

Αναγνωρίζετε και συμφωνείτε ότι επιλέγοντας το πλαίσιο ελέγχου «Συμφωνώ» κατά το άνοιγμα του λογαριασμού σας, αποδέχεστε τους παρακάτω όρους χρήσης («Όροι Χρήσης»), όπως εκάστοτε τροποποιούνται, οι οποίοι αφορούν στη χρήση της υπηρεσίας αποθηκευμένης αξίας ηλεκτρονικού χρήματος που παρέχει η Paysafe Financial Services Limited (η «Υπηρεσία NETELLER»). Αν κάποιο τμήμα των όρων χρήσης δεν είναι κατανοητό ή επιθυμείτε κάποια διευκρίνιση, επικοινωνήστε με το [Κέντρο Επικοινωνίας Πελατών](#) της εταιρείας μας

## ΟΡΙΣΜΟΙ ΚΑΙ ΕΡΜΗΝΕΙΑ

1.1 Στους παρόντες όρους χρήσης, οι ακόλουθες λέξεις έχουν την έννοια που παρατίθεται παραπλεύρως:

Ως «Λογαριασμός» νοείται ο λογαριασμός της κάρτας σας NETELLER στον οποίο τηρείται ηλεκτρονικό χρήμα και με τον οποίο συνδέεται η κάρτα ή οι κάρτες σας.

Ως «Στοιχεία αναγνώρισης λογαριασμού» νοείται καθένα χωριστά ή όλα από τα παρακάτω στοιχεία: τα στοιχεία της κάρτας σας (αριθμό κάρτας, ημερομηνία λήξης και κωδικός CVV), ο κωδικός PIN, τα στοιχεία που χρησιμοποιείτε για τη σύνδεση στον λογαριασμό σας, το ασφαλές αναγνωριστικό σας, οι ερωτήσεις και απαντήσεις ασφαλείας και άλλα διαπιστευτήρια και πληροφορίες που αφορούν στον Λογαριασμό σας.

Ως «Εργάσιμη Ημέρα» νοείται κάθε ημέρα πλην Σαββάτου ή Κυριακής ή δημόσιας ή επίσημης αργίας στην Αγγλία.

Ως «Κάρτα» νοείται κάθε Προπληρωμένη Net+ Mastercard® που εκδίδεται από την Paysafe Financial Services E.Π.Ε. για δική σας χρήση, είτε σε μορφή φυσικής κάρτας (μαζί με το αντίγραφο ψηφιακής κάρτας) είτε σε μορφή εικονικής κάρτας ή σε οποιαδήποτε άλλη μορφή επιλέξουμε και η οποία είναι καταχωρισμένη στον Λογαριασμό σας.

Ως «Κέντρο Επικοινωνίας Πελατών» νοείται η υπηρεσία, με την οποία μπορείτε να επικοινωνείτε (χωρίς χρέωση) στον αριθμό [+44 20 3308 9525](tel:+442033089525) ή μέσω της ιστοσελίδας <https://www.neteller.com/en/support>.

Ως «Χρεώσεις» νοούνται όλες οι επιβαρύνσεις και τα έξοδα που εισπράττουμε για τη χρήση της Υπηρεσίας NETELLER, όπως αναγράφονται στους [πίνακες χρεώσεων](#) που δημοσιεύονται στον ιστότοπό μας και όπως αυτά εκάστοτε τροποποιούνται από εμάς σύμφωνα με τους παρόντες όρους χρήσης.

Ως «Πίνακες χρεώσεων» νοούνται οι πίνακες χρεώσεων που δημοσιεύονται κατά καιρούς στον [ιστότοπό](#) μας (οι οποίοι σήμερα διατίθενται στην ενότητα με τίτλο «Χρεώσεις» στον ιστότοπο [www.neteller.com](http://www.neteller.com)).

Ως «Mastercard» νοείται τη Mastercard International Incorporated, η οποία εδρεύει στη Νέα Υόρκη, ή τους διαδόχους ή τους εκδοχείς αυτής.

Ως «μέλος», «εσείς» ή «σας» νοείστε εσείς, το φυσικό ή νομικό πρόσωπο στο όνομα του οποίου ανοίγεται και τηρείται ο λογαριασμός NETELLER.

Ως «Ιστότοπος Μελών» νοείται ο ιστότοπος μέσω του οποίου τα Μέλη συνδέονται στον λογαριασμό τους χρησιμοποιώντας τα αναγνωριστικά του λογαριασμού τους, όπου τα Μέλη μπορούν να δουν το ιστορικό συναλλαγών τους, να προβαίνουν σε προσθήκη χρημάτων και να πραγματοποιούν άλλες συναλλαγές.

Ως «Έμπορος» νοείται κάθε εμπορική ή επιχειρηματική οντότητα η οποία (i) δέχεται κάρτες και φέρει το διακριτικό σήμα αποδοχής πληρωμών με κάρτα Mastercard® (σε περίπτωση συναλλαγών με

κάρτα) ή (ii) είναι δεόντως συμβεβλημένη με την Paysafe Financial Services Limited για την αποδοχή συναλλαγών που πραγματοποιούνται μέσω του λογαριασμού σας NETELLER.

Ως «μήνας» νοείται ένας ημερολογιακός μήνας.

Ως «NETELLER», «Paysafe», «εμείς», «εμάς», «μας» νοείται η Paysafe Financial Services E.Π.Ε., με αρ. εταιρίας 4478861, εγγεγραμμένη σύμφωνα με τους κανονισμούς του 2017 για τη νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες, τη χρηματοδότηση της τρομοκρατίας και τη μεταφορά κεφαλαίων (πληροφορίες σχετικά με τον πληρωτή) (MLRs) για τη διεξαγωγή συγκεκριμένων δραστηριοτήτων κρυπτοστοιχείων στο Ηνωμένο Βασίλειο από τις 12 Νοεμβρίου 2021, με καταστατική έδρα στον 1ο όροφο, 2 Gresham Street, Λονδίνο, EC2V 7AD, Ηνωμένο Βασίλειο.

Ως «Όμιλος Paysafe» νοείται η Paysafe Financial Services Limited, καθώς και οι θυγατρικές, μητρικές ή συνδεδεμένες εταιρείες της.

Ως «Πληρωμή» νοείται οποιοδήποτε από τα ακόλουθα: (i) κάθε πληρωμή που πραγματοποιείται με τη χρήση της κάρτας σας, (ii) η ανάληψη ενός ποσού ηλεκτρονικού χρήματος με χρέωση του λογαριασμού σας και ταυτόχρονα η πίστωση του εν λόγω ποσού στον λογαριασμό ενός εμπόρου ή κάποιου άλλου μέλους, όπως καθορίζεται από εσάς (καθώς και μέσω Περιοδικών συνδρομών) ή (iii) η πίστωση ενός ποσού ηλεκτρονικού χρήματος στον λογαριασμό σας και ταυτόχρονα η χρέωσή του στον λογαριασμό ενός εμπόρου ή κάποιου άλλου μέλους.

Ως «Κωδικός PIN» νοείται ο προσωπικός αριθμός ταυτοποίησης που εκδίδουμε ή εγκρίνουμε προς χρήση με την κάρτα σας.

Ως «Χρέωση Συνδρομής» νοείται μια υπηρεσία μέσω της οποίας μπορείτε να αιτηθείτε την πραγματοποίηση τακτικών πληρωμών από τον λογαριασμό σας σε καθορισμένα χρονικά διαστήματα σε έναν διαδικτυακό έμπορο.

Ως «Τρίτος πάροχος» νοείται κάθε πάροχος υπηρεσιών που έχει εγκριθεί ή καταχωριστεί από την Αρχή Χρηματοπιστωτικής Συμπεριφοράς (Financial Conduct Authority) και έχετε αποδεχθεί να αποκτά πρόσβαση σε πληροφορίες ή να πραγματοποιεί πληρωμές για εσάς από τον λογαριασμό σας.

Ως «Συναλλαγή» νοείται, σύμφωνα με τα συμφραζόμενα: (i) μια πληρωμή ή (ii) μια ανάληψη ή (iii) μια προσθήκη χρημάτων και, σε κάθε περίπτωση, μείον κάθε ισχύουσα χρέωση.

Ως «Προσθήκη χρημάτων» νοείται η πίστωση ενός χρηματικού ποσού στον λογαριασμό σας με την αγορά ηλεκτρονικού χρήματος.

Ως «Ιστότοπος» νοείται ο ιστότοπος στη διεύθυνση [www.neteller.com](http://www.neteller.com).

Ως «Ανάληψη» νοείται κάθε ανάληψη χρημάτων από τον λογαριασμό σας χρησιμοποιώντας την κάρτα σας από οποιοδήποτε ATM ή επιλέγοντας έναν από τους διαθέσιμους τρόπους ανάληψης στη χώρα διαμονής σας, όπως καθορίζονται στη ενότητα «Ανάληψη χρημάτων» στον ιστότοπο για τα Μέλη.

1.2 Οι παρόντες όροι χρήσης ισχύουν για εσάς.

1.3 Οι επικεφαλίδες των ενοτήτων δεν επηρεάζουν την ερμηνεία των παρόντων όρων χρήσης.

1.4 Ο όρος «πρόσωπο» περιλαμβάνει κάθε φυσικό ή νομικό πρόσωπο ή ένωση ή νομικό πρόσωπο (με ή χωρίς νομική προσωπικότητα).

1.5 Κάθε αναφορά σε μια μητρική ή θυγατρική εταιρεία σημαίνει μια μητρική ή θυγατρική εταιρεία (κατά περίπτωση) όπως ορίζονται στο άρθρο 1159 του Νόμου περί Εταιρειών του 2006.

1.6 Εκτός εάν από τα συμφραζόμενα προκύπτει άλλως, οι λέξεις στον ενικό νοείται ότι περιλαμβάνουν τον πληθυντικό και αντιστρόφως.

1.7 Οι λέξεις που ακολουθούν μετά τους όρους «όπως», «συμπεριλαμβανομένου», «ειδικότερα», «για παράδειγμα» ή άλλη παρόμοια έκφραση, θα ερμηνεύονται αποκλειστικά ως ενδεικτικές και δεν θα περιορίζουν την έννοια των λέξεων, την περιγραφή, τον ορισμό, την πρόταση ή τον όρο που προηγούνται αυτών των όρων.

## 2. Γενικές διατάξεις

2.1 Προϋπόθεση για τη συμμετοχή σας (λεπτομέρειες για την οποία αναφέρονται στην ενότητα 4 παρακάτω) και τη χρήση του λογαριασμού είναι η συμφωνία σας με τους παρόντες όρους χρήσης, οι οποίοι αποτελούν νομικά δεσμευτική σύμβαση μεταξύ υμών και ημών μόλις κάνετε εγγραφή για να γίνετε μέλος.

2.2 Κατά καιρούς, μπορεί να κρίνεται αναγκαία η τροποποίηση των όρων χρήσης, για την οποία θα ενημερώνεστε με μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που θα αποστέλλεται στην κύρια καταχωρισμένη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στον λογαριασμό σας, καθώς και με σχετική ανάρτηση των αλλαγών στον [ιστότοπό](#) μας, στην οποία θα περιλαμβάνεται σύνδεσμος προς τους τροποποιημένους όρους χρήσης. Θα σας ειδοποιήσουμε τουλάχιστον δύο (2) μήνες πριν από την έναρξη ισχύος των προτεινόμενων αλλαγών.

2.3 Η μη γνωστοποίηση τυχόν αντιρρήσεών σας πριν από την έναρξη ισχύος θα συνεπάγεται την αποδοχή κάθε τροποποίησης των όρων χρήσης. Σε περίπτωση που διαφωνείτε με τις προτεινόμενες τροποποιήσεις, έχετε το δικαίωμα να διακόψετε τη χρήση του λογαριασμού σας και να προβείτε άμεσα στο κλείσιμό του χωρίς καμία επιβάρυνση πριν από την προτεινόμενη ημερομηνία έναρξης ισχύος τους. Κάθε γνωστοποίηση μη αποδοχής των τροποποιήσεων θα ισοδυναμεί με γνωστοποίηση της επιθυμίας σας να καταγγείλετε τη μεταξύ μας συμφωνία και ο λογαριασμός σας θα κλείνει αμέσως μετά την παραλαβή της κοινοποίησης της καταγγελίας. Η κάρτα σας θα ακυρωθεί και κάθε χρηματικό ποσό στον λογαριασμό σας θα σας επιστραφεί με τον τρόπο που μας θα γνωστοποιήσετε (μείον κάθε κανονικά προβλεπόμενης επιβάρυνσης).

2.4 Μπορείτε να ανατρέξετε στους παρόντες όρους χρήσης οποιαδήποτε στιγμή προτού προβείτε σε κάποια συναλλαγή κάνοντας κλικ στη σελίδα [«Όροι Χρήσης»](#) στον ιστότοπο. Στους όρους χρήσης θα αναγράφεται η ημερομηνία της πιο πρόσφατης αναθεώρησης. Κάθε συναλλαγή σε εκκρεμότητα κατά την ημερομηνία της εν λόγω αναθεώρησης δεν θα επηρεάζεται από αυτήν. Η χρήση της υπηρεσίας NETELLER δηλώνει την αποδοχή σας των παρόντων όρων χρήσης. Συνιστούμε να εκτυπώσετε ένα αντίγραφο των όρων χρήσης για μελλοντική αναφορά σας.

2.5 Η [πολιτική σχετικά με τις καταγγελίες](#) της Paysafe, όπως εκάστοτε τροποποιείται, είναι ενσωματωμένη και αποτελεί μέρος των παρόντων όρων χρήσης (και ο όρος «Όροι χρήσης» θα θεωρείται ότι περιλαμβάνει την εν λόγω πολιτική).

2.6 Η πιο πρόσφατη έκδοση της [πολιτικής σχετικά με τις καταγγελίες](#) της Paysafe διατίθεται προς εξέταση στον ιστότοπό μας. Κατά την ημερομηνία των παρόντων Όρων Χρήσης, μπορείτε να βρείτε αυτήν την πολιτική στη διεύθυνση: <https://www.neteller.com/en/policies/complaints>.

## 3. ΥΠΗΡΕΣΙΑ NETELLER

3.1. Η Paysafe Financial Services Limited, η οποία δραστηριοποιείται υπό την επωνυμία NETELLER, υπόκειται στον έλεγχο της FCA.

3.2 Η Paysafe Financial Services Limited είναι ίδρυμα έκδοσης ηλεκτρονικού χρήματος εγκεκριμένο από την Αρχή Δεοντολογίας του Χρηματοπιστωτικού Τομέα [Financial Conduct Authority (FCA)] του Ηνωμένου Βασιλείου με αριθμό μητρώου FCA (FRN) 900015. Όλες οι κάρτες εκδίδονται από την

Paysafe Financial Services Limited δυνάμει αδειάς της MasterCard International.

3.3 Με την αποδοχή των παρόντων όρων χρήσης και τη χρήση της υπηρεσίας NETELLER αποδέχεστε ότι: (i) δεν είμαστε τράπεζα, καθώς και ότι ο λογαριασμός σας δεν είναι τραπεζικός λογαριασμός, (ii) οι λογαριασμοί δεν είναι ασφαλισμένοι από κανέναν κρατικό φορέα, (iii) δεν ενεργούμε ως διαχειριστές, θεματοφύλακες ή μεσεγγυούχοι σε σχέση με τα υπόλοιπα στον λογαριασμό σας, καθώς και (iv) ότι δεν σας καταβάλλουμε τόκους επί οποιωνδήποτε υπολοίπων στον λογαριασμό σας.

3.4. Οι λογαριασμοί ηλεκτρονικού χρήματος δεν είναι τραπεζικοί λογαριασμοί. Στην απίθανη περίπτωση χρεοκοπίας μας, ενδέχεται να υποστείτε απώλεια του ηλεκτρονικού χρήματος που τηρείται στο λογαριασμό σας. Ωστόσο, συμμορφωνόμαστε αυστηρά τις νομικές απαιτήσεις της ευρωπαϊκής οδηγίας 2006/48/EK περί ηλεκτρονικού χρήματος και της εθνικής νομοθεσίας του Ηνωμένου Βασιλείου που αποσκοπούν στην προστασία και τη δυνατότητα ρευστοποίησης των χρημάτων που κατατίθενται σε λογαριασμούς ηλεκτρονικού χρήματος. Για περαιτέρω πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο, με τον οποίο προστατεύουμε τα χρήματα των πελατών μας, επισκεφτείτε τον [ιστότοπό](#) μας.

## 4. ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ

4.1 Για να γίνετε και να παραμείνετε Μέλος, πρέπει:

4.1.1 να είστε τουλάχιστον 18 ετών,

4.1.2 να μην είστε μόνιμος κάτοικος χώρας στην οποία δεν παρέχεται η Υπηρεσία NETELLER. Κατάλογος των χωρών, στις οποίες δεν παρέχεται η υπηρεσία, όπως εκάστοτε τροποποιείται από εμάς χωρίς προειδοποίηση, διατίθεται [εδώ](#).

