

???? ?????? NETELLER

????????????? ??? ?????????? ??? ?????????????? ?? ??????? ????????? «????????» ??? ? ???? ??? ???? ?????????? ???, ????????????? ????? ????????? ????? ?????? («???? ??????»), ??? ????????? ?????????????????, ?? ?????? ????????? ???? ?????? ?? ?????????? ????????????????? ?????? ????????????????? ?????????? ? Paysafe Financial Services Limited (? «????????? NETELLER»). ?? ?????? ?????? ??? ?????? ?????? ?????????????? ? ?????????????? ?????? ?????????????????, ?????????????????? ?? ???? [????????????????? ?????????](#) ??? ?????????? ???

????????? ??? ??????????

1.1 ?????? ?????????? ?????? ??????, ?? ?????????? ?????? ?????? ??? ?????? ??? ?????????????? ??????????????:

?? «????????????????» ????????? ? ?????????????? ??? ?????? ??? NETELLER ??? ???? ?????????? ?????????????? ?????? ??? ???? ?????? ?????????????? ? ?????? ? ?? ?????? ???.

?? «????????? ?????????????? ??????????????» ????????? ?????? ????????? ? ??? ??? ???? ????????? ?????????? ?? ?????????? ??? ?????? ??? (?????? ??????, ????????????? ?????? ??? ????????? CVV), ? ????????? PIN, ?? ?????????? ??? ?????????????????? ??? ?? ????????? ?????? ?????????????? ???, ?? ????????? ?????????????????? ???, ?? ?????????? ?????????????????? ?????? ?????????????? ?????????????? ??? ?????? ?????????????????? ??? ?????????????? ??? ?????????? ?????? ?????????????? ???.

?? «????????? ??????» ????????? ?????? ?????? ?????? ?????????? ? ?????????? ? ?????????? ? ?????????? ?????? ?????? ??????.

?? «?????» ?????????? ???? ?????????????????? Net+ Mastercard® ??? ?????????? ??? ??? Paysafe Financial Services ?.?.?. ??? ?????? ??? ??????, ?????? ?? ?????? ?????????? ??????? (????? ?? ???? ?????????? ?????????? ??????) ??? ? ???? ?????????????? ?????? ? ???? ?????????????? ?????? ?????? ?????????????? ??? ? ?????? ?????? ?????????????????? ?????? ?????????????? ???.

?? ??? ??? «????????? ??????» ????????? ? ?????????? ??? ?????????????? ??? ??? ????????? ??????? (????? ?????????????????? ?????????? ?????????? ?? ??????, ?????? ?????????????????????????????? ?????? ?????????? ? ?????????? ??????????????) ??? ?????????? ??? ??? ??? ?????????????? ?????? ?????????????? ?????? ??? ?????????????? ??????. ? ??? ?????????????? ?? ?? ?????? ??? ?????????????? ??? ??? ??????, ?????? ??? ?????? ? ?????????????? ?????????? ??? ?????????????? ?????????????? ?? ?????????????? ?????? ?????????? ??? ?????.

?? «????????? ?????????????????? ??????????» ????????? ? ?????????? ?? ??? ?????? ?????????? ?? ?????????????????? (?????? ??????) ??? ?????? +44 20 3308 9525 ? ?????? ??? ?????????????????? <https://www.neteller.com/en/support>.

?? «?????????????» ?????????? ?????? ?? ?????????????????? ??? ?? ?????? ??? ?????????????????? ??? ?? ?????? ??? ?????????????? NETELLER ??? ?????, ?????? ?????????????????? ?????? [????????? ??????????](#) ??? ?????????????????? ?????? ?????????????? ???, ?????? ?????????????? ?????????????????????? ?????????? ?? ?????? ?????????????? ?????? ?????????.

?? «Mastercard» ?????????? ?? Mastercard International Incorporated, ? ?????? ?????????? ??? ??? ??????, ? ?????? ?????????????? ? ?????? ?????????????? ??????

?? «?????»», «?????» ? «???» ?????????? ?????? ?????? ??? ?????????? ?????? ??? ?????????????????? ?????????????? ?????????? ??? ?????????????????????? ??? ?????????????? ?????? ?????????????? ?????? ?????????.

