Riconosci e dichiari che selezionando la casella "Accetto" all'apertura del conto, accetti di rispettare i presenti termini di utilizzo, di volta in volta modificati, ("Termini di utilizzo") riguardanti l'utilizzo del servizio di pagamento precaricato (stored value) con moneta elettronica fornito da Paysafe Financial Services Limited (il "Servizio NETELLER"). Qualora vi siano parti dei Termini di utilizzo che risultano incomprensibili o che desideri chiarire, contatta il Servizio Clienti

1. DEFINIZIONI E INTERPRETAZIONE

1.1 Nei presenti Termini di utilizzo, le seguenti parole hanno il significato riportato al loro fianco:

“Conto” indica il conto della carta NETELLER che custodisce moneta elettronica, a cui sono collegate le tue Carte;

“Informazioni di identificazione del Conto” indicano i seguenti elementi informativi: i dettagli della tua Carta (numero Carta, data di scadenza e codice CVV), il PIN, le informazioni che usi per accedere al tuo Conto, il Tuo numero identificativo personale, le domande di sicurezza e le relative risposte, e altre credenziali del Conto e informazioni specifiche relative al Conto.

“Giorno lavorativo” indica qualsiasi giorni diverso da sabato, domenica, festività internazionali e festività nazionali osservate in Inghilterra.

"Carta" indica la Carta Net+ Prepaid Mastercard® emessa da Paysafe Financial Services Limited, sotto forma di Carta fisica (insieme alla copia digitale) o di Carta virtuale o in qualsiasi altra forma da noi scelta, che è registrata nel tuo Conto;

"Servizio clienti" contattabile mediante una chiamata gratuita al numero +44 20 3308 9525 oppure attraverso il sito Web all'indirizzo www.neteller.com/it/support.

Commissioni" indica tutte le commissioni e gli oneri da noi imposti per l'uso del Servizio NETELLER da parte dell'Iscritto, riportati nella Tabella commissioni presente sul sito Web, che possono essere modificati di tanto in tanto in base ai presenti Termini di utilizzo;

“Tabella commissioni” indica le tabelle che vengono pubblicate periodicamente sul nostro sito Web (e che sono disponibili nella Sezione "Commissioni" su www.neteller.com);

“Mastercard” indica Mastercard International Incorporated di New York o i suoi successori o cessionari;

“Iscritto”, “tu” o “tuo” significa l'utente, la persona fisica o l’entità legale a cui nome è aperto e gestito il Conto NETELLER;

“Sito degli iscritti” indica il sito Web a cui gli Iscritti accedono utilizzando i dati di accesso al conto e in cui possono visualizzare la cronologia delle transazioni, depositare fondi sul Conto ed effettuare altre Transazioni;

“Commerciante” indica qualsiasi entità commerciale o aziendale che (i) accetti come pagamento carte di credito recanti il logo Mastercard® (in caso di transazioni tramite carta) oppure (ii) sia registrata presso Paysafe Financial Services Limited, e sia da essa autorizzata ad accettare transazioni dal Conto NETELLER dell'utente;

“Mese” indica un mese del calendario.

“NETELLER”, “Paysafe”, “noi”, “nostro”, “ci” significa Paysafe Financial Services Limited, Company No.4478861, registrata ai sensi del Money Laundering, Terrorist Financing and Transfer of Funds (Information on the Payer) Regulations 2017 (MLRS) per svolgere attività specifiche di criptovalute nel Regno Unito dal 12 novembre 2021, con sede legale presso 1st floor, 2 Gresham Street, Londra, EC2V

7AD, Regno Unito ;

"Paysafe Group" indica Paysafe Financial Services Limited, le sue controllate, le sue holding e le sue associate.

"Pagamento" indica: (i) qualsiasi pagamento effettuato utilizzando la Carta, (ii) l'addebito di un importo in moneta elettronica sul tuo Conto ed il contemporaneo accredito di tale importo sul conto di un Commerciante allo stesso tempo o di un altro Iscritto da te designato (anche attraverso la Fatturazione periodica) oppure (iii) l'accredito di un importo in moneta elettronica sul tuo Conto ed il contemporaneo addebito sul conto di un Commerciante o di un altro Iscritto allo stesso tempo;

"PIN" indica il codice di identificazione personale che possiamo emettere o approvare per l'utilizzo con la tua carta;

"Fatturazione periodica" è un servizio che consente a un Iscritto di richiedere che vengano effettuati pagamenti periodici, a intervalli di tempo specificati, dal proprio Conto a un Commerciante online;