4.1.3 να ανοίξετε λογαριασμό σύμφωνα με τις οδηγίες που παρατίθενται στη σελίδα εγγραφής στον ιστότοπό μας, καθώς και να συμπληρώσετε όλες τις απαιτούμενες πληροφορίες που ζητούνται στη σελίδα εγγραφής. Κάθε πληροφορία που παρέχετε κατά τη διαδικασία εγγραφής ή σε οποιαδήποτε μεταγενέστερη χρονική στιγμή πρέπει να είναι ακριβής και αληθής. Αν δεν παράσχετε τις εν λόγω πληροφορίες ή αν δεν ακολουθήσετε τις σχετικές οδηγίες μας εντός τριών (3) μηνών από το άνοιγμα του λογαριασμού σας NETELLER ή εντός οποιασδήποτε άλλης προθεσμίας που μπορεί να σας κοινοποιηθεί οποιαδήποτε μεταγενέστερη χρονική στιγμή, ενδέχεται να σας χρεώσουμε τα έξοδα διαχείρισης («Τέλος μη συμμόρφωσης») που εμφανίζονται στην ενότητα [«Χρεώσεις» στον ιστότοπό](#) μας.

4.1.4 να διαθέτετε μια ισχύουσα ταχυδρομική διεύθυνση, αριθμό τηλεφώνου και διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου,

4.1.5 να ολοκληρώσετε ικανοποιητικά όλους τους απαραίτητους ελέγχους τεκμηρίωσης και επαλήθευσης ταυτότητας και ασφάλειας.

4.2 Σύμφωνα με την ενότητα 6.A, δεν επιτρέπεται η χρήση του λογαριασμού σας από άλλα πρόσωπα. Εκτός αν άλλως επιτρέπεται κατά καιρούς, δεν μπορείτε να ανοίξετε περισσότερους από έναν λογαριασμό και εμείς μπορούμε να προβούμε, , χωρίς προειδοποίηση, στο κλείσιμο οποιουδήποτε λογαριασμού ή όλων των λογαριασμών που κατέχει ένα Μέλος το οποίο κατέχει ή έχουμε βάσιμες υπόνοιες ότι κατέχει πολλαπλούς μη εγκεκριμένους λογαριασμούς.

4.3 Σε περίπτωση μεταβολής του ονοματεπώνυμου, της ταχυδρομικής διεύθυνσης, της διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, του αριθμού τηλεφώνου, της πιστωτικής κάρτας ή των στοιχείων του τραπεζικού λογαριασμού σας, οφείλετε να προβαίνετε αμέσως σε ενημέρωση των σχετικών στοιχείων του λογαριασμού σας.

## 5. ΕΠΙΛΕΞΙΜΟΤΗΤΑ

Προκειμένου να χρησιμοποιήσετε την Υπηρεσία NETELLER πρέπει:

5.1 να είστε Μέλος και

5.2 να μην έχετε παραβιάσει τους παρόντες όρους χρήσης ή να έχουν επιβληθεί άλλως περιορισμοί στην πρόσβαση στον λογαριασμό σας ή να μην έχουμε προβεί σε κλείσιμο κάποιου προηγούμενου λογαριασμού σας.

## 6. ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ ΣΑΣ

6.1 Προκειμένου να πραγματοποιήσετε μια συναλλαγή, θα πρέπει να προβείτε σε προσθήκη χρημάτων στον λογαριασμό σας.

### 6.2 Αγορά ηλεκτρονικού χρήματος

6.2.1 Η αγορά ηλεκτρονικού χρήματος μπορεί να πραγματοποιηθεί χρησιμοποιώντας μια από τις διαθέσιμες επιλογές προσθήκης χρημάτων ανάλογα με τη χώρα διαμονής σας. Οι επιλογές προσθήκης χρημάτων είναι υπηρεσίες πληρωμής που παρέχονται από τρίτα χρηματοπιστωτικά ιδρύματα (για παράδειγμα, ο εκδότης της κάρτας πληρωμής που χρησιμοποιείτε για την προσθήκη χρημάτων ή τρίτοι πάροχοι υπηρεσιών άμεσης τραπεζικής εξυπηρέτησης) και δεν περιλαμβάνονται στις υπηρεσίες που παρέχουμε. Δεν εγγυόμαστε τη χρήση οποιασδήποτε συγκεκριμένης επιλογής προσθήκης χρημάτων διατίθεται και ενδέχεται να τροποποιήσουμε ή και να διακόψουμε οποιαδήποτε στιγμή την αποδοχή οποιασδήποτε συγκεκριμένης επιλογής προσθήκης χρημάτων χωρίς την εφαρμογή της διαδικασίας που προβλέπεται στην ενότητα 2.2. Με την επιφύλαξη της παραγράφου 6.2.2 παρακάτω, δεν φέρουμε καμία ευθύνη για την των προσθήκη των χρημάτων μέχρι να παραλάβουμε τα εν λόγω χρήματα. Θα πρέπει να παράσχετε τις πληροφορίες που ζητούνται και να ολοκληρώσετε όλους του ελέγχους τεκμηρίωσης και επαλήθευσης ταυτότητας και ασφάλειας. Για κάθε προσθήκη χρημάτων, μας εξουσιοδοτείτε να λάβουμε ή να εισπράξουμε χρήματα για λογαριασμό σας από την επιλεγμένη πηγή πληρωμών σας, μείον κάθε τυχόν ισχύουσα επιβάρυνση και, στη συνέχεια, να προβούμε στην έκδοση ηλεκτρονικού χρήματος στον λογαριασμό σας.

6.2.2 Κατά παρέκκλιση των προαναφερόμενων, ορισμένες επιλογές προσθήκης χρημάτων σας παρέχουν τη δυνατότητα χρηματοδότησης του λογαριασμού σας με ηλεκτρονικό χρήμα με πίστωση του λογαριασμού που τηρείτε στο χρηματοπιστωτικό σας ίδρυμα. Σε περίπτωση ενημέρωσής μας ότι το υπόλοιπο στον εν λόγω λογαριασμό είναι ανεπαρκές, μπορούμε να υποβάλλουμε εκ νέου την εν λόγω μη εκκαθαρισθείσα πληρωμή στο χρηματοπιστωτικό σας ίδρυμα έως και δύο φορές. Επιπλέον, μπορούμε να προβούμε σε χρέωση της ισχύουσας επιβάρυνσης αντιστροφής πληρωμής που καθορίζεται στην παράγραφο 10.1 των παρόντων όρων χρήσης, καθώς και της εν λόγω μη εκκαθαρισθείσας πληρωμής στον λογαριασμό σας ή στην είσπραξή της από το καθορισμένο χρηματοπιστωτικό σας ίδρυμα ή άλλως από εσάς.

6.2.3 Κάθε προσθήκη χρημάτων επιβαρύνεται με έξοδα, συμπεριλαμβανομένων εξόδων μετατροπής νομισμάτων (κατά περίπτωση). Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις χρεώσεις, ανατρέξτε στην ενότητα 8.

6.2.4 Δεν πρέπει να προβαίνετε σε προσθήκη χρημάτων από ή ανάληψη σε κάποιο μέσο πληρωμής ή τραπεζικό λογαριασμό αν δεν είστε ο κάτοχος που κατονομάζεται στον λογαριασμό. Θεωρούμε κάθε παραβίαση αυτής της απαίτησης πολύ σοβαρό αδίκημα και κάθε ενέργεια αυτού του είδους θα αντιμετωπίζεται ως αθέμιτη πράξη.

### 6.3 Υποβολή αίτησης χορήγησης κάρτας

6.3.1 Αν διαμένετε σε υποστηριζόμενη χώρα, μπορείτε να υποβάλετε αίτηση χορήγησης κάρτας αμέσως μετά την επαλήθευση του λογαριασμού σας σύμφωνα με το εδάφιο 6.3.2 παρακάτω. Για να εξακριβώσετε αν διαμένετε σε υποστηριζόμενη χώρα, παρακαλούμε επικοινωνήστε με το [Κέντρο](#)

## Επικοινωνίας Πελατών.

6.3.2 Προκειμένου να υποβάλετε αίτηση χορήγησης κάρτας, θα πρέπει να «επαληθεύσετε» τον λογαριασμό σας επιβεβαιώνοντας την ταυτότητά σας, καθώς και τον τόπο διαμονής σας. Πληροφορίες σχετικά με την εν λόγω διαδικασία διατίθενται στον ιστότοπό μας. Η λήψη των πληροφοριών αυτών μπορεί να ανατίθεται σε τρίτους και μπορεί επίσης να περιλαμβάνει τη διενέργεια ελέγχων φερεγγυότητας για λογαριασμό μας. Συμφωνείτε στη χρήση και την ανταλλαγή των σχετικών προσωπικών δεδομένων από εμάς, ασκώντας εύλογη σύνεση, για τη διεξαγωγή των εν λόγω ελέγχων ταυτότητας και επαλήθευσης.

6.3.3 Σε περίπτωση παραλαβής φυσικής κάρτας, θα πρέπει να την υπογράψετε αμέσως μόλις την παραλάβετε.

6.3.4 Διατηρούμε το δικαίωμα να αρνηθούμε τη χορήγηση κάρτας κατά την αποκλειστική διακριτική μας ευχέρεια.

### 6.4 Χρήση της κάρτας σας

6.4.1 Η κάρτα σας δεν είναι πιστωτική κάρτα, κάρτα αγορών ή χρεωστική κάρτα. Το ποσό που μπορείτε να δαπανήσετε ανέρχεται στην αξία των χρημάτων που έχετε στον λογαριασμό σας. Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τη φυσική σας κάρτα οπουδήποτε γίνεται αποδεκτή η Mastercard®, ωστόσο μια εικονική κάρτα μπορεί να χρησιμοποιηθεί μόνο όπου δεν απαιτείται φυσική κάρτα, για παράδειγμα συναλλαγές που γίνονται online ή μέσω τηλεφώνου.

6.4.2 Κάθε συναλλαγή που πραγματοποιείται με την κάρτα σας προϋποθέτει:

- ??? ?????? ?????????? ?????????? ??? ?????????????? ???,
- ?? ?????????????? ??? ?????????? ? ??? ?????????????????????? ?????????? ?? ?????????????? ??? ?? ?????????????? ?????? ?????????????? ??? ?????? ?????????? ???
- ????? ??????????, ?????????? ?????? ?????? ??? ??? ?????????????????? ??? ?????????? ??? ??? ? ??? ?????????? ?????????????????????? ?????????? (????????? ??? ?????????? ????? ?????????).

6.4.3 Διατηρούμε το δικαίωμα απόρριψης οποιαδήποτε συναλλαγή, κατά την αποκλειστική διακριτική μας ευχέρεια, αν πιστεύουμε ότι μια συναλλαγή είναι αθέμιτη, θα συνιστούσε παραβίαση των παρόντων Όρων Χρήσης ή οποιουδήποτε ισχύοντος νόμου και κανονισμού ή αν το υπόλοιπό σας δεν επαρκεί για την πραγματοποίηση της συναλλαγής. Δεν θα υπέχουμε καμία ευθύνη σε περίπτωση άρνησης ενός Εμπόρου να δεχθεί την κάρτα σας ή αν μια συναλλαγή δεν εγκριθεί ή αν ακυρωθεί ή ανασταλεί η χρήση της κάρτας σας σύμφωνα με τους παρόντες Όρους Χρήσης.

6.4.4 Δεν πρέπει να πραγματοποιείτε δαπάνες με την κάρτα σας που υπερβαίνουν το υπόλοιπο στον λογαριασμό σας. Σε περίπτωση ο λογαριασμός σας οδηγηθεί σε αρνητικό υπόλοιπο, θα λαμβάνουμε κάθε ενέργεια αυτού του είδους σοβαρά υπ' όψιν και θα προβαίνουμε στη λήψη κάθε απαραίτητου μέτρου για την επιβολή οποιωνδήποτε κυρώσεων σύμφωνα με τους παρόντες Όρους Χρήσης.

6.4.5 Έμποροι όπως εταιρείες ενοικίασης αυτοκινήτων, ξενοδοχεία και άλλοι πάροχοι υπηρεσιών, θα προβαίνουν σε εκτίμηση του συνολικού ποσού της ενδεχόμενης δαπάνης ή για το οποίο απαιτείται έγκριση. Το εκτιμώμενο ποσό μπορεί να υπερβαίνει το ποσό της τελικής δαπάνης ή χρέωσης, για παράδειγμα:

α. στα εστιατόρια μπορεί να σας ζητηθεί να έχετε το μέγιστο 20% περισσότερο υπόλοιπο στην Κάρτα σας από την αξία του λογαριασμού για να επιτρέψετε τυχόν χρέωση υπηρεσιών που προστίθεται από το εστιατόριο. β. στις αντλίες βενζίνης «pay at pump» (εάν ισχύει) μπορεί να σας ζητηθεί να έχετε ένα ποσό ίσο με τη μέγιστη επιτρεπόμενη αξία συναλλαγής στην αντλία στον λογαριασμό σας.

Ο έμπορος οφείλει να σας δηλώσει το εκτιμώμενο ποσό που θα δεσμευτεί στον λογαριασμό σας και

να ζητήσει τη συγκατάθεσή σας.

Αυτό σημαίνει ότι ορισμένα από τα χρήματα στον λογαριασμό σας ενδέχεται να δεσμευτούν έως ότου ο Έμπορος διακανονίσει το πραγματικό ποσό της συναλλαγής και, κατά συνέπεια, δεν θα μπορείτε να δαπανήσετε αυτό το εκτιμώμενο ποσό κατά τη διάρκεια αυτής της περιόδου. Το δεσμευμένο ποσό θα αποδεσμεύεται εντός εύλογου χρονικού διαστήματος μόλις μας κοινοποιηθεί το ποσό της συναλλαγής και, σε κάθε περίπτωση, τα χρήματα θα αποδεσμεύονται αμέσως μετά τη λήψη του αιτήματος διακανονισμού από τον έμπορο.

6.4.6 Η εικονική σας κάρτα και το ψηφιακό αντίγραφο της φυσικής σας κάρτας εκδίδονται ηλεκτρονικά και θα είναι διαθέσιμα και έτοιμα για χρήση στον NETELLER λογαριασμό σας κατόπιν παραγγελίας σύμφωνα με τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις. Η εικονική σας κάρτα έχει τον δικό της μοναδικό αριθμό κάρτας, ημερομηνία λήξης και αριθμό CVC και μπορείτε να την παραγγείλετε ξεχωριστά από την φυσική σας κάρτα. Η ψηφιακή σας κάρτα δεν αποτελεί ξεχωριστή κάρτα. Είναι αντίγραφο της φυσικής σας κάρτας και έχει τον ίδιο αριθμό κάρτας, ημερομηνία λήξης και αριθμό CVC με την φυσική σας κάρτα.

## 6.5 Πραγματοποίηση πληρωμών προς και από τον λογαριασμό σας

6.5.1 Εκτός από τη χρήση της κάρτας σας για την πραγματοποίηση πληρωμών και αναλήψεων, μπορείτε επίσης να πραγματοποιείτε πληρωμές απευθείας από τον λογαριασμό σας NETELLER σε Εμπόρους που δέχονται πληρωμές από λογαριασμούς NETELLER ή προς κάποιο άλλο Μέλος συμπληρώνοντας τα σχετικά στοιχεία στη σελίδα «Αναλήψεις» στον ιστότοπο μελών και, σε κάποιες περιπτώσεις, μπορεί να έχετε τη δυνατότητα πραγματοποίησης μιας πληρωμής προς και από κάποιον Έμπορο απευθείας από τον ιστότοπο του Εμπόρου.

6.5.2 Όταν πραγματοποιείτε μια πληρωμή από τον λογαριασμό σας, δεν μπορείτε να δαπανήσετε ποσό που υπερβαίνει το υπόλοιπο στον λογαριασμό σας (συν τις ισχύουσες επιβαρύνσεις) κατά τη στιγμή υποβολής του αιτήματος. Αν επιχειρήσετε να το πράξετε, το αίτημα πληρωμής σας θα απορριφθεί. Το υπόλοιπο στον λογαριασμό σας NETELLER πρέπει να επαρκεί για την κάλυψη κάθε ελάχιστου ποσού ανάληψης. Κατά την υποβολή του αιτήματος ανάληψης, μπορείτε να επιλέξετε και τη μέθοδο ανάληψης. Εάν δεν έχετε επαρκή χρήματα στον NETELLER λογαριασμό σας, το αίτημά σας για ανάληψη χρημάτων θα απορριφθεί.

