



Términos y Condiciones de la Promoción "Promoción de Premios de NETELLER" (Términos y Condiciones de la Promoción)

1. Introducción

1.1 LEA DETENIDAMENTE ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA PROMOCIÓN ANTES DE PARTICIPAR EN LA MISMA. AL PARTICIPAR EN LA PROMOCIÓN SE CONSIDERARÁ QUE HA ACEPTADO Y ESTÁ DE ACUERDO CON ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES. ENTRE OTRAS COSAS, ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES INCLUYEN LIMITACIONES DE SUS DERECHOS Y RECURSOS.

1.2 Si usted reside fuera del Espacio Económico Europeo, esta Promoción (la "Promoción") se le ofrece a usted ("usted" o el "Participante") por parte de Paysafe Financial Services Limited, una empresa registrada en Inglaterra, con número de empresa 04478861, cuyo domicilio social se encuentra en 1st floor, 2 Gresham Street, Londres, EC2V 7AD, Reino Unido, autorizada y regulada por la Financial Conduct Authority (FCA) de conformidad con las Leyes de la Comunidad Europea (dinero electrónico) de 2011 (modificaciones inclusive) para la emisión de dinero electrónico y la provisión de servicios de pago asociados (FCA FRN 900015).

1.3 Si usted reside dentro del Espacio Económico Europeo, esta Promoción le llega gracias a Paysafe Payment Solutions Limited, una empresa debidamente registrada según las leyes de Irlanda con el número empresarial 626665, con sede oficial en 3rd Floor, Kilmore House, Spencer Dock, Dublín 1 D01 YE64, Irlanda. Paysafe Payment Solutions Limited está autorizada por el Banco Central de Irlanda ("CBI") como institución de dinero electrónico en virtud de las Leyes de la Comunidad Europea (dinero electrónico) de 2011.

1.4 A efectos de estos Términos y Condiciones de la Promoción, Paysafe Financial Services Limited y Paysafe Payment Solutions Limited se denominan "NETELLER", "nosotros" o "nos". (NETELLER opera como Paysafe, Skrill, Rapid Transfer y Skrill Money Transfer).

1.5 Salvo que se estipule lo contrario de forma expresa por el presente, estos Términos y Condiciones de la Promoción deberán leerse e interpretarse conjuntamente con las <https://www.neteller.com/en/policies/terms-of-use>. En caso de conflicto o incoherencia, prevalecerán los presentes Términos y Condiciones de la Promoción (únicamente en la medida del conflicto o incoherencia).

1.6 Los términos en mayúsculas que se utilicen pero no se definan en los presentes Términos y Condiciones de la Promoción tendrán el significado que se les asigna en las <https://www.neteller.com/en/policies/terms-of-use>.

La Promoción

2. NETELLER enviará a los clientes seleccionados una invitación por correo electrónico (el "Correo electrónico de invitación") a la dirección de correo electrónico principal de sus cuentas de NETELLER registradas al comienzo del Período de Promoción. El Correo electrónico de invitación contendrá un objetivo de transacción predeterminado ("Objetivo") de 5 (cinco) USD o el equivalente en otra divisa, realizado en una única transacción. Para alcanzar el Objetivo, los Participantes deben realizar una única Transacción elegible que llegue como mínimo a los 5 (cinco) USD o el equivalente en su divisa. Los Participantes que alcancen su Objetivo durante el Período de la Promoción recibirán un premio único en efectivo del diez por ciento (5%) solo sobre su primera Transacción elegible (el "Premio en efectivo" o "Reembolso"), que se satisfará como créditos en cuenta. Solo la primera Transacción elegible (ver la Sección 5) se contabilizará para el Objetivo. El Premio en efectivo para cada Participante se limita a un importe máximo de veinte (20) USD en total.

NETELLER realizará esfuerzos razonables para transferir todos los Reembolsos a la Cuenta de NETELLER del Participante antes del 17 de julio de 2024 a las 23:59, hora del Reino Unido, sin previo aviso ni solicitud. NETELLER se reserva el derecho de ampliar el plazo de transferencia de los Reembolsos hasta el 31 de julio de 2024 a las 23:59, hora del Reino Unido, a más tardar, si así fuese necesario.