?? «????????????? ??????» ?????????? ? ?????????????? ?????? ??? ?????? ?? ?????? ?????????????????? ?????? ?????????????????? ?????? ?????????????????????? ?? ?????????????????????? ??? ?????????????????? ?????? ?????????????????? ??????, ?????? ?? ?????? ?????????? ?? ?????? ?? ?????????????? ?????????????????? ??????, ?? ?????????????????? ?? ?????????????? ?????????????? ?????? ??????

???????????

?? «**???????**» ??????? ????? ??????? ? ????????????????? ?????????? ? ?????? (i) ??????? ??????? ??? ?????? ?? ????????????? ????? ????????? ?????????? ?? ?????? Mastercard® (?? ??????????? ?????????????? ?? ??????) ? (ii) ?????? ????????? ?????????????????? ?? ??? Paysafe Financial Services Limited ??? ??? ????????? ?????????????? ????? ????? ?????????????? ??? NETELLER.

?? «**??????**» ????????? ????? ?????????????????? ??????.

?? «**????????? ??????? NET+**» ????????? ??? ?????????? ?????????? ??? ?????????? ??? ?????? ??? ??? ??? ?????????? ??? ?????? ?????????????????????? ????? ?????? ?????????? ?????????????? ?????? ??????????????????.

?? «NETELLER», «Paysafe», «?????», «?????», «????» ?????????? ? Paysafe Financial Services ?.?.?. ?? ??, ?????????? 4478861, ?? ?????????????????? ?????? ??? ?????????????? 1st floor, 2 Gresham Street, London, EC2V 7AD, HB;

«**????????????????????? ?????????? ??? NETELLER**» ?????????? ??? ?????????????????????? ?????????? ?????????? ??? ?????????????????? ??? ?????????????????? ?????????? ???' ??? ?? ?????????? ??? ?????????? ?????????? ?? ?????????? ?????????????????? ??? ??? ?????????????? ?????????????????? ?????????? ?????????? ??? [???](#).

?? «**???????? Paysafe**» ?????????? ? Paysafe Financial Services Limited, ?????? ??? ?? ??????????????, ?????????? ? ?????????????????? ?????????????? ???.

?? «**?????????**» ?????????? ?????????????????? ??? ?? ??????????: (i) ??? ???? ???? ?????????????????????? ?? ?? ?????? ??? ?????? ???, (ii) ?? ?????????? ?????? ?????? ?????????????????? ?????????? ?? ??????? ??? ?????????????????? ??? ??? ??? ?????????????? ?????????? ??? ?? ?????? ?????? ?????????????? ?????????????? ?????????????? ? (iii) ??? ?????????? ?????? ?????? ?????????????????? ?????????? ?????? ?????????????? ??? ??? ??? ?????????????? ?????????? ??? ?????? ?????????????????? ?????? ?????????? ?????? ??????????

?? «**????????? PIN**» ?????????? ? ?????????????? ?????????? ?????????????????? ??? ?????????????? ? ?????????????? ?????? ?????? ?? ??? ?????? ???.

?? «**?????? ?????????? ??????????????????**» ?????????? ?? ?????????? ?????????????????? ?????????? ??? ?????????????????? ???.

?? «**????????? ??????????????**» ?????????? ??? ?????????? ?????? ??? ?????????? ??? ?????? ?????????????? ??? ?????????????????????? ?????????????? ?????????????? ??? ??? ?????????????????? ?????????? ?????????????????? ?????? ?????????????????? ??????????

?? «**????????? ??????????**» ?????????? ?????? ?????????? ?????????????? ??? ?????? ?????????????? ??? ??? ?????? ?????????????????? ??? ?????????????????????????????????? ?????? (Financial Conduct Authority) (? ??? ?????? ?????????????? ?????????????? ??????) ??? ?????? ?????????????? ?? ?????????? ?????????????? ? ?? ?????????????????? ?????????????? ??? ?????? ??? ?????????????????? ???.

