wir Sie, Ihre Geldmittel innerhalb einer angemessenen Zeitspanne zu entnehmen, während der Ihr Konto nur für den Zweck der Entnahme des verbleibenden Saldos zugänglich ist. Nach Ablauf dieses Zeitraums können Sie auf Ihr Konto nicht mehr zugreifen; Sie können jedoch das gesamte restliche Guthaben abheben, indem Sie Kontakt mit dem [Kundencenter](#) aufnehmen und darum bitten, Ihnen den Geldbetrag auf eine für uns akzeptable Art zu überweisen. Wenn Sie nach der Schließung Ihres Kontos auf Ihre Transaktionshistorie zugreifen möchten, müssen Sie sich an das [Kundencenter](#) wenden und die Information anfordern. Sie können dies ab dem Schließungsdatum Ihres Kontos sechs Jahre lang tun, wir empfehlen jedoch, dass Sie Ihre verbleibenden Geldmittel sobald wie möglich entnehmen, da sie keinerlei Zinsen einbringen, während sie sich auf Ihrem Konto befinden.

16.2 Sie können Ihre Karte kündigen, indem Sie unser [Kundencenter](#) kontaktieren. Sie übernehmen die Verantwortung für alle Transaktionen, die Sie durchgeführt haben bzw. übernehmen alle angefallenen Gebühren, bevor Sie Ihre Karte kündigen. Die Kündigung Ihrer Karte hat nicht automatisch die Schließung Ihres Kontos zur Folge, außer (i) Sie weisen uns an, Ihr Konto ebenfalls zu schließen; oder (ii) Sie kündigen aufgrund einer Änderung an diesen Nutzungsbedingungen.

16.3 Wir behalten uns das Recht vor, diese Nutzungsbedingungen zu ändern und so Ihre Karte zu kündigen und Ihr Konto zu schließen, worüber wir Sie mit einer Vorlaufzeit von zwei (2) Monaten informieren werden. Wenn wir Ihr Konto schließen, kündigen wir auch jede Karte, die mit Ihrem Konto verbunden ist. Wenn die Beendigung als ein Resultat eines Ereignisses, einer Handlung oder Unterlassung geschieht, wodurch die Nutzungsbedingungen nicht mehr durchsetzbar oder ungültig sind oder auslaufen (einschließlich als Ergebnis der Illegalität oder einer Gesetzesänderung), behalten wir uns das Recht vor, die Nutzungsbedingungen zu beenden und Ihr Konto mit sofortiger Wirkung zu schließen.

16.4 Ungeachtet des Obengenannten können wir unter folgenden Umständen nach eigenem Ermessen den Zugang zu Ihrem Konto aufheben oder einschränken (z. B. Gelder auf Ihrem Konto „einfrieren“, Ihre Transaktionsfähigkeit auf Ihrem Konto einschränken, ihre Karte vorübergehend oder dauerhaft sperren oder Ihre Zahlungsoptionen einschränken), Sie aus unseren Vorzugs- oder Profitmaßnahmen auszuschließen (einschließlich unserer Prämien- und Werbeaktionen) oder Ihr Konto jederzeit und ohne Ankündigung schließen:

16.4.1 Wenn Sie gegen egal welchen Paragraphen dieser Nutzerbedingungen verstoßen;

16.4.2 Wenn wir hinreichende Gründe haben anzunehmen, dass Ihr Konto ohne Ihre Genehmigung genutzt wurde oder in Verbindung mit einer nicht autorisierten oder ungewöhnlichen Transaktion oder nicht autorisierten oder ungewöhnlichen Nutzung der Kreditkarte oder des Bankkontos steht (einschließlich, jedoch ohne Einschränkung, diesbezügliche Benachrichtigung durch Ihre Bank oder den Ausgeber der Kreditkarte);

16.4.3 Wenn wir hinreichende Gründe haben anzunehmen, dass Ihr Konto in Verbindung mit einer verbotenen Transaktion wie in Abschnitt 14 genannt genutzt wurde;

16.4.4 Wenn wir zu egal welcher Zeit feststellen, dass Sie uns falsche, nicht korrekte, unvollständige

oder irreführende Informationen oder Informationen zu Name, Bankkonto oder Kreditkarte angegeben haben, deren Nutzung Ihnen per Gesetz nicht genehmigt ist;