Los Reembolsos son definitivos y no intercambiables.

Período de la Promoción

3. La Promoción ("Promoción") estará vigente desde el 5 de junio de 2024, 00:00 GMT, hasta el 3 de julio de 2024, 23:59 GMT (el "Período de la Promoción").

Criterios de Admisibilidad

4. Para poder participar en la Promoción, usted deberá:

- tener una cuenta activa en NETELLER de acuerdo con las Condiciones de Uso de la Cuenta de NETELLER ("Cuenta");
- tener por lo menos 18 años de edad;
- haber participado en la Promoción a través de un enlace apto recibido en su dirección de correo electrónico principal según lo establecido en la Sección 2. Todos los demás clientes que hayan participado a través de un enlace no apto quedarán automáticamente descalificados;
- no utilizar su cuenta con fines comerciales;
- no ser un empleado ni un familiar directo de un empleado de NETELLER ni de ninguna otra empresa de Paysafe Group. Con el fin de evitar toda duda, el término "familiar directo" hará referencia a cualquier persona con cualquiera de las siguientes relaciones con el empleado: a/ cónyuge, y los padres del mismo; b/ hijos e hijas, y cónyuges de los mismos; c/ padres y cónyuges de los mismos; d/ hermanos y hermanas, y cónyuges de los mismos; e/ abuelos y nietos, y cónyuges de los mismos; f/ pareja de hecho y padres de la misma, incluyendo parejas de hecho de cualquier persona incluida en los apartados a/ hasta g/ de esta definición; y g/ cualquier persona relacionada por parentesco o afinidad cuya estrecha asociación con el empleado sea equivalente a una relación familiar;
- no ser un proveedor de servicios ni un familiar directo de un proveedor de servicios de ninguna empresa de Paysafe Group;
- no residir o encontrarse en ningún país en el que NETELLER tenga prohibido ofrecer Cuentas de NETELLER;
- no tener su Cuenta de NETELLER registrada y utilizada en ningún país en el que esta Promoción pueda ser considerada ilegal y/o prohibida;
- haber realizado el procedimiento completo de verificación de la cuenta según las instrucciones de su cuenta de NETELLER antes de que expire el Período de la Promoción; y
- haber completado correctamente transacciones de envío de dinero a comerciantes de NETELLER, dentro del Período de la Promoción establecido en el Objetivo.

Las condiciones mencionadas anteriormente se denominan colectivamente "Criterios de Admisibilidad". A los efectos de esta Promoción, un participante es un usuario final que cumple con todos los Criterios de Admisibilidad ("Participante"). NETELLER se reserva el derecho de solicitar a los Participantes que proporcionen pruebas que demuestren que cumplen con alguno o con todos los Criterios de Admisibilidad y podrá, a su discreción, descalificar a cualquier Participante si dichas pruebas no se proporcionan dentro de un plazo de tiempo razonable estipulado por NETELLER o si NETELLER (actuando de forma razonable) no estuviera satisfecho con el cumplimiento de los Criterios de Admisibilidad.

Transacciones elegibles

5. Las Transacciones elegibles son (i) transacciones de envío de dinero realizadas satisfactoriamente desde la Cuenta de NETELLER del Participante a cualquiera de los Comerciantes elegibles de NETELLER que aparecen a continuación en la Sección 7, (ii) transacciones de Net+ Mastercard® de prepago realizadas satisfactoriamente a cualquiera de los Comerciantes elegibles, (iii) cargas a la Cuenta de NETELLER de un Participante realizadas satisfactoriamente, durante el Período de la Promoción ("Transacción elegible").

