

?? «????????» ??????? ????? ?????????? ? ?????????????????? ?????????? ? ?????? (i) ????????? ??????? ???
????? ?? ?????????????? ????? ?????????? ?????????? ?? ?????? Mastercard® (?? ??????????? ??????????? ?
?????) ? (ii) ?????? ?????????? ?????????????????? ?? ??? Paysafe Financial Services Limited ??? ??? ?????????
????????????? ??? ?????????????????????????? ????? ??? ??????????????? ??? NETELLER.

?? «??????» ?????????? ????? ?????????????????????? ??????.

?? «NETELLER», «Paysafe», «??????», «?????», «????» ?????????? ? Paysafe Financial Services ?..?.,
?? ?? ?????????? 4478861, ?????????????????? ?????????? ?? ?????? ??????????????? ??? 2017 ??? ?? ?????????????????
????????? ??? ?????????????? ?????????????????????, ?? ?????????????????????? ??? ??????????????????? ??? ?? ???????????
????????????? (????????????????? ?????????? ?? ??? ??????????) (MLRs) ??? ?? ?????????????? ??????????????????
????????????????????? ?????????????????????? ??? ?????????? ?????????? ??? ??? 12 ?????????????? 2021, ?? ?????????????????
????? ?????? 1? ??????, 2 Gresham Street, ?????????, EC2V 7AD, ?????????? ???????????.

?? «???????? Paysafe» ?????????? ? Paysafe Financial Services Limited, ?????? ??? ?? ???????????????,
????????????? ? ?????????????????????? ?????????????? ???.

?? «??????????» ?????????? ?????????????????? ??? ?? ?????????????? (i) ?????? ?????????? ??? ?????????????????????????? ?? ??
?????? ??? ??????? ???, (ii) ? ?????????? ?????? ?????? ??????????????????? ?????????? ?? ??????? ??? ?????????????????? ???
????? ??????????????? ? ?????????? ??? ?? ?????? ?????? ?????? ??????????????? ?????? ?????????? ? ?????????? ??????? ???????,
????? ?????????????????? ??? ?????? (?????? ??? ?????? ??????????????? ??????????????) ? (iii) ? ?????????? ?????? ??????
????????????????????? ?????????????? ?????? ?????????????????? ??? ??? ?????????????????? ? ?????????? ??? ?????? ?????????????????? ?????
????????? ? ?????????? ??????? ???????.

?? «????????? PIN» ?????????? ? ?????????????????? ?????????? ?????????????????????? ??? ?????????????? ? ?????????????????? ?????
?????? ?? ??? ?????? ???.

?? «????????? ??????????????» ?????????? ??? ?????????????? ?????? ??? ?????????? ?????????????? ?? ?????????????? ???
????????????????????????? ?????????????? ?????????????? ??? ??? ?????????????????? ??? ?? ?????????????????? ?????????? ?????????????????? ??
????? ?????????????????????? ??????????.

?? «????????? ??????????» ?????????? ?????? ?????????? ?????????????? ??? ?????? ?????????????? ? ?????????????????????? ??? ???
????? ?????????????????????????????? ?????????????????????? (Financial Conduct Authority) ??? ?????? ?????????????????? ?? ?????????
????????????? ?? ?????????????????? ? ?? ?????????????????????? ?????????????? ??? ?????? ??? ??? ?????????????????? ???.

?? «?????????????» ??????????, ?????????? ?? ?? ??????????????????: (i) ??? ?????????? ? (ii) ??? ?????????? ? (iii) ???
????????????? ?????????????? ???, ?? ?????? ?????????????????, ??????? ?????? ?????????????? ??????????

?? «????????????? ??????????» ?????????? ? ?????????? ?????? ?????????????????? ??????? ?????? ?????????????????? ??? ?? ???
?????? ?????????????????????? ??????????????

?? «?????????????» ?????????? ? ?????????????????? ??? ??????????????? www.neteller.com.

?? «?????????» ?????????? ?????? ?????????? ?????????????? ??? ??? ?????????????????? ??? ?????????????????????????????? ??? ??????
????? ??? ?????????????????????? ??? ? ?????????????????????? ?????? ??? ?????? ?????????????????????? ?????????? ?????????????? ??? ?????
????????????? ???, ?????? ?????????????????????? ??? ?????????? «????????? ??????????» ?????? ?????????????? ??? ?? ??????

1.2 ?? ?????????????? ?????? ?????????? ?????????????? ??? ??????

1.3 ?? ?????????????????????? ??? ?????????????? ??? ?????????????????? ??? ?????????????? ??? ?????????????? ?????? ??????????

1.4 ? ?????? «?????????» ?????????????????????? ?????? ?????????? ? ?????????? ?????????????? ? ??????? ? ?????????? ?????????? (?? ? ??????
????????? ??????????????????????????)

6.3.1 ?? ?????????? ?? ?????????????????? ?????, ?????????? ?? ?????????? ??????? ?????????? ??????? ??????? ??????? ?????????????? ?? ?????????????????? ?????????????????? ?????????????? ?? ?????????? 6.3.2 ??????????. ?? ?? ?????????????????? ?? ?????????????? ?? ?????????????????? ?????, ?????????????????? ?? ?? [????????? ?????????????????? ??????????](#).

6.3.2 ?????????????? ?? ?????????????? ??????? ?????????????? ???????, ?? ?????????? ?? «?????????????????» ?? ?????????????? ?? ?????????????????????? ?? ?????????????? ??, ??????? ?? ?? ?????? ?????????? ???. ?????????????? ?????????? ?? ?? ?? ?????? ?????????????? ?????????????????? ?????? ?????????? ???. ? ?????? ?? ?????????????????? ??????? ?????????? ?? ?????????????? ?? ?????????? ?????????? ?? ?????????????????? ?? ?????????????? ?????????? ?????????????????? ?? ?????????????? ???. ?????????????? ?? ?????? ?? ?? ?????????????? ?? ?????????? ?????????????? ?????????????? ?? ?????? ?????????? ?????????? ?????????? ?????????????? ?? ?????????????? ?????????????? ?????????????? ?? ?????????????? ?????????????? ?????????????? ???

6.3.3 ?? ?????????????? ?????????????? ?????????? ?????????, ?? ?????????? ?? ?? ?????????????????? ?????????? ??????? ?? ??????????????????.

