

# Condiciones de uso de las Criptomonedas de NETELLER

## ???????PARTE A: ANTECEDENTES

### 1. Los Servicios de criptomonedas

1.1 Los "Servicios de Criptomonedas" son servicios adicionales que permiten a los titulares de Cuentas de NETELLER elegibles:

1.1.1 comprar y vender intereses en ciertas Criptomonedas admitidas utilizando fondos que tienen en sus Cuentas de NETELLER ("Compra/Venta instantánea"); y

1.1.2 retirar fondos de sus Cuentas de NETELLER para comprar Criptomonedas admitidas y vender esas Criptomonedas admitidas a sus Carteras de criptomonedas indicadas ("Retirada a cripto").

1.2. Por favor, tenga en cuenta que, a diferencia de los servicios de pagos y dinero electrónico que proporcionamos bajo las Condiciones de uso de la Cuenta NETELLER, las Criptomonedas no están reguladas en este momento por la Financial Conduct Authority ("FCA") del Reino Unido. Los Servicios de Criptomonedas que se le proporcionan bajo estas Condiciones de uso de las Criptomonedas no están regulados, de forma parecida, por la FCA.

**1.3 Sin asesoramiento financiero.** Como parte de los Servicios de Criptomonedas, podremos proporcionar información sobre el precio, la variedad o volatilidad de las Criptomonedas admitidas y sucesos que hayan afectado al precio de las criptomonedas en general. Cualquier información proporcionada está destinada únicamente a su uso personal y no podrá redistribuirla a ningún tercero. No obstante, no le proporcionaremos asesoramiento en conexión con los Servicios de Criptomonedas y por ello no debe basarse en dicha información (ya sea proporcionada directamente por nosotros o a través de una Bolsa de Criptomonedas) para tomar ninguna decisión de inversión; cualquier decisión de compra o venta de un interés en una Criptomoneda admitida recae en usted. Si no está seguro de si una transacción que involucre Criptomonedas es adecuada para usted y sus circunstancias, debería contactar con un asesor financiero independiente.

### 2. Acerca de NETELLER y estas Condiciones de uso de Criptomonedas

2.1 NETELLER® es el nombre comercial de Paysafe Financial Services Limited, una empresa constituida en virtud de las leyes de Inglaterra y Gales bajo el número de registro 4478861. Estamos autorizados por la Financial Conduct Authority en virtud de las Normativas sobre dinero electrónico de 2011 para la emisión de dinero electrónico. Estamos registrados en virtud de la Ley contra el Lavado de Dinero, la Financiación del Terrorismo y la Transferencia de Fondos (Información del Pagador) de 2017 (MLR) para llevar a cabo actividades de criptobienes específicas en el Reino Unido desde el 12 de noviembre de 2021. Nuestro número de registro de dinero electrónico de la FCA es el 900015.

2.2 Este documento (las "Condiciones de uso de las Criptomonedas") establece los términos y condiciones que rigen su uso de los Servicios de Criptomonedas y, junto con cualquier otro término y condición mencionado en este documento, constituye el acuerdo íntegro entre usted y NETELLER ("nosotros", "nuestro", "nos") respecto de los Servicios de Criptomonedas.

2.3 Estas Condiciones de uso de las Criptomonedas comprenden cuatro partes separadas:

2.3.1 esta Parte A establece información general sobre los Servicios de Criptomonedas y estas Condiciones de uso de las Criptomonedas;

2.3.2 la Parte B establece los términos específicos que rigen su uso del servicio de Compra/Venta instantánea;

2.3.3 la Parte B establece los términos específicos que rigen su uso del servicio de Compra/Venta instantánea;

2.3.4 la Parte D establece los términos y condiciones que rigen nuestra relación con usted en el marco de este Acuerdo.

2.4 Le recomendamos que imprima o descargue una copia de estas Condiciones de uso de los servicios de Criptomonedas y que la guarde para consultarla en el futuro. Siempre podrá consultar las Condiciones de uso de Criptomonedas actualizadas en nuestro Sitio web.

2.5 Al acceder y utilizar los Servicios de Criptomonedas, usted está aceptando estas Condiciones de uso de las Criptomonedas.

2.6 Estas Condiciones de uso de las Criptomonedas deben leerse conjuntamente con las [Condiciones de uso de la Cuenta de NETELLER](#), las cuales rigen el uso de su Cuenta de NETELLER. En caso de existir cualquier conflicto o discrepancia entre las Condiciones de uso de la Cuenta de NETELLER y las presentes Condiciones de uso de las Criptomonedas, prevalecerán estas Condiciones de uso de las Criptomonedas en la medida de dicho conflicto o discrepancia.

### **3. Elegibilidad**

3.1 Solo podrá acceder a los Servicios de Criptomonedas si:

3.1.1 usted es un Miembro de NETELLER;

3.1.2 usted no ha incumplido las Condiciones de uso de la Cuenta de NETELLER;

3.1.3 su Cuenta de NETELLER no ha sido bloqueada o suspendida por NETELLER; y

3.1.4 usted reside en un País admitido.

3.2 Si no dispone de una Cuenta NETELLER, puede registrarse siguiendo las instrucciones de nuestro Sitio web, según se establece en la Sección 4 de las Condiciones de uso de la Cuenta NETELLER.

3.3. En ciertas circunstancias, es posible que realicemos ciertas preguntas o solicitemos información adicional de su parte para comprobar/verificar su identidad para que podamos seguir cumpliendo nuestras obligaciones legales.

3.3.1 Es posible que necesitemos realizar verificaciones de identidad antes o después de que hayamos puesto los Servicios de Criptomonedas a su disposición.

3.3.2 Podremos requerir que nos proporcione información si la necesitáramos razonablemente para completar nuestras verificaciones.