16.4.5 Wenn Sie das Rücklastschrift- oder Rückbuchungssystem missbrauchen, das von Ihrer Bank oder dem Kreditkartenunternehmen angeboten wird, oder ähnliches Verhalten an den Tag legen, bei dem eine Aufstockung de-autorisiert, rückbelastet oder gekündigt wird, nachdem eine Zahlung oder Abbuchung dieser Geldmittel autorisiert wurde;

16.4.6 Wenn elektronisches Geld (E-Geld) als Ergebnis eines Betrugs Ihrem Konto gutgeschrieben wurde;

16.4.7 Wenn Sie sich weigern, an einer Untersuchung teilzunehmen oder angemessene Identitäts- oder Sicherheitsinformationen oder dokumentarische Beweise zur Verifikation auf Anfrage vorzulegen;

16.4.8 Wenn eine Transaktion eingeleitet wurde, die als Barvorschuss oder als Beihilfe zu einem Barvorschuss angesehen werden könnte;

16.4.9 Wenn wir glauben, dass Ihr Konto oder Ihre Karte genutzt oder vermutlich genutzt wird oder genutzt werden könnte, um Betrug, Aktivitäten aus dem Bereich der Finanzkriminalität oder jeglicher anderer illegaler Aktivität durchzuführen oder solche Handlungen zu erleichtern;

16.4.10 Wenn Sie es versäumt haben, Negativsalden gemäß Abschnitt 10.3 der vorliegenden Nutzungsbedingungen zu begleichen;

16.4.11 Wenn wir glauben, dass Ihr Konto, ob aktiv oder inaktiv, oder Ihr Verhalten ein Sicherheits-, Kredit-, Betrugs-, Unternehmens- oder Reputationsrisiko für uns darstellt;

16.4.12 Wenn wir Ihre Transaktionen aus juristischen oder Sicherheitsgründen oder aufgrund von Handlungen einer dritten Parteien nicht länger durchführen können;

16.4.13 Wenn ein Ereignis, eine Tat oder Unterlassung geschieht, durch die diese Nutzungsbedingungen nicht mehr durchsetzbar bzw. ungültig oder außer Kraft gesetzt werden (inklusive als Ergebnis der Illegalität oder einer Gesetzesänderung); oder

16.4.14 Wenn Untersuchungen bezüglich Geldwäsche oder Terrorismusfinanzierung oder diesbezüglichen Verboten durch Regierungsbehörden, Agenturen oder Kommissionen angestrengt werden.

16.5 Wir werden Sie per E-Mail über jede Sperrung oder Einschränkung sowie die Gründe für dieselben im Voraus benachrichtigen; sollten wir dazu nicht in der Lage sein, benachrichtigen wir Sie sofort nach der Auferlegung der Sperrung oder Einschränkung, es sei denn, dass die Benachrichtigung ungesetzlich sein sollte oder unsere berechtigten Sicherheitsinteressen gefährden könnte. Die Sperre bzw. Einschränkung wird sobald wie möglich aufgehoben, wenn die Gründe dafür nicht mehr bestehen.

16.6 Wenn auf Ihrem Konto ein positiver Saldo zu der Zeit besteht, zu der Ihr Konto aus egal welchem Grund geschlossen wird, werden diese Geldmittel auf die Art und Weise, die Sie angeben, an Sie geschickt (abzüglich der normal anfallenden Gebühren), vorausgesetzt, die Geldmittel unterliegen keiner Beschränkung.

16.7 **WICHTIGER HINWEIS:** Aufgrund geltender Gesetze können Sie u. U. nach Ablauf von sechs Jahren nach der Kündigung Ihres Kontos keine Geldbeträge mehr von diesem Konto einfordern. Wir empfehlen Ihnen, so bald wie möglich nach der Schließung des Kontos alle restlichen Geldbeträge von Ihrem Konto einzufordern.

16.8 Wenn ein Konto aus irgendeinem Grund geschlossen wurde, sind keine weiteren Transaktionen

mehr möglich (außer eine Rückzahlung des Restguthabens auf Ihrem Konto gemäß diesen Nutzungsbedingungen). In dem Fall, dass eine Gebühr anfällt oder eine Transaktion vor der Schließung über Ihr Konto durchgeführt wird, haften Sie dafür, uns ungeachtet der Schließung Ihres Kontos jegliche dieser Summen auf Anfrage zu zahlen. Gebühren für die laufende Verwaltung inaktiver Konten werden nach Schließung Ihres Kontos ebenfalls weiterhin erhoben. Diese Bestimmung behält auch nach der Beendigung der Beziehungen zwischen Ihnen und uns ihre Gültigkeit.