6.3.4 ?????????????? ?? ?????????????? ?? ?????????????? ?? ?????????????? ?????????? ?????? ?? ?????????????????? ?????????????????? ??????????????.

6.4 ?????? ?? ?????????? ???

6.4.1 ? ?????? ?? ?? ?????? ?????????????? ??????, ?????? ?????????? ? ?????????????? ??????. ?? ?????? ?? ?????????????? ?? ?????????????????? ?????????????? ?????? ?????? ?? ?????????????? ?? ?????????????? ?????????????? ???. ?????????????? ?? ?????????????????????? ?? ?????????? ?? ?????? ?????????????????? ?????????? ?????????????? ? Mastercard®, ?????????? ?? ?????????????? ?????????? ?? ?????????????????????? ?????? ?????? ?? ?????????????????? ?????????? ??????, ?? ?????????????????? ?????????????????? ?? ?????????????? online ? ?????? ??????????????.

6.4.2 ?????? ?????????????? ?? ?????????????????????????????? ?? ??? ?????? ?? ??????????????????:

- ??? ?????????? ?????????????? ?????????????? ?????? ?????????????????? ???,
- ?? ?????????????????? ?? ?????????? ? ??? ?????????????????????????????? ?????????????? ?? ?????????????????? ?? ?? ?????????????? ?????? ?????????????????? ?? ?????????? ??????
- ?????? ??????????????, ?????????????? ?????? ?????? ?? ?? ?????????????????????? ?? ?????????? ?? ?? ? ??? ?????????????? ?????????????????????????????????? ?????????????? (????????????? ??? ?????????????? ?????? ??????????).

6.4.3 ?????????????? ?? ?????????????? ?????????????? ?????????????????? ??????????????, ?????? ?? ?????????????????????? ?????????????????? ?????? ?????????????? ?? ?????????????????? ?????? ?????????????? ?????? ?????????????? ?????????????????? ?????????????? ?????? ?? ?????????????????? ?? ?? ?? ?????????????? ?? ?? ?????????????? ?? ?????????????????? ?????????????????????? ?? ??????????????????. ?? ?? ?????????????? ?????? ?????????? ?? ?????????????????? ?????????????? ?????? ?????????????? ?? ?????????? ?? ?????????? ?? ? ?? ?? ?????????????????? ?????????????? ? ?? ?????????????? ? ?????????????? ? ?????????? ?? ?????????? ?? ?????????? ?? ?????? ?????????????? ?????? ??????????.

6.4.4 ??? ?????????? ?? ?????????????????????????? ?????????? ?? ?? ?????? ?? ?? ?????????????????? ?? ?????????????? ?????????????????? ???. ?? ?????????????? ? ?????????????????? ?? ?????????????? ?? ?????????????? ??????????????, ?? ?????????????????? ?????? ?????????????? ?????? ?? ?????????? ?????????? ??' ?????? ?? ?? ?????????????????? ?? ?????? ?????? ?????????????????? ?????????? ?? ?? ?????????????? ?????????????????????? ?????????????? ?????? ??????????.

6.4.5 ?????????? ?????? ?????????????? ?????????????????? ??????????????????, ?????????????????? ?? ?????? ?????????? ??????????????, ?? ?????????????????? ?? ?????????????? ?? ?????????????? ?????????? ?? ?????????????????? ?????????? ? ?? ?? ?????? ?????????????????? ??????????????. ?? ?????????????????? ?????? ?????????? ?? ?????????????????? ?? ?????? ?? ?????????????? ?????????????? ??????????????, ?? ??????????????????:

?. ??? ?????????????????? ?????????? ?? ?? ?????????? ?? ?????? ?? ?????????? 20% ?????????????????? ?????????????? ?????? ?????? ?? ?? ?? ?? ?????? ?? ?????????????????? ?? ?? ?????????????????? ?????? ?????????? ?????????????????? ?? ?????????????????? ?????? ?? ??????????????????. ?. ?????? ?????????? ?????????????? «pay at pump» (??? ?????????) ?????????? ?? ?? ?????????? ?? ?????? ?? ?????? ?? ?? ?????????? ?????????????????????? ?????? ?????????????????? ?????? ?????????? ?????? ?????????????????? ???

?????????? ?? ??? ?????????? ?? ?????????? ?? ?? ?????????? ?? ?????????????????? ?? ?????????????? ??
???. ??? ?????????????? ?? ?????????? ?? ?????????? ?????????? ?? ?????????????????? ??
????????????? ??, ?????? ?? ?? ?????????????? ?????????????? ?????????? ?? ?????????????????? ?? ??
????????? ?? ?? ??????????. ?????? ?? ?????????? ?? ?????? ?????????? ?? ?????????? ?? ??
????????????????? ?????????????? ?????????? ?????????????? ??, ?????????? ?????????????? (malware) ??
????????????? ?????????? (spyware), ?????? ?? ?????? ?????? ?????????????? ?? ?? ?????????????? ??
????????? ?????????????? ?? ??????????. ?????? ?? ?? ?????? ?????? ?? ?????? ?? ?????????? ??????????
?? ?? ?????????????? ?????? ??????, ?????????? ?? ?? ?????????????????? ?? ?????? ?????????????? ?????
?????, ?????? ?????????????, ?????????????? ?? ?? ?????????????? ?? ?????????? ?? ?????????????? ??
????????????? ?? ? ?? ?????????????? ?????? ?????????? ?? ?? ?????????????? ?? ?? ?? ?????? ???

13.2 ?? ?????? ??? ?????? PIN ?? ?? ?????? ?? ?????? ?? ?????? ?????????????? ?? ?? ?????? ??????
?? ?? ?????? ??????????. ??? ?????????? ??, ??? ?? ?? ?? ?????????? ?? ??, ?????? ?? ??
????????????????????? ?? ?? ?????????????????? ?? ?????????? ?????? ?????? ?????????????????? ? ?????????? ?? ??.
????????? ?? ?????????? ?????????? ?? ?????? PIN ?? ??????????. ?? ?????? ?? ?????????????????? ?? ?????? PIN
?? ?? ?? ?? ?????????, ?????????????????????????? ?????, ?????????? ? ?????? ??????????. ?? ?????? ??
????????????????? ?????????? ?? ?????? PIN ???. ?? ?????? ?? ?????????????????????? ?? ?????? PIN ?? ?? ?????????
????????? ?? ?? ?? ?? ?????????? ?? ??????????????????????. ?????????? ?? ?????????????????? ?? ?? ??????????????
????????????? ?? ?? ?????????????????? ?????? ??????????