3.4. Al utilizar los Servicios de Criptomonedas, usted confirma que:

3.4.1 ha leído y comprendido la [Declaración sobre riesgos de los servicios de Criptomonedas](#); y

3.4.2 no utilizará los Servicios de Criptomonedas de una manera que sea contraria a las prohibiciones generales referentes a su Cuenta de NETELLER según las Condiciones de uso de la Cuenta de NETELLER.

### **4. Disponibilidad de los Servicios de Criptomonedas**

4.1 No garantizamos que usted pueda usar los Servicios de Criptomonedas en cualquier y todo

momento. Solo reflejaremos una Transacción de Criptomonedas en su Cuenta de NETELLER si hemos podido cumplimentar el Pedido en la Bolsa de Criptomonedas.

4.2 No podemos garantizar el valor de ninguna Criptomoneda admitida en el momento de enviar usted su Instrucción de pedido. Emplearemos esfuerzos razonables para cumplir con su Instrucción de pedido al precio ofertado, pero en algunas circunstancias la Bolsa de Criptomonedas pertinente podría no permitirnoslo (y podría no indicar el motivo). Si esto ocurriera, se lo notificaremos y le solicitaremos que vuelva a autorizar el Pedido de compra/venta de Criptomoneda enviando una nueva Instrucción de pedido (que podría ser a un Precio de Compra/Venta diferente).

4.3 Los protocolos subyacentes de las Criptomonedas admitidas están sujetos a cambios súbitos en las reglas de funcionamiento ('bifurcaciones'). Si se produjera una bifurcación dentro del sistema subyacente, enlazaremos con la Bolsa de Criptomonedas pertinente para determinar el mejor enfoque para los clientes de NETELLER en relación con dicho suceso. Cualquier decisión tomada en nombre de los clientes de NETELLER será a discreción exclusiva de NETELLER.

4.4 Los Servicios de Criptomonedas se proporcionan sin garantías de ningún tipo, ya sean expresas o implícitas. No garantizamos que los Servicios de Criptomonedas estarán disponibles todo el tiempo para satisfacer sus necesidades. Realizaremos esfuerzos razonables para proporcionarle los Servicios de Criptomonedas lo antes posible, pero no garantizamos que el acceso no se verá interrumpido, o que no se producirán demoras, fallos, errores, omisiones o pérdida de la información transmitida.

4.5 No obstante, realizaremos esfuerzos razonables para garantizar que pueda tener un acceso normal a los Servicios de Criptomonedas según estas Condiciones de uso de las Criptomonedas.

4.6 Podremos suspender el uso de los Servicios de Criptomonedas para operaciones de mantenimiento y realizaremos esfuerzos razonables para comunicarle cualquier suspensión. Cuando ello no sea posible, se lo notificaremos lo antes posible después del hecho.

## **PARTE B - COMPRA/VENTA INSTANTÁNEA**

### **5. El Servicio de Compra/Venta Instantánea**

5.1 Nuestro Servicio de Compra/Venta instantánea le permite:

5.1.1 comprar intereses en una o más Criptomonedas admitidas empleando dinero electrónico de su Cuenta de NETELLER o, en el caso de una Transacción cripto a cripto, empleando su Cuenta de Criptomonedas;

5.1.2 vender sus intereses en una o más Criptomonedas admitidas a cambio de dinero electrónico o, en el caso de una Transacción cripto a cripto, a cambio de un interés en otra Criptomoneda admitida;

5.1.3 configurar Alertas para una o más Criptomonedas admitidas;

5.1.4 transferir su(s) interés(es) en una o más Criptomonedas admitidas a uno o más Clientes existentes; y

5.1.5 recibir transferencias de interés(es) en una o más Criptomonedas admitidas de uno o más Clientes existentes.

5.2 Al utilizar el Servicio de Compra/Venta instantánea:

5.2.1 no tendrá ningún tipo de relación, ya sea contractual o de otro tipo, con una Bolsa de Criptomonedas;

5.2.2 no tendrá una cartera de Criptomonedas personal con una Bolsa de Criptomonedas; y

5.2.3 solo actualizaremos el saldo de su Cuenta de Criptomonedas para reflejar su interés en Criptomoneda(s) admitida(s) una vez hayamos recibido confirmación de la compra o venta completada procedente de una Bolsa de Criptomonedas.

## **6. Cambios en las Criptomonedas Admitidas**

6.1 Cada cierto tiempo podremos optar por añadir o eliminar Criptomonedas como Criptomonedas admitidas para el Servicio de Compra/Venta instantánea. Cuando eliminemos una Criptomoneda como Criptomoneda admitida (una "Criptomoneda eliminada"), se lo notificaremos por correo electrónico.

6.1.1 Una vez se lo hayamos notificado, podremos cancelar de inmediato cualquier Alerta, Instrucción de Pedido condicionado o de Pedido recurrente correspondiente a la Criptomoneda eliminada.

6.1.2 Usted estará obligado a vender cualquier interés que tenga en la Criptomoneda eliminada en el lapso de catorce (14) días desde la notificación mencionada en la Subsección 6.1 o dentro del plazo menor que se requiera en las siguientes circunstancias:

6.1.2.1 cuando una Bolsa de Criptomonedas retire de la operatoria a una Criptomoneda admitida;

6.1.2.2 cuando así lo disponga una autoridad normativa; o

6.1.2.3 en otros casos que se requieran de modo de asegurar que NETELLER cumpla con las leyes aplicables (el "Período de notificación").

6.1.3 Si no hubiese vendido todos sus intereses en la Criptomoneda eliminada antes de finalizar el Período de notificación, usted nos autoriza a comprar su interés en la Criptomoneda eliminada al mejor precio disponible (que se calculará por referencia a los precios que coticen en la Bolsa de Criptomonedas pertinente). Los ingresos de dicha compra se abonarán en el saldo de dinero electrónico de su Cuenta de NETELLER.