Tenga en cuenta que las siguientes transacciones **no son** transacciones elegibles:

- transacciones de envío de dinero de persona a persona;
- cargas y retiradas desde la Cuenta de NETELLER del participante, o cargas en la Cuenta de Skrill o NETELLER de otra persona;
- transferencias desde su Cuenta de NETELLER a su Cuenta de Skrill o viceversa, en caso de que tenga Cuentas con ambas carteras digitales, Skrill y NETELLER;
- transacciones entre cuentas vinculadas, incluyendo transacciones entre dos o más cuentas de NETELLER vinculadas, independientemente del estado VIP de cual(es)quiera de la(s) cuenta(s); transacciones a los siguientes comerciantes de NETELLER ("comerciantes excluidos"): Ava Trade Ltd, Axicorp Financial Services Pty Ltd, NYMSTAR Ltd, Exness (.com), Exness (.eu), FX Pro (.com), FX Pro (global), International Capital (IC) Markets (global), IC Markets (EU) Limited, Vantage (global), Pacific Union Limited, Vantage Global Prime LLP, FP Markets LLC, FP Markets Ltd, OctaFx (global), Exinity (global), OctaFx, Bet 365, SBOBET, Matchbook,



Triplebet limited, Sportmarket, Virtual Global Digital Services, 888

- e) cargas y retiradas de su Cuenta de Skrill, incluidas las retiradas de efectivo en cajeros automáticos con su Tarjeta;
 - f) transacciones para servicios básicos como la electricidad, el gas, el gasóleo de calefacción y los servicios de agua y sanitarios;
 - g) transacciones de dinero o bancarias;
 - h) transacciones para mercancías y servicios de instituciones financieras. Dichos servicios y marketing pueden incluir cheques y otros productos financieros, materiales promocionales, comisiones de préstamos y tarifas de servicios de gestoría y consultoría financieras;
 - i) transacciones para servicios Quasi Cash de instituciones financieras, compras de cheques de viaje, divisas extranjeras, solicitudes de dinero o transacciones para abrir o financiar una cuenta de depósito en una institución financiera;
 - j) transacciones para un desembolso de dinero en efectivo ("directo") manual, transacciones para abrir o depositar en una cuenta de depósito en una institución financiera o para comprar cheques de viaje, divisas extranjeras, giros postales, metales preciosos o títulos de ahorros en una institución financiera;
 - k) transacciones para la compra, venta e intermediación de valores, acciones, bonos, materias primas y fondos de inversión; k) transacciones para todo tipo de pólizas de seguros personales o de negocios, incluidas pólizas de seguros de automóviles, de vida, de salud, hospitalarios, médicos y dentales, de propietarios e inquilinos, de títulos de propiedad inmobiliaria, de salud de mascotas, de inundaciones, de incendios o de terremotos;
 - l) transacciones para el alquiler y la gestión de propiedades comerciales y residenciales, como agentes inmobiliarios, brokers y gestores y servicios de arrendamiento de apartamentos. Dichas comisiones pueden incluir tarifas de gestión, comisiones de arrendamientos inmobiliarios y pagos de alquileres inmobiliarios.
 - m) Transacciones para transferir fondos a una cuenta de Mastercard.
 - n) Transacciones para transferir fondos a otras instituciones de dinero electrónico.
 - o) Transacciones de servicios de pago donde: i) los fondos se entreguen o se pongan a disposición de otra persona distinta del titular de la tarjeta, ii) fondos que se carguen en una cuenta bancaria, iii) fondos que se carguen en un valor almacenado o una tarjeta de prepago;
 - p) transacciones para pagos de multas, transacciones a entidades gubernamentales que administren y procesen multas y penalizaciones locales, estatales y federales, infracciones vehiculares y multas impuestas sobre propiedades y comunidades;
 - q) transacciones para el pago de impuestos, o a cualquier entidad local, estatal y federal que se dedique a la administración financiera y la tributación, incluida la recaudación de impuestos y sanciones, y la custodia y desembolso de fondos. Tales comerciantes incluyen oficinas de estimación de impuestos sobre la propiedad, oficinas de aduanas y comisiones de impuestos del estado;
 - r) transacciones para cualquier servicio gubernamental;
6. NETELLER se reserva el derecho de desestimar cualquier Transacción elegible para esta Promoción que, a su criterio exclusivo pero razonable, considere un abuso de la Promoción, incluidas las siguientes (entre otras):
- a) transacciones que no tengan un fin comercial;
 - b) transacciones múltiples que se realicen para aumentar artificialmente el volumen de las transacciones elegibles;
 - c) transacciones que no sean para el beneficio personal del titular de la Cuenta de NETELLER;
 - d) transacciones prohibidas según lo establecido en la Sección 14 de las Condiciones de Uso de la Cuenta de NETELLER.