?? «**?????????????**» ??????????, ?????????? ?? ?? ??????????????????: (i) ??? ?????????? ? (ii) ??? ?????????? ? (iii) ??? ?????????????? ?????????????? ???, ?? ?????? ??????????????, ?????? ?????? ?????????????? ??????????

?? «**????????????? ??????????**» ?????????? ? ?????????? ?????? ?????????????????? ?????????? ?????? ?????????????????? ??? ?? ??? ?????????? ?????????????????? ??????????

?? «**?????????????**» ?????????? ? ?????????????? ??? ?????????????? www.neteller.com.

?? «**?????????**» ?????????? ?????? ?????????? ?????????????? ??? ??? ?????????????????? ??? ?????????????????????????? ??? ??????

??? ??? ???????????? ??? ? ????????????? ????? ??? ????? ????????????? ?????????? ?????????? ??? ?????
????????? ???, ????? ???????????????? ??? ????????? «???????? ??????????» ????? ?????????? ??? ?? ?????.

1.2 ?? ?????????? ????? ????????? ?????????? ??? ??? ?? ?????,

1.3 ?? ?????????????????? ??? ?????????? ??? ?????????????? ??? ?????????? ??? ?????????? ????? ?????????.

1.4 ? ????? «?????????» ?????????????????? ????? ????????? ? ????????? ?????????? ? ????????? ? ????????? ?????????? (?? ? ??????
????????? ???????????????????).

1.5 ????? ?????????? ?? ??? ?????????? ? ?????????????? ?????????????? ?????????????? ??? ?????????? ? ?????????????? ?????????????
(????? ??????????????) ????? ?????????????? ??? ?????? 1159 ??? ?????? ????? ?????????????? ??? 2006.

1.6 ?????? ??? ??? ?? ?????????????????? ?????????????? ??????, ?? ?????????? ?????? ?????????? ?????????? ????? ??????????????????
???? ?????????????????? ??? ??????????????????

1.7 ?? ?????????? ??? ?????????????????? ?????? ?????? ?????? «?????», «????????????????????????????????????», «?????????????????», «????
?????????????????» ? ?????? ?????????????? ??????????, ?? ?????????????????????? ?????????????????????? ?? ?????????????????????? ??? ??? ??
????????????????????? ??? ?????????? ??? ?????????, ??? ??????????????, ??? ?????????, ??? ?????????? ? ??? ??? ???
????????????????????? ?????? ??? ??????

2. ?????????? ??????????????

2.1 ?????????????????? ??? ?? ?????????????????? ??? ??? ?? ?????? ??? ?????????????????????? ?????? ? ?????????????????? ??? ?? ??????
????????????????? ?????? ?????????, ?? ?????? ?????????????????? ?????????? ?????????????????? ?????????? ?????? ??? ?????? ??????
????????? ?????????? ??? ?? ?????????? ??????

2.2 ?????? ??????????, ?????????? ?? ?????????????? ?????????????? ? ?????????????????? ??? ?????? ?????????? ??? ??? ?????? ??
????????????????????? ?? ?????????? ?????????????????????? ?????????????????????? ??? ?? ?????????????????????? ?????? ?????? ??????????????????????
????????????????? ?????????????????????? ?????????????????????? ?????? ?????????????????? ???, ?????? ??? ?? ?????????? ?????????????? ???
????????????????????? ?????????????????? ??? ?????? ?????? ?? ?????????????????????????? ?????????????? ?????????????? ?????? ??????
????????????????????????? ?????? ?????????. ?? ?????????????????????? ?????????????????????? ?? ?????????????? ?? ?????? ?????? ???
????????????????????? ?????????????????? ??? (2) ??????. ??????, ?????? ?????????????????????? ??? ?????????????? ?????? ??????????
????????? ?????????? ?????????????????????? ??? ?????? ? ??? ?? ?????????????????? ?? ?????????????????? ???, ?? ?????????????? ?? ??????
????????? ?????????? ?????????????????? ?????? ??? ?????????? ??????????????????