6.5.3 Το ποσό κάθε πληρωμής που πραγματοποιείται στον λογαριασμό σας θα πιστώνεται στο υπόλοιπο του λογαριασμού σας, μείον κάθε ισχύουσα επιβάρυνση, κατά τη είσπραξή του. Αν μια πληρωμή που πιστώνεται τον λογαριασμό σας αντιστραφεί από τον αποστολέα προτού πραγματοποιήσετε μια συναλλαγή, το ποσό της αντιστραφείσας πληρωμής θα επιστρέφεται στον αποστολέα και δεν θα επιβαρύνεστε με έξοδα.

6.5.4 Είστε αποκλειστικά υπεύθυνοι για οποιοσδήποτε αγοράς αγαθών ή υπηρεσιών που εξοφλούνται μέσω της Υπηρεσίας NETELLER. Τυχόν διαφορές με Εμπόρους σχετικά με οποιοδήποτε αγαθό ή υπηρεσία που αγοράζετε μέσω της Υπηρεσίας NETELLER αφορά εσάς και τον Έμπορο και συμφωνείτε ότι εμείς δεν θα έχουμε καμία συμμετοχή σε διαφορές αυτού του είδους. Δεν υπέχουμε καμία ευθύνη, ούτε παρέχουμε καμία εγγύηση, ούτε προβαίνουμε σε δηλώσεις ή διατυπώνουμε όρους σε σχέση με τα εν λόγω προϊόντα και τις υπηρεσίες.

6.5.5 Οι πληρωμές επιβαρύνονται με έξοδα, συμπεριλαμβανομένων εξόδων μετατροπής νομισμάτων (κατά περίπτωση). Για λεπτομερείς πληροφορίες σχετικά με τις χρεώσεις, ανατρέξτε στην ενότητα 8.

6.5.6 Σε περίπτωση καθυστέρησης στην εκτέλεση μιας πληρωμής που μας έχετε αναθέσει, μπορείτε να ζητήσετε να επικοινωνήσουμε με τον πάροχο υπηρεσιών πληρωμής του αποδέκτη και να ζητήσουμε να προβεί στη σχετική πίστωση όπως αν είχε ληφθεί τη σωστή ημέρα.

6.5.7 Μπορούμε, εφόσον ζητηθεί από τον πάροχο υπηρεσιών πληρωμής ενός προσώπου που προσπαθεί να πραγματοποιήσει μια πληρωμή προς εσάς, το οποίο πραγματοποίησε την πληρωμή με καθυστέρηση, να πιστώσουμε την σχετική πληρωμή στον λογαριασμό σας όπως αν την είχαμε λάβει τη σωστή ημέρα.

6.5.8 Οι συναλλαγές εμφανίζονται στο ιστορικό ηλεκτρονικών συναλλαγών σας μαζί με την ημερομηνία λήψης ή διαβίβασης (η ημερομηνία αξίας πίστωσης ή χρέωσης), τα έξοδα που χρεώθηκαν και, κατά περίπτωση, τη συναλλαγματική ισοτιμία που χρησιμοποιήθηκε. Κάθε συναλλαγή έχει ένα μοναδικό αναγνωριστικό συναλλαγής, το οποίο εμφανίζεται στο ιστορικό συναλλαγών. Δεν θα προβαίνουμε σε καμία αλλαγή ή τροποποίηση των πληροφοριών που εμφανίζονται το ιστορικό ηλεκτρονικών συναλλαγών σας. Όταν επικοινωνείτε μαζί μας σε σχέση με μια συγκεκριμένη συναλλαγή, θα πρέπει να μας αναφέρετε το αναγνωριστικό της εν λόγω συναλλαγής. Οφείλετε να ελέγχετε τακτικά το υπόλοιπο του λογαριασμού σας καθώς και το ιστορικό συναλλαγών σας. Οφείλετε να αναφέρετε κάθε παρατυπία ή να διευκρινίζετε κάθε ζήτημα το συντομότερο δυνατόν επικοινωνώντας με το [Κέντρο Επικοινωνίας Πελατών](#).

6.5.9 Μηνιαία, θα σας αποστέλλουμε ένα μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου προκειμένου να σας υπενθυμίσουμε να συνδεθείτε στον λογαριασμό σας και να κάνετε λήψη ή/και να εκτυπώσετε ένα αντίγραφο του ιστορικού συναλλαγών σας.

6.5.10 Για την έγκριση και την εκτέλεση μιας συναλλαγής απαιτείται η συγκατάθεσή σας Συμφωνείτε ότι πατώντας το κουμπί «Συμφωνώ» ή εισαγάγοντας τα αναγνωριστικά του λογαριασμού σας (ή πατώντας οποιοδήποτε αντίστοιχο κουμπί ή ολοκληρώνοντας οποιαδήποτε διαδικασία με την οποία υποβάλετε τα απαιτούμενα στοιχεία της συναλλαγής), επιβεβαιώνετε ότι παρέχετε τη συγκατάθεσή σας για τη διεκπεραίωση της συναλλαγής, καθώς και για τη χρέωση και αφαίρεση των σχετικών εξόδων από τον λογαριασμό σας. Κάθε συναλλαγή που πραγματοποιείται με χρήση του κωδικού PIN σας, των αναγνωριστικών του λογαριασμού σας ή άλλες απαιτούμενες διαδικασίες ασφαλείας θεωρείται ότι είναι εγκεκριμένη από εσάς. Συμφωνείτε επίσης ότι αφού δώσετε τη συγκατάθεσή σας, η εγκεκριμένη συναλλαγή δεν μπορεί πλέον να ανακληθεί. Κατά συνέπεια, η χρονική στιγμή παραλαβής ενός αιτήματος συναλλαγής (και, επομένως, η χρονική στιγμή κατά την οποία παρέχετε τη συγκατάθεσή σας) είναι η χρονική στιγμή κατά την οποία πατήθηκε το κουμπί «Συμφωνώ» (ή οποιοδήποτε αντίστοιχο κουμπί ή που ολοκληρώθηκε οποιαδήποτε σχετική διαδικασία).

6.5.11 Όταν στέλνετε ή λαμβάνετε μια συναλλαγή, θα κοινοποιούμε το καταχωρισμένο όνομα του λογαριασμού σας στον παραλήπτη ή/και στον αποστολέα, προκειμένου να διεκπεραιωθεί η αντίστοιχη συναλλαγή. Ενδέχεται επίσης να κοινοποιούμε αυτές τις πληροφορίες σε ειδοποιήσεις που αποστέλλονται στον παραλήπτη ή/και στον αποστολέα.

6.5.12 Αναγνωρίζετε ότι ο αποδέκτης μιας συναλλαγής που πραγματοποιείται από τον λογαριασμό σας δεν είναι υποχρεωμένος να αποδεχθεί τη συναλλαγή. Αν ο αποδέκτης απορρίψει μια συναλλαγή που πραγματοποιείται από τον λογαριασμό σας, το ποσό της εν λόγω συναλλαγής θα πιστώνεται εκ νέου στον λογαριασμό σας και δεν θα επιβαρύνεστε με έξοδα.

6.5.13 Αν λάβετε κάποιο χρηματικό ποσό στον λογαριασμό σας το οποίο δεν προορίζεται για εσάς, έχουμε το δικαίωμα να αφαιρέσουμε το εν λόγω χρηματικό ποσό από τον λογαριασμό σας.

6.5.14 Οφείλετε να διασφαλίζετε ότι τα στοιχεία πληρωμής που εισαγάγετε όταν πραγματοποιείτε μια ανάληψη είναι ακριβή και πλήρη. Δεν θα φέρουμε καμία ευθύνη για τυχόν αναλήψεις χρημάτων που αποστέλλονται σε λάθος λογαριασμό όταν αυτό οφείλεται στην παροχή εσφαλμένων στοιχείων από εσάς. Όταν πραγματοποιείτε μια ανάληψη σε τραπεζικό λογαριασμό, οφείλετε να διασφαλίζετε ότι ο αριθμός λογαριασμού, ο κωδικός υποκαταστήματος, ο αριθμός IBAN ή/και οι κωδικοί BIC/SWIFT είναι σωστοί. Αν έχετε πραγματοποιήσει μια ανάληψη χρημάτων προς λάθος λογαριασμό, μπορείτε να ζητήσετε να σας βοηθήσουμε να ανακτήσετε τα εν λόγω χρήματα. Ωστόσο, για τις εν λόγω ενέργειες θα επιβαρύνεστε με τα έξοδα διαχείρισης που εμφανίζονται στην [ενότητα «Χρεώσεις» στον ιστότοπό μας](#) και δεν μπορούμε να εγγυηθούμε ότι οι προσπάθειες ανάκτησης θα

ευοδωθούν.

6.5.15 Οι τρόποι ανάληψης είναι υπηρεσίες πληρωμής που παρέχονται, τουλάχιστον εν μέρει από τρίτα χρηματοπιστωτικά ιδρύματα. Δεν εγγυόμαστε τη διαθεσιμότητα οποιασδήποτε συγκεκριμένης μεθόδου ανάληψης και μπορεί να προβούμε σε τροποποίηση ή διακοπή μιας συγκεκριμένης μεθόδου ανάληψης οποιαδήποτε στιγμή χωρίς να ακολουθηθεί η διαδικασία που καθορίζεται στην ενότητα 2.2 εφόσον υπάρχει τουλάχιστον μία διαθέσιμη μέθοδος για εσάς. Όταν η καταβολή του αναληφθέντος ποσού λαμβάνεται από εσάς μέσω κάποιου παρόχου υπηρεσιών πληρωμής (όπως η τράπεζα στην οποία τηρείτε τραπεζικό λογαριασμό), δεν θα είμαστε υπεύθυνοι για την καταβολή του αναληφθέντος ποσού μετά την λήψη του αναληφθέντος ποσού από τον δικό σας πάροχο υπηρεσιών πληρωμής. Διατηρούμε επίσης το δικαίωμα να ζητήσουμε εναλλακτικό τραπεζικό λογαριασμό ή άλλη μέθοδο ανάληψης σε περίπτωση που δεν είμαστε σε θέση να διεκπεραιώσουμε την ανάληψη στην προτιμώμενη μέθοδο ανάληψής σας.

## 6.6 Περιοδικές συνδρομές

6.6.1 Κάποιοι διαδικτυακοί Έμποροι μπορεί να προσφέρουν αγαθά ή υπηρεσίες που εξοφλούνται με την καταβολή περιοδικών συνδρομών. Αυτό σημαίνει ότι, ανά τακτά χρονικά διαστήματα, θα αφαιρείται μια πληρωμή από τον λογαριασμό σας. Το ποσό της πληρωμής και τα χρονικά διαστήματα που θα αφαιρείται η πληρωμή καθορίζονται από τον σχετικό Έμπορο.

6.6.2 Οι περιοδικές συνδρομές είναι μια συμφωνία μεταξύ του σχετικού Εμπόρου και εσάς. Αν επιθυμείτε να τροποποιήσετε ή να ακυρώσετε την πληρωμή μιας περιοδικής συνδρομής ή έχετε κάποια απορία ή διαφωνία σχετικά με την περιοδική συνδρομή σας, μπορείτε να το πράξετε μόνο επικοινωνώντας απευθείας με τον Έμπορο και θα ισχύουν οι όροι και προϋποθέσεις που καθορίζει ο Έμπορος. Αφού επικοινωνήσετε με τον Έμπορο, οφείλετε να μας ενημερώσετε. Δεν μπορούμε να ακυρώσουμε ή να τροποποιήσουμε την καταβολή μιας περιοδικής συνδρομής χωρίς τη συναίνεση του Εμπόρου. Δεν πρέπει προβαίνετε σε ακύρωση ή αντιστροφή με άλλο τρόπο μιας πληρωμής περιοδικής συνδρομής αν δεν επικοινωνήσετε πρώτα με τον Έμπορο. Δεν θα φέρουμε καμία ευθύνη για οποιαδήποτε πληρωμή περιοδικής συνδρομής που αφαιρείται από τον λογαριασμό σας πριν από την κοινοποίηση της ακύρωσης στον Έμπορο. Δεν παρέχεται καμία δυνατότητα ακύρωσης μιας πληρωμής που έχει ήδη πραγματοποιηθεί σε κάποιον Έμπορο.

6.6.3 Οφείλετε να διασφαλίσετε ότι το υπόλοιπο του λογαριασμού σας επαρκεί για την πραγματοποίηση κάθε πληρωμής που έχετε συμφωνήσει να κάνετε μέσω περιοδικής συνδρομής. Δεν θα φέρουμε καμία ευθύνη για τυχόν έξοδα και επιβαρύνσεις που μπορεί να προκύψουν λόγω ανεπαρκούς υπολοίπου στον λογαριασμό σας για την κάλυψη των υποχρεώσεών σας που απορρέουν από μια συμφωνία περιοδικής συνδρομής. Αν το υπόλοιπο του λογαριασμού σας καταστεί αρνητικό, θα εφαρμόζονται οι όροι που καθορίζονται στην παράγραφο 10.3.

6.6.4 Μια πληρωμή που πραγματοποιείται ως περιοδική συνδρομή είναι μια «Πληρωμή» όπως ορίζεται στους παρόντες όρους χρήσης και κάθε πληρωμή θα επιβαρύνεται με τα συνήθη έξοδα.

6.6.5 Κάθε προηγούμενη(-ες) πληρωμή(-ές) περιοδικής συνδρομής που πραγματοποιείται από ή μέσω κάποιου Εμπόρου θα επιστρέφεται(-ονται) υπό την προϋπόθεση ότι: (α) η αρχική έγκριση που παρείχατε σε εμάς ή τον Έμπορο δεν προσδιόριζε το ακριβές ποσό της πληρωμής και (β) το ποσό της πληρωμής υπερβαίνει το ποσό που θα αναμένατε εύλογα λαμβάνοντας υπ' όψιν τις προηγούμενες πληρωμές σας και τις περιστάσεις. Θα πρέπει να ζητήσετε την εν λόγω επιστροφή εντός οκτώ (8) εβδομάδων από την ημερομηνία χρέωσης του ποσού στον λογαριασμό σας. Συμφωνείτε να μας παρέχετε κάθε εύλογα απαραίτητη πληροφορία προκειμένου να εξακριβώσουμε αν πληρούνται οι προϋποθέσεις επιστροφής χρημάτων που παρατίθενται στο παρόν εδάφιο 6.6.5. Εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από τη λήψη ενός αιτήματος επιστροφής χρημάτων ή, κατά περίπτωση, λήψης κάθε περαιτέρω πληροφορίας που σας έχει ζητηθεί, θα προβαίνουμε στην επιστροφή ολόκληρου του ποσού της πληρωμής ή θα σε γνωστοποιήσουμε των λόγων για τους οποίους αρνούμαστε την επιστροφή της πληρωμής επισημαίνοντας ότι έχετε το δικαίωμα παραπομπής του θέματος στην Υπηρεσία του

Διαμεσολαβητή για Θέματα Χρηματοπιστωτικών Υπηρεσιών (Financial Ombudsman Service) εφόσον δεν αποδέχεστε τους λόγους που σας γνωστοποιήθηκαν.

## 6.7 Κλείσιμο του λογαριασμού σας και εξαργύρωση των χρημάτων σας

6.7.1 Εάν επιθυμείτε να κλείσετε τον λογαριασμό σας, μπορείτε να το κάνετε με ειδοποίηση επικοινωνώντας με το [Κέντρο Επικοινωνίας Πελατών](#) μας. Με την επιφύλαξη της παραγράφου 6.7.3 παρακάτω, μπορείτε να εξαργυρώσετε το υπόλοιπο του ηλεκτρονικού χρήματος στον λογαριασμό σας στην ονομαστική αξία του (εξαιρουμένων τυχόν ποσών που δεν συμψηφιστεί από το χρηματοπιστωτικό σας ίδρυμα) επιλέγοντας μια από τις διαθέσιμες επιλογές ανάληψης στη χώρα διαμονής σας που παρατίθενται στη σελίδα «Αναλήψεις» στον ιστότοπο μελών ή με τη χρήση της κάρτας σας σε οποιοδήποτε ATM.

6.7.2 Το αίτημα ανάληψης θα διεκπεραιωθεί εφόσον ολοκληρωθούν επιτυχώς όλοι οι έλεγχοι τεκμηρίωσης και επαλήθευσης ταυτότητας και ασφαλείας.

6.7.3 Ανάλογα με τον τρόπο ανάληψης που θα επιλέξετε, ενδέχεται να επιβαρυνθείτε με έξοδα τα οποία θα αφαιρεθούν από το υπόλοιπο του λογαριασμού σας πριν από την ανάληψη.