"Fornitore di terze parti" indica un fornitore di servizi autorizzato dalla Financial Conduct Authority e da te ad accedere alle informazioni o eseguire pagamenti per tuo conto dal tuo Conto;

"Transazione" indica, a seconda del contesto: (i) un pagamento, (b) un prelievo o (c) un deposito e, in ciascun caso, al netto delle commissioni applicabili;

"Caricamento" indica l'accredito di fondi sul tuo Conto tramite l'acquisto di moneta elettronica;

"Sito Web" indica il sito Web www.neteller.com;

"Prelievo" indica la rimozione di fondi dal proprio Conto utilizzando la Carta presso qualsiasi sportello Bancomat o selezionando uno dei metodi di prelievo disponibili nel proprio paese di residenza, definiti nella pagina "Prelievo di denaro" del Sito degli iscritti; e

1.2 I presenti Termini di utilizzo sono validi per tutti gli Iscritti.

1.3 I titoli delle sezioni non devono influenzare l'interpretazione dei presenti Termini di utilizzo.

1.4 Il termine persona include una persona fisica, un'azienda o un'associazione priva di personalità giuridica (che disponga o meno di una personalità giuridica distinta).

1.5 Il riferimento a una holding o a una sussidiaria indica una holding o una sussidiaria (a seconda del caso) descritta nella Sezione 1159 del Companies Act 2006.

1.6 Salvo un'interpretazione diversa in base al contesto, i termini espressi nella forma singolare devono includere il plurale e quelli nella forma plurale devono includere il singolare.

1.7 Qualsiasi frase introdotta dai termini "incluso", "includere", "in particolare", "ad esempio" o espressioni simili, dovrà avere carattere illustrativo e non dovrà limitare il senso delle parole, della descrizione, della definizione, della frase o del termine che precedono tali espressioni.

2. GENERALE

2.1 Requisito dell'iscrizione (dettagli disponibili alla sezione 4 di seguito) è che gli utenti accettino i presenti Termini di utilizzo, i quali costituiscono un contratto legalmente vincolante con noi una volta diventati iscritti.

2.2 Nel corso del tempo potremmo ritenere necessario apportare alcune modifiche ai presenti Termini di

utilizzo. In tal caso, invieremo un messaggio e-mail all'indirizzo e-mail principale registrato sul tuo Conto e pubblicheremo un avviso relativo alle modifiche sul nostro sito Web con un collegamento ai Termini di utilizzo modificati. Forniremo un preavviso di almeno due (2) mesi prima che le modifiche proposte entrino in vigore.

2.3 Qualunque modifica apportata ai presenti Termini di utilizzo si considera accettata, qualora non ci venga notificato il contrario prima che essa entri in vigore. In caso di disaccordo con le modifiche proposte, ciascun Iscritto ha il diritto di terminare e chiudere il proprio Conto immediatamente e senza addebiti, prima della data proposta per l'entrata in vigore. Una comunicazione da parte dell'Iscritto che esprime il disaccordo con tali modifiche, presupporrà la sua volontà di rescindere il contratto con noi. Pertanto, il Conto verrà immediatamente chiuso alla ricezione della comunicazione di rescissione. La Carta verrà annullata e tutti gli eventuali fondi depositati sul Conto verranno restituiti utilizzando il metodo specificato dall'Iscritto (e saranno soggetti alle normali commissioni applicabili).

2.4 Ciascun Iscritto ha la facoltà di consultare i Termini di utilizzo aggiornati in qualunque momento prima di iniziare una Transazione, facendo clic sulla pagina "Termini di utilizzo" disponibile sul sito Web. I Termini di utilizzo recheranno la data di revisione più recente. Nessuna revisione influirà su una Transazione in sospeso alla data della revisione stessa. L'utilizzo del Servizio NETELLER indica l'accettazione di tali Termini di utilizzo da parte dell'utente. Ti invitiamo a stampare una copia dei Termini di utilizzo per riferimento futuro.

2.5 La Politica per i reclami Paysafe, di volta in volta modificata, è incorporata nei Termini di utilizzo e ne formano parte integrante (e l'espressione "Termini di utilizzo" presuppone l'integrazione di tali documenti).

2.6 La versione più recente della Politica per i reclami Paysafe è disponibile per la consultazione sul sito Web. Alla data dei presenti Termini di utilizzo la politica è reperibile al seguente indirizzo: https://www.neteller.com/en/policies/complaints.