13.3 ?? ?????????????????? ?? ?????? ?????? ?????????? ?? ?????????????????? ?? ?????????????????? ?? ? ??
????? ? ? ?????? ?? ?????? ?????????????, ??????, ?????????????? ? ?????????????????? ?????? ?????????? ? ??????
????????????????? ?? ?????????????????? ?????? ?????, ?????????????? ?? ?????????? ?? ?????? ?????????????? ???. ??????
????????????????? ?? ?????????, ?????, ?????????????? ? ?? ?????????????????? ?????? ?? ?????? ? ??
????????????????????? ?? ?????????????????, ?????? ?? ?????????????????????? ?????? ?? ? [?????? ?????????????????](#)
[????????](#). ??? ?????????????????? ?????????????? ?????????????? ?? ?????? ?? ?????????? ?? ?????? ??
????????????? ?? ?????????????? ?? ?????? ?? ?? ?????????? ?? ?????????? ?? ?????? ?????? ??????
?? ?????? ?? ? ?? ?? ?????????????????? ?????????????? ?? ?????? ? ?????????? ?????????? ?? ?????????????????? ??
????????? ?????? ?????????? ?????? ?????????????? ?????????? ?? ?????????????? ??, ?? ?????? ?? ?????????????????? ??
?? ?????????????? ?? ?? ?????????????? ?? ??????. . ?? ?????? ?????????? ?? ?????? PIN ??, ?? ??????????
????????????????? ?????????????? ?????????????????? ?????? ?????????????? ???. ?????? ?????????????? ?? ?????????? ?? ??????????
?? ?????????????????? ?? ?????????? ?? ?????? ?????? ?????? ?????????????? ?????? ?????????? ?? ?? ?????????????
?? ?? ?????????? ?????????? ???

13.4 ?? ?????? ?????????? ?????? ? ?????????? ?? ?????????????? ?? ?????????? ?? ?????? ? ?? ??????????????
?? ? ?????? ?? ?? ?????????????????????? ?????????????? ?????? ?????? ?????????????????? ? ?? ?? ?? ?????? ?????????
?????? ?? ?????? ? ?? ?????????????????? ??, ?????????????? ?? ?????????????????? ? ?? ?????????????????? ?????? ??
????????????????? ?? ?????? ? ?? ?????????????????? ???. ?????????, ?????????????? ?? ?????????????????? ?? ?????? ?/??
?? ?????????????? ?? ? ?? ?????????????????? ?? ?????????????????? ?????? ?????? ?? ?????? ?????? ??????????
????????? ?? ?????????????? ?? ?????????? ?????????? ?????? ?????????????? NETELLER ? Skrill ?? ???? ??????????????
????? ? ?????? ?? ?? ?????????????? ?? ?????? ?? ?? ?? ?????????????????????? ?? ?????????? ??????????????,
????????????????? ?????? ?? ?????????????? ?????????????????????, ?????????????????? ?? ?????????????????? ? ??????
????????????????? ??????????????????. ?? ?? ?????????????????? ?? ?? ?????????? ?????? ?????????? ? ?????????????,
?????? ?? ?? ?? ?????? ?? ?? ?? ?????? ?????????????? ? ?? ?????????????????? ?, ?????? ?? ?? ?? ?????? ??????,
?????? ?? ?? ?? ?????????? ? ?? ?????????????????? ?????? ?? ?? ?? ?? ?????? ?? ?????? ?? ?????? ??????????????
????????????? ?? ? ?? ?? ? ?????????????????? ?????????? ??????????. ?? ?????????????? ?? ?????????? ?/?? ??
????????????? ?? ?????????????? ?????????? ?????? ?????????? ?????? ?? ?????????????? ?? ?????? ?? ?? ?? ??
????????????? ?/?? ?? ??????????????

13.5 ?? ?????????????? ?? ?????? ? ? ?????????????? ?? ?????????????? ?????????? ?????????? ?????? ? ??
????????????????? ? ?????????? ??, ?? ?????????????????????? ?????? ?? ?? ?? ?????????? ?? ?????????????????? ??????
????????????????????? ?? ?????????? ?????????????????? ?? ?? ?? ?????? ?????????????????????? ?? ?? ?? ??????????????????
?? ?????????????????? ?? ?????????? ?? ?? ?? ?????????????????? ?????? ?? ??????????????

14. ?????????????????? ??????????????

????????, ? ?????? ?????????? ?????????? ?????????????? ?????????? (live streaming), ? ?????? ? ?????????
????????????????????? ?????, ?????????????????? ?????????? ?? ?????????????? ?????????? ?????????, ?????? ??
????? ???? ?????????? ?????????????????????? ?????????????????????? ?? ?????????????????? ???? ?????????? ?? ??????????????
????????? ?????????? ?????? ???? ?????????? ???. ?? ?????????? ?????????????? ?? ?????? ?? ?
????????????????????? ??? ?????????????????? ?????????? ?? ?????????????? ?? ?????????? ??????????????, ?????? ??
????????????????? ?????????????? ?? ??????????, ?????????????????????? ?????????????????????? ?? ?????????? ?????????,
????????????????? ?? ? ???? ?????????????? ?????? ?????? ?????????? ?????? ?????? ?????? ?????????? ??????????
????????????? ?????? ?? ?????????????????? ?????? ?????????? ???.

14.6. ?? ?????????? ? ?????????????????? ?? ?????????? ?? ?????????????????? ?????????????? ?????? ?????????? ???
????????????????????? ??? ?????????????????? ?????? ?????????? ?????????? 14 ? ?????? ??? ?????????????????? ?????????? ?????????? ??
??? ?????????????? 14.5, ?????????????????? ?? ?????????? ??: ?????????? ?? ?????????????????? ??? ?????????????????? ?/??? ??
????????????? ? ?????????? ??? ?????????????????? ??? ?/??? ?? ?????????? ?? ?????????????????? ?????? ?????????? ?????
????????????? ??? ??????. ??????, ?????????????????? ?? ?????????? ?? ?????????????????? ??? ?????????? ?????????????????? ???
?????, ?????? ??? ?? ??? ?????????????? ?? ?????? ?????????????????? ??? ?????????????????? ?????? [?????????](#)
[«????????????»](#) ?????? [????????????](#) ???, ?????????? ?????????????? ?? ?????????????????? ??? ?? ?????????????? ?????????????.