Comerciantes elegibles

7. El Participante puede optar al Premio en efectivo al final del Período de la Promoción cuando se haya realizado correctamente la Transacción elegible a Comerciantes elegibles. Todos los comerciantes que acepten pagos con NETELLER son aptos, excepto los "Comerciantes excluidos" que se detallan en la Sección 5. Tenga en cuenta que la lista está sujeta a cambios y que podríamos tener que excluir a un comerciante si este nos indica expresamente que lo hagamos. NETELLER notificará a cada Participante en el correo electrónico registrado con la Cuenta de NETELLER cuando un comerciante deje de ser apto. Cualquier transacción apta que se realice antes de nuestra notificación de la exclusión del comerciante de la Promoción se considerará y contabilizará como Transacción apta a efectos de la presente Promoción.

Privacidad y Datos Personales

8. Se aplican las siguientes disposiciones a esta Promoción:

- a. El procesamiento de los datos de los Participantes está regido por la Política de privacidad de Paysafe Group, que puede encontrarse en la página web de NETELLER (<https://www.neteller.com/en/footer/privacy-policy/>). NETELLER podrá requerir información adicional para verificar el cumplimiento de los presentes Términos y Condiciones de la Promoción. Los Participantes acuerdan que algunos de sus datos personales (nombre, inicial del apellido y país) se puedan publicar en diferentes canales de NETELLER, incluidos, entre otros, mensajes de correo electrónico, redes sociales y emisiones en línea.
- b. A los efectos de la Promoción, sus Participantes otorgan a NETELLER y a sus afiliados una licencia no exclusiva, universal, exenta de cánones, no transferible e irrevocable para copiar, utilizar y exhibir cualquier logotipo, marca comercial, nombre comercial u otro elemento de propiedad intelectual (siempre y cuando sea pertinente) que podrá publicarse en diversos canales de marketing de Paysafe Group, incluidos, entre otros, nuestras páginas web, mensajes de correo electrónico y páginas de redes sociales.

Confidencialidad

9. Información confidencial se refiere a cualquier información que se indique como "confidencial" o que razonablemente deba esperarse que sea confidencial teniendo en consideración el contexto de la divulgación o la naturaleza de la información; esto incluye, sin perjuicio de la generalidad de lo anterior, planes de negocio, datos, estrategias, métodos, listas de clientes, especificaciones técnicas, datos de transacciones y datos de clientes.
10. Durante la vigencia del Período de la Promoción y con posterioridad al mismo, NETELLER utilizará y reproducirá la Información confidencial de los Participantes únicamente para los fines de esta Promoción y solo en la medida necesaria para llevar a cabo dichos fines y restringirá la divulgación de dicha Información confidencial a sus empleados, asesores, consejeros o contratistas independientes que necesiten conocer tal información.
11. Sin perjuicio de lo anterior, no se considerará un incumplimiento de estos términos y condiciones que NETELLER divulgue información confidencial si así lo requiere la ley o en el transcurso de una investigación o procedimiento judicial o gubernamental.
12. Las obligaciones de confidencialidad no se aplicarán a la información que (i) sea o se convierta en información de dominio público sin que medie acción o fallo de NETELLER; (ii) sea del conocimiento de NETELLER sin restricción, de forma previa a su recepción por parte del Participante en relación con esta Promoción, debido a sus propias fuentes independientes tal y como demuestren los registros por escrito de NETELLER, y que no haya sido obtenida, directa o indirectamente, del Participante; (iii) NETELLER reciba de cualquier tercero del que NETELLER conozca razonablemente su derecho legal de transmitir dicha información y que no tenga ninguna obligación de mantener la confidencialidad de dicha información; o (iv) información elaborada de manera independiente por los empleados o agentes de NETELLER, siempre que NETELLER pueda demostrar que los mismos empleados o agentes no tenían acceso a la información confidencial recibida en virtud del presente.