16.9 Sofern in diesen Nutzungsbedingungen nicht anderweitig erklärt, werden diese Nutzungsbedingungen mit der Schließung Ihres Kontos ungültig; Sie sind dann kein Mitglied mehr. Wenn Sie wieder ein Mitglied werden wollen, müssen Sie sich erneut registrieren und ein neues Konto eröffnen.

## 17. GARANTIE, HAFTUNGEN UND HAFTUNGS-AUSSCHLÜSSE

17.1 Wir behalten uns das Recht vor, jede Information, die Sie uns mit Dritten zu egal welcher Zeit zur Verfügung stellen, zu validieren und verifizieren.

17.2 Ohne Einschränkung von Abschnitt 6 bemühen wir uns in vernünftigem Ermessen, sicherzustellen, dass Gutschriften und Abbuchungen auf Ihrem Konto innerhalb einer zeitnahen Periode verbucht werden. Eine Anzahl verschiedener Faktoren, von denen viele außerhalb unserer Kontrolle liegen, kann jedoch dazu beitragen, wann genau die Bearbeitung abgeschlossen ist. Da Ihre Karte zum Beispiel mit Ihrem Konto verknüpft ist, kann es sein, dass Ihre Karte nicht funktioniert, wenn es Probleme mit dem NETELLER Service gibt und Ihre Fähigkeit, Ihre Karte zu verwenden, kann unterbrochen sein, wenn am NETELLER Service Wartungsarbeiten durchgeführt werden. Wir übernehmen keine Gewähr oder Garantien im Hinblick auf den kontinuierlichen, ununterbrochenen oder sicheren Zugang zu den NETELLER Dienstleistungen, der von Faktoren außerhalb unserer Kontrolle beeinflusst werden kann oder zeitweiligen Tests, Reparaturen, Aktualisierungen oder Wartungsarbeiten unterworfen sein kann.

17.3 Wir nehmen an, dass Sie vor der Eröffnung Ihres Kontos geprüft haben, dass das Eröffnen und Führen Ihres Kontos nicht gegen Gesetze und Richtlinien im Land Ihres Wohnsitzes und Ihrer Gerichtsbarkeit verstößt. Sie garantieren, dass Sie durch Ihre Nutzung des NETELLER Service keine Gesetze oder Richtlinien verletzen und dass Sie zustimmen, uns, unseren Affiliate-Partnern, Muttergesellschaften, Tochterunternehmen, Agenten und Vertragsnehmern die Summe aller Forderungen, Verluste, Schäden, Ausgaben und Haftungen, die uns, unseren Affiliate-Partnern, Muttergesellschaften, Tochterunternehmen, Agenten und Vertragsnehmern als Konsequenz Ihrer Nutzung des NETELLER Service als Verstoß gegen Gesetze oder Richtlinien angelastet oder gefordert werden. Diese Bestimmung gilt auch über die Beendigung der Geschäftsbeziehung zwischen Ihnen und uns hinaus.

17.4 Wir bieten Ihnen keine ausdrücklichen Garantien, Gewährleistungen oder Bedingungen in Bezug auf den NETELLER-Service, außer wie in diesen Nutzungsbedingungen dargelegt, und alle stillschweigenden und gesetzlichen Garantien und Bedingungen, einschließlich jeglicher Garantie oder Bedingung der Eignung für einen bestimmten Zweck, werden hiermit ausdrücklich abgelehnt, soweit nach geltendem Recht vertretbar.

