

# ????????? ?????????????? Paysafe

?????? ??? ?????? ?? ?????????????????? ?????????.

? ??????? ?????????? ?????????????? ??????????? ???? ???? 01/01/2024

? ??????? ?????????? ?????? ??? ?????????? ?????????? ??? ?????????? ?????????????????? ?????????? ?????? ??? ??? ?????????? ?????????????? ?????????????? ??? ?????????? ? Paysafe Financial Services Limited (? «????????? NETELLER»).

## 1. ? ?????????? ??? ????? ?????

? Paysafe Financial Services Limited («Paysafe») ?????????????? ?????????????? ?? ?????????? ??????????, ?????????????????????? ??? ?????????? ?????????????? ?? ?????? ??? ?????????? ??? ?????????? ?????????? ??? ??? ?????????????? ?????????????? ?????????? ?????????? ?? ?????? ?? ?????????????????????? ??? ?? ?????????? ??? ?????? ?????????? ?????????? ??????????????????????

???, ?????????????????? ???????, ?? ?????????????? ??? ??? ?????????????? ??? ?????????????????????? ?? ?????? ?? ?????????? ? ??? ?????????? ?????? ?? ?????????????????????, ?????????? ??? ??? ?????? ??? ?????????? ????. ?????????? ?? ??? ?????????????????????? ??? ?? ??? ?????????????? ??? ?? ?????????????????????? ?????? ?????????? ?????????????????? ?????????????????? ?????????? ? ?????????????????? ??????, ?????????? ??? ??????????????????????

## 2. ??? ?? ?????????????? ????????? ?????????

?? ??????????, ?????????????? ?????????? ?????????????????? ?????????? ? ?????????? ?? ?????????? ?????? ??? ?????????????????? ????. ?????????????? ?? ?????? ??? ?????????????????? ????. ?????? ?? ?????????????????? ?????? ?????????? ?????????????????? ?? ??? ?????????????????? ? ?????????????? ?? ?????????????????? ?? ?????????? ??? ?????? ?????????? ??????????????????, ? ?????????? ?? ?????????????????? ?? ?????????????? ?? ?????????? ??????. ?????????? ?????? ??? ?????? ?????????, ?? ?????????????????? ?????? ??? ?????????????????????? ??? ?????????????????? ??? ??? ?? ?????????????????? ?? ?????????????????????? ?????? ??? ?? ?????????? ?????????????????? ??????????

## 3. ??? ?? ?????????????? ??? ?????????? ??????????????

????????? ?????????????????? ??? ? ?????????????????? ??? ?????????????????????? ?????????????? ??? ?????????? ?? ?????????????????? ?? ?????????????????? ?????? ?????????????????? ?????????????? ?????????????????? ?????????? ??????. ?????????, ??? ??? ?????????? ?????????????????? ??? ?????? ??? ?? ??? ???? ?????? ??? ??????????????, ?????????????????? ??? ?????????????????? ?????????????????? ??????????????????

?? ?????????????????????? ?? ?????????????????? ??? ?????????????????????? ?????? ?????????? 2 ??? ??? ?????????? ?????????????????????? ??? ?? ??????????????????, ?????? ?????????????? ?? ?????????????????????? ??? ?????????????? ? ??? ?????????? ?????????????????????? ?????????????????????? ?????? ?????? ?????????????????? ??????????????????. ?????? ?????????????? ? ??? ?????????? ?????????????????????? ?????????????????????? ??? ?? ??????????????????????, ?????????????????? ?? ?????????? ?????????? ? ?????????????????? ??? ?? ?????????????????? ?????? ??? ?????????????????? ?????????????????? ?????????????????? ??? Paysafe.

## 4. ??? ?????????????? ? ?????????????????? ?????????????????? ??????????????????

?????? ?????????? ? ?????????????????? ?????????????????? ?????????????? ??????????????????, ?? ?????????????????????????????? ?? ?????? ??????????????????

??? ??? ???? ?????????????? 35 ?????????? ? ?????????????????? ??? ?????????????????? ??????????, ?????? ?? ?????????????? ?? ?????????????????? ??? ?????????????????? ???, ?????????? ?????????? ?? ?????????????????? ??????????????????????????, ?????? ?????????????????? ?? (????????????? ?????????????????????? ??????????????????).

1. ?? ??? ?????????????????????? ??? ?????????????? ? ??? ?????????? ?????????????????????? ?????????????????????? ????