3. SERVIZIO NETELLER

3.1 Paysafe Financial Services Limited, operante come NETELLER, è regolato dalla FCA.

3.2 Paysafe Financial Services Limited è un istituto per l'emissione di moneta elettronica autorizzato e regolamentato dalla Financial Conduct Authority nel Regno Unito, con il Numero di riferimento FCA 900015. Tutte le carte sono emesse da Paysafe Financial Services Limited in virtù di una licenza concessa da Mastercard.

3.3 Accettando i presenti Termini di utilizzo e avvalendosi del Servizio NETELLER, l'Iscritto riconosce che: (i) Paysafe non è una banca e il Conto dell'Iscritto non è un conto bancario; (Ii) I Conti non sono assicurati da agenzie governative; (iii) Paysafe non agisce in qualità di amministratore, fiduciario o depositario in garanzia in relazione ai saldi sul Conto e (iv) Paysafe non pagherà interessi su alcun saldo depositato sul Conto.

3.4 I conti in moneta elettronica non sono conti bancari. Nell’improbabile caso di nostra insolvenza, potresti perdere l’importo di moneta elettronica detenuto nel tuo Conto. Tuttavia, ci adeguiamo strettamente ai requisiti legali stabiliti dalla Direttiva Europea sulla moneta elettronica 2009/11/EC e alle leggi britanniche volte ad assicurare la sicurezza e la liquidità dei fondi depositati nei conti di moneta elettronica. Per ulteriori informazioni sui metodi adottati dalla nostra società per la salvaguardia dei fondi dei clienti, ti preghiamo di visitare il nostro sito Web.

4. ISCRIZIONE

4.1 Per diventare e rimanere Iscritto, è necessario:

4.1.1 avere almeno 18 anni di età;

4.1.2 non essere residente in uno dei paesi in cui non forniamo il Servizio NETELLER. Qui è disponibile un Elenco dei paesi per i quali il servizio non è disponibile, soggetto a modifiche periodiche senza preavviso.

4.1.3 aprire un Conto secondo le istruzioni riportate nella pagina di registrazione del nostro sito Web, fornendo tutte le informazioni richieste nella pagina di registrazione; Tutte le informazioni che ci fornirai nel corso del processo di registrazione, o in un qualsiasi momento successivo, devono essere corrette e veritiere. Qualora tu non fornissi tali informazioni o non collaborassi come da noi indicato entro tre (3) mesi dall'apertura del tuo conto NETELLER o entro altre scadenze da noi comunicate, potremmo addebitarti una commissione amministrativa (“Commissione di non conformità") come illustrato nella sezione "Commissioni" del nostro sito Web.

4.1.4 mantenere un recapito, un numero di telefono e un indirizzo email validi.

4.1.5 superare in modo soddisfacente tutti i necessari controlli di convalida e di verifica dell'identità e della sicurezza.

4.2 Ai sensi della Sezione 6.A, l'Iscritto non deve permettere che il proprio Conto venga utilizzato da altre persone. Salvo diversamente consentito di volta in volta, nessun Iscritto può aprire più di un Conto. Ci riserviamo il diritto di chiudere senza preavviso, singolarmente o nella loro totalità, i Conti di un Iscritto che possieda, o per il quale esista il ragionevole sospetto che detenga, più Conti non autorizzati.

4.3 È necessario aggiornare tempestivamente i dettagli del proprio Conto sul sito Web, qualora le informazioni relative a nome, recapito, indirizzo di posta elettronica, numero di telefono, carta di credito o conto corrente bancario dovessero cambiare.

5. IDONEITÀ

Per poter utilizzare il servizio NETELLER è necessario:

5.1 essere un Iscritto; e

5.2 rispettare tutti i Termini di utilizzo, non avere subito alcuna limitazione di accesso al tuo Conto, né aver subito la chiusura di un Conto precedente su nostra iniziativa.