Varios

13. Si usted reside dentro del Espacio Económico Europeo, esta Promoción le llega a usted a través de Paysafe Payment Solutions Limited, una empresa debidamente registrada según las leyes de Irlanda, con el número de empresa 626665, cuyo domicilio social se encuentra en 3rd Floor, Kilmore House, Spencer Dock, Dublín 1, Irlanda, D01 YE64, autorizada por el Banco Central de Irlanda (CBI) para la emisión de dinero electrónico con licencia N° C184986 (comúnmente denominada "Skrill") (Skrill opera como Paysafe, NETELLER, Rapid Transfer y NETELLER Money Transfer). Si usted reside fuera del Espacio Económico Europeo, esta Promoción se le ofrece a usted por parte de Paysafe Financial Services Limited, una empresa registrada en Inglaterra, con número de empresa 04478861, cuyo domicilio social se encuentra en 1st floor, 2 Gresham Street, Londres, EC2V 7AD, Reino Unido, autorizada y regulada por la Financial Conduct Authority (FCA) de conformidad con las Leyes de la Comunidad Europea (dinero electrónico) de 2011 (modificaciones inclusive) para la emisión de dinero electrónico y la provisión de servicios de pago asociados (FCA FRN 900001).



14. Al participar en esta Promoción, usted acepta los Términos y Condiciones de la presente Promoción.
15. La presente Promoción no se aplica a residentes de países donde esta Promoción podría considerarse ilegal y/o prohibida.
16. NETELLER se reserva el derecho de terminar esta Promoción en cualquier momento a su exclusivo criterio, o de realizar cambios en esta Promoción en cualquier momento a su exclusivo criterio, enviando un aviso por escrito a la dirección de correo electrónico registrada en su cuenta o mediante una modificación de estos Términos y Condiciones de la Promoción. NETELLER se reserva el derecho de modificar, cancelar, poner fin o suspender la Promoción por completo o de forma parcial, a su exclusivo criterio, si creyera que la Promoción no puede realizarse según se estipula en los presentes Términos y Condiciones de la Promoción o en el caso de que un virus, un fallo informático o una intervención humana no autorizada, o cualquier otra causa que esté fuera del control razonable de NETELLER, pudiera dañar o afectar a la administración, la seguridad, la imparcialidad o el curso normal de la Promoción.
17. NETELLER se reserva el derecho de eliminar de la Promoción a Participantes si tiene motivos para creer que dichos Participantes han:
 - a) incumplido o tratado de incumplir estos Términos y Condiciones de la Promoción, las Condiciones de uso de la Cuenta de NETELLER o las Condiciones VIP, según corresponda;
 - b) intentado eludir cualquier procedimiento de seguridad o funcionamiento.
18. Todas las decisiones de NETELLER son finales y vinculantes, y no existirá más correspondencia al respecto.
19. NETELLER no es responsable de ninguno de los siguientes casos:
 - a) información incorrecta o inexacta, ya sea causada por los participantes, errores de impresión o cualquier equipo o programación asociados o utilizados en la Promoción;
 - b) averías técnicas de cualquier tipo, incluyendo, entre otros, fallos, interrupciones, o desconexiones de líneas telefónicas o hardware o software de red;
 - c) intervención humana no autorizada en cualquier parte del proceso de participación o de la promoción;
 - d) error técnico o humano que pueda ocurrir en la administración de la Promoción o el procesamiento de participaciones;
 - e) cualquier lesión o daño a personas o propiedad que pueda ser causado, directa o indirectamente, en todo o en parte, por la participación en la Promoción o la recepción, el uso o el mal uso de cualquier Premio en efectivo.
20. NETELLER en ningún caso será responsable de compensar a los Participantes ni aceptará ninguna responsabilidad por pérdidas, daños, lesiones ni muertes como resultado de que el Participante participe en la Promoción, excepto cuando tales sean causados por la negligencia de NETELLER o de sus empleados. Los derechos legales del Participante no se ven afectados.