2.3 ? ?? ?????????????????????? ?????????? ?????????????????? ??? ?????? ??? ??? ?????????? ?????????? ?? ?????????????????????? ??? ??????????
????? ?????????????????????? ??? ?????? ?????????. ?? ?????????????????? ??? ?????????????????? ?? ??? ??????????????????????
????????????????????????, ?????? ?? ?????????????? ?? ?????????????????? ?? ?????? ??? ?????????????????????? ??? ??? ?? ?????????????? ??????
??? ?????????????? ??? ?????? ?????? ?????????????????? ?????? ??? ??? ?????????????????????? ?????????????????? ?????????? ??????????
?????. ?????? ?????????????????????? ?? ?????????????? ??? ?????????????????????? ?? ?????????????????? ?? ?????????????????????? ???
????????????????? ??? ?? ?????????????????????? ?? ?????????? ??? ?????????????? ??? ? ?????????????????????? ??? ?? ?????????????? ?????? ??????
??? ?????????????? ??? ?????????????????????? ??? ??????????????????. ? ?????? ??? ?? ?????????????? ??? ?????? ?????????????????? ?????
????? ?????????????????? ??? ?? ??? ?????????????????? ?? ??? ?????? ??? ??? ?? ?????????????????????? (?????? ?????? ??????????
????????????????????????? ?????????????????????).

2.4 ?????????????? ?? ?????????????????? ?????? ?????????????? ?????? ?????????? ?????????????????? ?????????? ?????????? ?????????????? ??
????????? ?????????????????? ?????????????? ?????? ??? ?????????? «????? ?????????», ??? ??????????????????member.neteller.com,
????? ?????? ?????????????????? ?? ?????????????????? ?????? ??? ?? ?????? ?????????????????? ?????? ??????????. ?????? ?????? ??????????
?? ?????????????????? ? ?????????????????? ??? ??? ?????????????????? ??????????????????????. ?????? ?????????????????? ?? ?????????????????? ??????
????? ?????????????????? ??? ?? ?????? ?????????????????????? ?????? ?? ?????????????????????? ?????? ??????. ? ?????? ??? ??????????????
NETELLER ?????????? ??? ?????????? ??? ??? ?????????????? ?????? ??????????. ?????????????????? ?? ?????????????????? ???
????????????????? ??? ?????? ?????????? ??? ?????????????????? ?????????? ???.

2.5 ? [????????????? ?????????? ?? ??? ??????????????????](#) ??? Paysafe, ?????? ?????????????? ??????????????????????, ??????

?????????????? ??? ?????????? ?????? ??? ?????????? ????? ???????? (??? ? ????? «???? ????????» ?? ???????????
??? ???????????????? ??? ?? ????? ??????????)

2.6 ? ??? ?????????? ??????? ??? [????????????? ?????????? ?? ??? ??????????????](#) ??? Paysafe ???????????
???? ?????????? ????? ?????????? ????. ????? ??? ?????????????? ??? ?????????? ????? ???????? , ?????????? ?? ???????
?????? ??? ?????????? ??? ???????????: <https://www.neteller.com/en/policies/complaints>.

3. ?????????? NETELLER

3.1. ? Paysafe Financial Services Limited, ? ?????? ?????????????????????????? ??? ??? ?????????? NETELLER,
????????????? ????? ??????? ??? FCA.

3.2 ? Paysafe Financial Services Limited ?????? ??????? ?????????? ?????????????????? ?????????? ??????????????
???? ??? ?????? ?????????????????? ??? ?????????????????????????? ?????? [Financial Conduct Authority (FCA)[???
????????????? ?????????????? ?? ?????????? ?????????? FCA (FRN) 900015. ????? ?? ?????????? ?????????????? ??? ???
Paysafe Financial Services Limited ?????????? ?????????? ??? MasterCard International.