6. USO DEL CONTO

6.1 Al fine di eseguire una Transazione dovrai eseguire un Caricamento

6.2 Acquisto di moneta elettronica

6.2.1 È possibile acquistare moneta elettronica utilizzando una delle opzioni di Deposito disponibili per il paese di residenza. I metodi di caricamento sono servizi di pagamento forniti da istituti finanziari terzi (per esempio le società emittenti la carta di pagamento di cui fate uso per caricare fondi o terzi fornitori di servizi bancari diretti) e non rientrano nel nostro servizio. Non garantiamo che l'uso di particolari metodi di caricamento sia disponibile, e ci riserviamo il diritto di effettuare modifiche o interrompere l'accettazione di un particolare metodo di pagamento in qualsiasi momento, secondo la procedura indicata alla Sezione 2,2. A prescindere dalla sezione 6.2.2 sotto, non saremo responsabili del pagamento del caricamento fino a che non avremo ricevuto i fondi caricati. Inoltre, dovrai fornire le informazioni richieste e superare i controlli di verifica e convalida dell'identità e di sicurezza. Per ciascun Deposito, ci autorizzi a ottenere o ricevere fondi per tuo conto da parte di fonti di pagamento selezionate, meno le Commissioni applicabili e ad accreditare quindi moneta elettronica sul tuo Conto.

6.2.2 A prescindere da quanto sopra riportato, alcune opzioni di Deposito consentono agli Iscritti di ottenere l'accredito da parte nostra di moneta elettronica sul proprio conto, addebitando l'importo su un conto presso il loro istituto di credito. Qualora i fondi presenti su tale conto siano insufficienti, potremo richiedere il pagamento non ancora eseguito all'istituto di credito fino ad un massimo di altre due volte. Inoltre, potremo addebitare sul Conto gli oneri di insufficienza fondi e il relativo pagamento non eseguito, ottenere i medesimi dall'istituto di credito selezionato da ciascun Iscritto o altrimenti riscuoterli direttamente dall'Iscritto stesso.

6.2.3 I depositi sono soggetti a commissioni e tariffe di conversione della valuta, a seconda del metodo impiegato. Per i particolari si rimanda alla Sezione 8.

6,2.4. Non puoi effettuare un Caricamento da, o un prelievo a, uno strumento di pagamento o un conto bancario se non sei il titolare di tale conto. Tratteremo qualsiasi violazione di questo requisito come atto fraudolento passibile di provvedimenti.

6.3 Richiesta di Carte

6.3.1 Se risiedi in un Paese supportato, puoi richiedere una Carta una volta che il tuo Conto è stato verificato ai sensi della Sezione 6.3.2 di seguito. Per un elenco dei paesi in cui siamo in grado di offrire Carte fisiche, contatta il Servizio Clientela.

6.3.2 Per richiedere una Carta sarà necessario "verificare" il Conto confermando la tua identità e la tua residenza. I dettagli necessari per eseguire questa procedura sono disponibili sul sito Web. Possiamo ricorrere a terze parti per ottenere queste informazioni, che possono includere anche eventuali controlli del credito per nostro conto. L'Iscritto accetta che Paysafe utilizzi e condivida, a propria ragionevole discrezione, i dati personali pertinenti per condurre i controlli di identità e le verifiche necessarie.

6.3.3 Se ti viene fornita una Carta fisica, è necessario apporre la tua firma al momento della ricezione.

6.3.4 Ci riserviamo il diritto di rifiutare l'emissione di una Carta a nostra esclusiva discrezione.

6.4 Uso della Carta

6.4.1 La Carta non è una carta di credito o di debito. Puoi spendere solo il corrispettivo dei fondi presenti sul tuo Conto. La Carta può essere utilizzata ovunque sia accettato Mastercard®. Tuttavia, una Carta virtuale può essere utilizzata solo nei casi in cui non sia richiesta una carta fisica, ad esempio, per Transazioni online o telefoniche.

6.4.2 Tutte le Transazioni effettuate con la Carta devono soddisfare i seguenti requisiti:

- sul Conto devono essere presenti fondi sufficienti;
- il Commerciante o l'istituto finanziario deve essere in grado di verificare che l'Iscritto disponga di fondi sufficienti sul proprio Conto; e
- devono rispettare i termini e le condizioni del provider del Bancomat o dell'istituto finanziario pertinente (oltre ai presenti Termini di utilizzo).

6.4.3 Ci riserviamo il diritto di rifiutare qualsiasi Transazione a nostra esclusiva discrezione in circostanze in cui tale transazione sia fraudolenta, violi i presenti Termini di utilizzo o qualsiasi legge o regolamento pertinente, o nel caso in cui tu abbia fondi insufficienti per eseguire la transazione. Di conseguenza, non potremo essere ritenuti responsabili nel caso in cui un rivenditore non accetti la tua Carta, o nel caso in cui una transazione non sia autorizzata, o nel caso in cui decidiamo di sospendere o annullare la tua Carta nei termini consentiti dai presenti Termini di utilizzo.