14.7. ?????? ??? ???? ?????????? ??? ?? ???? ???? ?? ?????????????????? ??? ?????????????????? ?????????? ?????? ?
????????????????? ?????????? ?? ?????????? ? ?????????? ?????????? ?????????????????????? ?? ?? ?????????? ? ??? ?????????? ??????????
??? ?????????????? ??? ?????????? ?? ?????????? ? ?? ?????????????? ?? ?????????????????? ?? ?????????????????? ?????????????
????????? ??? ??????????????????. ?? ?????????? ??? ?????? ??? ?????????? ?????????? ? ?????????? ?????????? ?????????? ??????????
????? ?? ?????????????? ??? ?? ?????????????? ?????????? ?? ?????????????????? ??? ?????????????????? ??? ?????????? ? ???
????????? ??? ?????????????? ??????. ?? ?????????????? ?????????????????? ?????? ?????? ?? ?????????????????? ?????? ?????????????????? ?
????????, ??? ?? ?????????? ?? ?????????????????? ?????? ?????????????????? ??? ?????????????? ???.

15. ?????????????? ??? ?????????????? ??????????????

15.1 ?????????? ?????? ?? ?????????????????? ??? ??? ??? ?????????????? ??? ?????? ?????????????????? ??? ??? ??????????????,
?????? ??? ??? ??? ?????????????????? ??? ?? ?????????????? ?????? ?????????????????? ?? ??? ?????????????? ?????????????
?????????????. ??? ? ?????????????? ??? ?????????????? ?? ?????????????????? ?????????????????? ??? ??? ?????????????????? ??? ???
????????????????? ??? ?? ?????????????????? ??? ??? ?????????????????? ??? ??????????????. ?????????? ?? ?????????????????? ??
????????????????? ??? ?????????????????????? ??? ?????????????? ??? ?????????????????? ????. ?? ?????????????? ?????????????? ???
????????????????? ??? ???' ?????? ??? ??????, ?? ?????????????????? ?????? ?????? ??? ?????????????????? ??? ??? ??? ?????? ?????,
????????, ?????????????? ?? ?????????????????? ?? ?????????????????????????????? ?? ?????????????? ??? ??? ?????????? ?????????? ?????
????????????????? ?????????? ??????, ?????? ? ?????????? ?????????????????? ?? ?????????? ?????????? ??????????????????

15.2 ? ?????????????????? ??? ?????????????????? ??? ?????????????? ??? ?? [????????? ??? ??? ?????????????????? ??? ??????????????](#)
[?????????????????](#) ??? ?????????????????? ???, ? ?????? ?????????????????? ?????? ?????????????? ???.

16. ?????????????? ? ?????????????? ??? ?????????????????? ??? ??? ?????????????? ??? ?????????? ???

16.1 ?????? ?????????????? ?? ?????????????? ?????????????????? ?????????? ??? ?????????????????? ??? ???, ??? ??????????????, ??
????????????????????? ?? ?????????? ??? ?????????????? (?????? ??? ?? ?????????????? ?????????? ??? ?????????????? NETELLER)
????????????????????? ??? ?????????? ??? ??? [????????? ?????????????????????? ??????????](#) ????. ?? ? ?????????????????? ??? ??????
????????????? ?????? ?? ??????????????, ?? ??? ?????????????? ?? ?????????????? ?? ?????????????? ??? ?????????????? ??? ?????? ??????????
????????????? ??????????????????, ?????? ?? ?????????????? ??? ?????????? ?? ?????????? ?????????????? ?????? ?????????????????? ???
????????????????????? ??? ?????? ??? ??? ?????????????? ??? ?????????????????? ????. ?????? ?? ?????? ??? ?? ?????? ??????????????
????????????????????? ??? ?? ?????? ?????????????????? ?????????????????? ?????? ?????????????????? ??? ?????? ?? ?????????????? ?? ??????????????
?? ?????????? ??? ?????????????????? ??? ?????????????????????? ?? ?? [????????? ?????????????????????? ??????????](#) ??? ??
????????????? ?? ?????????? ?? ?????????????? ??? ?? ?????????????? ??? ?? ?????????? ?????????? ?????????? ?????? ?????? ??
????????????????????? ?? ?? [????????? ?????????????????????? ??????????](#) ??? ?? ?????????????? ??? ?? ?????? ?????????????????? ???
??? ?????????? ?????????? ??? ?????? ??? ??? ?????????????????? ?????????????????? ??? ?????????????????? ???, ?????????,
????????????????? ?? ?????????????? ?????? ?????????????? ??? ?????????????????? ??? ?? ?????????????????? ?????????? ?????? ??? ?? ???

????????????? ? ?????????? ?? ?????????????????? ??? ?? ?????????? ?????? ? ?????????????? ????????????? ?
???? ?????????? ?????????????????? ? ??? ?? ?????????????????? ?????????????????? ?????? ??? ???????,

16.4.10 ?? ?????????? ?????????????? ?????????????? ?????????? ?? ??? ?????????? 10.3. ??? ?????????? ?????? ???????,

16.4.11. ?? ?????????????? ??? ? ?????????????????? ???, ???? ?????? ?????????? ?????? ?????????, ? ?? ?????????? ??? ???
????????????? ?? ?????????? ??????????????, ?????????????? ??????????, ?????????? ?????????, ?????????????????????? ?????????? ?
????????? ???????,

16.4.12 ??? ?????????? ?????? ?? ?????????????????????? ??? ?????????????? ??? ??? ?????????????????? ?????????? ?????? ?
????? ?????????????? ? ?????? ?????????????? ?????????? ???????,

16.4.13 ?? ?????????? ?????????? ?????????, ?????? ? ?????????????? ??? ?????????? ?????? ?????????? ?????? ?????????? ??
?????????????????, ?????????? ? ?????????????????? (????????????????????????????? ?????? ?????????????? ? ?????????????????? ???
?????????????????) ?