## **7. Pedidos de Compra/Venta Instantánea**

7.1 Usted podrá efectuar una Instrucción de pedido introduciendo los detalles de la transacción y enviando una solicitud de compra o venta de un interés en su Criptomoneda admitida seleccionada a un precio especificado sujeto a Comisiones, tal y como se dispone en la Sección 14 (Comisiones) de este Acuerdo.

7.2 Usted no podrá cancelar su Instrucción de pedido una vez la haya confirmado. Al confirmar su Instrucción de pedido, usted nos autorizará a enviar un Pedido a la Bolsa de Criptomonedas.

7.3 Cuando envíe una Instrucción de pedido para adquirir intereses en una Criptomoneda admitida:

7.3.1 nosotros compraremos la Criptomoneda admitida a través de una Bolsa de Criptomonedas;

7.3.2 una vez hayamos adquirido la Criptomoneda admitida a través de la Bolsa de Criptomonedas, canjaremos un importe de dinero electrónico equivalente al Precio de Compra desde su Cuenta de NETELLER; y

7.3.3 los fondos canjeados se considerarán como satisfechos por nuestra parte frente a usted, en consideración de lo cual le asignaremos nuestro interés en beneficio (incluyendo cualquier derecho, título o beneficio que surja del mismo) en la Criptomoneda admitida.

**Nota.** Tras cumplimentar un Pedido de compra, una Bolsa de Criptomonedas mantendrá la

Criptomoneda admitida en una cuenta conjunta de forma "colectiva". Esto significa que se la podrá mantener junto con criptomonedas pertenecientes a otros clientes de la Bolsa de Criptomonedas (así como junto a Criptomonedas pertenecientes a la propia Bolsa de Criptomonedas). Para obtener más información, por favor consulte nuestra Declaración sobre riesgos.

7.4 Para que podamos cumplimentar su Transacción de Criptomoneda, usted debe disponer de fondos suficientes en su Cuenta NETELLER o en su Cuenta de Criptomonedas. Si no tuviese fondos suficientes, usted no puede enviar una Instrucción de pedido (a menos que cargue fondos o Criptomonedas adicionales).

7.5 Realizaremos esfuerzos razonables para cumplimentar todas las Instrucciones de pedido de compra, pero en algunas circunstancias quizás no podamos hacerlo, por ejemplo, debido a un problema que afecte a la Bolsa de Criptomonedas.

7.6 El valor de los intereses mantenidos en su Cuenta de Criptomonedas se mostrará en el panel de su Cuenta de NETELLER junto con sus saldos de dinero electrónico denominados en Moneda fiduciaria.

7.7 Cuando envíe una Instrucción de pedido para vender una cantidad especificada de intereses en una o más Criptomonedas admitidas, usted nos traspasará su interés en la Criptomoneda admitida y nos autorizará a:

7.7.1 volver a vender su interés como beneficiario en la Criptomoneda admitida a una Bolsa de Criptomonedas; y

7.7.2 abonar el Precio de Venta en su Cuenta de NETELLER.

## **8. Pedidos Condicionados; Pedidos Recurrentes**

8.1 Nuestro servicio de Pedidos Condicionados le permite comprar o vender una cantidad especificada de intereses en Criptomonedas admitidas al alcanzarse un Precio de activación.

8.2 Usted podrá enviar una Instrucción de pedido condicionado realizando lo siguiente:

8.2.1 accediendo a los Servicios de Criptomonedas;

8.2.2 seleccionando su Criptomoneda admitida;

8.2.3 indicando si desea comprar o vender su Criptomoneda admitida seleccionada;

8.2.4 introduciendo el Precio de activación que seleccionó;

8.2.5 seleccionando el importe del Pedido condicionado;

8.2.6 revisando las Comisiones aplicables; y

8.2.7 enviando la instrucción.

8.3 Cuando haya enviado una Instrucción de pedido condicionado, usted solo la podrá cancelar hasta el momento en que se alcance el Precio de activación. Al alcanzarse un Precio de activación, procesaremos una Instrucción de pedido (de acuerdo con lo establecido en la Sección 7, "Servicio de Compra/Venta Instantánea") para usted tal como se indique en su Instrucción de pedido condicionado.

8.4 En cualquier momento usted podrá ver el estado de cualquier Instrucción de pedido condicionado que haya emitido. Sujeto a lo dispuesto en la Sección 8.3, usted podrá modificar, suspender o cancelar una Instrucción de pedido condicionado en cualquier momento.

8.5 Nuestro servicio de Pedidos recurrentes le permite enviar una Instrucción de pedido por una cantidad igual a un importe indicado de Moneda fiduciaria en una fecha recurrente indicada.

8.6 Usted podrá crear una Instrucción de pedido recurrente:

8.6.1 accediendo a los Servicios de criptomonedas y seleccionando la función "Pedido recurrente";

8.6.2 seleccionando su Criptomoneda admitida;

8.6.3 seleccionando el importe de Moneda fiduciaria o, en el caso de una Transacción cripto a cripto, el importe de su Cuenta de Criptomonedas que desea gastar con cada Instrucción de pedido recurrente;

8.6.4 seleccionando la frecuencia con la que desea efectuar una Instrucción de pedido recurrente; y

8.6.5 confirmando la Instrucción de pedido recurrente.

8.7 Cuando envíe una Instrucción de pedido recurrente, solo podrá cancelarla hasta la fecha en que colocaríamos el Pedido de compra pertinente. Al llegar esa fecha, procesaremos una Instrucción de pedido (de acuerdo con lo establecido en la Sección 7, "Servicio de Compra/Venta Instantánea") para usted tal como se indique en su Instrucción de pedido recurrente.