6.4.4 Con la Carta, non è consentito spendere un importo superiore a quello disponibile sul proprio Conto. Se si verifica un saldo passivo del Conto, valuteremo seriamente la situazione e adotteremo tutte

le misure necessarie per procedere con eventuali azioni nei tuoi confronti, in conformità ai presenti Termini di utilizzo.

6.4.5 In alcuni settori, ad esempio Commercianti come società di noleggio auto, hotel e altri fornitori di servizi, stimeranno la somma totale che può essere spesa o per la quale è necessario richiedere l'autorizzazione. La stima può essere superiore all'importo realmente speso o addebitato, ad esempio:

presso ristoranti Potrebbe esserti richiesto di avere un massimo del 20% in più sulla tua Carta rispetto al valore della ricevuta per coprire eventuali commissioni di servizio del ristorante;

b. presso stazioni di servizio self-service Potrebbe esserti richiesto di avere un importo uguale al valore massimo di transazioni consentito presso la pompa sul Conto della tua Carta.

Il commerciante è tenuto a comunicarti l'importo stimato che verrà bloccato sul Conto della tua Carta e richiedere il tuo consenso esplicito.

Una parte dei fondi sul tuo Conto può pertanto essere trattenuta finché il Commerciante non abbia saldato l'importo effettivo della Transazione, e di conseguenza, non sarai in grado di spendere tale somma nel periodo indicato. Sbloccheremo i fondi bloccati senza ulteriori indugi nel momento in cui verremo notificati dell'importo della Transazione e in qualsiasi caso sbloccheremo i fondi immediatamente dopo la ricevuta della richiesta di saldo da parte del commerciante.

6.4.6 La tua carta virtuale Skrill e la copia digitale della tua carta fisica Skrill sono emesse elettronicamente e saranno disponibili e pronte all’uso nel tuo Conto Skrill al momento dell’ordinazione in conformità ai presenti Termini e condizioni. La tua carta Skrill virtuale ha il suo numero di carta unico, data di scadenza e codice CVC e può essere ordinata separatamente rispetto alla tua carta Skrill fisica. La tua carta Skrill digitale non è una carta separata. È una copia della tua carta Skrill fisica e ha lo stesso numero di carta, data di scadenza e CVC della tua carta Skrill fisica.

6.5 Esecuzione di pagamenti verso e dal Conto

6.5.1 Oltre ad effettuare Pagamenti e Prelievi utilizzando la Carta, è possibile effettuare un Pagamento direttamente dal Conto a un Commerciante che accetti NETELLER o a un altro Iscritto, compilando le informazioni nella pagina "Prelievo di denaro" del Sito degli iscritti. In alcuni casi, è inoltre possibile effettuare un Pagamento a o da un Commerciante direttamente dal sito Web del Commerciante stesso.

6.5.2 Quando si effettua un pagamento dal proprio Conto, potrebbe non essere possibile selezionare un importo, più le commissioni applicabili, eccedente il saldo presente sul Conto al momento della richiesta. Qualora tentassi di farlo, la tua richiesta di Pagamento sarà rifiutata I fondi sul tuo conto NETELLER devono essere sufficienti per coprire eventuali importi minimi del prelievo. È possibile selezionare il metodo di prelievo preferito al momento dell'invio della richiesta di prelievo. Se non disponi di fondi sufficienti sul tuo conto NETELLER, la tua richiesta di prelievo di fondi verrà rifiutata.

6.5.3 L'importo di qualunque Pagamento ricevuto nel Conto sarà accreditato sul tuo Conto, al netto delle Commissioni applicabili. Qualora un Pagamento accreditato sul tuo Conto venga stornato dall'ordinante prima dell'esecuzione di una Transazione, l'importo di tale Pagamento stornato sarà restituito all'ordinante senza che sia da te dovuta alcuna commissione.

6.5.4 Sei interamente responsabile per qualsiasi bene o servizio acquistato e pagato tramite il servizio NETELLER. Qualsiasi disputa con un Commerciante relativa a prodotti e servizi acquistati tramite il servizio NETELLER pertiene a te e al Commerciante, e acconsenti a sollevare NETELLER da qualsiasi responsabilità in merito a tale disputa. Non forniamo garanzie, rappresentazioni, condizioni o assicurazioni relativamente a tali beni e servizi.

6.5.5 I depositi sono soggetti a commissioni e tariffe di conversione della valuta, a seconda del metodo

impiegato. Per ulteriori dettagli sulle Commissioni si rimanda alla Sezione 8.