3.3 ?? ??? ?????????? ??? ?????????? ?????? ??????? ??? ?? ?????? ??? ?????????????? NETELLER ?????????????? ???:
(i) ?? ?????????? ??????????, ?????? ??? ??? ? ?????????????????? ??? ?? ?????? ?????????????? ??????????????, (ii) ??
????????????????? ??? ?????? ?????????????????? ??? ?????????? ?????????? ??????, (iii) ??? ?????????????? ?? ??????????????????,
????????????????? ? ?????????????????? ?? ?????? ?? ?? ?????????? ?????? ?????????????????? ???, ?????? ??? (iv) ??? ???
??? ?????????????????? ??????? ??? ?????????????????? ?????????????? ?????? ?????????????????? ???.

3.4. ?? ?????????????????? ?????????????????? ?????????????? ??? ?????? ?????????????????? ??????????????????. ????? ??????????
????????????????? ?????????????????? ???, ?????????????????? ?? ?????????????????? ?????????????????? ?????????????????? ???
????????????????? ??? ?????????????????? ????. ???????, ?????????????????????????????? ?????????????????? ?????????????????? ???
????????????????? ?????????????????? 2006/48/?? ?????? ?????????????????????????? ?????????????????? ??? ?? ?????????????????? ??????????????????
????????????????? ?????????????????? ??? ?????????????????? ?????? ?????????????????? ??? ?? ?????????????????? ?????????????????????? ???
????????????????? ??? ?????????????????????? ?? ?????????????????????? ?????????????????????? ??????????????????. ??? ?????????????????? ?????????????????
????????????????? ?? ??? ??????? ?? ??? ??????? ?????????????????????????? ?? ?????????????????? ?????????????????? ???, ?????????????????????? ??
????????????????? ???.

4. ??????????????

4.1 ??? ?? ?????????? ??? ?? ?????????????????????? ???????, ??????????:

4.1.1 ?? ??????? ?????????????????????? 18 ??????

4.1.2 ?? ??? ??????? ?????????? ?????????????????? ??????? ?????? ?????? ??? ??????????????? ? ?????????????? NETELLER.
????????????????? ??? ??????? ?????? ?????????? ??? ??????????????? ? ??????????????, ?????? ?????????????????? ?????????????????????? ??????
?????????????????????????, ?????????????????? ?????? ?????????????????? ???.

4.1.3 ?? ?????????????????? ?????????????????? ?????????????? ?? ??? ?????????????? ??? ?????????????????????? ??? ?????????? ?????????????????? ??????
????????????????? ???, ??????? ??? ?? ?????????????????????? ?????? ??? ?????????????????????? ?????????????????????? ??? ?????????????????? ???
????????????????? ?????????????????? ?????? ?????????????????? ?????? ?? ?????????????????????? ?????????????????? ? ?? ?????????????????????
????????????????????????????? ?????????????????? ?????????????????? ?????????????????? ??? ?????????????????????? ??? ?? ?????? ?????
????????????????????? ? ?? ??? ?????????????????????? ??? ?????????????????? ?????????????????? ?????? (3) ?????? ??? ?? ?????????????????? ?????
????????????????????? ??? NETELLER ? ??????? ?????????????????????????? ?????????? ?????????????????????? ??? ?????????????????? ?? ??? ??????????????????????
????????????????????? ?????????????????????? ?????????????????? ??????????, ?????????????????????? ?? ??? ?????????????????????? ?? ?????? ?????????????????????? ???
????????????????????? ?????? ?????????????????? «[????????????](#)» ?????? ?????????????????? ???.

4.1.4 ?? ?????????????????? ??? ?????????????????? ?????????????????????? ??????????????????, ?????????? ?????????????????? ??? ?????????????????
????????????????????????? ??????????????????????????,

4.1.5 ?? ?????????????????????? ?????????????????????????? ?????????? ?????? ?????????????????????? ?????????????????? ?????????????????????? ???

???? ?????????? ????? ???????, ????? ?????????????? ?? ?????????? ? ?????????????? ?????? ?? ?????? ?? ?? ??
???? ?????????? ??? ??? ???????????.

6.5.5 ?? ?????????? ?????????????????? ?? ??????, ?????????????????????????????? ??????? ?????????????? ?????????????? (?????
?????????????). ??? ?????????????? ?????????????? ?????????? ?? ??? ??????????, ?????????????? ????? ?????????? 8.