16.4.14 ??? ?????????? ?????????????????? ?? ?????????? ? ?????????????????????? ?????????? ?? ?? ?????????????????????? ?????????? ???
????????????????? ?????????????????????? ??? ?? ?????????????????????? ??? ?????????????????????? ??? ?????????????? ? ?????????????
????????????? ??????, ?????????? ? ??????????????.

16.5 ?? ??? ?????????????????????? ?? ??? ?????????????? ?????? ?????????????????????? ?????????????????????? ?????? ?????????????? ?
?????????????????, ?????? ??? ?????? ?????????? ??? ?? ?????? ?????????????? ? ??? ?????????????????? ?, ?????????? ?????? ??? ??????
?????????, ?????????? ?????? ??? ?????????????? ? ??? ?????????????????? ?????? ?? ?????? ?? ?????? ?? ?????????? ?? ?????????
????????????????? ?????????????????? ??? ? ?? ?????? ? ?????????????????????? ?????????????? ??????????????. ?? ?????????????????? ??? ?????????????
?/???? ??? ?????????????????? ?? ?????????????????? ?????????????? ?????????? ?????????? ?????????? ?? ?????????????????? ?? ?????? ??? ???
?? ?????? ?????????????? ?/???? ??? ??????????????????.

16.6 ?? ?????????????????? ?????????????? ?????? ?????????????????? ??? ?????? ?? ?????????????? ??? ?????????????????? ???
????????????????????? ??????, ?????? ?? ?????????????? ?? ??? ?????????????????? ?? ?????????? ?????? ??? ?????????????? (????????? ??????
????????????? ?????????????????????? ??????????????) ?????????? ?? ?? ?????? ?????????????? ??? ?????????????????? ?? ??????
?????????????????????.

16.7 ?????????????? ??????????????: ?????? ??? ?????????????????????? ??????????, ?????????????????????? ?? ??? ?????????????? ??
????????????????? ??? ?????????????? ?????????????????????? ?????????????????? ?????? ??? ?????????????????? ??? ?????? ?????? ???
????????????????? ??? Skril. ?????????????????? ?? ?????????????????????? ?????????????????????? ?????????????? ?????? ?????????????????? ??? ??
????????????????????? ?????????? ?????? ?? ?????????????? ??? ?????????????????????? ???.

16.8 ?? ??? ?? ?????????????????? ?????? ?????????? ??? ?????????????????????? ??????, ??? ?? ?????? ?????????? ? ??????????????????????
????????????????? ?????????????????? (????? ??? ?????????????????? ??? ?????????????????? ?????? ?????????????????? ??? ?????????? ?? ??????
????????????? ?????? ?????????). ?? ?????????????? ?????????? ?????????? ?????? ?????????????????? ??? ? ??????????????????????????
????????????????? ?????? ??? ?????????????????????? ??? ?????? ??? ?? ??????????????, ?? ?????? ?????????????????????? ?? ??? ??????????????????
????? ?? ?????? ?????? ??? ??????????, ?????????????????? ??? ?? ?????????????? ??? ?????????????????? ????. ?? ?????? ???
????????????????? ?? ??? ?????????????????? ?????????????????? ?????????? ??????????????????, ?? ?????????????????? ?? ?????????????????? ???
????? ?? ?????????????? ??? ?????????????????? ????. ? ?????????? ?????????? ?? ?????????????????? ?? ?????? ??? ?????? ???
????????????????? ??? ?????????? ??? ??????????.

16.9 ?????? ?????????????????? ?????????????? ??? ?????????????? ?????? ?????????, ?? ?????????????????? ?????????????????????? ??? ??????????????????
????, ?? ?????????????? ?????? ?????????? ?? ?????????? ?? ?????????? ??? ?? ?? ?????????????????? ?????????? ??????. ?? ??????????????????
?? ?????????? ??? ?????? ??????, ?? ?????????? ?? ?????????? ??? ?????????? ??? ?? ?????????????? ??? ??????????????????.

?????????????, ?????????????????? ??? ?????????????? ??????????

17.1 ?????????????????? ?? ?????????????? ?????????????????? ??? ?????????????????????? ?????? ?????????????????????? ??? ??? ?????????????? ??
????????? ?? ?????????????? ?????????????????????? ??????????.

17.2 ?? ??? ?????????? ??? ?????????????? ??? ?????????? 6, ?? ?????????????? ??????? ?????????????? ??
????????????????? ??? ??? ?????? ??? ?????????? ??? ?????????????? ??? ?????????????????? ?? ?????? ??????
????????, ?????????? ?????????????, ?????????? ??? ?????? ?????????? ??? ?????????????? ?????? ??????? ???, ??
????????????? ??? ?????? ?????????????? ??? ??????????????. ??? ??????????????, ?? ? ?????? ??? ?????????????? ?? ???
????????????? ???, ?????????????? ?? ??? ?????????? ?? ?????????????????????? ??? ?????? ??? ?? ?????????????
????????????????????? ??? ?????????????? NETELLER. ???????, ? ?????? ??? ??????? ??? ??????? ?? ??? ??????
????????? ???? ?????????????????????? ?????????? ?????????????? ??? ?????????? NETELLER. ??? ?????????????? ??
?????? ??????? ??? ??? ?????????????? ?????? ?????????? ?????? ?????? ?? ??????, ?????????????? ? ??????? ??????????
????? ?????????? NETELLER, ? ?????? ??????? ?? ?????????????? ??? ?????????????? ??? ??? ?????????????? ?????
????????? ??? ? ??????? ?? ?????????????? ?? ?????????????????? ??????????, ?????????????, ?????????????????, ??????????
????????????? ? ?????????? ??????????????

17.3 ??????????? ?????????? ??? ?????? ??? ?? ?????????? ??? ?????????????? ??? ?????? ?????????? ??? ?? ??????????
??? ? ?????????????? ??? ?????????????????? ??? ??? ?????????????? ?????????? ?????? ? ?????????????? ??? ?????? ?????????????? ???
??? ??? ?????????? ??????????????????. ?????????? ??? ? ?????? ??? ?????????????? NETELLER ??? ??????????????
????????? ???? ? ?????????????? ??? ??? ?????????????? ?? ?????????????????? ?????? ?????????? ???, ???? ??????????????????,
????? ?????????? ??? ??? ?????????????? ??? ?????????????, ?????? ?????????????????????? ??? ?????? ?????????????????? ???, ??
????? ???? ??????????????, ??????????, ???????, ?????????? ??? ?????????????? ??? ?????????????? ? ?????????????? ???
????????????? ???, ??? ??????????????????, ??? ?????????? ??? ??? ?????????????? ??? ?????????????, ?????? ??? ?????
????????????????????? ? ?????? ?????????????????? ??? ?????????? ??? ??????? ??? ?????????????? NETELLER ?????
????????????? ?????????????????? ?????? ? ??????????????. ? ?????????? ?????????? ?? ?????????????? ?? ?????? ??? ?????? ???
????????????????? ??? ?????????? ??? ??????????