6.8 Ενδέχεται να αρνηθούμε την εκτέλεση οποιασδήποτε συναλλαγής στις εξής περιπτώσεις:

6.8.1 αν πιστεύουμε εύλογα ότι η εντολή δεν έχει δοθεί από εσάς,

6.8.2 αν έχουμε εύλογες υπόνοιες αθέμιτης δραστηριότητας,

6.8.3 οι εντολές σας είναι ασαφείς, ελλιπείς ή δεν υποβλήθηκαν με τη μορφή που απαιτείται,

6.8.4 έχουμε υπόνοιες ότι οι όροι χρήσης έχουν παραβιαστεί,

6.8.5 είμαστε υποχρεωμένοι να το πράξουμε για λόγους συμμόρφωσης με τους κανόνες της Mastercard ή

6.8.6 όταν άλλως απαιτείται από τη νομοθεσία ή τις απαιτήσεις οποιουδήποτε αρμόδιου ρυθμιστικού φορέα.

Η εν λόγω άρνηση, οι λόγοι που οδήγησαν σε αυτήν και, κατά περίπτωση, ο τρόπος με τον οποίο μπορείτε να διορθώσετε το λάθος που οδήγησε στην εν λόγω άρνηση μπορεί να σας γνωστοποιηθεί, εκτός αν η εν λόγω γνωστοποίηση ή οποιοδήποτε μέρος αυτής απαγορεύεται από οποιονδήποτε νόμο ή κανονισμό.

6.9 Οι Έμποροι ενδεχομένως να μην μπορούν να εγκρίνουν μια πληρωμή αν δεν έχουν τη δυνατότητα να λάβουν ηλεκτρονικά την έγκριση μας (για παράδειγμα, αν αδυνατούν να συνδεθούν στο διαδίκτυο).

6.10 Είστε εξ' ολοκλήρου υπεύθυνοι για τις εντολές που μας δίνετε και, κατά συνέπεια, ενδέχεται να μην είμαστε σε θέση να εντοπίσουμε τυχόν σφάλματα στις εντολές σας που αφορούν συναλλαγές. Είναι σημαντικό να διασφαλίζετε ότι όλα τα στοιχεία που εισάγονται σε σχέση με μια συναλλαγή είναι ακριβή. Κάθε συναλλαγή θα θεωρείται ότι έχει εκτελεστεί σωστά όταν εκτελείται σύμφωνα με τις εντολές σας. Ωστόσο, σε κάποιες περιπτώσεις, ενδεχομένως να μπορούμε να σας βοηθήσουμε να ανακτήσετε τα εν λόγω χρήματα και θα επιβαρύνεστε με τις ισχύουσες επιβαρύνσεις για την παροχή της εν λόγω υπηρεσίας σύμφωνα με τον πίνακα χρεώσεων. Ενδέχεται να μην έχουμε καμία δυνατότητα ανάκτησης ποσών που αποστέλλονται σε άλλα μέλη, εκτός και αν έχετε κάποιον αριθμό πρωτοκόλλου καταγγελίας στην αστυνομία αναφορικά με τη διάπραξη αξιόποινης πράξης ή τη συναίνεση του άλλου εμπλεκόμενου προσώπου.

6.11 Οι συναλλαγές είναι οριστικές και μη αναστρέψιμες, εκτός από τις παρακάτω περιπτώσεις,

καθώς και κατά την αποκλειστική διακριτική μας ευχέρεια:

6.11.1 εφόσον διαπιστωθεί σφάλμα του εμπόρου,

6.11.2 εφόσον διαπιστωθεί παράνομη δραστηριότητα στην οποία εμπλέκεται ο λογαριασμός σας ή

6.11.3 εφόσον έχετε παραβιάσει του παρόντες όρους χρήσης.

6.12 Αποδέχεστε ότι κάποιες επιλογές συναλλαγών απαιτούν διαφορετικά είδη και επίπεδα ελέγχων τεκμηρίωσης και επαλήθευσης ταυτότητας και ασφαλείας, όπως η χρήση συστημάτων τεκμηρίωσης και επαλήθευσης τρίτων, και συμφωνείτε σχετικά με τη χρήση και την ανταλλαγή των σχετικών προσωπικών δεδομένων ασκώντας εύλογη κρίση για τη διεξαγωγή των εν λόγω ελέγχων επικύρωσης και επαλήθευσης ταυτότητας και ασφαλείας εφόσον επιλέξετε τις εν λόγω επιλογές.

6.13 Αναγνωρίζετε επίσης ότι, για λόγους ασφαλείας, κάποιες παρεχόμενες επιλογές συναλλαγών υπόκεινται σε ελάχιστα και μέγιστα όρια όσον αφορά τα ποσά που μπορούν να μεταφέρονται. Διατηρούμε το δικαίωμα να επιβάλλουμε όρια στο ποσό οποιασδήποτε συναλλαγής και στη συχνότητα με την οποία μπορείτε να χρησιμοποιείτε μια συγκεκριμένη επιλογή συναλλαγής. Περισσότερες πληροφορίες είναι διαθέσιμες στον [ιστότοπο](#) ή στον NETELLER λογαριασμό σας στην επιλεγμένη μέθοδο συναλλαγής. Τα εν λόγω όρια υπόκεινται κατά καιρούς σε μεταβολή χωρίς προειδοποίηση.

6.14 Απαγορεύεται η συμμετοχή σας σε οποιεσδήποτε από τις παρακάτω δραστηριότητες:

6.14.1 κάθε πραγματική ή επιχειρούμενη πράξη που κρίνουμε ότι συνιστά αθέμιτη ή καταχρηστική εκμετάλλευση προσφορών δώρων ή άλλων προωθητικών ενεργειών σε σχέση με την Υπηρεσία NETELLER,

6.14.2 το άνοιγμα ή η απόπειρα ανοίγματος πολλαπλών λογαριασμών στο όνομά σας (χωρίς την προηγούμενη έγγραφη έγκρισή μας) ή σε ψεύτικο όνομα,

6.14.3 η διεξαγωγή αθέμιτων ή/και εικονικών δραστηριοτήτων ή συναλλαγών [κοινώς γνωστή ως «churning» (διενέργεια υπερβολικού αριθμού συναλλαγών)].

6.15 Οφείλετε να χρησιμοποιείτε τον λογαριασμό σας μόνο για προσωπικούς σκοπούς και όχι για εμπορικούς ή επιχειρηματικούς σκοπούς, εκτός αν, σε κάποιες περιπτώσεις που καθορίζονται από εμάς, έχετε λάβει προηγουμένως τη σχετική έγγραφη συναίνεσή μας.

## 6.A. ΤΡΙΤΟΙ ΠΑΡΟΧΟΙ

6.A.1 Τρίτος πάροχος είναι κάθε πάροχος υπηρεσιών που επιτρέπεται από τον νόμο να πραγματοποιεί πληρωμές από τον λογαριασμό σας εξ ονόματός σας και να σας παρέχει υπηρεσίες πληροφοριών λογαριασμού, εφόσον ενεργεί σύμφωνα με τις οδηγίες σας και τις σχετικές κανονιστικές απαιτήσεις. Μπορείτε να ελέγξετε εάν ο πάροχος είναι εξουσιοδοτημένος στις πληροφορίες που σας δίνει σχετικά με τις υπηρεσίες που θα σας παράσχει.

6.A.2. Θα διαχειριζόμαστε τυχόν οδηγίες από έναν τρίτο πάροχο σαν να προέρχονται από εσάς και θα εξακολουθούν να ισχύουν οι όροι της παρούσας συμφωνίας. Αν συγκατατεθείτε στην πρόσβαση ενός τρίτου παρόχου σε πληροφορίες που αφορούν τον λογαριασμό σας, θα θεωρήσουμε δεδομένο ότι συγκατατίθεστε στην πρόσβασή του όσο συχνά ο τρίτος πάροχος αιτείται την εν λόγω πρόσβαση.

6.A.3. Με την επιφύλαξη της Ενότητας 13.1., αν παράσχετε τα στοιχεία ασφαλείας σας σε κάποιο τρίτο πρόσωπο το οποίο δεν είναι τρίτος πάροχος, θα θεωρήσουμε δεδομένο ότι εσείς είστε αυτός(-ή) που μας εξουσιοδοτεί να παρέχουμε πρόσβαση στον λογαριασμό σας, θα εκτελούμε τις πληρωμές σύμφωνα με τις οδηγίες του εν λόγω τρίτου μέρους σαν να έχουν εγκριθεί από εσάς και

δεν θα φέρουμε καμία ευθύνη για τυχόν ζημιές που θα υποστείτε λόγω καταχρηστικής χρήσης ή γνωστοποίησης πληροφοριών σχετικά με τον λογαριασμό σας από το εν λόγω τρίτο μέρος.

6.A.4 Ενδέχεται να αρνηθούμε την πρόσβαση στον λογαριασμό σας σε κάποιο τρίτο πρόσωπο αν έχουμε λόγους να πιστεύουμε ότι η πρόσβαση από το εν λόγω τρίτο πρόσωπο είναι μη εγκεκριμένη ή παράνομη. Πριν από την εν λόγω άρνηση, θα σας κοινοποιούμε την απόφασή μας και θα εξηγούμε τους λόγους για τους οποίους τη λάβαμε, εκτός αν αυτό δεν είναι εύλογα εφικτό, οπότε θα σας ενημερώνουμε σχετικά αμέσως μετά. Σε κάθε περίπτωση, θα σας ενημερώνουμε χρησιμοποιώντας τα στοιχεία επικοινωνίας που διατηρούμε για εσάς. Δεν θα σας κοινοποιούμε τους σχετικούς λόγους όταν η εν λόγω απόφαση θέτει σε κίνδυνο τα εύλογα μέτρα ασφαλείας μας ή αν άλλως κρίνεται παράνομο. Αν επιθυμείτε να ανακαλέσετε τη συγκατάθεση που έχετε παράσχει σε τρίτο πάροχο για την πρόσβασή του στον λογαριασμό σας, θα πρέπει να επικοινωνήσετε απευθείας με τον εν λόγω τρίτο πάροχο.

6.A.5 Αν πιστεύετε ότι μια πληρωμή πραγματοποιήθηκε εσφαλμένα ή είναι μη εγκεκριμένη, οφείλετε να μας ενημερώσετε το συντομότερο δυνατόν, ακόμη και όταν χρησιμοποιείτε κάποιον τρίτο πάροχο. Αν ζητήσετε από έναν τρίτο πάροχο να αιτηθεί μια πληρωμή και δεν το πράξει, εμείς δεν θα φέρουμε καμία ευθύνη για τη μη πραγματοποίηση της πληρωμής σας. Μετά τη δρομολόγηση μιας πληρωμής από έναν τρίτο πάροχο, δεν μπορείτε κανονικά να την ακυρώσετε.

## 7. ΛΗΞΗ, ΑΠΩΛΕΙΑ ΚΑΙ ΦΘΟΡΑ ΚΑΡΤΑΣ

7.1 Η κάρτα σας ισχύει για όσο χρόνο αναγράφεται στην εμπρόσθια όψη της κάρτας, εκτός αν ακυρωθεί νωρίτερα από εσάς ή εμάς σύμφωνα με τους παρόντες όρους χρήσης. Μετά τη λήξη ή την ακύρωση της κάρτας σας τυχόν συναλλαγές που πραγματοποιούνται με αυτήν δεν θα εγκρίνονται.

7.2 Οι κάρτες θα ανανεώνονται αυτόματα κατά τη λήξη τους μόνο αν έχουν χρησιμοποιηθεί εντός του τελευταίου 12μήνου πριν από τη λήξη τους. Σε περίπτωση αυτόματης ανανέωσης της κάρτας σας, δεν θα επιβαρύνεστε με έξοδα.

7.3 Εφόσον το ζητήσετε, θα προβαίνουμε σε αντικατάσταση κάθε κάρτας η οποία έχει απολεστεί, κλαπεί ή φθαρεί. Η αντικατάσταση μιας κάρτας η οποία έχει απολεστεί, κλαπεί ή φθαρεί θα επιβαρύνεται με έξοδα.

7.4 Αν βρείτε την κάρτα αφού έχετε αναφέρει την απώλεια, την κλοπή ή την αθέμιτη χρήση της, θα πρέπει να την καταστρέψετε και να ενημερώσετε το [Κέντρο Επικοινωνίας Πελατών](#) αμέσως.

7.5 Η ψηφιακή κάρτα διατίθεται μόνο με νέα φυσική κάρτα και δεν είναι διαθέσιμη με κάρτα αντικατάστασης.

## 8. ΧΡΕΩΣΕΙΣ

8.1 Για κάθε συναλλαγή θα επιβαρύνεστε με τις χρεώσεις που παρατίθενται στους [Πίνακες Χρεώσεων](#) στον ιστότοπό μας. Παρακαλούμε σημειώστε ότι ορισμένες από τις ισχύουσες χρεώσεις παρατίθενται στον Πίνακα 1 παρακάτω για ευκολότερη ενημέρωση. Μας εξουσιοδοτείτε να αφαιρούμε από τον λογαριασμό σας κάθε ισχύουσα επιβάρυνση τη στιγμή που πραγματοποιείται μια συναλλαγή. Ενδέχεται επίσης να επιβαρύνεστε με έξοδα διαχείρισης όπως, ενδεικτικά, για τη διαχείριση αδρανών λογαριασμών, την είσπραξη οφειλών, καθώς και έξοδα επανεπεξεργασίας σε περίπτωση ανεπαρκούς υπολοίπου. Όλες οι χρεώσεις θα επιβάλλονται στο νόμισμα του λογαριασμού σας και συμφωνείτε ότι μπορούμε να αφαιρούμε μέσω συμψηφισμού από τον λογαριασμό σας κάθε οφειλόμενη σε εμάς επιβάρυνση, χρέωση ή άλλο ποσό πληρωτέο από εσάς σε σχέση με την υπηρεσία NETELLER. Όλες οι χρεώσεις που σχετίζονται με κάρτες θα χρεώνονται στο νόμισμα του λογαριασμού σας, ανεξάρτητα από το νόμισμα της κάρτας ή μιας συναλλαγής.

8.2 Διατηρούμε το δικαίωμα να μεταβάλλουμε κατά καιρούς τις εν λόγω χρεώσεις, οι οποίες θα

τίθενται σε εφαρμογή σύμφωνα με την παράγραφο 2.2. Οι νέες χρεώσεις θα εμφανίζονται στη [σελίδα «Χρεώσεις»](#) στον ιστότοπό μας.

8.3 Επιστούμε την προσοχή σας ότι κάποιοι πάροχοι ATM χρεώνουν επιπλέον έξοδα για τη χρήση των ATM τους. Οφείλετε να ελέγχετε τις εν λόγω χρεώσεις πριν από την πραγματοποίηση της συναλλαγής σας.

8.4 Υπό ορισμένες συνθήκες ενδέχεται να χρεώσουμε πρόσθετες προμήθειες όπως ορίζονται στους παρόντες Όρους Χρήσης, συμπεριλαμβανομένων αυτών της ενότητας 10.1 (Αντιστροφές χρεώσεων, αρνητικά υπόλοιπα και επιστροφές χρημάτων) και της ενότητας 14.6 (Απαγορευμένες συναλλαγές).

Πίνακας 1

|                  |  |                                   |
|------------------|--|-----------------------------------|
| Τέλη διαχείρισης | Τέλος μη συμμόρφωσης (σημείο 4.1.3)  | 60 USD                            |
|                  | Τέλος αντιστροφής εσφαλμένης συναλλαγής (σημείο 6.5.13)  | 25 USD ανά προσπάθεια αντιστροφής |
|                  | Τέλος επιστροφής χρεώσεων (σημείο 10)  | 25 GBP ανά επιστροφή χρέωσης      |
|                  | Τέλη απαγορευμένων συναλλαγών (σημείο 11)  | 60 USD ανά περίπτωση              |
|                  | Τέλος απαγορευμένης συναλλαγής (σημείο 14.6)   | 60 USD ανά συναλλαγή              |
| Τέλος υπηρεσίας  | Συνεχίστε να χρησιμοποιείτε τον NETELLER λογαριασμό σας και δεν θα χρεωθείτε για υπηρεσίες εξυπηρέτησης!<br><br>Ο NETELLER λογαριασμός σας είναι δωρεάν για προσωπική χρήση, εφόσον συνδέεστε και εκτελείτε κάποια συναλλαγή τουλάχιστον κάθε 6 μήνες. Εάν δεν το κάνετε, ένα μηνιαίο τέλος εξυπηρέτησης ύψους 5,00 USD (ή ισοδύναμο ποσό) θα αφαιρείται κάθε μήνα από τα διαθέσιμα χρήματα στον λογαριασμό σας. |                                   |

## 9. ΜΕΤΑΤΡΟΠΗ ΝΟΜΙΣΜΑΤΩΝ

9.1 Κατά την καταχώριση του λογαριασμού σας, έχετε τη δυνατότητα να επιλέξετε από έναν κατάλογο νομισμάτων το νόμισμα στο οποίο θα τηρείται ο λογαριασμός σας.