8.8 En el panel de su Cuenta de NETELLER usted podrá ver el estado de cualquier Instrucción de pedido recurrente que haya emitido. Sujeto a lo dispuesto en la Sección 8.7, usted podrá modificar, suspender o cancelar un Pedido recurrente en cualquier momento.

**8.9 Nota.** Procederemos a ejecutar cualquier Pedido de acuerdo con las condiciones de la Instrucción de pedido que recibamos. Esto significa que:

8.9.1 usted no podrá cancelar, cambiar ni revertir una Transacción de Criptomoneda una vez hayamos aceptado una Instrucción de pedido; y

8.9.2 no estamos obligados a modificar, suspender o rechazar ninguna Instrucción de pedido que hayamos recibido.

8.10 Si no dispone de fondos suficientes en su Cuenta Skrill o en su Cuenta de Criptomonedas al momento en que esté programada la ejecución de un Pedido condicionado y/o un Pedido recurrente, el Pedido de compra/venta instantánea será cancelado. Esto significa que no podremos cumplimentar la Transacción de criptomoneda al Precio de compra/Precio de venta establecido en la Instrucción de pedido condicionado original y/o en la fecha establecida en la Instrucción de pedido recurrente original.

## **9. Transferencias P2P**

9.1 Nuestro servicio de Transferencias P2P le permite enviar y recibir un interés especificado en una o más Criptomonedas admitidas a otro Miembro existente.

9.2 Usted puede enviar una Instrucción de transferencia P2P seleccionando la Criptomoneda admitida, especificando el importe que desea transferir, seleccionando al Cliente existente a quien desea enviar su interés y confirmando la Transferencia P2P.

9.3 Cuando haya confirmado la Transferencia P2P, procederemos a ejecutarla de inmediato. Usted ya no podrá cancelar la Instrucción de transferencia P2P una vez la hayamos recibido.

9.4 Al enviar una Instrucción de transferencia P2P, usted nos autoriza a deducir de su Cuenta de Criptomonedas:

9.4.1 la cantidad de intereses en Criptomonedas admitidas por usted indicada, la que enviaremos al Cliente existente que usted haya indicado; y

9.4.2 la [Comisión](#) por transacción, pagadera a nuestra orden.

9.5 Siempre que tenga intereses suficientes en las Criptomonedas admitidas pertinentes (esto es, que la Transferencia P2P no fuese a producir un saldo negativo en su Cuenta de Criptomonedas), procederemos a ejecutar la Transferencia P2P en su nombre.

9.6 Cuando usted esté nombrado como receptor en una Instrucción de transferencia P2P, usted nos autoriza a aceptar el traspaso del interés como beneficiario en la Criptomoneda admitida en su nombre.

## **10. Transacciones cripto a cripto**

10.1 Nuestro servicio de Transacciones cripto a cripto le permite comprar un interés en una Criptomoneda admitida utilizando un interés en otra Criptomoneda admitida para solventar el Precio de compra.

10.2 Usted puede:

10.2.1 colocar una instrucción para una Transacción cripto a cripto; o

10.2.2 crear una Alerta o una Instrucción de pedido condicionado para una Transacción cripto a cripto,

10.3 En cada uno de los casos, en la medida en que los intereses en Criptomonedas admitidas que desee comprar y vender en la Transacción cripto a cripto sean un Par de criptos admitidas.

10.4 Las Comisiones correspondientes a Transacciones cripto a cripto se deducirán de su Cuenta de criptomonedas.

10.5 Cuando coloquemos un pedido para una Transacción cripto a cripto en su nombre, usted nos traspasará su interés en la Criptomoneda admitida que desee vender de modo que podamos usarlo para solventar el Precio de compra.

## **11. Alertas**

11.1 Nuestro servicio de Alertas le permite solicitar que le notifiquemos cuando su Criptomoneda admitida seleccionada haya alcanzado un Precio desencadenante indicado.

11.2 Usted puede crear una Alerta introduciendo el Precio desencadenante que seleccionó y confirmando su solicitud. Una vez se haya establecido una Alerta:

11.2.1 usted recibirá una notificación cuando se haya alcanzado el Precio desencadenante;

11.2.2 usted podrá ver el estado de las Alertas que haya establecido; y,

11.2.3 usted podrá modificar, desactivar o eliminar una Alerta en cualquier momento.

11.3 Para evitar dudas, cuando se haya alcanzado el Precio desencadenante correspondiente a una Alerta, ello no constituirá una Instrucción de pedido. Usted solo podrá enviar una Instrucción de pedido según lo establecido en la Sección 7 anterior.

## **12. Restricciones/Limitaciones a su uso del Servicio de Compra/Venta instantánea**

12.1 Usted solo podrá utilizar el saldo de dinero electrónico de su Cuenta de NETELLER o, en el caso

de una Transacción cripto a cripto los intereses que tenga en su Cuenta de Criptomonedas, para comprar o vender intereses en Criptomonedas admitidas. No podrá utilizar su Cuenta de NETELLER o Cuenta de Criptomonedas para comprar intereses a través de una bolsa de Criptomonedas con la que no estemos asociados.

12.2 Usted no podrá utilizar el Servicio de Compra/Venta instantánea para:

12.2.1 utilizar intereses en Criptomonedas admitidas para realizar transacciones con comerciantes;

12.2.2 gastar sus intereses en Criptomonedas admitidas directamente a través de cualquier Net+ Prepaid Mastercard que pueda tener;

12.2.3. transferir cualquier interés en Criptomoneda admitida que mantenga con un tercero (p. ej., en una cartera de Criptomonedas que pueda tener con otro proveedor) a su Cuenta de Criptomonedas; ni

12.2.4 transferir cualquier interés en Criptomoneda admitida desde su Cuenta de criptomonedas a alguna otra cuenta (p. ej., una cartera de Criptomonedas que pueda tener con otro proveedor).