17.5 Im Fall einer nicht genehmigten Zahlung oder einer Zahlung, die aufgrund eines Fehlers unsererseits nicht korrekt ausgeführt wurde, werden wir sobald wie möglich die Zahlungssumme inklusive aller davon abgezogenen Gebühren zurückerstatten. Dies soll nicht zutreffen auf folgende Sachverhalte:

17.5.1 Wenn die nicht genehmigte Zahlung aus einer Unterlassung Ihrerseits entstanden ist, Ihre Konto-ID-Information gemäß Abschnitt 13 dieser Nutzungsbedingungen sicher aufzubewahren. In einem solchen Fall übernehmen Sie die Haftung für die ersten 35 GBP (oder die äquivalente Summe in der Währung Ihres Kontos), außer es trifft Abschnitt 17.5.3 zu;



17.5.2 Wenn Sie es versäumen, uns sofort ohne ungerechtfertigte Verzögerung über den Verlust Ihres Passwortes oder über jegliche andere Ereignisse zu informieren, die in vernünftigem Umfang möglicherweise die Sicherheit Ihres Kontos beeinträchtigt haben, nachdem Sie von einem solchen Ereignis erfuhren. In einem solchen Fall sind Sie so lange haftbar für jegliche Verluste, bis Sie uns benachrichtigen;

17.5.3 Wenn die Transaktion nicht genehmigt, Sie aber betrügerisch gehandelt oder die Sicherheit Ihres Kontos absichtlich oder durch fahrlässige Unterlassung beeinträchtigt haben. In einem solchen Fall sind Sie allein für alle Verluste haftbar; oder

17.5.4 Wenn Sie uns nicht über die nicht genehmigte oder nicht korrekt ausgeführte Transaktion innerhalb von 13 Monaten nach dem Datum der Transaktion informieren.

17.6 Außer Sie haben in betrügerischer Absicht gehandelt, trifft Abschnitt 17.5.1 nicht auf Transaktionen zu, die getätigt wurden, nachdem Sie uns in Übereinstimmung mit Abschnitt 13.3 informiert haben, wenn wir es unterlassen haben, Ihnen angemessene Mittel für die Benachrichtigung zur Verfügung zu stellen oder es von uns gefordert wird, umfassende Kunden-Authentifizierungsmaßnahmen zu verwenden, dies aber unterlassen haben. In einem solchen Fall bleiben wir haftbar und erstatten jede nicht genehmigte Transaktion sobald wie praktisch umsetzbar an Sie zurück.

17.7 Unbeschadet der obigen Bestimmungen liegt es in Ihrer Verantwortung, den Transaktionsverlauf Ihres Kontos in aller Regelmäßigkeit zu prüfen und sich sofort an das [Kundencenter](#) zu wenden, wenn Sie irgendwelche Fragen oder Bedenken haben.

17.8 Im Falle einer ungültigen oder fehlgeleiteten Zahlung treffen wir angemessene Maßnahmen, um Sie bei der Rückverfolgung und Einforderung der Zahlungen zu unterstützen.

17.9 Vorbehaltlich des Vorgenannten haften wir nicht für Unterbrechungen oder Beeinträchtigungen von Mittlerdiensten, auf die wir zur Ausführung unserer Verpflichtungen hierunter vertrauen, vorausgesetzt, dass solche Unterbrechungen oder Beeinträchtigungen aufgrund ungewöhnlicher und unvorhersehbarer Umstände auftreten, die außerhalb unserer Kontrolle oder der Kontrolle des betroffenen Mittlers liegen.

17.10 Wir übernehmen keine Haftung für jede indirekten oder daraus folgenden Verluste, einschließlich, aber nicht darauf beschränkt, entgangene Gewinne, Geschäftsausfälle und Reputationsverlust. Wir übernehmen keine Haftung für jegliche Verluste, die aufgrund unserer Erfüllung irgendwelcher Gesetze oder Auflagen entstehen mögen.

17.11 Keine Bestimmung dieser Geschäftsbedingungen soll dazu dienen, die Haftung für Todesfälle oder Körperverletzungen aufgrund von Fahrlässigkeit oder Betrug oder betrügerischer Falschauslegung oder jeglicher gesetzlich verankerter Haftung auszuschließen, die vertraglich zwischen den Parteien nicht ausgeschlossen oder ergänzt werden können.

17.12 Wir übernehmen keine Haftung für die Beurteilung oder Bezahlung von Steuern, Abgaben oder anderen Gebühren, die aus Ihrer Nutzung des Kontos, der Karte oder der Dienstleistungen entstehen, die in diesen Nutzungsbedingungen dargelegt sind.