9.2 Αν χρησιμοποιήσετε την κάρτα σας για να κάνετε μια συναλλαγή σε άλλο νόμισμα πλην του νομίσματος του λογαριασμού σας (για παράδειγμα, επειδή η κάρτα ή ο λογαριασμός σας εκφράζεται σε άλλο νόμισμα πλην του νομίσματος χρέωσης του λιανεμπόρου ή χρησιμοποιείτε την κάρτα σας στο εξωτερικό για να κάνετε μια πληρωμή σε ξένο νόμισμα ή ανάληψη μετρητών), η εν λόγω συναλλαγή θα μετατρέπεται στο νόμισμα του λογαριασμού σας την ημέρα του οριστικού διακανονισμού της συναλλαγής (συνήθως 72 ώρες μετά την πραγματοποίηση της συναλλαγής). Θα λάβετε μια εκτίμηση του μετατρεπόμενου ποσού τη στιγμή που πραγματοποιείτε τη συναλλαγή, αλλά αυτό μπορεί να είναι μικρότερο από το τελικό ποσό που αφαιρείται από τον λογαριασμό σας λόγω διακυμάνσεων των συναλλαγματικών ισοτιμιών. Θα χρησιμοποιούμε τις εγκεκριμένες από τη Mastercard ισοτιμίες που ισχύουν σε σχέση με την εν λόγω συναλλαγή. Θα επιβάλλονται επίσης έξοδα μετατροπής συναλλάγματος (για περαιτέρω πληροφορίες σχετικά με τα ισχύοντα έξοδα μετατροπής συναλλάγματος και την προσαύξηση επί των πιο πρόσφατων τιμών συναλλάγματος αναφοράς που εκδίδονται από την Ευρωπαϊκή Κεντρική Τράπεζα (ΕΚΤ), ανατρέξτε στην [ενότητα «Χρεώσεις» στον ιστότοπό μας](#)). Κάθε φορά που χρησιμοποιείτε την κάρτα σας για να κάνετε μια πληρωμή, θα λαμβάνετε αυτόματα ηλεκτρονική ειδοποίηση (όπως μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή ειδοποιήσεις αυτόματης προώθησης (push) μέσω της εφαρμογής NETELLER) με τα λεπτομερή

στοιχεία της συναλλαγής σας. Μπορείτε να επιλέξετε καταργήσετε την εγγραφή σας για τη λήψη αυτών των ειδοποιήσεων.

9.3 Αν υποβάλετε αίτηση για κάρτα σε άλλο νόμισμα πλην του νομίσματος του λογαριασμού σας, όλες οι συναλλαγές που πραγματοποιείτε από τον λογαριασμό σας με τη χρήση της κάρτας σας θα επιβαρύνονται με έξοδα μετατροπής νομίσματος. Κάθε συναλλαγή που πραγματοποιείτε σε άλλο νόμισμα πλην του νομίσματος της κάρτας και του λογαριασμού σας, θα επιβαρύνεται με επιπλέον έξοδα μετατροπής νομίσματος (η επιβάρυνση θα περιλαμβάνει έξοδα μετατροπής από το νόμισμα της συναλλαγής στο νόμισμα της κάρτας σας, καθώς και μια πρόσθετη χρέωση για τη μετατροπή στο νόμισμα του λογαριασμού σας). Συνιστούμε να επιλέξετε για την κάρτα σας το ίδιο νόμισμα με αυτό του λογαριασμού σας.

9.4 Οι συναλλαγές που δεν περιλαμβάνουν την κάρτα σας ενδέχεται επίσης να υπόκεινται σε μετατροπές νομισμάτων. Για κάθε τέτοια μετατροπή νομίσματος, θα εφαρμόζουμε τη συναλλαγματική ισοτιμία NETELLER που ισχύει τη στιγμή που πραγματοποιούμε τη συναλλαγή μεταξύ των δύο εμπλεκόμενων νομισμάτων, στην οποία προσθέτουμε μια προμήθεια συναλλάγματος. Η συναλλαγματική ισοτιμία της NETELLER είναι μια συναλλαγματική ισοτιμία αναφοράς που καθορίζουμε εμείς και μεταβάλλεται συνεχώς καθ' όλη τη διάρκεια της ημέρας. Μπορείτε να βρείτε περαιτέρω λεπτομέρειες για τις [τρέχουσες συναλλαγματικές ισοτιμίες αναφοράς μας εδώ](#). Όταν ορίζουμε και αλλάζουμε τη συναλλαγματική ισοτιμία NETELLER, λαμβάνουμε υπόψη τις συναλλαγματικές ισοτιμίες αγοράς και πώλησης στην αγορά, καθώς και τις αλλαγές σε αυτές τις ισοτιμίες, τις οποίες λαμβάνουμε από διάφορες ανεξάρτητες πηγές. Η προμήθεια συναλλάγματος μας εμφανίζεται στην ενότητα [«Χρεώσεις» στον ιστότοπό μας](#). Η προμήθεια συναλλάγματος καταβάλλεται επιπλέον της προμήθειας συναλλαγής.

## 10. ΑΝΤΙΣΤΡΟΦΗ ΧΡΕΩΣΕΩΝ, ΑΡΝΗΤΙΚΑ ΥΠΟΛΟΙΠΑ ΚΑΙ ΕΠΙΣΤΡΟΦΕΣ ΧΡΗΜΑΤΩΝ

10.1 Αν επιλέξετε έναν τρόπο προσθήκης χρημάτων χρησιμοποιώντας έναν τρόπο πληρωμής που μπορεί να υπόκειται σε δικαίωμα διεκδίκησης επιστροφής χρημάτων (μια «Αντιστροφή Χρέωσης»), όπως (ενδεικτικά) μια πιστωτική ή χρεωστική κάρτα ή απευθείας χρέωση, δηλώνετε ότι δεν θα ασκήσετε το εν λόγω δικαίωμα αντιστροφής χρέωσης παρά μόνο σε περίπτωση μη εξουσιοδοτημένης χρήσης του τρόπου πληρωμής ή παραβίασης των παρόντων όρων χρήσης από εμάς, η οποία μπορεί να σας παρέχει δικαίωμα επιστροφής του ποσού που προσθέσατε. Διαφορετικά, δεν μπορείτε να αντιστρέψετε την χρέωση οποιασδήποτε συναλλαγής φόρτισης ή να επιτρέψετε την αντιστροφή της χρέωσης οποιασδήποτε συναλλαγής φόρτισης για λόγους για τους οποίους δεν ευθύνεστε όπως, ενδεικτικά, διαφορές με εμπόρους για τη μη παράδοση αγαθών ή υπηρεσιών ή ανεπαρκούς υπολοίπου στον λογαριασμό του επιλεγμένου μέσου πληρωμής. Διατηρούμε το δικαίωμα χρέωσης τυχόν επιβαρύνσεων και εξόδων που προκύπτουν σε σχέση με την εν λόγω αντιστροφή χρέωσης και κάθε αναλαμβανόμενη ενέργεια για την αμφισβήτηση της εν λόγω χρέωσης. Ενδέχεται, επίσης, να σας χρεώσουμε τα έξοδα αντιστροφής χρέωσης που εμφανίζονται στην [ενότητα «Τέλη υπηρεσίας» στον ιστότοπό μας](#).

10.2 Χωρίς κανέναν περιορισμό ως προς τα δικαιώματά μας και τα μέσα επανόρθωσης, σε περίπτωση αντιστροφής, ακύρωσης, αντιστροφής ή ανάκλησης της έγκρισης μιας πληρωμής σε τέτοιες περιπτώσεις, είστε υποχρεωμένοι να μας επιτρέψετε το ποσό της πληρωμής. Μπορούμε, κατά τη διακριτική μας ευχέρεια, να ανακτήσουμε το εν λόγω ποσό προβαίνοντας σε μείωση του υπολοίπου του λογαριασμού σας κατά το εν λόγω ποσό, επαναχρέωση της πιστωτικής σας κάρτας ή του τραπεζικού λογαριασμού σας με το εν λόγω ποσό ή προβαίνοντας σε είσπραξη του εν λόγω ποσού από εσάς με άλλο τρόπο.

10.3 Σε περίπτωση αρνητικού υπολοίπου στον λογαριασμό σας (π.χ. λόγω αντιστροφής μιας χρέωσης, αντιστροφής μιας προσθήκης χρημάτων ή διεκπεραίωσης μιας συναλλαγής μεγαλύτερου ποσού από το διαθέσιμο υπόλοιπο στον λογαριασμό σας) ή αν οδηγήσετε τον λογαριασμό σας σε αρνητικό υπόλοιπο για οποιονδήποτε άλλο λόγο, θα σας ζητηθεί να καλύψετε αυτό το αρνητικό υπόλοιπο με την προσθήκη επαρκούς ποσού στον λογαριασμό σας ώστε το υπόλοιπο να καταστεί

τουλάχιστον μηδενικό. Κάθε σχετική παράλειψη συνιστά παραβίαση των παρόντων όρων χρήσης. Συμφωνείτε να μας καταβάλλετε άμεσα το οφειλόμενο ποσό μόλις ζητηθεί. Διατηρούμε το δικαίωμα αυτόματης χρέωσης του εν λόγω οφειλόμενου ποσού από οποιαδήποτε προσθήκη χρημάτων που πραγματοποιείτε μεταγενέστερα στον λογαριασμό σας. Διατηρούμε το δικαίωμα χρέωσης των εύλογων εξόδων που προκύπτουν λόγω αρνητικού υπολοίπου του λογαριασμού σας.

Διατηρούμε πάντοτε το δικαίωμα να αποστέλλουμε υπενθυμίσεις ή να λαμβάνουμε άλλα μέτρα είσπραξης οφειλών, συμπεριλαμβανομένης, ενδεικτικά, της ανάθεσης σε εισπρακτικές εταιρείες ή δικηγόρους να κινήσουν δικαστικές διαδικασίες για τη διεκδίκηση της οφειλής. Διατηρούμε το δικαίωμα χρέωσης των δαπανών που εύλογα προέκυψαν σε σχέση με κάθε είσπραξη οφειλών ή διεκδίκηση οφειλών. Η παρούσα διάταξη θα παραμείνει σε ισχύ και μετά την καταγγελία της μεταξύ μας σχέσης.

10.5 Αν λάβετε μια επιστροφή χρημάτων για αγορές που πραγματοποιήθηκαν με την κάρτα σας, η επιστροφή θα πιστώνεται στον λογαριασμό σας. Για νομικούς λόγους, δεν δικαιούστε να λαμβάνετε επιστροφές υπό μορφή μετρητών για συναλλαγές που πραγματοποιούνται με τη κάρτα σας. Για τη διαδικασία διεκπεραίωσης επιστροφής χρημάτων ενδέχεται να απαιτηθούν έως και 30 ημέρες

10.6 Όταν χρησιμοποιήσετε την Υπηρεσία NETELLER για την πραγματοποίηση μιας αγοράς, δεν έχουμε τη δυνατότητα να προβούμε σε διακοπή της συναλλαγής. Ωστόσο, όταν χρησιμοποιείτε την κάρτα σας για την αγορά αγαθών ή υπηρεσιών, μπορείτε να εγείρετε αξίωση κατά του Εμπόρου αν τα αγαθά ή οι υπηρεσίες είναι ανεπαρκή, δεν παραδόθηκαν, παραδόθηκαν μόνο εν μέρει ή δεν αντιστοιχούν στην περιγραφή του προμηθευτή. Οφείλετε να μας ενημερώνετε για οποιαδήποτε διαφορά εντός 60 ημερών από την αγορά και η αντιστροφή της χρέωσης θα πραγματοποιείται αποκλειστικά στον λογαριασμό σας εφόσον εξασφαλίζεται επιτυχώς από τον έμπορο μέσω της Mastercard. Η Mastercard, και όχι εμείς, αποφασίζει ποιος θα επιτύχει την αντιστροφής της χρέωσης. Αν υποβάλετε εσφαλμένως απαίτηση αντιστροφής χρέωσης, θα έχουμε το δικαίωμα χρέωσης κάθε τυχόν δαπάνης που εύλογα προκύπτει κατά την επιδίωξη της ικανοποίησης της αντιστροφής της χρέωσης και θα έχουμε το δικαίωμα να χρεώσουμε τον λογαριασμό σας με το ποσό των εν λόγω δαπανών.

## 11. ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΕΠΙΒΑΒΡΕΥΣΗΣ Ή ΠΡΟΩΘΗΣΗΣ

Κατά καιρούς, μπορεί να προσφέρουμε προγράμματα επιβράβευσης ή άλλα προγράμματα προώθησης. Αυτά τα προγράμματα θα υπόκεινται σε κανόνες. Διατηρούμε το δικαίωμα ακύρωσης ή τροποποίησης των όρων κάθε προγράμματος επιβράβευσης ή προώθησης κατά τη διακριτική μας ευχέρεια.

## 12. ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ

12.1 Συμφωνείτε να χρησιμοποιείτε τον λογαριασμό σας σύμφωνα με τις διατάξεις των παρόντων όρων χρήσης και κάθε άλλη οδηγία που εύλογα εκδίδουμε σε σχέση με τη χρήση της υπηρεσίας NETELLER. Με την επιφύλαξη του γενικού χαρακτήρα της προηγούμενης πρότασης, συμφωνείτε και αναγνωρίζετε ότι απαγορεύεται:

12.1.1 η χρήση της υπηρεσίας NETELLER για την είσπραξη προκαταβολών σε μετρητά (ή για τη διευκόλυνση άλλων σε παρόμοιες δραστηριότητες),

12.1.2 η χρήση της Υπηρεσίας NETELLER για οποιονδήποτε λόγο κατά παράβαση της νομοθεσίας, των διατάξεων ή των κανονισμών που ισχύουν για εσάς συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, εκείνων που αφορούν τη νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες, την απάτη, τις παράνομες δραστηριότητες, την παροχή χρηματοπιστωτικών υπηρεσιών ή την προστασία των καταναλωτών,

12.1.3 η αποστολή ανεπιθύμητων μηνυμάτων μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή παρόμοιων μεθόδων αποστολής μαζικών μηνυμάτων (spam),

12.1.4 η χρήση της Υπηρεσίας NETELLER για την πραγματοποίηση απαγορευμένων συναλλαγών σύμφωνα με τα οριζόμενα στην ενότητα 14,

12.1.5 η παρενόχληση ή η επίδειξη επαισχυντής, αγενούς ή προσβλητικής συμπεριφοράς προς εμάς ή οποιονδήποτε αντιπρόσωπό μας και

12.1.6 η αθέμιτη παρέμβαση, ηλεκτρονική παρείσφρηση (χακάρισμα), η τροποποίηση, καταστροφή, παρεμβολή ή με άλλο τρόπο αλλοίωση της ασφάλειας ή της λειτουργίας της Υπηρεσίας NETELLER ή η απόπειρα διάπραξης οποιουδήποτε από τα προαναφερόμενα.

### 13. ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΟΥ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ ΚΑΙ ΤΗΣ ΚΑΡΤΑΣ ΣΑΣ

13.1 Είστε υπεύθυνοι για προστασία της ασφάλειας της κάρτας σας. Η κάρτα σας είναι προσωπική και δεν πρέπει να επιτρέπετε τη χρήση της σε άλλα πρόσωπα. Θα πρέπει να λαμβάνετε όλα τα εύλογα μέτρα προφύλαξης για την προστασία του απορρήτου και της ασφάλειας των αναγνωριστικών του λογαριασμού σας. Αυτά περιλαμβάνουν τη διασφάλιση της συνεχούς προστασίας των αναγνωριστικών του λογαριασμού σας, καθώς και της προσωπικής ηλεκτρονικής συσκευής που χρησιμοποιείτε για τη σύνδεσή σας στο διαδίκτυο. Πρέπει να αλλάζετε τον κωδικό πρόσβασής σας τακτικά και να χρησιμοποιείτε ενημερωμένο λογισμικό ανίχνευσης ιών, κακόβουλου λογισμικού (malware) και λογισμικού υποκλοπής (spyware), καθώς και κάποιο τείχος προστασίας για τον περιορισμό του κινδύνου παραβίασης της ασφάλειας. Παρόλο που δεν πρέπει γενικά να δίνετε τα στοιχεία ασφαλείας σας σε οποιονδήποτε άλλο πρόσωπο, μπορείτε να τα γνωστοποιείτε σε κάποιον εγκεκριμένο τρίτο πάροχο, εφόσον απαιτείται, προκειμένου να του επιστρέψετε την πρόσβαση στις πληροφορίες του λογαριασμού σας ή τη δρομολόγηση μιας πληρωμής από τον λογαριασμό σας με την άδειά σας.

