

Cet avis concerne les entreprises qui font partie du Groupe Paysafe (« Paysafe » ou « nous » ou « notre/nos »).

Paysafe adopte une « approche par couche » pour expliquer ses pratiques de confidentialité, comme recommandé par la plupart des organismes de régulation. Cet avis est le résumé abrégé. Les informations « [Nous contacter](#) » sont indiquées à la fin de cet avis, pour vos possibles commentaires ou demandes de renseignements.

Le présent avis représente notre engagement à veiller à la transparence et à la protection de vos droits à la vie privée et il établit la base selon laquelle nous traitons toutes les informations personnelles que nous recueillons à votre sujet ou que vous nous transmettez. Il s'applique :

- aux fonctionnalités et aux services du site Web/portail qui vous sont fournis lorsque vous visitez nos sites Web, nos portails ou les panneaux de paiement que nos clients peuvent utiliser sur leurs sites Web ;
- lorsque vous demandez à utiliser et/ou que vous utilisez les produits et services de Paysafe (y compris les programmes de récompense ou de fidélité, à base de points ou autre) ;
- à votre utilisation du logiciel, y compris les terminaux, et les applications mobiles et de bureau fournies par Paysafe ; et
- aux e-mails ou autres messages électroniques, y compris les SMS, appels téléphoniques, chat, site Web/portail et autres communications entre vous et Paysafe.

Collectivement désignés les « Services » dans le présent avis.

Veuillez lire attentivement ce qui suit pour comprendre notre politique de traitement des informations personnelles.

INFORMATIONS QUE NOUS POUVONS RECUEILLIR AUPRÈS DE VOUS

Vous pouvez nous fournir certaines informations, par exemple lorsque vous demandez des renseignements ou faites une demande de Services, que vous souscrivez à l'utilisation et/ou utilisez des Services en remplissant des formulaires sur l'un de nos sites Web, en participant à l'un de nos événements promotionnels ou de fidélité, ou en correspondant avec nous par téléphone, e-mail, chat ou autrement. Nous pouvons les recueillir en partie par des moyens automatiques, par exemple en utilisant des cookies lorsque vous visitez nos sites Web. Veuillez lire notre [Politique relative aux cookies](#) pour en savoir plus. Nous pouvons également obtenir des données à votre sujet auprès de tiers, comme des agences de renseignements commerciaux et de prévention des fraudes. Pour plus d'informations et d'exemples, veuillez consulter [l'avis de confidentialité complet](#), qui explique également notre utilisation des données personnelles biométriques, sensibles ou de catégorie particulière.

UTILISATION FAITE DE L'INFORMATION

Nous utilisons les informations que nous recueillons à votre sujet pour vous fournir les produits que nous offrons, pour vous informer des modifications apportées à nos produits et pour améliorer nos produits. Vos informations peuvent servir à vous contacter au sujet de votre compte et de votre utilisation des Services, à vous alerter de problèmes potentiels et à répondre aux questions que vous nous posez. Nous utilisons également ces informations pour vous fournir des renseignements sur d'autres produits, que nous ou certains tiers offrons, qui sont similaires à ceux que vous avez utilisés ou pour lesquels vous avez montré de l'intérêt, ou qui pourraient vous intéresser à notre avis. Si vous utilisez l'un de nos produits financiers, nous utiliserons également vos informations pour évaluer votre situation financière et tenter d'identifier et de poursuivre les fraudes éventuelles et autres abus du système financier. Pour plus d'informations et d'exemples, veuillez consulter [l'avis de confidentialité complet](#).

DIVULGATION DE VOS INFORMATIONS PERSONNELLES

Nous ne communiquerons pas vos informations personnelles à qui que ce soit, sauf comme décrit dans cet avis et [l'avis de confidentialité complet](#).

Nous pouvons partager vos informations personnelles avec n'importe quelle entreprise du groupe Paysafe.

Vos informations personnelles (notamment, mais en général limitées au nom complet et à l'adresse courriel) pourraient être transmises à l'émetteur/le bénéficiaire d'un paiement dans le cadre de la transaction pertinente spécifique. Nous pouvons partager vos informations personnelles avec des tiers dans le cadre de la fourniture de nos produits, y compris des prestataires de services, des agences de renseignements commerciaux et des établissements financiers. Nous pouvons également transmettre vos informations personnelles à des tiers, y compris à notre organisme de régulation et d'autres organisations pertinentes et à des tiers avec lesquels vous auriez pu faire affaire, pour prévenir les crimes et réduire le risque, pour satisfaire aux exigences de la loi, lorsque nous le jugeons approprié, pour nous plier à une procédure légale, dans le but d'enquêter sur une violation des conditions commerciales des tiers, ou pour protéger les droits ou les biens de Paysafe, de nos clients ou d'autres personnes.