6.5.6 ?? ?????????????? ?????????????????? ????? ?????????????? ????? ?????????????? ????? ??????????????, ?????????????? ??
????????????? ?? ?????????????????????????? ?? ??? ?????????? ?????????????? ?????????????? ?????????????? ?? ?
????????????? ?? ?????????? ?????????? ?????? ?? ?????? ?????????? ?? ?????? ???????.

6.5.7 ??????????, ??????? ?????????? ??? ??? ?????????? ?????????????? ?????????????? ????? ?????????????? ????? ?????????????? ??
????????????????????????? ??? ?????????? ?????? ??????, ?? ?????? ?????????????????????? ??? ?????????? ?? ?????????????????, ??
????????????????? ??? ?????????? ?????????? ?????? ?????????????????? ??? ?????? ?? ??? ?????????? ?????? ?? ?????? ???????.

6.5.8 ?? ?????????????? ?????????????????? ??? ?????????????? ?????????????????? ?????????????????? ????? ?????? ?? ??? ??????????????
?????? ? ?????????????? (? ?????????????? ?????? ?????????? ? ??????????), ?? ?????? ??? ?????????????? ???, ?????
?????????????, ?? ?????????????????????????? ?????????????? ??????????????????????????. ????? ?????????????? ?????? ?? ?????????????
????????????????????????? ??????????????, ?? ?????? ?????????????????? ??? ?????????????? ??????????????????. ??? ?? ?????????????????? ??
?????? ?????????? ? ?????????????????? ??? ?????????????????? ??? ?????????????????????? ?? ?????????????? ?????????????????? ??????????????
???. ?????? ?????????????????????? ?????? ??? ?? ?????? ?? ??? ?????????????????????? ??????????????, ?? ?????????? ?? ???
????????????? ?? ?????????????????????? ?????? ?? ?????? ??????????????. ?????????? ?? ?????????????? ?????????? ?? ?????????????? ???
????????????????? ??? ?????? ??? ?? ?????????????? ?????????????????? ????. ?????????? ?? ?????????????? ?????? ?????????????? ? ??
????????????????????? ?????? ?????????? ?? ?????????????????? ?????????? ?????????????????????? ?? ?? ?????? ??????????????????
??????????..

6.5.9 ?????????? ?? ?????????? ?????? ??? ?????????? ??? ?????????????????? ??? ?????????????? ?????????????? ??? ??????????
????????????? ?????? NETELLER ?????????????? ????. ??? ?????????? ?????????? ??? ?????????????? ??????????????. ?????
????????????? ?????????????? ??? ?????????, ??????????????, ?????? ??? ?????????? ?????? ??? NETELLER ?????????????????
??? ??? ?????? ??????, ??????? ?????? ?????? ? ?????????? ?????????????????? NETELLER. ??? ?????????? ???
????????????????? ??? ??? ?????????????????? ?? ?????????? ??? ?????????????????? ?????????????????, ?????????? ??
[????????????????????? ????? ????](#)

6.5.10 ??? ??? ?????????? ??? ??? ?????????? ?????? ?????????????? ?????????????????? ? ?????????????????? ??? ??????????????
??? ?????????? ?? ????????? «????????» ? ?????????????????? ?? ?????????????????????? ??? ?????????????????? ??? (? ??????????
????????????????? ?????????????? ?????????? ? ?????????????????????? ?????????????????? ?????????????????? ?? ??? ?????? ?????????????? ??
????????????????? ?????????????? ??? ??????????????????), ?????????????????????? ??? ?????????????? ?? ?????????????????? ??? ??? ??
????????????????????? ??? ?????????????????, ?????? ??? ??? ?? ?????????? ??? ?????????????? ??? ?????????????? ?????????? ??? ???
????????????????? ????. ?????? ?????????????? ??? ?????????????????????????????? ?? ?????? ??? ?????????? PIN ???, ???
????????????????????????? ??? ?????????????????? ??? ? ?????? ?????????????????????? ?????????????????? ?????????????? ?????????????? ???
?????? ?????????????????? ??? ??????. ?????????????????? ?????????? ??? ?????? ?????????? ?? ?????????????????? ???, ? ??????????????????
????????????????? ??? ?????????? ?????? ?? ??????????????. ?????? ??????????????, ? ?????????? ?????????? ?????????????? ?????? ??????????????
????????????????? (???, ??????????, ? ?????????? ?????????? ?????? ??? ?????? ?????????????? ?? ?????????????????? ?????? ?
????????????? ?????????? ?????? ??? ?????????? ?????????????? ?? ?????????? «?????????» (? ?????????????????? ?????????????????? ?????????? ? ???
????????????????????? ?????????????????? ?????????? ??????????????????).