6.5.6 In caso di nostri ritardi nell'esecuzione di un pagamento da te richiesto, puoi chiederci di contattare il fornitore di servizi di pagamento del destinatario per richiedere l'accredito di tale pagamento nel giorno indicato.

6.5.7 Se richiesto dal fornitore di servizi di pagamento, nel caso in cui qualcuno abbia inviato un pagamento a tuo nome eseguito in ritardo rispetto alla richiesta, possiamo accreditare tale pagamento sul tuo Conto come se fosse stato ricevuto nel giorno indicato.

6.5.8 Le transazioni sono visualizzate nella cronologia delle tue transazioni online insieme alla data di ricezione o trasmissione (la data di accredito o addebito), le commissioni addebitate e, dove applicabili, eventuali commissioni di cambio valuta. Ad ogni transazione è attribuito un ID transazione esclusivo, che appare nella cronologia delle transazioni. Non altereremo né modificheremo le informazioni visualizzate nella cronologia delle tue transazioni. Nelle comunicazioni inerenti a una determinata transazione scambiate con noi dovrai citare questo ID transazione. Si raccomanda di controllare regolarmente il saldo del proprio Conto e lo storico delle transazioni. Qualsiasi irregolarità o qualsiasi richiesta di chiarimenti dovrà essere inoltrata non appena possibile al nostro Servizio Clientela.

6.5.9 Ti invieremo un messaggio e-mail ogni mese per ricordarti di accedere al tuo Conto e scaricare e/o stampare una copia della cronologia delle tue transazioni.

6.5.10 Devi dare il tuo consenso all'esecuzione di una Transazione affinché questa venga eseguita. Premendo il tasto "acconsento" o inserendo i tuoi dati di accesso al conto (o tasti o processi equivalenti in cui invii le informazioni richieste per la transazione), confermi il tuo consenso all'elaborazione della Transazione e all'addebito delle Commissioni pertinenti sul tuo conto. Tutte le transazioni effettuate utilizzando il tuo PIN, i tuoi dati di accesso al conto o altre procedure di sicurezza sono da considerarsi da te autorizzate. Acconsenti inoltre a che, una volta fornito il tuo consenso, la Transazione autorizzata non può più essere revocata. In tal senso, il momento di ricezione della richiesta di Transazione (e pertanto il momento del consenso) equivale al momento in cui è stato premuto il tasto "acconsento" (o tasto o processo equivalente).

6.5.11 Quando invii o ricevi un pagamento, riveleremo il tuo nome registrato del conto al destinatario e/o al mittente del pagamento per consentire l'elaborazione della transazione. Inoltre, potremmo visualizzare tale informazione nelle notifiche inviate al destinatario e/o mittente.

6.5.11 Comprendi ed accetti che il destinatario di una transazione dal tuo Conto non sia obbligato ad accettare tale transazione. Se un destinatario rifiuta una transazione dal tuo Conto, l'importo della transazione verrà riaccreditato sul tuo Conto e non verranno addebitate commissioni.

6.5.12 Se ricevi fondi sul tuo Conto trasferiti per errore e non destinati a te, avrai facoltà di rimuovere tali fondi dal tuo Conto.

6.5.13 Quando effettui un prelievo, avrai la responsabilità di verificare la correttezza e la completezza dei dati di pagamento immessi. Nel caso siano stati forniti dati di pagamento non corretti, non ci assumeremo alcuna responsabilità per fondi prelevati e inviati al conto errato. Quando il prelievo è indirizzato a un conto corrente bancario, dovrai verificare la correttezza nel numero del conto di destinazione, del codice di indirizzamento, dell'IBAN e/o del codice BIC/SWIFT. Se il prelievo di fondi viene indirizzato a un conto errato, potrà richiederci assistenza per il recupero dei fondi. In questo caso, tuttavia, ti verranno addebitati i costi amministrativi come indicato nella sezione "Commissioni" del sito Web e non potremo garantire che i nostri sforzi per recuperare i fondi abbiano successo.