1. ?? ?????????? ?? ??? ???? ?????????????? ???, ????? ???? ?? ??? ?????????? ?????????????????????  
??? ???????????????????,
  2. ?? ????????????????? ???? ?????????? ???? ?????????????? ?????????????? ?????????? ?????????????????,
  3. ?? ??? ?????????????? ?? ?????? ???? ?????????? ???? ?????????????? ???? ?????????????? ???  
????????????? ???,
  4. ?? ????????????????? ?????????? ???? ?????????? ?????????????? ?????????????? ???? ?????????????????  
??? ?????????????? ?? ?????????????? ?????????????? ?????????????? ???? ?????????????????.
2. ?????? ?????? ?????? ?? ??? ?????????? ???? ?????????? ??????????, ?? ??? ??? ?????????????????????? ??  
????? ??? ?????? ?????????? ? ?? ?????? ?????????????????? ?????????????????? ???? ?????????? ?? ?????? ???  
????????????????? ???? ?? ??? ?????? ??????, ? ?????????? ? ?? ?????? ?????????????????? ??????????????????:
1. ?? ??? ?????? ?? ?????????? ?????????? ?????????????? ?????????? ?? ?? ?????? ??? ?????????? ?  
2. ?? ?????? ?? ??? ??? ?????????????????? ???
  3. ?? ??? ?????????????? ????? ?????????????? ???? ?????? ???? ?? ?????????????? ???? ?? ??? ???? ??????????  
??????????.
3. ?????????????? ?? ?????????? ????? ?????????????? ????? ?????????????? (15) ?????????? ??????. ?? ???  
????????? ?? ?????? ?? ?? ??????????, ?? ?????????????????? ????? ?????? ???:
1. ??? ?? ??? ?????????????????? ?????????? ?? ??? ?????? ??? ?????? ??????????, ?????? ??? ?????  
?? ??? ?????????????????? ??? ?????????? ??? ?????????? ???
  2. ??? ?? ??? ?????????????? ?????????????? ?????????? ?? ?? ??? ?????????? ?? ?????????????? ???  
????????????? ??? ?????? ?????????? ??? ?????????????????????????????? ?????????????????.
4. ?? ?????????????? ?????? ???? ??????????????, ?????????? ?? ??? ?????????????????? ?????????? ?? ???  
????????? ??? ??????????, ? ??????:
1. ?? ?????? ?????? ??? ?????????????? ??? ???, ????? ?????????????, ?? ?????????? ??? ?????????????? ?  
2. ?? ?????????? ??? ?????????????? ?????? ?? ?????? ?????? ??? ?????????????? ?  
3. ?? ?????????????? ??? ?????????????? ??? ?? ?????????? ?????? ?????? ??? ?????????? ?? ?????? ???  
?????????  
?????????, ? ?????????? ?? ?????????? ??? ?????? ?????? ? ?????????? ??? ?????????? ??? ?? ???  
????? ?? ?????????????? ????? ?????? ?????????????? ? ?????????????? ??? ?????????? ???.

**5. ?????????? ??? ?????????????????????????????? ??????????????????**

???, ????? ??? ?????????????? ??? ?????????????? ?????????????? ??????????????, ?? ?????????????? ??? ???  
?????????????, ?????????? ?? ?????????? ??? ?????????????? ??? ?????????????? ??? ??? ??? ?????????? ???  
????????????????????????? ?????????????????? ??? ?????????? ??????????. ?? ??? ?????????????????? ?? ?????????? ?????.

?? ??? ?????????? ??? ?????????????????? ??? ?????????????????????? ?????? ?????????? ?? ??????????????????:  
(?) ?????????????? ?????????????????? ?????????????????????? ?????????????? ?????????? ??? ?????????????? ??? ???  
????????????? Financial Ombudsman Services, Exchange Tower, London E14 9SR,  
(?) ?????????????? ??? 0800 023 4 567 ?  
(?) ?????????????????? ?????? ??? [?????????](#), ????? ?????????? ?? ?????????? ??? ?????????????? ??? ???  
????????????? ??? ?????????????????? ??? ?????????????????????????????? ??????.

**6. ?????????? ?????????????? ? ?????????? ?????????? ?????????????? ??????????????**

? ?????????????? ?????????????? ?????????????? ??? ?????????????? ?????? ?????????, ?????? ??? ?????? ?????  
????????????? ??? ???, ?????? ??? ??? ?????????? ?????????????? ?? ?????????? ?????????????????? ??????????, ??????  
????????????? ??? ?? ?????????? ?????? ?????????? ? ?????? ?????????? ?????????????? ?????????????? ??? ?? ???  
????????????? ?????? ?????????? ??? ?????????? ????. ?? ?????????? ?? ?????????????? ??????????, ??????????  
????????????????? ?????????????????, ?????????????????????????? ?????????? ? ?????? ?????????? ?? ?????????????? ???, ?????? ???  
????????????? ??? ?????? ?? ??? ?????? ?????????????? ??? ?????????????? ????. ??????, ??? ?????????????????? ???:

1. ??? ??? ?????????????? ??? ??? ?????????? ??? ?????????????????? ??? ?????????? ?? ?? ?????? ???  
????????????????????? ??? ?????? ??????????,
2. ??? ?? ?????????? ?????? ??? ?????? ?????????? ??? ?? ?????????? ?? ?????????????? ?? ?????????? ?????  
????????????? ?????????????? ? ?????? ?????????????? ?????????????? ?????????????? ? ?????? ??????????,

3. ?????????????? ????? ?????? ??? ?????????? ?????????? ?????? ??? ?????????? ??????????,  
???? ?? ?????????? ?????????????? ????? ?????????????? ?????? ??? ?????????????? ?????? ?? ????  
????????????????? ??? ?????? ?????? ??????,

?????????? ?????????? ??? ??? ?? ?????? ?????? ?????? ?? ?????????? ?? ?????????????? ??? ?????? ??? ?????????  
??? ?????????????? ??? ?? ??? Paysafe. ??????, ?? ?????????????? ?? ?????????????? ??????????????, ?????, ???????????  
?? ?? ?????????????????? ??? ?? ?????????? ?????????????????? ?????????????? ??? [????????????????? ????? ???](#)  
????? ???? ?????????????????? ?????????????? ?????? ?????????????????.