21. NETELLER no será responsable por la demora en la realización, o la imposibilidad de realizar, cualquiera de sus obligaciones según los Términos y Condiciones de la Promoción, si dicha demora o imposibilidad fuera resultado de acontecimientos, circunstancias o causas más allá de su control razonable, tales como, pero sin limitarse a, incendios, inundaciones, terremotos, condiciones climáticas adversas, huelga, guerra (declarada o no declarada), embargo, bloqueo, prohibición legal, acción gubernamental, disturbio, insurrección, daños, destrucción y retrasos o cancelaciones de vuelos u otros medios de transporte.
22. Si reside fuera del Espacio Económico Europeo, todas las cuestiones y preguntas relacionadas con la validez, interpretación y exigibilidad de los presentes Términos y Condiciones de la Promoción, o los derechos y obligaciones del Participante y de NETELLER, según corresponda, en relación con esta Promoción, se registrarán e interpretarán de acuerdo con las leyes de Inglaterra, sin dar efecto a ninguna regla de elección de leyes o de conflicto de leyes (ya sea de Inglaterra o de cualquier otra jurisdicción), que pudiera ocasionar la aplicación de las leyes de una jurisdicción distinta a la de Inglaterra.
23. Si reside dentro del Espacio Económico Europeo, todas las cuestiones y preguntas relacionadas con la validez, interpretación y exigibilidad de los presentes Términos y Condiciones de la Promoción, o los derechos y obligaciones del Participante y de NETELLER, según corresponda, en relación con esta Promoción, se registrarán e interpretarán de acuerdo con las leyes de Irlanda, sin dar efecto a ninguna regla de elección de leyes o de conflicto de leyes (ya sea de Irlanda o de cualquier otra jurisdicción), que podría ocasionar la aplicación de las leyes de una jurisdicción distinta a la de Irlanda.
24. En caso de haber alguna discrepancia entre cualquier versión traducida y la versión original en inglés de los presentes Términos y Condiciones de la Promoción, prevalecerá la versión en inglés.
25. Siempre y cuando lo permita la ley, NETELLER, sus agentes o distribuidores no serán responsables bajo ninguna circunstancia de compensar a un Participante o posible Participante, o de aceptar responsabilidad alguna (ya sea directa, indirecta, especial, incidental, ejemplar, punitiva o resultante) por o en conexión con la participación (o intento de participación) en la Promoción, ya derive dicha responsabilidad de cualquier reclamación basada en un contrato, garantía, perjuicio (incluyendo negligencia), responsabilidad objetiva o de cualquier otro tipo. Los derechos legales de un Participante no se verán afectados. Nada de lo expuesto en estos Términos y Condiciones de la Promoción excluye o limita de ninguna forma cualquier responsabilidad por muerte o daños personales provocados por la negligencia de NETELLER, por fraude o por cualquier otro asunto en el que la responsabilidad no pueda excluirse o limitarse por ley.
26. NETELLER no será responsable por la demora en la realización, o la imposibilidad de realizar, cualquiera de sus obligaciones según los Términos y Condiciones de la Promoción, si dicha demora o imposibilidad fuera resultado de acontecimientos, circunstancias o causas más allá de su control razonable, tales como, pero sin limitarse a, incendios, inundaciones, terremotos, condiciones climáticas adversas, huelga, guerra (declarada o no declarada), embargo, bloqueo, prohibición legal, acción gubernamental, disturbio, insurrección, daños, destrucción y retrasos o cancelaciones de vuelos u otros medios de transporte.

Contacto

27. Si tiene alguna pregunta acerca de esta Promoción o nuestros servicios en general, puede ponerse en contacto con nosotros en cualquier momento enviando un mensaje al Servicio de atención al Cliente a través de la función "Soporte por correo electrónico" en nuestro sitio web o llamando al +44 203 308 2520.