17.4 ??? ?????????????????? ?????? ??????? ??? ??? ?????????????? ?????? ?????? ?????????? ?????? ?????????????????? ?? ??????
????????? ?????? ?????? ??? ?????????????? NETELLER ?????? ??? ?????????????? ?????? ?????????????? ?????? ?????????? ???
??? ??? ?????????????? ?????????????????????? ?????? ?????? ??????? ? ?????????? ?????? ?????? ? ?????????????????? ??????????
?????, ?????????????????, ?????????????????? ?????????????? ? ?????????? ?? ?????? ??? ?????????????????????? ??? ?????????????? ???
????????????????????? ?????? ?? ?????????????? ??? ?????????????????? ?????? ??????? ?????????????????? ?????????? ? ?????? ??????
????????? ? ?????? ??? ?????????????????? ?????????????????? ?????? ??? ?????????????? ??????????????

17.5 ?? ?????????????? ?? ?????????????????? ? ?????????????? ?????????? ??? ?????????????? ?? ?????? ??? ???????, ??
????????????????? ?? ?????????????? ??? ??????????, ?????? ??? ??? ?????????? ?????????????????? ??? ?????? ??????????????
?? ?????????????????? ??????????. ?????? ??? ?? ?????????:

17.5.1 ?????? ? ?? ?????????????????? ?????????? ?????????????? ?? ?????? ??? ?????????????? ?????????????? ???
????????????????????? ??? ?????????????????? ??? ?????????? ?? ??? ?????????? 13 ??? ?????????? ?????? ???????, ?????? ??
????????????????? ?????????? ??? ??? ?????????? 35 ?????? ?????????? (? ?? ?????????? ?????? ??? ?????????? ???
????????????????? ???), ?????? ?? ?????????? ?? ?????????????? ??? ?????????? 17.5.3,

17.5.2 ?? ?????????????????? ?? ??? ?????????????????? ?? ?????????????????? ?????????? ??? ??? ?????????? ??? ??????????
????????????????? ??? ? ?????????? ?????? ?????????? ?? ?????? ?????????? ?? ?????????? ?????????? ?? ?????????? ??? ?????? ??
????????? ??? ?????????? ??? ?????????????????? ??? ??? ?????? ??? ?????????????????????? ?? ?? ?????? ??????????, ?????? ??
????????????????? ?????????? ??? ?????? ?????????????????? ?????? ?????? ??? ?????????????? ???.

17.5.3 ?? ? ?????????????? ??? ?????? ?????????????????? ?????? ?????? ?????????????? ?? ?????? ? ?????????? ?? ?????????? ???
????????????? ??? ?????????????????? ??? ??? ?????????? ? ?????????????? ??????????, ?????? ?? ?????? ??????????????????
????????????? ??? ?? ?????????? ??? ?????????,

17.5.4. ?? ?????????????????? ?? ?????????????????????? ??? ?????????? ??? ?? ??? ?????????????????? ?????????? ?? ??? ??
????????????????? ? ?????????????? ?????????????? ?????? 13 ?????? ??? ??? ?????????????????? ??? ??????????????????

17.6. ?? ??? ?????? ?????????????? ?? ?????, ?? ??????? 17.5.1 ??? ?? ?????????? ??? ?????????????????? ???
????????????????????????????? ?????? ??? ?????????????? ??? ?????????? ?? ??? ?????????????? 13.3 ??? ?????????????????? ?? ???
????????????????? ?? ?????????????? ?????? ?????????????????? ? ?????????? ?????????????????????? ?? ?????????????????????????? ??????????
????????? ?????????? ??? ?????????????????? ??? ?????????? ?????? ??? ?? ??????????, ?????? ?? ?????????????????? ?????????? ??? ??

???????????? ???? ?????????? ???? ?? ?????????????? ??????????? ?? ?????????????? ???????.

17.7. ?? ??? ?????????? ??? ????????, ?????????? ?? ?????????? ?? ?????????? ??????????? ?? ?????????????? ???? ?? ?????????? ??? ?????? ???? ?? ?? ?????????????????? ??????? ?? ?? [?????? ?????????????????? ????????](#) ?? ?????????? ?????? ?????????? ? ???????????.

17.8. ?? ?????????? ?????? ?????????????? ?????????? ? ?????????? ??? ?????? ??????????? ?? ?????????? ????????????, ?? ?????????????????? ?????? ?????????????? ?? ??? ??????????????? ?????? ??????????? ??? ??? ?????????? ?? ?? ?????? ??????????

17.9. ?? ??? ??????????? ?? ?????????, ??? ?? ?????????? ?????? ??????? ??? ??? ?????????? ? ?????????????? ??? ??????????? ??? ? ?? ?????????? ? ?????????????? ??? ?????????????????????? ?????? ??????? ??????????????? ??? ?????????????? ??? ??????????????? ?? ?? ?????????????? ??? ? ?? ?????? ?????????? ? ?????????????? ??????????? ?? ?????????????? ?????????????? ?????????????? ?????????????? ?????????????? ??????????????????

17.10. ??? ?? ?????????? ?????? ??????? ?? ?????? ?????????? ? ??????????????? ??????? ?????, ??????????????, ?????????? ???????, ?????????? ?????????????????????? ?????????????? ??? ?????????? ??????. ??? ?? ?????????? ?????? ?????????? ??? ?????? ??????? ??? ?????????????? ??? ?? ?????????????? ??? ?? ?????????? ??? ??????????????????

17.11. ?????? ?????????? ?????? ?????????? ?????? ??????? ??? ?? ?????????????????? ??? ?????????????? ?????????? ?? ?????????????? ?????????? ? ?????????????? ?????????? ?????? ?????? ?????????????? ? ?????????? ? ??????? ? ??????? ?????? ?????? ? ?????? ??? ??????? ?? ?????????????????? ? ?? ?????????????????? ?? ?????????? ??????? ??? ???????????????????.

