

Aviso de privacidad

Este aviso se aplica a las empresas que forman parte de Paysafe Group ("Paysafe" o "nosotros/as" o "nuestro/a").

Paysafe realiza un "enfoque por capas" para la explicación de sus prácticas de privacidad, según recomiendan muchos reguladores. Este es el aviso resumido en formato corto. Los detalles de la sección [Contacto](#) se proporcionan al final de este aviso, con el fin de que pueda proporcionar comentarios o realizar cualquier tipo de consulta sobre la privacidad que tenga.

Este aviso muestra nuestro compromiso con la transparencia y la protección de sus derechos de privacidad y establece la base sobre la cual procesaremos cualquier información personal que recopilemos de usted, o que usted nos proporcione. Se aplica a:

- las funciones y servicios de la página web/portal que se le proporcionan cuando visita nuestras páginas web, portales o nuestros paneles de pago que nuestros clientes pueden utilizar en sus páginas web;
- cuando solicita la utilización de los productos y servicios de Paysafe (incluyendo cualquier sistema de fidelidad o recompensa, ya sea basado en puntos o de otro modo);
- su uso del software, incluyendo terminales, así como aplicaciones móviles y de escritorio proporcionadas por Paysafe y
- el correo electrónico, otros mensajes electrónicos, incluyendo SMS, teléfono, chat web, página web/portal y otras comunicaciones entre usted y Paysafe.

En este aviso se hace referencia a todos ellos de forma conjunta como "Servicios".

Lea detenidamente la información que aparece a continuación para comprender nuestro punto de vista y prácticas en lo referente a su información personal y al modo en que la tratamos.

INFORMACIÓN QUE PODEMOS RECOPIRAR SOBRE USTED

Podrá proporcionarnos cierta información, como por ejemplo, cuando solicite o realice una solicitud de Servicios, se registre para utilizar cualquiera de los Servicios, al rellenar formularios en cualquiera de nuestras páginas web, participando en nuestros eventos de fidelidad o promocionales, o al ponerse en contacto con nosotros por teléfono, correo electrónico, chat web o de otro modo. También podremos recopilar información a través de medios automáticos, como por ejemplo empleando cookies cuando visite nuestras páginas web. Lea nuestra [Política de cookies](#) para obtener más información. También podremos obtener datos sobre usted de terceros, como agencias de referencia de crédito y de prevención de fraude. Para obtener más detalles y ejemplos, revise el [aviso de privacidad completo](#), que también explica nuestro uso de cualquier dato personal biométrico, confidencial o de categoría especial.

QUÉ HACEMOS CON SU INFORMACIÓN

Utilizamos la información que recopilamos sobre usted para proporcionarle los productos que ofrecemos, notificarle sobre cambios en nuestros productos y mejorar nuestros productos. Su información también puede ser utilizada para contactarlo acerca de su cuenta, su uso de los Servicios, para alertarlo de posibles problemas, así como para responder a sus preguntas. También utilizamos esta información para proporcionarle información sobre otros productos que nosotros o terceros seleccionados le ofrecemos que son similares a los que ha utilizado o en los que ha mostrado interés o que pensamos que pueden ser de su interés. Si utiliza uno de nuestros productos financieros, también utilizaremos su información para evaluar su situación financiera e intentar identificar y perseguir posibles fraudes y otros abusos del sistema financiero. Para obtener más detalles y ejemplos, revise el [aviso de privacidad completo](#).

REVELACIÓN DE SU INFORMACIÓN

No revelaremos su información personal a nadie con excepción de lo descrito en este aviso y en el [aviso de privacidad completo](#).

Podremos compartir su información personal con cualquier empresa del grupo de empresas Paysafe Group.

Su información personal (según sea necesario, pero generalmente limitada a su nombre completo y dirección de correo electrónico) puede ser compartida con el destinatario/remitente de un pago en el contexto de la transacción específica pertinente. Podremos compartir su información personal con terceros para proporcionarle los productos que ofrecemos, incluyendo proveedores de servicios, agencias de referencia de crédito e instituciones financieras. También podremos compartir su información personal con terceros, incluyendo nuestros u otros reguladores aplicables y terceros con los que usted pueda haber tenido acuerdos, para evitar el delito y reducir riesgos si lo requiere la legislación, siempre y cuando consideremos que sea apropiado hacerlo para responder a procesos legales, con el fin de investigar un incumplimiento de las condiciones comerciales de terceros, o para proteger los derechos o la propiedad de Paysafe, nuestros clientes u otros.