17.13 Rückerstattung. Sie verpflichten sich, uns gegen alle Klagen, Forderungen, Kosten oder Ausgaben (einschließlich Strafen, Gerichtsgebühren und juristischen Ausgaben), die uns aufgrund oder infolge eines Verstoßes gegen diese Nutzungsbedingungen oder gegen geltende Gesetze oder Vorschriften und/oder die Nutzung der Dienste durch Sie oder einen Ihrer Vertreter entstehen mögen, zu entschädigen, zu verteidigen und zu schützen und uns sowie alle sonstigen Firmen unseres Konzerns diesbezüglich schadfrei zu halten. Diese Bestimmung gilt auch über die Beendigung der Geschäftsbeziehung zwischen Ihnen und uns hinaus.

17.14 Ungeachtet des Vorgenannten haften wir nicht für Unterbrechungen oder Beeinträchtigungen von

Mittlerdiensten, auf die wir zur Ausführung unserer Verpflichtungen hierunter vertrauen, vorausgesetzt, dass solche Unterbrechungen oder Beeinträchtigungen aufgrund ungewöhnlicher und unvorhersehbarer Umstände auftreten, die außerhalb unserer Kontrolle oder der Kontrolle des betroffenen Mittlers liegen.

17.15 Unsere Verpflichtung unter diesen Nutzungsbedingungen beschränkt sich darauf, dass wir Ihnen ein Konto für elektronische Zahlungsmittel, die Karte und zugehörige Zahlungsdienste zur Verfügung stellen; wir machen keine Aussagen oder Bestätigungen in Bezug auf die Qualität, Sicherheit oder Rechtmäßigkeit irgendwelcher Waren oder Dienstleistungen eines NETELLER-Kunden oder Zwischenhändlers.

17.16 Wir bestätigen, dass Paysafe Group Plc alle Rechte, Titel und Interessen an und hinsichtlich aller Handelsmarken, Handelsnamen, Logos, Webseitendesigns, Texte, Inhalte und Grafiken sowie andere geistige Eigentumsrechte hält, die von uns in Bezug auf die NETELLER Dienstleistungen verwendet werden, und jede andere Nutzung, Reproduktion, Modifikation oder Vertrieb von solchen Handelsmarken, Handelsnamen, Logos, Webseitendesigns, Texten, Inhalten, Grafiken oder anderen geistigen Eigentumsrechten durch Sie verboten ist.

## 18. VORGEHEN BEI BESCHWERDEN

18.1 Wir verweisen auf unser Beschwerdeverfahren, das in Abschnitt 2.5 dieser Nutzungsbedingungen erwähnt wird, für jede Beschwerde oder jeden Streitfall, die bzw. der sich in Zusammenhang mit Ihrem Konto ergibt. Etwaige Beanstandungen über uns oder die von uns erbrachten Dienstleistungen sind in erster Linie an das [Kundencenter](#) zu richten. Entsprechend unserem Beschwerdeverfahren senden wir Ihnen innerhalb von 48 Stunden nach Eingang Ihrer Beschwerde eine Bestätigung per Post oder E-Mail. Eine Kopie unserer [Beschwerderichtlinie](#) finden Sie auf unserer Website.

18.2 Wir sind bestrebt, innerhalb des von der der Regulierung von Zahlungsdiensten (Payment Services Regulation 2017) vorgegebenen Zeitrahmens eine Antwort oder Lösung zu Ihrer Beschwerde anzubieten. Sollte das aufgrund unvorhergesehener Umstände nicht möglich sein, setzen wir uns mit Ihnen in Verbindung.

18.3 Wenn Ihre Beschwerde nicht zu Ihrer Zufriedenheit gelöst wird, können Sie sich an den Financial Ombudsman Service (Ombudsmann für Finanzfragen) im Exchange Tower, London, E14 9SR, Großbritannien wenden.

## 19. ALLGEMEINES

19.1 Wir nutzen die Dienstleistungen von einem oder mehreren Affiliate-Partnern, Muttergesellschaften, Tochterunternehmen, Agenten oder Vertragsnehmern, um unsere Verpflichtungen zu erfüllen.

19.2 Auf diese Nutzungsbedingungen findet das englische und walisische Recht Anwendung. Alle Streitigkeiten, die aus diesen Nutzungsbedingungen erwachsen oder damit in Zusammenhang stehen, unterliegen der Rechtssprechung der Gerichte Englands.