13.2 Θα λάβετε έναν κωδικό PIN για τη φυσική σας κάρτα και είστε υπεύθυνοι για την ασφαλή φύλαξη του εν λόγω κωδικού. Αυτό σημαίνει ότι, μετά τη λήψη του κωδικού PIN σας, πρέπει να τον απομνημονεύσετε και να καταστρέψετε την επιστολή στην οποία αναγράφεται ο κωδικός PIN σας. Πρέπει να τηρείτε πάντοτε τον κωδικό PIN σας απόρρητο. Δεν πρέπει να γνωστοποιείτε τον κωδικό PIN σας σε άλλα πρόσωπα, συμπεριλαμβανομένων φίλων, συγγενών ή τυχόν Εμπόρων. Δεν πρέπει να σημειώνετε πουθενά τον κωδικό PIN σας. Δεν πρέπει να χρησιμοποιείτε τον κωδικό PIN σας αν κάποιος μπορεί να δει τους αριθμούς που πληκτρολογείτε. Οφείλετε να συμμορφώνεστε με τις διαδικασίες ασφαλείας που σας κοινοποιούμε κατά καιρούς.

13.3 Αν υποπτευτείτε ότι κάποιο άλλο πρόσωπο γνωρίζει τα αναγνωριστικά του λογαριασμού σας ή ότι αυτά ή η κάρτα σας έχουν απολεσθεί, κλαπεί, ιδιοποιηθεί ή χρησιμοποιηθεί χωρίς έγκριση ή έχουν παραβιαστεί με οποιονδήποτε άλλο τρόπο, συνιστούμε να αλλάξετε τον κωδικό πρόσβασής σας. Μόλις διαπιστώσετε την απώλεια, κλοπή, ιδιοποίηση ή μη εγκεκριμένη χρήση της κάρτας ή των αναγνωριστικών του λογαριασμού, πρέπει να επικοινωνήσετε αμέσως με το [Κέντρο Επικοινωνίας Πελατών](#). Κάθε αδικαιολόγητη καθυστέρηση ενημέρωσής μας μπορεί να επηρεάσει όχι μόνο την ασφάλεια του λογαριασμού σας αλλά και να οδηγήσει στο να θεωρηθείτε υπεύθυνοι για τυχόν ζημιές στο βαθμό που η εν λόγω καθυστέρηση οφείλεται σε δόλο ή κατάφωρη αμέλεια. Αν υποπτευτείτε ότι κάποιο άλλο πρόσωπο έχει αποκτήσει πρόσβαση στον λογαριασμό σας, θα πρέπει να επικοινωνήσετε με την αστυνομία και να αναφέρετε το συμβάν. . Αν έχετε ξεχάσει τον κωδικό PIN σας, οι σχετικές πληροφορίες ανάκτησης παρατίθενται στον λογαριασμό σας. Είναι σημαντικό να τηρείτε τα στοιχεία του λογαριασμού σας απόρρητα και ασφαλή καθώς παρέχουν πρόσβαση στους κωδικούς PIN των εικονικών και των φυσικών καρτών σας.

13.4 Αν έχουμε εύλογους λόγους ή υπόνοιες να πιστεύουμε ότι ασφάλεια της κάρτας ή του λογαριασμού σας ή κάποια από τα χαρακτηριστικά ασφαλείας τους έχουν παραβιαστεί ή ότι έχει γίνει αθέμιτη χρήση της κάρτας ή του λογαριασμού σας, ενδέχεται να αναστείλουμε ή να περιορίσουμε άλλως τις δυνατότητες της κάρτας ή του λογαριασμού σας. Επιπλέον, ενδέχεται να αναστείλουμε την κάρτα ή/και τον λογαριασμό σας ή να περιορίσουμε με οποιονδήποτε άλλο τρόπο της χρήση τους αν έχουμε βάσιμους λόγους να πιστεύουμε ότι κατέχετε κάποιον άλλο λογαριασμό NETELLER ή Skrill

που έχει παρασχεθεί εμάς ή κάποια από τις εταιρείες του ομίλου μας έχει χρησιμοποιηθεί για αθέμιτες συναλλαγές, νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες, χρηματοδότηση της τρομοκρατίας ή άλλη εγκληματική δραστηριότητα. Θα σας κοινοποιήσουμε εκ των προτέρων κάθε αναστολή ή περιορισμό, καθώς και τους λόγους της εν λόγω αναστολής ή του περιορισμού ή, εφόσον αυτό δεν είναι εφικτό, αμέσως μετά την αναστολή ή τον περιορισμό εκτός αν αυτό θα έθετε σε κίνδυνο τα εύλογα συμφέροντα ασφαλείας μας ή αν αυτή η κοινοποίηση κρίνεται παράνομη. Θα ακυρώσουμε την αναστολή ή/και τον περιορισμό το συντομότερο δυνατόν εφόσον παύσουν πλέον να υφίστανται οι λόγοι για την εν λόγω αναστολή ή/και τον περιορισμό.

13.5 Αν πιστεύουμε ότι κάρτα ή ο λογαριασμός σας διατρέχει κίνδυνο διάπραξης απάτης ή ότι επηρεάζεται η ασφάλειά τους, θα επικοινωνήσουμε μαζί σας με τον ταχύτερο και ασφαλέστερο τρόπο χρησιμοποιώντας τα στοιχεία επικοινωνίας που μας έχετε γνωστοποιήσει για να σας ενημερώσουμε ότι χρειαζόμαστε τη συνδρομή σας για την αντιμετώπιση αυτού του κινδύνου.

#### 14. ΑΠΑΓΟΡΕΥΜΕΝΕΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ

14.1. Απαγορεύεται αυστηρά η αποστολή ή λήψη πληρωμών ως αντάλλαγμα για την πώληση ή τη διάθεση: προϊόντων καπνού, συνταγογραφούμενων φαρμάκων, ναρκωτικών ουσιών και σύνεργων χρήσης ναρκωτικών, όπλων (όπως, ενδεικτικά, μαχαίρια, περίστροφα, πυροβόλα όπλα ή πυρομαχικά), αποκωδικοποιητών καλωδιακών και δορυφορικών τηλεοπτικών καναλιών, πορνογραφικού υλικού και υλικού ακατάλληλου για ανηλίκους, υλικού που υποδαυλίζει τη βία, το μίσος και τον ρατσισμό ή που θεωρείται άσεμνο, ταυτοτήτων και αδειών που εκδίδονται από κρατικές αρχές, συμπεριλαμβανομένων απομιμήσεων αυτών, ειδών νεωτερισμού καθώς και πλαστών προϊόντων (προϊόντα-μαϊμούδες), μη αδειοδοτημένων ή παράνομων λαχείων ή υπηρεσιών τυχερών παιχνιδιών (όπως, ενδεικτικά, η χρήση παράνομων οίκων τυχερών παιχνιδιών ή η συμμετοχή σε αυτούς), αθλητικών φιλανθρωπικών υπηρεσιών, ειδών που ενθαρρύνουν ή διευκολύνουν τη διεξαγωγή παράνομων δραστηριοτήτων, προπληρωμένων χρεωστικών καρτών ή άλλων καρτών αποθηκευμένης αξίας που δεν συνδέονται με συγκεκριμένο έμπορο και δεν προορίζονται αποκλειστικά για την αγορά συγκεκριμένων προϊόντων ή υπηρεσιών, προϊόντων ή υπηρεσιών επεξεργασίας ή είσπραξης πληρωμών τρίτων, πολυεπίπεδων συστημάτων εμπορικής προώθησης, συστημάτων πωλήσεων τύπου πυραμίδας, συστημάτων τύπου Ponzi, προγραμμάτων τύπου matrix ή άλλων συστημάτων γρήγορου πλουτισμού ή επενδυτικών προγραμμάτων υψηλής απόδοσης, αγαθών και υπηρεσιών που παραβιάζουν τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας τρίτων, παιχνιδιών χωρίς κωδικό/ με εσφαλμένο κωδικό, καθώς και για την πραγματοποίηση πληρωμών για χρονομεριστικές μισθώσεις ή κρατήσεις ακινήτων (On and Off Plan). Διατηρούμε το δικαίωμα προσθήκης, κατά τη διακριτικής μας ευχέρεια, κατηγοριών απαγορευμένων συναλλαγών είτε στους παρόντες όρους χρήσης είτε σε οποιαδήποτε πολιτική αποδεκτής χρήσης που δημοσιεύεται στη διαδικτυακή τοποθεσία μας.

14.2. Απαγορεύεται αυστηρά η πραγματοποίηση πληρωμών σε φυσικά ή νομικά πρόσωπα που προσφέρουν παράνομες υπηρεσίες τυχερών παιχνιδιών όπως (ενδεικτικά) παράνομα αθλητικά στοιχήματα, παιχνίδια καζίνο και παιχνίδια πόκερ, καθώς και η λήψη πληρωμών από τέτοια πρόσωπα. Αν πιστεύουμε ότι χρησιμοποιείτε ή έχετε χρησιμοποιήσει τον λογαριασμό σας για ή σε σχέση με συναλλαγές παράνομων παιχνιδιών, ενδέχεται να αναστείλουμε ή να διακόψουμε τη λειτουργία του λογαριασμού σας ανά πάσα στιγμή ή να αρνηθούμε την εκτέλεση ή την αντιστροφή μιας συναλλαγής. Αυτός ο κατάλογος δεν είναι διεξοδικός και υποχρεούστε να διασφαλίσετε ότι δεν χρησιμοποιείτε τις υπηρεσίες μας για συναλλαγές οι οποίες ενδεχομένως θεωρούνται παράνομες στη δική σας δικαιοδοσία.

14.3. Δεν μπορείτε να χρησιμοποιείτε τις υπηρεσίες μας αν διαμένετε σε ορισμένες χώρες. Κατάλογος αυτών των χωρών διατίθεται στον ιστότοπό μας και ενημερώνεται κατά διαστήματα. Αυτός ο κατάλογος δεν είναι διεξοδικός και ενδέχεται να αποφασίσουμε, κατά την αποκλειστική διακριτική μας ευχέρεια, να διακόψουμε ή να περιορίσουμε οποιαδήποτε στιγμή την παροχή των υπηρεσιών μας σε άλλες χώρες χωρίς προειδοποίηση. Διατηρούμε το δικαίωμα να αναστείλουμε ή να διακόψουμε τη λειτουργία του λογαριασμού σας οποιαδήποτε στιγμή αν πιστεύουμε εύλογα ότι επιβάλλεται να το πράξουμε από τη νομοθεσία για τη συμμόρφωσή μας με τις συστάσεις που εκδίδει

κάποια αρμόδια κρατική αρχή ή αναγνωρισμένος φορέας για την πρόληψη του οικονομικού εγκλήματος.

14.4. Απαγορεύεται αυστηρά η χρήση του λογαριασμού σας για παράνομους σκοπούς όπως, ενδεικτικά, τη διάπραξη απάτης και τη νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες. Θα διερευνούμε και θα αναφέρουμε κάθε ύποπτη δραστηριότητα στην αρμόδια δικαστική αρχή. Διατηρούμε το δικαίωμα να σας χρεώνουμε κατά την αποκλειστική διακριτική μας ευχέρεια τα έξοδα διαχείρισης που εμφανίζονται στην [ενότητα «Χρεώσεις» στον ιστότοπο μας](#) για κάθε έρευνα που διεξάγουμε σε σχέση με την εν λόγω ύποπτη δραστηριότητα. Απαγορεύεται η χρήση του λογαριασμού σας με σκοπό την κατάχρηση, την εκμετάλλευση ή την παράκαμψη των περιορισμών χρήσης που επιβάλλει ένας έμπορος ή κάποιος τρίτος πάροχος στις υπηρεσίες που παρέχει.

14.5. Μπορείτε να αποδέχεστε πληρωμές μόνο για ορισμένες κατηγορίες επιχειρηματικών δραστηριοτήτων κατόπιν εγκρίσεώς μας και κατά την αποκλειστική διακριτική μας ευχέρεια. Στις εν λόγω επιχειρηματικές δραστηριότητες περιλαμβάνονται, ενδεικτικά: δραστηριότητες ανταλλακτηρίου συναλλάγματος ή εμβασμάτων όπως, ενδεικτικά, η ανταλλαγή νομισμάτων και η αγορά τουριστικού συναλλάγματος, η είσπραξη δωρεών ή πληρωμών οποιασδήποτε μορφής προς φιλανθρωπικούς ή μη κερδοσκοπικούς οργανισμούς, οι αγοραπωλησίες φυσικών αγαθών όπως πολύτιμοι λίθοι και μέταλλα ή πετράδια, η παροχή υπηρεσιών ζωντανής διαδικτυακής μετάδοσης (live streaming), η πώληση ή διάθεση οινοπνευματωδών ποτών, συμπληρωμάτων διατροφής και εναλλακτικών προϊόντων υγείας, καθώς και κάθε άλλη κατηγορία επιχειρηματικής δραστηριότητας που δημοσιεύεται κατά καιρούς σε οποιαδήποτε πολιτική αποδεκτής χρήσης στον ιστότοπό μας. Σε περίπτωση αμφιβολίας ως προς το αν η επιχειρηματική σας δραστηριότητα εμπίπτει σε οποιαδήποτε από τις παραπάνω κατηγορίες, πρέπει να επικοινωνήσετε με το [Κέντρο Επικοινωνίας Πελατών](#). Διατηρούμε το δικαίωμα προσθήκης, κατά τη αποκλειστική διακριτική μας ευχέρεια, επιχειρηματικών δραστηριοτήτων που απαιτούν έγκριση, προσθέτοντας τις εν λόγω κατηγορίες είτε στους παρόντες όρους χρήσης είτε σε κάποια πολιτική αποδεκτής χρήσης που θα δημοσιεύεται στον ιστότοπό μας.

14.6. Αν προβείτε ή επιχειρήσετε να προβείτε σε οποιαδήποτε συναλλαγή κατά παράβαση των απαγορεύσεων που περιέχονται στην παρούσα ενότητα 14 ή χωρίς την απαραίτητη έγκριση σύμφωνα με την παράγραφο 14.5, διατηρούμε το δικαίωμα να: προβούμε σε αντιστροφή της συναλλαγής ή/και σε κλείσιμο ή αναστολή του λογαριασμού σας ή/και σε αναφορά της συναλλαγής στην αρμόδια αρχή επιβολής του νόμου. Επίσης, διατηρούμε το δικαίωμα να απαιτήσουμε την καταβολή αποζημίωσης από εσάς, καθώς και να σας χρεώσουμε τα έξοδα διαχείρισης που εμφανίζονται στην [ενότητα «Χρεώσεις» στον ιστότοπο μας](#), εφόσον προβούμε σε οποιαδήποτε από τις παραπάνω ενέργειες.

14.7. Είναι δική σας ευθύνη και όχι δική μας να διασφαλίζετε ότι αποστέλλετε πληρωμές προς ή λαμβάνετε πληρωμές από φυσικά ή νομικά πρόσωπα αποκλειστικά για την πώληση ή την παροχή αγαθών και υπηρεσιών που μπορεί να παρέχετε ή να λαμβάνετε σε συμμόρφωση με οποιουδήποτε ισχύοντες νόμους και κανονισμούς. Το γεγονός και μόνο ότι κάποιο φυσικό ή νομικό πρόσωπο δέχεται πληρωμές μέσω της υπηρεσίας μας δεν αποτελεί ένδειξη της νομιμότητας της προμήθειας των αγαθών ή της παροχής των υπηρεσιών τους. Σε περίπτωση αμφιβολίας όσον αφορά τη νομιμότητα μιας προμήθειας ή αγοράς, δεν θα πρέπει να προβαίνετε στην ολοκλήρωση της πληρωμής σας.

## 15. ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΟΥ ΙΔΙΩΤΙΚΟΥ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ

15.1 Παρέχετε ρητά τη συγκατάθεσή σας για την πρόσβασή μας στις πληροφορίες που μας παρέχετε, καθώς και για την επεξεργασία και τη διατήρηση τους προκειμένου να σας παρέχουμε υπηρεσίες πληρωμής. Αυτή η συναίνεση δεν επηρεάζει τα αντίστοιχα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις μας που απορρέουν από τη νομοθεσία για την προστασία των δεδομένων. Μπορείτε να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας προβαίνοντας στο κλείσιμο του λογαριασμού σας. Σε περίπτωση ανάκλησης της συναίνεσής σας κατ' αυτόν τον τρόπο, θα διακόψουμε κάθε χρήση των δεδομένων σας για τον σκοπό αυτό, ωστόσο, ενδέχεται να συνεχίσουμε να επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας για άλλους σκοπούς

όταν συντρέχουν νόμιμοι λόγοι, όπως η νομική υποχρέωση να τηρούμε αρχεία συναλλαγών.