6.5.11 ?????? ?????????? ? ?????????????? ??? ??????????????, ?? ?????????????????? ?? ?????????????????????? ??????? ???
????????????????? ??? ?????? ?????????????? ?/??? ?????? ??????????????, ?????????????????? ?? ?????????????????????? ? ??????????????
?????????????????. ?????????????? ?????????? ?? ?????????????????????? ??????? ??? ?????????????????? ?? ?????????????????????? ???
????????????????????????? ?????? ?????????????? ?/??? ?????? ??????????????.

6.5.12 ?????????????????? ??? ? ?????????????? ?????? ?????????????????? ??? ?????????????????????????????? ??? ??? ?????????????????? ???
??? ?????? ?????????????????????? ?? ?????????????????? ?? ??????????????????. ?? ? ?????????????? ?????????????? ??? ?????????????? ???
????????????????????????????? ??? ??? ?????????????????? ???, ?? ?????? ??? ?? ?????? ?????????????????? ?? ?????????????????? ?? ??????
????? ?????????????????? ??? ??? ??? ? ? ?????????????????????? ?? ??????.

???????? ??????? ? ???? ?????????(-????) ??? ?? ?????????? ??: (?) ? ?????? ??????? ???? ??????????
?? ???? ? ?? ?????? ?? ?????????????? ?? ??????? ???? ?? ?????????? ?? (?) ?? ???? ?? ??????????
????????????? ?? ???? ???? ?? ?????????? ??????? ?????????????? ?? ???? ?? ?????????????????? ?????????? ??
??? ?? ??????????????. ?? ?????? ?? ?????????? ?? ?? ???? ??????????? ?????? ???? (8) ?????????? ?? ??
????????????? ?????????? ?? ?????? ???? ?????????????? ???. ?????????????? ?? ?? ?????????? ???? ??????
????????????? ?????????????? ?????????????? ?? ?????????????????? ?? ?????????????? ?? ?????????????? ??????????????
????????????? ?? ?????????????????? ?? ?????? ??????? 6.6.5. ?????? ???? (10) ?????????????? ??????? ?? ?? ????
????? ?????????????? ?????????????? ?????????? ?, ?????? ?????????????, ?????? ???? ?????????????? ?????????????? ?? ????
????? ?????????, ?? ?????????????? ???? ?????????????? ?????????????? ?? ?????? ?? ?????????? ? ?? ?? ??????????????????
?? ???? ?? ???? ?????????? ?????????????? ?? ?????????????? ?? ?????????????? ?????????????????????? ?? ???? ??
????????????? ?????????????? ?? ?????????? ???? ?????????????? ?? ?????????????????????? ?? ??????? ??????????????????????
????????????? (Financial Ombudsman Service) ??????? ?? ?????????????? ???? ??????? ???? ????
?????????????????????.

6.7 ?????????? ?? ?????????????? ?? ?? ?????????????? ?? ?????????? ??