19.3 Wir schicken Ihnen Benachrichtigungen und Nachrichten an die E-Mail- oder die postalische Adresse, die Sie uns während des Registrierungsvorgangs mitgeteilt haben (oder die nachfolgend von Ihnen aktualisiert wurde). Jegliche Kommunikation und Benachrichtigungen durch eine der Parteien entsprechend dieser Nutzungsbedingungen per E-Mail soll als an dem Tag ausgesprochen gelten, an dem die E-Mail verschickt wurde, außer die Partei, die die Benachrichtigung abschickt, erhält einen elektronischen Hinweis, dass die E-Mail nicht zugestellt wurde; falls per Post verschickt, soll sie am zehnten (10.) Geschäftstag nach Versand als ausgesprochen gelten.

19.4 Diese Nutzungsbedingungen unterliegen der Änderung, Anpassung oder Löschung, wenn dies erforderlich ist oder in Konflikt steht mit anwendbarem Recht oder Richtlinien, ohne dass dabei die Gültigkeit oder Durchsetzbarkeit der verbleibenden Nutzungsbedingungen beeinträchtigt wird.

19.5 Diese Nutzungsbedingungen und die Richtlinien, auf die in Abschnitt 2.5 verwiesen wird, stellen die gesamte Vereinbarung zwischen uns und Ihnen im Hinblick auf den NETELLER Service dar und ersetzen jegliche und alle vorherigen Vereinbarungen bzw. lösen diese ab. Im Fall einer Nichtübereinstimmung zwischen dieser Version der Nutzungsbedingungen und der Version auf der Webseite hat die Version auf der Webseite Vorrang bzw. das größere Gewicht.

19.6 Eine Verzögerung oder ein Versäumnis unsererseits, jegliches Recht gemäß dieser Nutzungsbedingungen auszuüben oder durchzusetzen, stellt keine Verzichtserklärung auf jedes dieser Rechte dar oder dient dazu, die Ausübung oder Durchsetzung dieser Rechte zu jeder Zeit oder in Zukunft zu verbieten, dar.

19.7 Die Rechte und Mittel, die uns in diesen Nutzungsbedingungen zur Verfügung stehen, sind kumulativ und bestehen zusätzlich zu anderen Rechten oder Mitteln, die uns per Gesetz oder nach Billigkeit zustehen.

19.8 Sie dürfen Ihre Rechte, Pflichten oder Verpflichtungen entsprechend dieser Nutzungsbedingungen nicht transferieren, ersetzen, zuweisen, weitergeben oder delegieren. Wir behalten uns das Recht vor, diese Nutzungsbedingungen zu transferieren und zuzuweisen und Sie stimmen zu, dass wir hierunter Rechte oder Verpflichtungen an eins unserer Konzernunternehmen zuweisen oder ersetzen können, ohne Sie vorher darüber zu informieren.

19.9 Keine Bestimmungen in diesen Nutzungsbedingungen erschafft eine Partnerschaft zwischen Ihnen und uns oder macht einen von uns zum Agenten des anderen zu egal welchem Zweck. Sie haben keine Vollmacht, eine Haftung für uns auf irgendeine Art und zu irgendeinem Zweck einzugehen, vertraglich zuzusichern oder zu erschaffen.

19.10 In dem Fall, dass jegliche Teile dieser Nutzungsbedingungen als nicht einzuhalten angesehen werden müssen, soll dieser Sachverhalt nicht die restlichen Abschnitte dieser Nutzungsbedingungen beeinträchtigen, die auch weiterhin in Kraft bleiben.

19.11 In dem Fall, dass diese Nutzungsbedingungen in einer anderen Sprache als Englisch verfügbar sind, gelten alle Versionen als gesetzlich bindend; wenn eine Abweichung zwischen der Version in englischer Sprache und einer übersetzten Version gibt, hat die Version in englischer Sprache Geltung.

## 20. NETELLER-SUPPORT

20.1 Unser [Kundencenter](#) ist 7 Tage die Woche 24 Stunden lang geöffnet. Die Kontaktdaten finden Sie auf der Webseite. Ein Meldedienst für verlorene und gestohlene Karten ist ebenfalls 24 Stunden am Tag, 7 Tage die Woche erreichbar. Einzelheiten finden Sie auf der Rückseite Ihrer Karte oder auf der Webseite. Sie benötigen die Zustimmung des Zahlungspflichtigen, bevor Sie einen Telefonanruf tätigen. Jede Unterhaltung, die Sie mit dem [Kundencenter](#) führen, kann zu Schulungs- und Kontrollzwecken aufgezeichnet werden.