12.3 Podremos aplicar límites al número o valor de las Transacciones de criptomonedas o Transferencias P2P que pueda realizar (p. ej., limitando la cantidad de intereses en Criptomonedas admitidas que pueda comprar o transferir en una única transacción) si tenemos razones para pensar que ello podría ayudar a controlar algún riesgo de una manera proporcional.

12.4 Cualquier límite que se aplique según se describe en la Sección 12.3 anterior se le comunicará dentro de su Cuenta de NETELLER mientras utilice el Servicio de Compra/Venta instantánea antes de que usted confirme cualquier transacción propuesta.

## **PARTE C – RETIRADA A CRIPTO**

### **13. El Servicio de Retirada a Cripto**

13.1 Además de sus derechos conforme a la Sección 6 de las Condiciones de uso de la Cuenta de NETELLER, nuestros Servicios de Retirada a cripto y Retirada a cripto desde comerciantes admitidos le permiten:

13.1.1 retirar todos o una parte de los fondos mantenidos en su Cuenta de NETELLER;

13.1.2 utilizar los fondos retirados para comprarnos Criptomonedas admitidas; y

13.1.3 ordenarnos que enviemos la Criptomoneda admitida comprada o cambiada a una Cartera de Criptomonedas indicada.

13.2 Al utilizar el Servicio de retirada a cripto:

13.2.1 usted no formalizará ningún tipo de relación, ya sea contractual o de otro tipo, con una Bolsa de Criptomonedas;

13.2.2 no tendrá una Cartera de Criptomonedas personal con una Bolsa de Criptomonedas (aunque se podrá registrar para una Cartera de Criptomonedas de forma separada); y

13.2.3 solo confirmaremos que la Criptomoneda admitida se ha transferido satisfactoriamente a su Cartera de Criptomonedas una vez hayamos recibido confirmación de la concreción de la compra y transferencia desde la Bolsa de Criptomonedas pertinente.

### **14. Pedidos de Retirada a Cripto**



14.1 El Servicio de retirada a cripto le permite retirar fondos desde su Cuenta de NETELLER para comprar Criptomonedas admitidas y enviar esas Criptomonedas admitidas a una Cartera de Criptomonedas denominada.

14.2 Usted podrá realizar una Instrucción de pedido de Retirada a cripto seleccionando la opción de enviar dinero a una Cartera de criptos, seleccionando su Criptomoneda admitida, revisando las Comisiones aplicables y confirmando la dirección de su Cartera de criptos indicada.

14.3 Llevaremos a cabo su Instrucción de pedido de Retirada a cripto con los siguientes pasos:

14.3.1 compra del importe equivalente de la Criptomoneda admitida a través de una Bolsa de Criptomonedas; y

14.3.2 solicitud simultánea en la Bolsa de Criptomonedas de la transferencia de la Criptomoneda admitida comprada a su Cartera de Criptomonedas denominada.

## **15. Restricciones/Limitaciones en el Servicio de Retirada a Cripto**

15.1 Aunque ordenaremos a una Bolsa de Criptomonedas que le entregue la Criptomoneda admitida lo antes posible, podría suceder que los fondos se carguen en su Cuenta de NETELLER antes de que el estado de su transacción de retirada se muestre como concluido, y los fondos se depositen en su Cartera de Criptomonedas.

15.2 Usted no puede cancelar, revertir ni modificar ninguna transacción que esté marcada como concluida o pendiente. Si no tuviese fondos suficientes, usted nos autoriza, para que procedamos a nuestro exclusivo criterio, a cancelar la transacción o a cargarla en el saldo de su Cuenta de NETELLER por el importe que sea necesario para concluir la transacción.

15.3 Procesaremos todas las Instrucciones de pedido basándonos en la información que nos proporcione. Usted debería verificar toda la información de la transacción antes de enviarnos instrucciones.

15.4 Las transacciones de Criptomonedas admitidas no pueden revertirse una vez han sido transmitidas a la red de criptomonedas pertinente. Esto significa que si nos proporciona una dirección incorrecta para su Cartera de Criptomonedas, no podremos cancelar o invertir la transacción, ni tampoco restaurar su Cuenta de NETELLER a su posición antes de la transferencia.

## **PARTE D - NUESTRA RELACIÓN**

### **16. Registros de la transacción**

16.1. Cada vez que efectúe una Transacción de Criptomoneda o realice o reciba una Transferencia P2P, nosotros:

16.1.1 le enviaremos un recibo a la dirección de correo electrónico principal registrada en su Cuenta de NETELLER, incluyendo detalles sobre la transacción; y

16.1.2 mostraremos los detalles de la transacción en su historial de transacciones, que incluirá la fecha de la transacción, las Comisiones cargadas y, cuando proceda, el tipo de cambio aplicado.

16.2 A cada Transacción de criptomoneda y Transferencia P2P se le asigna un ID de transacción único que se muestra en el historial de transacciones. No alteraremos o modificaremos la información mostrada en su historial de transacciones en línea.

16.3. Usted debe consultar su historial de transacciones de manera regular y debe comunicar cualquier

irregularidad o aclarar cualquier duda que pueda tener lo antes posible poniéndose en contacto con el Servicio de Atención al Cliente.

## **17. Comisiones**

17.1 Las comisiones que cargamos por el Servicio de Criptomoneda (las "Comisiones") se establecen en la sección "[Comisiones](#)" de nuestro Sitio web. Por motivos de claridad, la sección "[Comisiones](#)" forma parte de las presentes Condiciones de uso de las Criptomonedas. Las Comisiones están sujetas a cambios según la Sección 21 (Cambios en estas Condiciones de uso de las Criptomonedas).

17.2 Cada Transacción de Criptomoneda y Transferencia P2P estará sujeta a una Comisión, que también mostraremos antes de cada Transacción de Criptomoneda o Transacción P2P (según proceda).