17.12. ??? ?? ?????????? ?????????????? ??? ??? ?????????????? ? ??? ??????????? ?????? ??????, ?????????? ? ?????? ?????????????????? ??? ??????????????? ??? ?? ?????? ??? ?????????????????? ? ??? ?????????????? ??? ?????????????? ?????? ?????????????? ??????? ?????????.

17.13. ??????????? ??????????. ?????????????? ?? ??? ??????????????????, ?? ??? ?????????????????? ? ?? ??????????????????, ??????? ??? ?? ?????????????????? ??? ?????????? ??? ??? ??? ?????????????? ?????????????? ??? ?????????? ??? ?????? ?????????? ?????????????????? ??????????, ??????????????, ?????????? ? ?????????? (????????????????????????????? ?????????????? ??????????, ?????????????? ? ??????????????? ?????????) ??? ?????????????????? ? ??????????????? ??? ?????? ?????????????? ??? ?????????? ?????? ???????, ??? ?????? ? ?????? ?????????????????????? ???, ?????????????????? ?????????????? ?????? ? ??????????????? ?/???? ?? ?????? ??? ??????????????. ? ?????????? ?????????? ?? ?????????????? ?? ?????? ??? ?????? ??? ?????????????? ??? ?????????? ??? ???????.

17.14. ?? ??? ?????????????? ??? ?????????, ??? ?? ?????????? ?????? ??????? ??? ?? ?????????? ? ??????????????? ??? ?????????????? ??? ? ?? ?????????? ? ??????????????? ??? ?????????????? ?????????????????????? ?????? ??????? ?????????????????? ??? ?????? ?????????????? ??? ?????????????????? ??????????, ??????????????, ?????????? ? ?????????? (????????????????????????????? ?????????????? ?????????, ?????????????? ? ??????????????? ?????????) ??? ?????????????????? ? ??????????????? ??? ?????? ?????????????? ??? ?????????? ?????? ???????, ??? ?????? ? ?????? ?????????????????????? ???, ?????????????????? ?????????????? ?????? ? ??????????????? ?/???? ?? ?????? ??? ??????????????. ? ?????????? ?????????? ?? ?????????????? ?? ?????? ??? ?????? ??? ?????????????? ??? ?????????? ??? ??????????????????

17.15. ? ?????????????? ??? ?????????? ?? ?????? ?????????? ?????? ??????? ?????????????????? ?????? ??????? ?????????????????? ?????????????????? ?????????????? ???????????, ??? ??????? ??? ?????????? ?????????????? ??????????? ?????????? ??? ??? ?????????????????? ?? ??????? ?????????? ? ?????????????????? ?? ?????? ??? ???????????, ??? ?????????? ? ?? ?????????????? ?????????????????? ?????????? ? ?????????????? ?????????? ?????????? ?????????? ? ?????????????????????? ??? NETELLER.

17.16. ?????????????????? ??? ? Paysafe Group Plc ?????????? ??? ?? ??????????????, ??? ? ?????????? ??? ?? ??????????????? ??? ?????? ??? ?????????????? ??????????, ?????????????? ??????????????, ?????????????? ??? ?????????????????, ??????????, ?????????????????? ??? ?????????? ??? ?????? ?????????????????? ??????????????? ??????????????? ??? ?????????????????? ?? ??????? ?? ??? ??????????? NETELLER ??? ?????????????????? ?????? ??????, ?????????????????, ?????????????????? ? ?????????? ??? ?? ?????? ?????????????? ??????????, ?????????????? ??????????????, ??????????????, ??????????????? ?????????????????, ??????????, ??????????????????, ?????????????? ? ?????? ?????????????????? ?????????????????? ??????????????????

18. ?????????? ?????????? ??????????????

18.1 ??? ?????????????? ??? ?????????????? ?????????????? ??? ??? ?????????????? ?????? ?????????? 2.5 ???
????????????? ?????? ?????????? ??? ?????????????? ?????????????? ? ?????????? ?????????????? ?? ?????? ?????????? ?? ???
????????????????? ????. ?????? ?????????????? ?????????? ?? ??? ?????????????? ??? ? ??? ?????????????? ??? ?????????????? ??????????
?? ?????????????????? ?? ?????????? ?????? ??? [????????? ?????????????????????? ??????????](#). ?????? 48 ?????? ??? ?? ?????? ???
????????????????? ??? ?? ??? ?????????????????? ?????????????????? ? ?????? ?????????????????? ?????????????????? ?????????????
????????????????? ??? ?????????????????? ?????????? ?? ?? ?????????????????? ?????????????????? ?????????????????? ????. ??? ?????????????
??? [????????????????? ??????????????????](#) ??? ?????????? ?????????????? ?????? ?????????????? ???.

18.2 ?? ?????????????????? ?????? ?????????? ?????????????????? ?? ??? ?????????????????? ?????? ?????????????? ? ?????? ?? ?????????? ?? ???
????????????????? ??? ?????????? ??? ?????????????? ?????????????? ??? ?????????????????????? ??? ??? ?????????????????? ?????????????
????????????????? ??? 2017. ?? ?????? ??? ?????????? ?????????? ?????? ?????????????????????? ?????????????????????? ? ?????????????? ??????????????????????
?? ?????????????????????????????? ?????? ???.

18.3. ?? ? ?????????????????? ??? ??? ?????????????????? ?????? ?????????? ??? ?? ??? ??????????????????, ?????????????? ??
????????????????????????????? ?? ??? ?????????????????? ??? ?????????????????????????????? ??? ?????????? ?????????????????????????????????? ?????????????????? ???
????????????????? Financial Ombudsman Service, Exchange Tower, London, E14 9SR, United Kingdom.

19. ?????????? ??????????????

19.1 ??? ??? ?????????????????? ??? ?????????????????????? ????, ?????????????????? ?? ?????????????????????? ?????? ?????????????????? ?????? ?
????????????????????????? ?????????????????????????, ?????????????????? ?????? ?????????????????? ?????????????????? ???, ?????????????????????? ? ?????????????????? ???.