15.2 Η επεξεργασία των δεδομένων σας διέπεται από τη [δήλωση για την προστασία του ιδιωτικού απορρήτου](#) της εταιρείας μας, η οποία διατίθεται στον ιστότοπό μας.

## 16. ΑΝΑΣΤΟΛΗ Ή ΚΛΕΙΣΙΜΟ ΤΟΥ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ ΣΑΣ ΚΑΙ ΑΚΥΡΩΣΗ ΤΗΣ ΚΑΡΤΑΣ ΣΑΣ

16.1 Έχετε δικαίωμα να κλείσετε οποιαδήποτε στιγμή τον λογαριασμό σας και, στη συνέχεια, να καταγγείλετε τη μεταξύ μας συμφωνία (καθώς και το δικαίωμα χρήσης της Υπηρεσίας NETELLER) κοινοποιώντας την απόφασή σας στο [Κέντρο Επικοινωνίας Πελατών](#) μας. Αν ο λογαριασμός σας έχει υπόλοιπο κατά το κλείσιμο, θα σας ζητηθεί να προβείτε σε ανάληψη του υπολοίπου σας εντός εύλογου χρονικού διαστήματος, κατά τη διάρκεια του οποίου θα έχετε πρόσβαση στον λογαριασμό σας αποκλειστικά και μόνο για την ανάληψη του υπολοίπου σας. Μετά τη λήξη του εν λόγω χρονικού διαστήματος δεν θα έχετε δυνατότητα πρόσβασης στον λογαριασμό σας αλλά θα μπορείτε να προβείτε σε ανάληψη του υπολοίπου σας κατόπιν επικοινωνίας με το [Κέντρο Επικοινωνίας Πελατών](#) για να ζητήσετε να λάβετε το υπόλοιπό σας με όποιον τρόπο είναι εύλογα αποδεκτός από εμάς. Αν επιθυμείτε να έχετε πρόσβαση στο ιστορικό των συναλλαγών σας μετά το κλείσιμο του λογαριασμού σας, πρέπει να επικοινωνήσετε με το [Κέντρο Επικοινωνίας Πελατών](#) και να ζητήσετε τις εν λόγω πληροφορίες για μια χρονική περίοδο έξι ετών από την ημερομηνία κλεισίματος του λογαριασμού σας. Ωστόσο, συνιστούμε να προβείτε στην ανάληψη του υπολοίπου σας το συντομότερο δυνατόν καθώς τα χρήματα δεν θα σας αποφέρουν τόκους για όσο διάστημα παραμένουν στον λογαριασμό σας.

16.2 Μπορείτε να ακυρώσετε την κάρτα σας κοινοποιώντας την απόφασή σας στο [Κέντρο Επικοινωνίας Πελατών](#) μας. Θα είστε υπεύθυνοι για κάθε συναλλαγή που έχετε πραγματοποιήσει ή τα έξοδα που έχουν προκύψει πριν από την ακύρωση της κάρτας σας. Η ακύρωση της κάρτας σας δεν συνεπάγεται αυτόματα το κλείσιμο του λογαριασμού σας παρεκτός (i) αν μας δώσετε εντολή να προβούμε επίσης στο κλείσιμο του λογαριασμού σας ή (ii) αν προβαίνετε στην εν λόγω ακύρωση λόγω τροποποίησης των παρόντων όρων χρήσης.

16.3 Διατηρούμε το δικαίωμα να προβούμε σε καταγγελία των παρόντων όρων χρήσης και, εν συνεχεία, στην ακύρωση της κάρτας και στο κλείσιμο του λογαριασμού σας με προηγούμενη σχετική κοινοποίηση δύο (2) μηνών. Αν προβούμε σε κλείσιμο του λογαριασμού σας, θα προβούμε επίσης στην ακύρωση κάθε κάρτας που συνδέεται με τον λογαριασμό σας. Όταν η καταγγελία οφείλεται σε κάποιο συμβάν, πράξη ή παράλειψη που καθιστά τους Όρους Χρήσης μη εφαρμοστέους, άκυρους ή απορριπτέους (συμπεριλαμβανομένου λόγω ακυρότητας ή τροποποίησης της νομοθεσίας), διατηρούμε το δικαίωμα να προβούμε σε καταγγελία των Όρων Χρήσης και στο κλείσιμο του λογαριασμού σας με άμεση ισχύ.

16.4 Κατά παρέκκλιση των προαναφερόμενων, μπορούμε, κατά τη διακριτική μας ευχέρεια, να αναστείλουμε ή να περιορίσουμε την πρόσβαση στον λογαριασμό σας (όπως, ενδεικτικά, τη δέσμευση του υπολοίπου στον λογαριασμό σας, τον περιορισμό της ικανότητάς σας να διενεργείτε συναλλαγές στον λογαριασμό σας, την αναστολή ή ακύρωση της κάρτας σας ή τον περιορισμό των τρόπων πληρωμής σας), να προβούμε σε διαγραφή ή/και σε απαγόρευση της συμμετοχής σας σε κάποιο ή όλα τα προγράμματα παροχών μας (όπως, ενδεικτικά, τα προγράμματα επιβράβευσης και τις προωθητικές ενέργειές μας) ή σε κλείσιμο του λογαριασμού σας, οποιαδήποτε στιγμή και χωρίς προειδοποίηση, σε οποιαδήποτε από τις ακόλουθες περιπτώσεις:

16.4.1 αν έχετε παραβιάσει οποιονδήποτε από τους παρόντες όρους χρήσης.

16.4.2 αν έχουμε βάσιμους λόγους να πιστεύουμε ότι ο λογαριασμός σας έχει χρησιμοποιηθεί χωρίς την έγκρισή σας ή στο πλαίσιο μιας μη εγκεκριμένης ή μη συνήθους συναλλαγής ή μη εγκεκριμένης ή μη συνήθους πιστωτικής κάρτας ή τραπεζικού λογαριασμού (όπως, ενδεικτικά, η λήψη σχετικής γνωστοποίησης από την τράπεζα σας ή τον εκδότη της πιστωτικής κάρτας σας),

16.4.3 αν έχουμε βάσιμους λόγους να πιστεύουμε ότι ο λογαριασμός σας έχει χρησιμοποιηθεί στο πλαίσιο μια απαγορευμένης συναλλαγής σύμφωνα με τα οριζόμενα στην ενότητα 14,

16.4.4 αν, οποιαδήποτε στιγμή, διαπιστώσουμε ότι οι πληροφορίες που μας έχετε παράσχει είναι ψευδείς, ανακριβείς, ελλιπείς ή παραπλανητικές πληροφορίες ή ότι δεν είστε νόμιμα εξουσιοδοτημένοι να χρησιμοποιείτε το ονοματεπώνυμο, τα στοιχεία τραπεζικού λογαριασμού ή πιστωτικής κάρτας που μας έχετε γνωστοποιήσει.

16.4.5 αν κάνετε καταχρηστική χρήση της διαδικασίας ακύρωσης ή αντιστροφής χρέωσης που παρέχει η τράπεζα ή ο εκδότης της πιστωτικής κάρτας σας ή κάθε άλλη πράξη ανάκλησης έγκρισης, αντιστροφής ή ακύρωσης μιας προσθήκης χρημάτων μετά από προηγούμενη έγκριση μιας πληρωμής ή ανάληψης αυτών των χρημάτων,

16.4.6 την πίστωση ηλεκτρονικού χρήματος στον λογαριασμό σας, το οποίο είναι προϊόν απάτης,

16.4.7 αν αρνηθείτε να συνεργαστείτε σε μια έρευνα ή να παράσχετε επαρκείς πληροφορίες ταυτοποίησης ή ασφαλείας ή έγγραφα αποδεικτικά στοιχεία προς επαλήθευση όταν σας ζητηθούν,

16.4.8 την πραγματοποίηση συναλλαγών οι οποίες είναι πιθανό να θεωρηθούν προκαταβολές σε μετρητά ή διευκόλυνση προκαταβολών σε μετρητά,

16.4.9 αν πιστεύουμε ότι ο λογαριασμός ή η κάρτα σας έχει χρησιμοποιηθεί ή εικάζεται ότι έχει χρησιμοποιηθεί ή ενδέχεται να χρησιμοποιηθεί για τη διάπραξη απάτης ή οικονομικού εγκλήματος ή άλλη παράνομη δραστηριότητα ή για τη διευκόλυνση δραστηριοτήτων αυτού του είδους,

16.4.10 μη καταβολή αρνητικών υπολοίπων σύμφωνα με την ενότητα 10.3. των παρόντων Όρων Χρήσης,

16.4.11. αν πιστεύουμε ότι ο λογαριασμός σας, είτε είναι ενεργός είτε αδρανής, ή οι πράξεις σας μας εκθέτουν σε κίνδυνο ασφάλειας, πιστωτικό κίνδυνο, κίνδυνο απάτης, επιχειρηματικό κίνδυνο ή κίνδυνο φήμης,

16.4.12 δεν μπορούμε πλέον να διεκπεραιώσουμε τις συναλλαγές σας για οποιονδήποτε νομικό λόγο ή λόγω ασφάλειας ή λόγω ενεργειών τρίτων μερών,

16.4.13 αν επέλθει κάποιο γεγονός, πράξη ή παράλειψη που καθιστά τους παρόντες όρους χρήσης μη εφαρμοστέους, άκυρους ή απορριπτέους (συμπεριλαμβανομένου λόγω ακυρότητας ή τροποποίησης της νομοθεσίας) ή

16.4.14 για λόγους συμμόρφωση με έρευνες ή απαγορεύσεις σχετικά με τη νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και τη χρηματοδότηση της τρομοκρατίας που διεξάγουν ή εκδίδουν κρατικές αρχές, φορείς ή υπηρεσίες.

16.5 Θα σας κοινοποιήσουμε εκ των προτέρων μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου κάθε αναστολή ή περιορισμό, καθώς και τους λόγους της εν λόγω αναστολής ή του περιορισμού ή, εφόσον αυτό δεν είναι εφικτό, αμέσως μετά την αναστολή ή τον περιορισμό εκτός αν αυτό θα έθετε σε κίνδυνο τα εύλογα συμφέροντα ασφαλείας μας ή αν αυτή η κοινοποίηση κρίνεται παράνομη. Θα ακυρώσουμε την αναστολή ή/και τον περιορισμό το συντομότερο δυνατόν εφόσον παύσουν πλέον να υφίστανται οι λόγοι για την εν λόγω αναστολή ή/και τον περιορισμό.

16.6 Σε περίπτωση θετικού υπολοίπου στον λογαριασμό σας κατά το κλείσιμο του λογαριασμού για οποιονδήποτε λόγο, αυτό το υπόλοιπο θα σας επιστραφεί με όποιον τρόπο μας ζητήσετε (μείον κάθε κανονικά προβλεπόμενη επιβάρυνση) εφόσον το εν λόγω υπόλοιπο δεν υπόκειται σε τυχόν περιορισμούς.

16.7 ΣΗΜΑΝΤΙΚΗ ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Λόγω της εφαρμοστέου δικαίου, ενδεχομένως να μην μπορείτε να απαιτήσετε την επιστροφή οποιουδήποτε υπολοίπου μετά την παρέλευση έξι ετών από το κλείσιμο του λογαριασμού σας Skrill. Συνιστούμε να διεκδικήσετε οποιοδήποτε υπόλοιπο στον λογαριασμό σας το συντομότερο δυνατό μετά το κλείσιμο του λογαριασμού σας.

16.8 Αν ένας λογαριασμός έχει κλείσει για οποιονδήποτε λόγο, δεν θα είναι δυνατή η πραγματοποίηση περαιτέρω συναλλαγών (πλην της επιστροφής του υπολοίπου στον λογαριασμό σας σύμφωνα με τους παρόντες όρους χρήσης). Σε περίπτωση χρέωσης εξόδων στον λογαριασμό σας ή πραγματοποίησης συναλλαγών μέσω του λογαριασμού σας πριν από το κλείσιμο, θα είστε υποχρεωμένοι να μας καταβάλετε αυτά τα ποσά μόλις σας ζητηθεί, ανεξάρτητα από το κλείσιμο του λογαριασμού σας. Τα έξοδα που συνδέονται με την καθημερινή διαχείριση αδρανών λογαριασμών, θα συνεχίζουν να χρεώνονται και μετά το κλείσιμο του λογαριασμού σας. Η παρούσα διάταξη θα παραμείνει σε ισχύ και μετά την καταγγελία της μεταξύ μας σχέσης.

16.9 Πλην αντιθέτων διατάξεων των παρόντων όρων χρήσης, σε περίπτωση κλεισίματος του λογαριασμού σας, οι παρόντες όροι χρήσης θα παύσουν να ισχύουν και δεν θα θεωρείστε πλέον Μέλος. Αν επιθυμείτε να γίνετε και πάλι Μέλος, θα πρέπει να κάνετε νέα εγγραφή και να ανοίξετε νέο λογαριασμό.

#### ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ, ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΚΑΙ ΑΠΟΠΟΙΗΣΗ ΕΥΘΥΝΩΝ

17.1 Διατηρούμε το δικαίωμα επικύρωσης και επαλήθευσης κάθε πληροφορίας που μας παρέχετε σε σχέση με τρίτους οποιαδήποτε στιγμή.

17.2 Με την επιφύλαξη των περιορισμών της ενότητας 6, θα καταβάλλουμε εύλογες προσπάθειες να διασφαλίσουμε ότι κάθε χρέωση και πίστωση του λογαριασμού σας διεκπεραιώνεται σε εύθετο χρόνο. Ωστόσο, διάφοροι παράγοντες, κάποιιοι από τους οποίους δεν υπόκεινται στον έλεγχό μας, θα επηρεάζουν τον χρόνο ολοκλήρωσης της διαδικασίας. Για παράδειγμα, αν η κάρτα σας συνδέεται με τον λογαριασμό σας, ενδέχεται να μην μπορείτε να χρησιμοποιήσετε την κάρτα σας σε περίπτωση δυσλειτουργίας της υπηρεσίας NETELLER. Επίσης, η χρήση της κάρτας σας μπορεί να μην είναι εφικτή όταν πραγματοποιούνται εργασίες συντήρησης της Υπηρεσία NETELLER. Δεν προβαίνουμε σε καμία δήλωση και δεν παρέχουμε καμία εγγύηση όσον αφορά τη συνεχή, αδιάλειπτη ή ασφαλή πρόσβαση στην υπηρεσία NETELLER, η οποία μπορεί να επηρεάζεται από παράγοντες που δεν υπόκεινται στον έλεγχό μας ή μπορεί να υπόκειται σε περιοδικούς ελέγχους, επισκευές, αναβαθμίσεις, διακοπές ρεύματος ή εργασίες συντήρησης.

17.3 Θεωρώντας δεδομένο ότι πριν από το άνοιγμα του λογαριασμού σας έχετε ελέγξει ότι το άνοιγμα και η διατήρηση του λογαριασμού σας δεν παραβιάζει κανέναν νόμο ή κανονισμό στη χώρα διαμονής σας και στη σχετική δικαιοδοσία. Εγγυάστε ότι η χρήση της υπηρεσίας NETELLER δεν παραβιάζετε κανέναν νόμο ή κανονισμό και ότι συμφωνείτε να καταβάλλετε στην εταιρεία μας, στις συνδεδεμένες, στις μητρικές και τις θυγατρικές μας εταιρείες, στους αντιπροσώπους και τους υπεργολάβους μας, το ποσό κάθε απαίτησης, απώλειας, ζημίας, δαπάνης και υποχρέωσης που υφίσταται ή επιβαρύνει την εταιρεία μας, τις συνδεδεμένες, τις μητρικές και τις θυγατρικές μας εταιρείες, καθώς και τους αντιπρόσωπους ή τους υπεργολάβους μας εξαιτίας της χρήσης της υπηρεσίας NETELLER κατά παράβαση οποιουδήποτε νόμου ή κανονισμού. Η παρούσα διάταξη θα παραμείνει σε ισχύ και μετά την καταγγελία της μεταξύ μας σχέσης.

17.4 Δεν αναλαμβάνουμε καμία ευθύνη και δεν παρέχουμε καμία ρητή εγγύηση ούτε προβαίνουμε σε ρητή δήλωση όσον αφορά την υπηρεσία NETELLER πλην των οριζόμενων στους παρόντες όρους χρήσης και δια του παρόντος αποποιούμαστε ρητά κάθε ευθύνη ή δήλωση βάσει νόμου ή κανονιστικής ρύθμισης όπως, ενδεικτικά, οποιωνδήποτε εγγυήσεων ή δηλώσεων ως προς την καταλληλότητα της υπηρεσίας για συγκεκριμένο σκοπό με εξαίρεση τις περιπτώσεις στις οποίες συνεπάγεται σιωπηρή ή κατά νόμο ευθύνη η οποία δεν επιδέχεται αμφισβήτησης βάσει της ισχύουσας νομοθεσίας.