17.3. Si su Cuenta de NETELLER está denominada en una moneda distinta del Euro, sus Transacciones de Criptomoneda estarán sujetas a conversiones de divisa. En tal caso, aplicaremos comisiones por cambio de divisas.

17.4 Las Comisiones que deba pagar usted en relación a Transacciones de Criptomoneda se incorporarán en el Precio de Compra o Precio de Venta (según sea aplicable) y se deducirán del saldo de su Cuenta de NETELLER o, en el caso de una Transacción cripto a cripto, de su Cuenta de Criptomonedas, y por el presente usted nos autoriza a hacer lo mismo.

17.5 Las Comisiones que deba pagar usted por Transferencias P2P se le notificarán con anterioridad a las Transferencias P2P. Encontrará más información en la sección "Comisiones" de nuestro Sitio web.

17.6 Las Comisiones se cobrarán cuando se ejecute la Transacción de Criptomoneda o la Transferencia P2P. Si el saldo de su Cuenta de NETELLER o, en el caso de Transferencias P2P y Transacciones cripto a cripto, de su Cuenta de Criptomonedas fuese insuficiente para cubrir las Comisiones, nos podremos negar a ejecutar la Transacción de Criptomoneda o la Transferencia P2P. Las Comisiones por anulación o revocación se deducirán cuando se incurran.

## **18. Cancelación; Suspensión; Negativa**

18.1 Usted podrá cancelar su acceso a los Servicios de Criptomonedas con nosotros en cualquier momento enviándonos un aviso por escrito.

18.2 Nosotros podremos cancelar su acceso a los Servicios de Criptomonedas en cualquier momento enviándole un aviso, que podrá regir de forma inmediata o en una fecha posterior, según se indique en el aviso.

18.3 Podremos suspender o cancelar su uso de los Servicios de Criptomonedas en cualquier momento sin previo aviso si:

18.3.1 debemos tomar dicha decisión por exigencia de una Bolsa de Criptomonedas;

18.3.2 usted incumple cualquier condición de estas Condiciones de uso de las Criptomonedas;

18.3.3 usted infringe, o tenemos razones para creer que ha infringido, cualquier ley o reglamentación aplicable a su utilización de los Servicios de Criptomonedas;

18.3.4 tenemos motivos para creer que está implicado de alguna manera en cualquier actividad fraudulenta, lavado de dinero, financiación de actividades terroristas, u otra actividad delictiva; o

18.3.5. es razonablemente necesario para nosotros hacerlo, para prevenir que usted o nosotros

contravenga(mos) cualquier ley o requisito normativo aplicable.

18.4 Podremos suspender su uso de los Servicios de Criptomonedas en cualquier momento:

18.4.1 por motivos de seguridad; o

18.4.2 si tenemos motivos razonables para sospechar que los Servicios de Criptomonedas se han usado o se están usando sin su autorización o de manera fraudulenta; y le notificaremos la suspensión antes de llevarla a cabo o, si la notificación previa no fuera posible en las circunstancias del caso, se la notificaremos lo antes posible tras la suspensión, a menos que las leyes nos prohíban realizar dicha notificación.

18.5 Podremos negarnos a enviar una Instrucción de pedido cuando:

18.5.1 debamos hacerlo por exigencia de una Bolsa de Criptomonedas;

18.5.2 debamos hacerlo por exigencia, en nuestra opinión razonable, de la legislación o reglamentación aplicable, o de algún tribunal u otra autoridad a la cual estemos sometidos en alguna jurisdicción; y

18.5.3 nos preocupe la seguridad de su Cuenta de NETELLER o sospechemos que los Servicios de Criptomonedas se están utilizando de una manera fraudulenta o no autorizada.

18.6 Intentaremos darle aviso por adelantado de cualquier suspensión o negativa. Cuando el aviso por adelantado no sea posible, le proporcionaremos aviso tan pronto como sea posible posteriormente. A no ser que la ley nos lo impida (o a no ser que la Bolsa de Criptomonedas pertinente no nos proporcione los detalles), intentaremos proporcionarle los detalles de la naturaleza de la suspensión o negativa, la duración prevista y cualquier cosa que tenga que hacer para remediar cualquier error o circunstancias que hayan llevado a la suspensión o negativa.

18.7 Mientras esté suspendido su uso de los Servicios de Criptomonedas, podremos (según nuestro criterio razonable) vender todos o algunos de sus intereses enviándole aviso, cuando se den ciertas circunstancias, por ejemplo:

18.7.1 si omite proporcionar alguna información que hayamos solicitado o si alguna garantía/declaración que nos haya proporcionado fuese, en nuestra opinión, sustancialmente inexacta, incorrecta o engañosa;

18.7.2 si realiza algún acto (o se abstiene de realizar algo) que nos coloca en situación de incumplimiento de nuestras obligaciones legales o normativas;

18.7.3 si usted incumple estas Condiciones de uso de las Criptomonedas o las de su Cuenta de NETELLER; o

18.7.4 por cualquier otro motivo que podamos indicarle en nuestro aviso.

18.8 Si vendemos sus intereses en Criptomonedas admitidas, los recompraremos a tasas predominantes del mercado. Si el valor de la Criptomoneda admitida se hubiese debilitado, esto significa que podría sufrir una pérdida respecto del importe que pagó inicialmente. Abonaremos los ingresos de la venta (en su moneda preferida) en su Cuenta de NETELLER.

18.9. Al vencimiento, salvo cuando lo prohíba la ley aplicable o cualquier tribunal u organismo al que estemos sujetos en cualquier jurisdicción, durante un periodo de diez (10) días tras la fecha del vencimiento:

18.9.1 usted podrá seguir viendo el saldo de sus intereses en las Criptomonedas admitidas en el panel

de su Cuenta de NETELLER;

18.9.2 no se le permitirá comprar más intereses en Criptomonedas admitidas ni realizar o recibir Transferencias P2P; y

18.9.3. podrá, a nuestra discreción, volver a vendernos sus intereses en Criptomonedas admitidas.