6.5.15 I metodi di prelievo sono dei servizi di pagamento forniti, almeno in parte, da istituti finanziari terzi). Non garantiamo la disponibilità di specifici metodi di prelievo e, fino a che ci sia almeno un metodo di prelievo disponibile per gli utenti, può, in qualsiasi momento, apportare variazioni a un

particolare metodo di prelievo o cessarne l'accettazione, senza seguire la procedura esposta nella sezione 2,2. Laddove il pagamento del prelievo è ricevuto dall'utente attraverso il coinvolgimento di fornitori di servizi di pagamento (come la banca presso la quale l'utente detiene un Conto corrente bancario), non ci riterremo responsabili del prelievo una volta che i fondi prelevati siano stati ricevuti dal fornitore dei servizi di pagamento. Ci riserviamo anche il diritto di richiedere l'uso di un conto bancario alternativo o altri metodi di prelievo qualora non fossimo in grado di elaborare il prelievo tramite il tuo metodo di prelievo preferito.

Fatturazione periodica

6.6.1 Alcuno Commercianti online potrebbero offrire prodotti o servizi che è possibile pagare utilizzando la Fatturazione periodica, che prevede che la somma del Pagamento venga dedotta dal Conto dell'Iscritto a intervalli regolari. L'importo del Pagamento e gli intervalli in base a cui verrà dedotto vengono stabiliti dal Commerciante in questione.

6.6.2 La Fatturazione periodica è un accordo tra l'Iscritto e il Commerciante. Se desideri modificare o annullare il Pagamento tramite Fatturazione periodica oppure in caso di domande o di contenziosi relativi a tale pagamento, dovrai contattare direttamente il Commerciante. In questi casi, vengono applicati i termini e le condizioni definiti dal Commerciante stesso. Una volta contattato il Commerciante, l'Iscritto dovrà informare Paysafe, che tuttavia, non potrà annullare o di modificare i Pagamenti mediante Fatturazione periodica, senza il consenso del Commerciante. L'Iscritto non deve annullare o in altro modo stornare un pagamento mediante Fatturazione periodica, senza prima contattare il Commerciante. Paysafe non sarà ritenuta responsabile di eventuali pagamenti mediante Fatturazione periodica dedotti dal Conto dell'Iscritto, prima che quest'ultimo abbia avvisato il Commerciante dell'annullamento. Non potrai annullare un pagamento già accreditato a un Commerciante.

6.6.3 È responsabilità dell'Iscritto verificare che sul Conto siano presenti fondi sufficienti per i Pagamenti che si è stabilito di effettuare tramite la Fatturazione periodica. Paysafe non potrà essere ritenuta responsabile di eventuali commissioni, spese o sanzioni in cui l'Iscritto incorre a causa della presenza sul Conto di fondi insufficienti per rispettare gli obblighi di un contratto di Fatturazione periodica. Se il saldo del Conto è negativo, verranno applicati i termini definiti nella Sezione 10.3.

6.6.4 Un pagamento effettuato mediante Fatturazione periodica è un "Pagamento" conforme alla definizione contenuta nei presenti Termini di utilizzo, a cui vengono applicate le normali Commissioni.

6.6.5 Rimborseremo qualsiasi pagamento di Fatturazione periodica avviato da o tramite il Commerciante posto che: (a) l'autorizzazione originaria fornitaci o il commerciante non specifichino l'importo esatto del pagamento e (b) l'importo del pagamento superi l'importo che avresti potuto ragionevolmente aspettarti, considerando l'andamento delle tue spese precedenti e le circostanze del caso. Devi richiedere questo rimborso entro otto (8) settimane dalla data in cui l'importo è stato addebitato sul tuo Conto. Inoltre, accetti di fornirci eventuali informazioni necessarie per determinare la presenza delle condizioni per un rimborso stabilite alla Sezione 6.6.5. Entro dieci (10) giorni lavorativi dalla ricezione di una richiesta di rimborso o, laddove applicabile, dalla ricezione di ulteriori informazioni a te richieste, rimborseremo l'intero importo del pagamento od offriremo una giustificazione del respinto rimborso indicando il tuo diritto a fare ricorso al Servizio Finanziario Ombudsman qualora non ritenessi accettabile la giustificazione fornita.

6.7 Chiusura del Conto e riscossione dei fondi

6.7.1 Per chiudere il Conto dovrai contattarci al nostro Centro Assistenza Clienti. Ai sensi della sottosezione 6.7.3 riportata di seguito, l'Iscritto può riscattare alla pari tutto o parte del saldo in moneta elettronica depositato sul proprio Conto (salvo gli importi non ancora liquidati dal proprio istituto di credito) selezionando una delle opzioni di prelievo disponibili nel paese di residenza, definite nella pagina "Prelievo di denaro" del Sito degli iscritti oppure utilizzando la Carta presso qualsiasi sportello

Bancomat.