17.5 Σε περίπτωση μη εγκεκριμένης ή εσφαλμένης πληρωμής που οφείλεται σε δικό μας σφάλμα, θα προβαίνουμε σε επιστροφή της πληρωμής, καθώς και των σχετικών επιβαρύνσεων που έχουν αφαιρεθεί το συντομότερο δυνατόν. Αυτό δεν θα ισχύει:

17.5.1 όταν η μη εγκεκριμένη πληρωμή οφείλεται σε δική σας αδυναμία προστασίας των αναγνωριστικών του λογαριασμού σας σύμφωνα με την ενότητα 13 των παρόντων όρων χρήσης, οπότε θα παραμένετε υπόχρεοι για τις πρώτες 35 λίρες Αγγλίας (ή το ισόποσο αυτών στο νόμισμα του λογαριασμού σας), εκτός αν ισχύουν τα οριζόμενα στο εδάφιο 17.5.3,

17.5.2 αν παραλείψετε να μας ενημερώσετε το συντομότερο δυνατόν για την απώλεια του κωδικού πρόσβασής σας ή κάποιο άλλο γεγονός το οποίο εύλογα θα μπορούσε ευλόγως να υποτεθεί ότι θέτει σε κίνδυνο την ασφάλεια του λογαριασμού σας από τότε που αντιληφθήκατε το εν λόγω γεγονός, οπότε θα παραμένετε υπόχρεοι για κάθε προκληθείσα ζημία μέχρι την ενημέρωσή μας.

17.5.3 αν η συναλλαγή δεν ήταν εγκεκριμένη αλλά έχετε ενεργήσει με δόλο ή θέσατε σε κίνδυνο την ασφάλεια του λογαριασμού σας από πρόθεση ή κατάφωρη αμέλεια, οπότε θα είστε αποκλειστικά υπόχρεοι για το σύνολο της ζημίας,

17.5.4. αν παραλείψετε να αμφισβητήσετε την πληρωμή και να μας ενημερώσετε σχετικά με την μη εγκεκριμένη ή εσφαλμένη συναλλαγή εντός 13 μηνών από την ημερομηνία της συναλλαγής.

17.6. Αν δεν έχετε ενεργήσει με δόλο, το εδάφιο 17.5.1 δεν θα ισχύει για συναλλαγές που πραγματοποιούνται μετά την ενημέρωσή μας σύμφωνα με την παράγραφο 13.3 και παραλείψαμε να σας παράσχουμε τα κατάλληλα μέσα κοινοποίησης ή είμαστε υποχρεωμένοι να χρησιμοποιήσουμε αυστηρά μέτρα ελέγχου της ταυτότητας του πελάτη αλλά δεν το πράξαμε, οπότε θα παραμένουμε υπόχρεοι και θα προβαίνουμε στην επιστροφή κάθε μη εγκεκριμένης συναλλαγής το συντομότερο δυνατόν.

17.7. Με την επιφύλαξη των ανωτέρω, οφείλετε να ελέγχετε το ιστορικό συναλλαγών του λογαριασμού σας σε τακτική και συχνή βάση και να επικοινωνείτε αμέσως με το [Κέντρο Επικοινωνίας Πελατών](#) σε περίπτωση τυχόν αποριών ή ανησυχιών.

17.8. Σε περίπτωση τυχόν εσφαλμένων πληρωμών ή πληρωμών που έχουν αποσταλεί σε εσφαλμένη διεύθυνση, θα καταβάλλουμε κάθε εύλογη προσπάθεια να σας συνδράμουμε στον εντοπισμό και την ανάκτηση των εν λόγω πληρωμών.

17.9. Με την επιφύλαξη των ανωτέρω, δεν θα υπέχουμε καμία ευθύνη για την διακοπή ή ανεπάρκεια των υπηρεσιών μας ή τη διακοπή ή ανεπάρκεια των υπηρεσιών διαμεσολαβητών στις οποίες βασιζόμαστε για την εκπλήρωση των υποχρεώσεών μας που απορρέουν από το παρόν, υπό την προϋπόθεση ότι η εν λόγω διακοπή ή ανεπάρκεια οφείλεται σε ασυνήθεις και απρόβλεπτες συνθήκες πέραν του εύλογου ελέγχου μας ή του ελέγχου του επηρεαζόμενου διαμεσολαβητή.

17.10. Δεν θα υπέχουμε καμία ευθύνη για τυχόν έμμεσες ή παρεπόμενες ζημίες όπως, ενδεικτικά, διαφυγή κερδών, απώλεια επιχειρηματικών ευκαιριών και απώλεια φήμης. Δεν θα υπέχουμε καμία ευθύνη για τυχόν ζημίες που προκύπτουν από τη συμμόρφωσή μας με νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις.

17.11. Καμία διάταξη στους παρόντες όρους χρήσης δεν θα συνεπάγεται τον αποκλεισμό ευθύνης σε περίπτωση θανάτου ή σωματικής βλάβης λόγω αμέλειας ή απάτης ή δόλου ή ευθύνη βάσει νόμου η οποία δεν μπορεί να αποκλειστεί ή να τροποποιηθεί με συμφωνία μεταξύ των συμβαλλόμενων.

17.12. Δεν θα είμαστε υπεύθυνοι για τον υπολογισμό ή την καταβολή τυχόν φόρων, δασμών ή άλλων επιβαρύνσεων που προκύπτουν από τη χρήση του λογαριασμού ή των υπηρεσιών που παρέχονται στους παρόντες όρους χρήσης.

17.13. Επιστροφή χρημάτων. Συμφωνείτε να μας διασφαλίζετε, να μας επιστρέψετε ή να αποζημιώνετε, καθώς και να απαλλάσσετε την εταιρεία μας και τις υπόλοιπες εταιρείες του ομίλου μας από κάθε ευθύνη έναντι οποιωνδήποτε αξιώσεων, απαιτήσεων, εξόδων ή δαπανών (συμπεριλαμβανομένων δικαστικών δαπανών, προστίμων ή χρηματικών ποινών) που συνεπάγονται ή προκύπτουν από τυχόν παραβίαση των παρόντων όρων χρήσης, από εσάς ή τους αντιπροσώπους σας, οποιουδήποτε ισχύοντος νόμου ή κανονισμού ή/και τη χρήση των υπηρεσιών. Η παρούσα διάταξη θα παραμείνει σε ισχύ και μετά την καταγγελία της μεταξύ μας σχέσης.

17.14. Με την επιφύλαξη των ανωτέρω, δεν θα υπέχουμε καμία ευθύνη για τη διακοπή ή ανεπάρκεια των υπηρεσιών μας ή τη διακοπή ή ανεπάρκεια των υπηρεσιών διαμεσολαβητών στις οποίες βασιζόμαστε για την εκπλήρωση των υποχρεώσεών μας που απορρέουν από το παρόν, υπό την προϋπόθεση ότι η εν λόγω διακοπή ή ανεπάρκεια οφείλεται σε ασυνήθεις και απρόβλεπτες συνθήκες πέραν του εύλογου ελέγχου μας ή του ελέγχου του επηρεαζόμενου διαμεσολαβητή.

17.15. Η υποχρέωσή μας σύμφωνα με τους παρόντες όρους χρήσης περιορίζεται στην παροχή λογαριασμών ηλεκτρονικού χρήματος, της κάρτας και σχετικών υπηρεσιών πληρωμής και δεν προβαίνουμε σε καμία δήλωση ή επιβεβαίωση ως προς την ποιότητα, την ασφάλεια ή τη νομιμότητα οποιωνδήποτε αγαθών ή υπηρεσιών παρέχει κάποιος πελάτης ή διαμεσολαβητής της NETELLER.

17.16. Επιβεβαιώνουμε ότι η Paysafe Group Plc διατηρεί όλα τα δικαιώματα, τους τίτλους και τα συμφέροντα επί όλων των εμπορικών σημάτων, εμπορικών επωνυμιών, λογότυπων, σχεδιασμού των ιστοσελίδων, κειμένων, περιεχομένων και γραφικών και άλλων δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας που χρησιμοποιούμε σε σχέση με την Υπηρεσία NETELLER και απαγορεύεται κάθε χρήση, αναπαραγωγή, τροποποίηση ή διανομή των εν λόγω εμπορικών σημάτων, εμπορικών επωνυμιών, λογότυπων, σχεδιασμού ιστοσελίδων, κειμένων, περιεχομένων, γραφικών ή άλλων δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας.

## 18. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΩΝ

18.1 Σας παραπέμπουμε στη διαδικασία καταγγελιών μας που αναφέρεται στην ενότητα 2.5 των παρόντων όρων χρήσης για οποιαδήποτε καταγγελία ή διαφωνία ενδέχεται να έχετε σχετικά με τον λογαριασμό σας. Κάθε καταγγελία σχετικά με την εταιρεία μας ή τις υπηρεσίες που παρέχουμε πρέπει να απευθύνεται σε πρώτη φάση στο [Κέντρο Επικοινωνίας Πελατών](#). Εντός 48 ωρών από τη λήψη της καταγγελίας σας θα σας αποστέλλουμε ταχυδρομικά ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου βεβαίωση παραλαβής της καταγγελίας σύμφωνα με τη διαδικασία διαχείρισης καταγγελιών μας. Ένα αντίγραφο της [Πολιτικής Καταγγελιών](#) μας είναι διαθέσιμο στον ιστότοπό μας.

18.2 Θα καταβάλλουμε κάθε δυνατή προσπάθεια να σας παρέχουμε μια απάντηση ή λύση σε σχέση με την καταγγελία σας εντός των χρονικών πλαισίων που καθορίζονται από τον Κανονισμό Υπηρεσιών Πληρωμών του 2017. Αν αυτό δεν είναι εφικτό λόγω απρόβλεπτων περιστάσεων ή έλλειψης πληροφοριών, θα επικοινωνήσουμε μαζί σας.

18.3. Αν η καταγγελία σας δεν επιλυθεί κατά τρόπο που να σας ικανοποιεί, μπορείτε να επικοινωνήσετε με την Υπηρεσία του Διαμεσολαβητή για Θέματα Χρηματοπιστωτικών Υπηρεσιών στη διεύθυνση Financial Ombudsman Service, Exchange Tower, London, E14 9SR, United Kingdom.

## 19. ΓΕΝΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

19.1 Για την εκπλήρωση των υποχρεώσεών μας, ενδέχεται να προσφύγουμε στις υπηρεσίες μιας ή περισσότερων συνδεδεμένων, μητρικών και θυγατρικών εταιρειών μας, αντιπροσώπων ή εργολάβων μας.

19.2 Οι παρόντες όροι χρήσης θα διέπονται από το δίκαιο της Αγγλίας και της Ουαλίας. Τυχόν διαφορές που προκύπτουν στο πλαίσιο των παρόντων όρων χρήσης ή σε σχέση με αυτούς θα υπόκεινται στην αρμοδιότητα των δικαστηρίων της Αγγλίας.

19.3 Ενδέχεται να σας αποστέλλουμε ανακοινώσεις και κοινοποιήσεις στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που μας γνωστοποιήσατε στη διάρκεια της διαδικασίας εγγραφής (ή σε όποια διεύθυνση μας γνωστοποιείτε μεταγενέστερα). Όλες οι ανακοινώσεις και οι κοινοποιήσεις που αποστέλλονται από οποιονδήποτε συμβαλλόμενο βάσει των διατάξεων των παρόντων όρων χρήσης με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο θεωρείται ότι παραλαμβάνονται την ημέρα αποστολής του ηλεκτρονικού μηνύματος, εκτός αν ο αποστολέας λάβει ηλεκτρονική ειδοποίηση ότι το μήνυμα δεν έχει παραδοθεί. Επίσης, όσον αφορά ανακοινώσεις και κοινοποιήσεις που αποστέλλονται ταχυδρομικά, θεωρείται ότι παραλαμβάνονται δέκα (10) εργάσιμες ημέρες μετά την ημερομηνία αποστολής.

19.4 Οι παρόντες όροι χρήσης υπόκεινται σε τροποποίηση, μεταβολή ή διαγραφή εφόσον απαιτείται από την ισχύουσα νομοθεσία ή τους κανονισμούς ή αντίκεινται σε αυτούς, χωρίς να επηρεάζεται η εγκυρότητα ή η εκτελεστικότητα των υπόλοιπων όρων χρήσης.

19.5 Οι παρόντες όροι χρήσης και οι πολιτικές που αναφέρονται στην παράγραφο 2.5 αποτελούν ολόκληρη τη μεταξύ μας συμφωνία όσον αφορά την Υπηρεσία NETELLER και ακυρώνουν και αντικαθιστούν κάθε προηγούμενη συμφωνία. Σε περίπτωση ανακολουθίας μεταξύ της παρούσας έκδοσης των όρων χρήσης και της έκδοσης που διατίθεται στον ιστότοπό μας, θα υπερισχύει η έκδοση που διατίθεται στον ιστότοπο.

19.6 Κάθε καθυστέρηση ή παράλειψη άσκησης ή επιβολής κάποιου δικαιώματος που απορρέει από τους παρόντες όρους χρήσης δεν θα συνιστά αποποίηση του εν λόγω δικαιώματος ούτε μπορεί να εμποδίσει την άσκηση ή την επιβολή του εν λόγω δικαιώματος ανά πάσα ή οποιαδήποτε στιγμή στο μέλλον.

19.7 Τα δικαιώματα και τα διαθέσιμα μέσα επανόρθωσης δυνάμει των παρόντων όρων χρήσης είναι σωρευτικά και επιπλέον κάθε άλλου δικαιώματος ή διαθέσιμου μέσου επανόρθωσης βάσει δικαίου.

19.8 Απαγορεύεται η μεταβίβαση, η αντικατάσταση, η εκχώρηση, η ανάθεση ή η υπανάθεση των δικαιωμάτων, των καθηκόντων ή των υποχρεώσεων σας που απορρέουν από τους παρόντες Όρους Χρήσης. Διατηρούμε το δικαίωμα μεταβίβασης και εκχώρησης των παρόντων όρων χρήσης και συμφωνείτε ότι μπορούμε να εκχωρούμε οποιαδήποτε δικαιώματα ή να αντικαθιστούμε οποιαδήποτε υποχρέωση απορρέει από το παρόν σε μια από τις εταιρείες του ομίλου μας χωρίς να απαιτείτε η εκ νέου συναίνεσή σας.

19.9 Καμία διάταξη στους παρόντες όρους χρήσης δεν δημιουργεί σχέση συνεργασίας μεταξύ μας ούτε καθιστά οποιονδήποτε από εμάς αντιπρόσωπο του έτερου συμβαλλόμενου για οποιονδήποτε σκοπό. Δεν είστε εξουσιοδοτημένοι να δεσμεύετε, να συνάπτετε συμβάσεις στο όνομά μας ή να μας δημιουργείται υποχρεώσεις με οποιονδήποτε τρόπο και για οποιονδήποτε σκοπό.

19.10 Σε περίπτωση που οποιοδήποτε μέρος των παρόντων όρων χρήσης κρίνεται μη εκτελεστό, αυτό δεν θα επηρεάζει κατά τα λοιπά τους παρόντες όρους χρήσης, οι οποίοι θα παραμένουν σε πλήρη ισχύ και εφαρμογή.

19.11 Σε περίπτωση που οι παρόντες όροι χρήσης είναι διαθέσιμοι σε γλώσσα διαφορετική από την Αγγλική, όλες οι εκδόσεις είναι νομικά δεσμευτικές. Εάν υπάρχει οποιαδήποτε ασυνέπεια μεταξύ της αγγλικής έκδοσης και μιας μεταφρασμένης έκδοσης, θα υπερισχύει η αγγλική έκδοση.

## 20. ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ NETELLER

20.1 Το [Κέντρο Επικοινωνίας Πελατών](#) μας λειτουργεί όλο το 24ωρο, 7 ημέρες την εβδομάδα. Τα στοιχεία επικοινωνίας παρατίθενται στον ιστότοπό μας. Επίσης, διατίθεται μια υπηρεσία αναφοράς Απώλειας και Κλοπής Καρτών, η οποία λειτουργεί όλο το 24ωρο, 7 ημέρες την εβδομάδα, τα στοιχεία επικοινωνίας της οποίας αναγράφονται στο πίσω μέρος της κάρτας σας ή παρατίθενται στον ιστότοπό μας. Πριν την πραγματοποίηση οποιασδήποτε τηλεφωνικής κλήσης, απαιτείται η

άδεια του πληρωτή του λογαριασμού. Κάθε συνομιλία σας με το [Κέντρο Επικοινωνίας Πελατών](#) μπορεί να καταγράφεται για λόγους εκπαίδευσης και παρακολούθησης.