18.10 Si al final del periodo de catorce (14) días no hubiese vendido todos sus intereses en Criptomonedas admitidas, usted nos autoriza a comprarle sus intereses al mejor precio disponible a través de la Bolsa de Criptomonedas. Los ingresos de dicha compra se abonarán en el saldo de dinero electrónico de su Cuenta de NETELLER.

18.11 Para evitar dudas, si su Cuenta de NETELLER se cancela o se suspende, su acceso a los Servicios de Criptomonedas también se cancelará o suspenderá (según proceda).

## **19. Limitación de Responsabilidad**

19.1 Ninguna disposición de estas Condiciones de uso de las Criptomonedas podrá aplicarse para excluir la responsabilidad por muerte o lesión debido a negligencia, por fraude o representación fraudulenta, o cualquier responsabilidad legal que no pueda excluirse ni modificarse según la legislación aplicable.

19.2 Sin perjuicio de lo establecido en la Sección 16.1, no seremos responsables por:

19.2.1 ninguna interrupción o impedimento de nuestro Servicio, ni por las interrupciones o impedimentos de los servicios de intermediarios en los que nosotros nos apoyamos para cumplir con nuestras obligaciones en virtud del presente documento, siempre que dicha interrupción o impedimento se deba a circunstancias anómalas o imprevisibles fuera de nuestro control o del control del intermediario afectado;

19.2.2 ninguna pérdida indirecta o derivada, incluidas, entre otras, pérdidas de beneficios, pérdidas comerciales o pérdida de reputación;

19.2.3 ninguna pérdida derivada de nuestro cumplimiento de los requisitos legales y normativos;

19.2.4 la imposición o el pago de cualquier impuesto, aranceles u otros cargos que provengan de su uso de los Servicios de Criptomonedas;

19.2.5 ninguna pérdida proveniente de la imprecisión o estado incompleto de datos de mercado que se le proporcionen mientras brindamos los Servicios de Criptomonedas (ya sean datos proporcionados a nosotros por una Bolsa de Criptomonedas o en otro caso);

19.2.6 ninguna pérdida proveniente de cualquier acto u omisión de actuar por una Bolsa de Criptomonedas o el proveedor de alguna Cartera de Criptomonedas; y

19.2.7 ninguna pérdida proveniente de instrucciones incorrectas que recibamos de su parte.

## **20. Quejas**

20.1 Si tuviese una queja relacionada con los Servicios de Criptomonedas debe comunicarse con el Servicio de Atención al Cliente. Debe indicar claramente que desea presentar una queja ante nosotros. Esto nos ayudará a distinguir una queja de una simple consulta. Le confirmaremos la recepción de la queja por correo postal o electrónico en un plazo de cuarenta y ocho (48) horas, de conformidad con nuestro procedimiento de quejas. En nuestro Sitio web encontrará una copia de nuestro procedimiento de quejas.

20.2 Nos esforzamos por proporcionar una respuesta o solución a las quejas dentro del plazo de quince (15) días laborables. En caso de que esto no fuera posible debido a circunstancias imprevistas o a falta de información, nos pondremos en contacto con usted.

20.3 Por favor, tenga en cuenta que debido a que los Servicios de Criptomonedas no están regulados por la FCA, usted no tendrá ningún recurso ante el Financial Ombudsman Service en caso de una queja.

## 21. Cambios en estas Condiciones de Uso de las Criptomonedas

21.1 Podremos cambiar estas Condiciones de uso de las Criptomonedas tras enviarle un aviso a su dirección de correo electrónico principal registrada con su Cuenta de NETELLER. Los cambios podrán tener vigencia inmediata o en una fecha posterior, según se especifique en el aviso.

21.2 Podremos cambiar estas Condiciones de uso de las Criptomonedas por cualquiera de los motivos siguientes (entre otros):

21.2.1 debido a un cambio en los requisitos legales o normativos;

21.2.2 si el cambio le beneficia, como por ejemplo cuando se presentan nuevos productos o servicios o se mejoran los existentes;

21.2.3 para reflejar un cambio en nuestros costes de explotación de los Servicios de Criptomonedas;

21.2.4 cuando resulte necesario debido a cambios en el mercado incluyendo decisiones tomadas por una Bolsa de Criptomonedas que pudiesen limitar la capacidad de Skrill para cumplimentar un Pedido; o

21.2.5 para responder a cualquier otro cambio que nos afecte, si es justo trasladarle los efectos del cambio, como por ejemplo para reflejar novedades en el mercado de criptomonedas.

21.3 También podremos realizar cambios por cualquier otro motivo que no podamos prever, como por ejemplo para responder a cambios en el sector de la criptomoneda que afecten la forma como queremos brindarle los Servicios de Criptomonedas.

21.4 El cambio propuesto podrá tener vigencia inmediata (si así lo requiere la legislación/normativa o debido a que se nos impongan requisitos) o en una fecha posterior, según se indique en el aviso, a no ser que nos haya dado aviso de que usted objeta el cambio propuesto antes de que el cambio entre en vigor. Los cambios que se requieran por ley o que hagan que estas Condiciones de uso de las Criptomonedas le resulten más favorables entrarán en vigor inmediatamente, si así se indica en la notificación de cambio. Los cambios en las comisiones por tipo de cambio entrarán en vigencia inmediatamente, sin previo aviso, y usted no tendrá derecho a oponerse a dicho cambio.

21.5 Si usted muestra su objeción a los cambios, no se le aplicarán a usted. No obstante, dicha objeción constituirá un aviso por su parte para cancelar su acceso a los Servicios de Criptomonedas y no podrá seguir utilizando los Servicios de Criptomonedas.