Pour plus d'informations, veuillez consulter [l'avis de confidentialité complet](#).

LIEU DE CONSERVATION DE VOS INFORMATIONS PERSONNELLES ET SÉCURITÉ DES DONNÉES

Les informations que nous recueillons auprès de vous peuvent être transférées, conservées et traitées par des destinataires situés en dehors de l'Espace économique européen (« EEE »). Dans ces pays, les normes relatives à la protection des données peuvent être différentes de (et, dans certains cas, inférieures à) celles du territoire dans lequel vous résidez. Nous prendrons des mesures raisonnables pour nous assurer que les destinataires utiliseront et protégeront vos informations de manière sécurisée.

Si nous vous avons donné (ou si vous avez choisi) un mot de passe, un code d'accès ou autre moyen ou méthode d'accès ou d'authentification sécurisé qui vous permet d'accéder à certaines parties de notre site, vous êtes tenu de garder ce mot de passe confidentiel et de respecter nos instructions. Vous ne devez pas partager vos identifiants avec qui que ce soit, et vous autorisez Paysafe à agir selon les instructions et les informations provenant de toute personne qui utilise vos identifiants.

La transmission d'informations via Internet n'est pas totalement sécurisée. Bien que nous fassions tout notre possible pour protéger vos informations personnelles, nous ne pouvons pas garantir la sécurité des données que vous transmettez via notre site, à moins que vous ne communiquiez par le biais d'un canal sécurisé fourni par nos soins. Une fois vos informations reçues, nous utiliserons des procédures strictes et des dispositifs de sécurité pour tenter de prévenir un accès non autorisé.

VOS DROITS

Au titre de la législation sur la protection des données, vous pouvez avoir certains droits le cas échéant, y compris un droit d'accès, de rectification, d'actualisation ou de suppression de vos informations personnelles, d'opposition à ou de limitation de leur traitement, de demande de transfert de certaines de vos informations personnelles à un autre prestataire de services (également dénommé la portabilité des données), ou de révocation de tout consentement que vous avez donné.

Toutefois, veuillez noter que ces droits sont soumis à certaines exceptions. Pour une explication complète des droits disponibles, y compris des informations supplémentaires sur la rétention des données, les finalités du traitement, les types d'informations personnelles traitées, les droits des résidents californiens au titre de la CCPA et la manière dont nous nous efforçons de protéger vos

informations personnelles, veuillez consulter [l'avis de confidentialité complet](#). Les lois sur la vie privée continuent d'évoluer et si vous pensez ou n'êtes pas sûr(e) d'être concerné(e) par un droit, veuillez également nous contacter pour une évaluation et des conseils.

PRISE DE DÉCISION AUTOMATISÉE

Les décisions automatisées impliquent qu'une décision vous concernant soit prise automatiquement sur la base d'une détermination informatique (à l'aide d'algorithmes logiciels) sans contrôle humain.

Par exemple, nous pouvons utiliser des décisions automatisées pour réaliser une évaluation de votre solvabilité lorsque vous demandez certains services financiers de Paysafe, ou pour effectuer des contrôles antifraudes sur les transactions que vous exécutez. Toutefois, si vous résidez dans l'EEE, vous avez le droit de vous opposer à la prise de décision automatisée et à demander un traitement manuel basé également sur les informations que vous pouvez fournir.

Veuillez consulter [l'avis de confidentialité complet](#) pour de plus amples informations. Vous pouvez nous contacter aux coordonnées ci-dessous pour exercer votre droit.

BASE JURIDIQUE DU TRAITEMENT

En général, nous traiterons vos informations personnelles pour l'un des motifs suivants :

- sur la base de votre consentement, par exemple pour vous envoyer des messages commerciaux dans la mesure où la loi exige un consentement ;
- lorsque nécessaire à la réalisation de tout contrat conclu avec vous et à l'exécution de nos obligations au titre de ce contrat ;
- lorsque Paysafe a un intérêt légitime à traiter les données, à condition qu'un tel traitement n'empiète pas sur vos propres droits et libertés ;
- lorsque nous avons une obligation légale de collecter vos informations personnelles ou que nous avons besoin pour toute autre raison de vos informations personnelles afin de protéger vos intérêts essentiels ou ceux d'une autre personne ; ou
- à titre exceptionnel et lorsque nécessaire dans l'intérêt public, par exemple lorsque des autorités répressives demandent ces informations pour enquêter sur un crime.

Pour plus d'informations et d'exemples, veuillez consulter [l'avis de confidentialité complet](#).

MODIFICATIONS DE NOTRE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Les modifications futures que nous pouvons apporter à notre avis de confidentialité seront affichées sur cette page et, le cas échéant, notifiées par e-mail. Veuillez la consulter fréquemment pour voir les mises à jour ou modifications apportées à notre politique de confidentialité.