6.7.1 ?? ?????????????? ?? ?????????? ?? ?????????????? ??, ?????????? ?? ?? ?????? ?????????????????????? ?? ??
????????? ?????????????????? ?????????? ??. ?????????????? ?? Skrilл ?????????????? ?? ?????????????? ?? ?????????????? ??
????????????? ???? ??????? ?? ?????? ?????. ?????????????? ?? ?????????? ?????????? ?? ???? ??????? ????
????????????????????? ???? ?????????? 19.11 ?? ? ? ?????????????????????? ?? ?????????? ???? ?? ?????????????? ?? ???????
?? ? ? NETELLER. ?? ?? ?????????????? ?? ?????????????? 6.7.3 ??????????, ?????????? ?? ?????????????????? ??
????????????? ?? ?????????????????? ?????????? ???? ?????????????? ?? ???? ?????????????? ???? ???? (?????????????????
?????? ???? ???? ?????????????? ?? ? ? ?????????????????????? ?? ???????) ?????????????? ?? ???? ????
????????????????? ?????????? ?????????? ?? ???? ?????????????? ?? ?? ?????????????????? ?? ??????? «?????????????» ????
????????????? ?????? ? ?? ? ???? ???? ??????? ???? ? ? ?????????????????? ??. ?? ?????????????????? ?? ?????????? ??
????????? ?? ?????????? ?? ?????????????? ?? ?????????????????? ??????? ???? ? ? ?????????? ?? ?????????????????, ??????
?? ? ? ?????????? ??????. ?????????? ??????????: ?? ?????????? ?? ?????????? ?? ?????????? ??????????, ?? ?
????????? ???? ?? 6 ?????? ???? ? ? ?????????? ?? NETELLER ?????????????????? ???.

6.7.2 ? ? ?????? ?????????? ? ? ?????????????????? ??????? ?????????????????? ?????????? ???? ? ? ???????
????????????????? ?? ?????????????????? ?????????????? ?? ??????????????.

6.7.3 ?????????? ?? ?? ?????? ?????????? ?? ? ? ?????????????, ?????????????? ?? ?????????????????????? ?? ?????? ?? ??????
?? ?????????????????? ?? ? ? ?????????? ?? ?????????????????? ?? ???? ???? ???? ??????????.

6.8 ?????????? ?? ?????????????? ?? ?????????? ?????????????????? ?????????????? ???? ???? ??????????????????:

6.8.1 ? ? ?????????????? ??????? ???? ? ? ?????? ?? ???? ???? ???? ???? ????,

6.8.2 ? ? ?????? ?????????? ?????????? ?????????? ?????????????????????,

6.8.3 ? ? ?????????? ?? ???? ???? ???? ???? ???? ???? ? ? ? ? ?????????????????? ?? ? ? ???? ???? ??????????????,

6.8.4 ?????? ?????????? ?? ? ? ???? ???? ???? ???? ??????????????,

6.8.5 ?????????? ?????????????????? ?? ? ? ?????????? ?? ?????????? ?????????????????? ?? ???? ?????????? ?? Mastercard ?

6.8.6 ???? ?????? ?????????????? ?? ? ? ?????????? ? ???? ?????????????? ?????????????????? ?????????? ??????????????????
??????.

? ? ???? ???????, ?? ?????? ?? ?????????? ?? ?????? ??, ???? ??????????, ? ?????? ?? ???? ?????? ??????????
?? ?????????????? ?? ?????? ?? ?????????? ?????? ?? ???? ??????? ??????? ? ? ? ? ??????????????????, ?????? ? ? ? ?
????? ?????????????????? ? ?????????????????? ?????? ?????? ?????????????????? ?? ?????????????????? ?????? ? ?????????????.

6.9 ? ? ?????????? ?????????????????? ?? ???? ?????????? ?? ?????????????? ?? ?????????? ?? ???? ???? ? ? ?????????????????? ??

?????? ?????????????? ??? ?????????? ??? (??? ??????????????, ?? ??????????? ?? ??????????? ??? ???????????).

6.10 ?????? ??' ??????????? ??????????? ??? ??? ?????????? ??? ??? ?????????? ???, ?????? ???????????, ????????????? ??
??? ?????????? ?? ?????? ?? ?????????????? ?????? ??????????? ?????? ?????????? ??? ??? ?????????? ??????????????. ??????
????????????? ?? ?????????????????? ??? ??? ?? ??????????? ??? ?????????????? ?? ?????? ?? ??? ??????????? ??????
?????????. ?????? ?????????????? ?? ?????????????? ??? ?????? ?????????????? ?????? ?????? ?????????????? ?????????? ?? ???
???????