## 22. Definiciones

Todos los términos en mayúsculas que no estén definidos en estas Condiciones de uso de las Criptomonedas tendrán el significado asignado en las Condiciones de uso de la Cuenta de NETELLER.

“**Alerta**” significa una notificación (por correo electrónico o notificación push) de nuestra parte a usted para informarle que una Criptomoneda admitida ha alcanzado el Precio desencadenante.

“**Pedido recurrente**” significa un Pedido de compra enviado por nosotros a una Bolsa de

Criptomonedas de conformidad con una Instrucción de pedido recurrente.

**“Instrucción de pedido condicionado”** significa una Instrucción de pedido para comprar o vender una cantidad indicada de intereses en Criptomonedas admitidas que se enviará automáticamente cuando se alcance un Precio desencadenante.

**“Pedido de compra”** significa una instrucción enviada por nosotros a una Bolsa de criptomonedas para comprar Criptomonedas admitidas de conformidad con una Instrucción de pedido.

**“Precio de compra”** significa el precio que usted nos pagará (más las Comisiones aplicables) por: (a) cuando se trate del Servicio de Compra/Venta instantánea, la compra de intereses en Criptomonedas admitidas; y/o (b) cuando se trate del servicio de Retirada a crypto, la compra de Criptomonedas admitidas.

**“Pedido condicionado”** significa un Pedido de compra o un Pedido de venta enviado por nosotros a una Bolsa de Criptomonedas de conformidad con una Instrucción de pedido condicionado.

**“Instrucción de pedido condicionado”** significa una Instrucción de pedido para comprar o vender una cantidad indicada de intereses en Criptomonedas admitidas que se enviará automáticamente cuando se alcance un Precio desencadenante.

**“Cuenta de criptomonedas”** significa los intereses en Criptomonedas admitidas que tiene un cliente de los Servicios de Criptomonedas.

**“Bolsa de criptomonedas”** significa una Bolsa de Criptomonedas con la que estamos asociados.

**“Servicios de Criptomonedas”** significa la funcionalidad dentro de su Cuenta de NETELLER según se describe en la Subsección 1.1.

**“Transacción de criptomoneda”** significa: (a) cuando se trate del Servicio de Compra/Venta instantánea, la compra o venta de un interés en una Criptomoneda admitida por nuestra parte en su nombre, incluida una Transacción crypto a crypto; y/o (b) cuando se trate del Servicio de retirada a crypto, una compra de una Criptomoneda admitida por nosotros en su nombre usando fondos retirados de su Cuenta de NETELLER.

**“Cartera de Criptomonedas”** significa cualquier cartera custodia independiente que permita la recepción y guarda de al menos las Criptomonedas admitidas.

**“Transacción crypto a crypto”** es una Transacción de Criptomoneda en la cual el Precio de compra se paga en intereses en una Criptomoneda admitida.

**“Cliente existente”** significa una persona la cual es usuaria de los Servicios de Criptomonedas de NETELLER al momento en que usted desee efectuar una Transferencia P2P, y la cual satisfaga los criterios de admisibilidad de la Sección 3.

**“Comisión”** tendrá el significado establecido en la Sección 14.

**“Moneda fiduciaria”** significa una moneda emitida por la administración pública y que se admite en la Cuenta NETELLER.

**“Pedido”** significa una instrucción enviada por nosotros a una Bolsa de Criptomonedas para comprar o vender Criptomonedas admitidas, de conformidad con una Instrucción de pedido.

**“Instrucción de pedido”** significa una instrucción, enviada por usted a nosotros, para comprar o

vender: (a) cuando se trate del Servicio de Compra/Venta instantánea, un importe específico de intereses en Criptomonedas admitidas a un precio específico; y/o (b) cuando se trate del Servicio de retirada a cripto, un importe específico de Criptomonedas admitidas provistas por nosotros, por un precio específico.

**"Transferencia P2P"** significa un traspaso de nuestra parte de una cantidad indicada de sus intereses en una o más Criptomonedas admitidas a un Cliente existente indicado.

**"Instrucción de transferencia P2P"** significa una instrucción, enviada en línea por usted a nosotros, para realizar una Transferencia P2P e indicando una cantidad de intereses en Criptomonedas admitidas y un Miembro existente receptor.

**"Pedido recurrente"** significa un Pedido de compra enviado por nosotros a una Bolsa de Criptomonedas de conformidad con una Instrucción de pedido recurrente.

**"Instrucción de pedido recurrente"** significa una instrucción, enviada en línea por usted a nosotros, para comprar un interés en una Criptomoneda admitida por una cantidad igual a un importe indicado de Moneda fiduciaria en una fecha recurrente indicada.

**"Pedido de venta"** significa una instrucción enviada por nosotros a una Bolsa de criptomonedas para vender Criptomonedas admitidas de conformidad con una Instrucción de pedido.

**"Precio de venta"** significa el precio (neto de las Comisiones aplicables) a pagar por nosotros a usted por (a) cuando se trate del Servicio de Compra/Venta instantánea, la venta de sus intereses indicados en Criptomonedas admitidas; y/o (b) cuando se trate del Servicio de retirada a cripto, la venta de Criptomonedas admitidas.

**"País admitido"** significa un país en el que ofrecemos en estos momentos los Servicios de Criptomonedas.

**"Criptomonedas admitidas"** se refiere a las Criptomonedas que se citan [aquí](#) (lista sujeta a modificaciones bajo nuestro exclusivo criterio, según convenga).

**"Par de criptos admitidas"** se refiere a cada uno de los pares de Criptomonedas que se citan [aquí](#) (lista sujeta a modificaciones bajo nuestro exclusivo criterio, según convenga).

**"Precio desencadenante"** significa una tasa indicada a la cual usted puede cambiar intereses en una Criptomoneda admitida por Moneda fiduciaria (o viceversa).