19.2 ?? ?????????????????? ?????? ?????????? ?? ?????????????????? ??? ?? ?????????? ??? ?????????????? ??? ??? ??????????????. ?????????
????????????????? ??? ?????????????????? ??? ?????????????? ??? ?????????????? ?????? ?????????? ? ?? ?????????? ?? ?????????????? ?? ??????????????????
????? ?????????????????????? ??? ?????????????????????? ??? ??????????????

19.3 ?????????????????? ?? ??? ?????????????????????? ?????????????????????? ??? ?????????????????????? ??? ?????????????????? ??????????????????????
????????????????????? ??? ??? ?????????????????????????? ??? ?????????????? ??? ?????????????????????? ?????????????? (? ?? ?????????? ?????????????????
??? ?????????????????????????? ?????????????????????????). ?????? ?? ?????????????????????? ??? ?? ?????????????????????????? ??? ?????????????????????????
??? ?????????????????????????? ?????????????????????????? ?????????? ??? ?????????????????? ??? ?????????????? ??? ?????????????????? ?? ??????????????????
????????????????????????? ?????????????????? ??? ?????????????????????????????? ??? ?????????? ?????????????????? ??? ?????????????????????? ??????????????????
????????? ?? ? ?????????????????????? ?????????????????????? ?????????????????? ??? ?? ?????????? ??? ?????? ??????????????????. ?????????, ??????
????????? ?????????????????????? ??? ?????????????????????????? ??? ?????????????????????????? ??????????????????????, ?????????????????? ???
????????????????????????????? ?????? (10) ?????????????????? ?????????? ?????? ??? ?????????????????? ??????????????????

19.4 ?? ?????????????????? ?????? ?????????? ?????????????????? ?? ??????????????????????, ?????????????????? ? ?????????????????? ?????????? ?????????????????????? ????
??? ?????????????????? ?????????????????? ? ?????? ?????????????????????? ? ?????????????????????? ?? ??????????, ?????????? ?? ?????????????????????? ?
????????????????????? ? ? ?????????????????????????? ??? ?????????????????? ?????? ??????????

19.5 ?? ?????????????????? ?????? ?????????? ??? ?? ?????????????????? ??? ?????????????????????? ?????? ?????????????????? 2.5 ?????????????????
????????????????? ?? ?????????? ??? ?????????????????? ?????? ?????????? ??? ?????????????????? NETELLER ??? ?????????????????? ???
????????????????????????? ?????? ?????????????????????? ??????????????. ?? ?????????????????? ?????????????????????????? ?????????? ??? ?????????????????? ??????????
??? ?????? ?????????? ??? ?? ?????????????? ??? ?????????????????? ?????? ?????????????????? ???, ?? ?????????????????? ? ?????????? ???
????????????????????? ?????? ??????????????????

19.6 ?????? ?????????????????????? ? ?????????????????? ?????????????? ? ?????????????????? ?????????????????????? ?????? ?????????????????? ??? ??????
????????????????? ?????????? ?????????? ??? ?? ?????????????? ?????????????????? ??? ?? ?????? ?????????????????????? ?????? ?????????? ?? ??????????????????
????? ?????????? ? ??? ?????????????? ??? ?? ?????? ?????????????????????? ??? ?????? ? ?????????????????????? ?????????? ??? ??????????

19.7 ?? ?????????????????? ??? ?? ?????????????????? ?????? ?????????????????????? ?????????????? ??? ?????????????? ?????? ?????????? ??????
????????????????? ??? ?????????????? ?????? ?????? ?????????????????????? ? ?????????????????? ?????? ?????????????????????? ?????? ??????????????

19.8 ?????????????????????? ? ??????????????????, ? ?????????????????????????, ? ??????????????, ? ?????????????? ? ? ?????????????????? ???

????????????, ??? ??????????? ? ??? ????????????? ??? ??? ??????????? ??? ????? ?????????? ????? ??????.
???????????? ?? ????????? ?????????????? ??? ??????????? ??? ?????????? ??? ?????????? ??? ?????????????? ???
?????????? ?? ??????????? ?????????????? ?????????????? ? ?? ?????????????????? ?????????????? ??????????? ??????????
??? ?? ?????? ?? ??? ??? ??? ??????????? ??? ??????? ??? ?????? ?? ??????????? ? ?? ????? ?????????????? ???.

19.9 ????? ????????? ?????? ?????????? ?????? ?????? ??? ????????????? ?????? ?????????????? ??????? ??? ?????
????????? ?????????????????? ??? ?????? ?????????????????? ??? ??????? ?????????????????????? ??? ?????????????????? ??????. ???
?????? ?????????????????????? ?? ????????????, ?? ??????????? ??????????? ??? ?????? ??? ? ?? ??? ??????????????????
????????????????? ?? ?????????????????? ?????? ??? ??? ?????????????????? ??????.

19.10 ?? ??????????? ??? ?????????????? ?????? ??? ?????????? ????? ??????? ?????????? ?? ???????????, ????? ???
?? ??????????? ????? ?? ?????? ???? ?????????? ?????? ???????, ?? ??????? ?? ?????????????? ?? ?????? ???? ???
??????????.

19.11 ?? ??????????? ??? ?? ?????????? ?????? ??????? ?????? ?????????????? ?? ??????? ?????????????????? ??? ???
?????????, ????? ?? ?????????? ?????? ??????? ??????????????. ??? ??????? ??????????????? ??????????? ??????? ???
?????????? ?????????? ??? ?????? ?????????????????? ?????????, ?? ?????????????? ? ????????? ???????.

20. ????????????? NETELLER

20.1 ?? [???????? ?????????????????? ?????????](#) ??? ?????????????? ??? ?? 24???, 7 ??????? ??? ??????????. ??
?????????? ?????????????????? ?????????????????? ?????? ??????????? ????. ???????, ?????????????? ??? ?????????? ??????????
?????????? ??? ??????? ???????, ? ?????? ?????????????? ??? ?? 24???, 7 ??????? ??? ??????????, ?? ??????????
?????????????????? ??? ??????? ?????????????????? ??? ?????? ?????? ??? ??????? ??? ? ?????????????????? ?????? ??????????
???. ????? ??? ?????????????????? ?????????????????? ??????????????? ???????, ?????????????? ? ?????? ??? ?????????? ???
?????????????????. ????? ?????????????? ??? ?? ?? [???????? ?????????????????? ?????????](#) ??????? ?? ??????????????????
??? ??????? ?????????????????? ??? ?????????????????????.