Para obtener más detalles, revise el [aviso de privacidad completo](#).

DÓNDE ALMACENAMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL Y SEGURIDAD DE LOS DATOS

La información que recopilamos de usted podrá transferirse, almacenarse y procesarse por parte de destinatarios ubicados fuera del Espacio Económico Europeo ("EEE"). Estos países pueden tener estándares de protección de datos diferentes (y, en algunos casos, inferiores) a los del territorio en el que usted reside. Tomaremos medidas razonables para garantizar que los destinatarios utilicen y protejan su información de manera segura.

Si le hemos asignado (o usted ha elegido) una contraseña, un código de acceso o cualquier medio seguro de acceso o autenticación que le permita el acceso a ciertas partes de nuestra página web, usted es responsable de mantener esta contraseña de forma confidencial y cumplir nuestras instrucciones. No deberá compartir las credenciales con nadie y usted autoriza a Paysafe a actuar sobre las instrucciones y la información de cualquier persona que introduzca sus credenciales.

La transmisión de la información a través de Internet no es completamente segura. Si bien hacemos todo lo posible por proteger su información personal, no podemos garantizar la seguridad de sus datos transmitidos a nuestra página web, a menos que usted se esté comunicando con nosotros a través de un canal seguro que nosotros le hayamos proporcionado. Una vez hayamos recibido su información, utilizaremos procedimientos estrictos y funciones de seguridad para intentar evitar el acceso no autorizado.

SUS DERECHOS

Siempre y cuando sea pertinente, puede que tenga ciertos derechos según la legislación de protección de datos, incluyendo el derecho a acceder, corregir, actualizar o eliminar su información personal; objetar o restringir su procesamiento; solicitar la transferencia de parte de su información personal a otro proveedor de servicios (esto se denomina portabilidad de datos); o bien revocar cualquier consentimiento que haya otorgado.

No obstante, tenga en cuenta que hay excepciones a esos derechos. Para obtener una explicación completa de los derechos disponibles, incluida más información sobre la retención de datos, los propósitos del procesamiento, los tipos de información personal procesada, los derechos de la CCPA para los residentes de California y la forma en la que nos esforzamos por mantener segura su información personal, por favor consulte el [aviso de privacidad completo](#). Las leyes de privacidad

continúan desarrollándose y si usted piensa o no está seguro de si se le puede aplicar algún derecho, contáctenos, para que podamos evaluar y asesorar.

TOMA DE DECISIONES AUTOMATIZADA

La denominación de decisiones automatizadas significa que una decisión que le concierne se toma automáticamente en base a una determinación informática (usando algoritmos de software), sin nuestra revisión humana.

Por ejemplo, podremos utilizar decisiones automatizadas para completar una evaluación de crédito sobre usted cuando solicite ciertos servicios financieros a Paysafe o para realizar comprobaciones antifraude sobre las transacciones que realice. Sin embargo, si usted se encuentra en el EEE, tiene el derecho de objetar la decisión automatizada y hacer que se revise manualmente basándose también en la información que usted pueda proporcionar.

Por favor, consulte el [aviso de privacidad completo](#) para obtener más detalles. Puede contactarnos con los detalles que encontrará a continuación para ejercer su derecho.

BASE LEGAL PARA EL PROCESAMIENTO

Por lo general, procesaremos su información personal en base a uno de los siguientes motivos:

- En base a su consentimiento, como por ejemplo para enviarle mensajes de marketing hasta donde lo permita la ley;
- Siempre y cuando sea necesario para celebrar un contrato con usted y llevar a cabo nuestras obligaciones según ese contrato;
- Siempre y cuando tengamos un interés legítimo para procesar sus datos, y dicho procesamiento no invalide sus propios derechos y libertades;
- Cuando tengamos una obligación legal de recopilar su información personal o necesite su Información personal para proteger sus intereses vitales o los de otra persona; o
- Excepcionalmente, cuando sea necesario para el interés público, como por ejemplo cuando las agencias de cumplimiento de la ley soliciten información para investigar un delito.

Para obtener más detalles y ejemplos, revise el [aviso de privacidad completo](#).

CAMBIOS EN NUESTRO AVISO DE PRIVACIDAD

Cualquier cambio que realicemos en nuestro aviso de privacidad en el futuro se publicará en esta página y, cuando proceda, se le notificará por correo electrónico. Visite esta página con frecuencia para ver cualquier actualización o cambio en nuestro aviso de privacidad.