6.7.2 Procederemo ad elaborare la richiesta di Prelievo solo se verranno superati tutti i controlli e le verifiche di identità e sicurezza.

6.7.3 A seconda del metodo di Prelievo selezionato, potrà essere applicata una Commissione che verrà dedotta dal saldo del Conto prima del Prelievo stesso.

6.8 Possiamo rifiutarci di eseguire una Transazione nei seguenti casi:

6.8.1 se riteniamo, ragionevolmente, che l'Iscritto non ci abbia fornito le istruzioni;

6.8.2 se abbiamo motivi ragionevoli per sospettare un'attività fraudolenta;

6.8.3 se le istruzioni da te fornite sono imprecise, incomplete o in un formato diverso da quello richiesto;

6.8.4 se sospettiamo che i Termini di utilizzo siano stati violati;

6.8.5 se si tratta di un atto dovuto per garantire la conformità alle regole di Mastercard; oppure

6.8.6 se si tratta di un atto dovuto per garantire la conformità alla legge o a un requisito stabilito da un organo di regolamentazione applicabile.

Potremmo notificarti di tale rifiuto, delle nostre motivazioni in tal senso e, se pertinente, comunicarti come rettificare l'errore alla base del rifiuto, a meno che tale notifica o parti di essa siano vietate dalle leggi in vigore.

6.9 I Commercianti potrebbero non essere in grado di autorizzare un Pagamento se non ottengono la nostra autorizzazione online (ad esempio, se non riescono ad accedere a Internet).

6.10 Tu sei completamente responsabile delle istruzioni fornite a Paysafe e di conseguenza noi potremmo non essere in grado di rilevare eventuali errori contenuti nelle tue istruzioni per la Transazione. È importante che l'Iscritto si accerti che tutti i dettagli immessi relativi a una qualsiasi Transazione siano precisi. Si ritiene che una Transazione sia avvenuta correttamente qualora essa venga eseguita in conformità alle istruzioni dell'Iscritto. Tuttavia, in alcuni casi potremo fornire l'assistenza necessaria per recuperare i fondi in questione e applicheremo l'apposita commissione per quest'operazione, come riportato nella Tabella commissioni. Non siamo in grado di recuperare fondi inviati per errore a un altro Iscritto, a meno che tu non disponga di un numero di denuncia o del consenso dell'altra persona coinvolta.

6.11 Le Transazioni sono definitive e irrevocabili, salvo nei casi riportati di seguito e a nostra esclusiva discrezione

6.11.1 se accertiamo che vi sia stato un errore da parte del Commerciante;

6.11.2 in caso di un'attività illegale riguardante il Conto dell'Iscritto; oppure

6.11.3 se l'Iscritto viola i presenti Termini di utilizzo.

6.12 Dichiari di accettare che alcune delle opzioni riguardanti la Transazione richiedono tipologie e livelli diversi di controlli per la verifica e la convalida dell'identità e della sicurezza, che includono l'utilizzo di sistemi di controllo e convalida di terzi e, nel caso tu decida di avvalerti di tali opzioni, accetti che Paysafe applichi a propria discrezione l'uso e la condivisione dei dati personali pertinenti al fine di svolgere tali controlli di convalida e verifica dell'identità e della sicurezza.

6.13 Riconosci altresì che determinate nostre opzioni di Transazione prevedono dei limiti massimi e minimi sugli importi trasferibili per motivi di sicurezza. Ci riserviamo il diritto di imporre limiti all'importo di qualsiasi Transazione, nonché alla frequenza con cui gli Iscritti utilizzano una particolare opzione di Transazione. Ulteriori informazioni sono disponibili sul sito Web; o nel tuo account NETELLER nell'opzione di transazione selezionata. Tali limiti sono soggetti a modifiche periodiche senza preavviso.

6.14 Sono proibite le seguenti attività:

6.14.1 un atto concreto o tentato considerato da noi collusione, abuso di bonus o altre promozioni relative al servizio NETELLER;

6.14.2 l'apertura di o il tentativo di aprire diversi Conti a tuo nome (senza la nostra approvazione scritta preventiva) o un nome falso;

6.14.3 l'esecuzione di attività false e/o artificiose relative alle Transazioni (comunemente note come "churning").

6.15 Il Conto deve essere usato per scopi personali e non come strumento di trading o di gestione di un'azienda, a meno di circostanze specifiche da noi determinate e previo nostro consenso scritto.

6.A. FORNITORI DI TERZE PARTI

6.A.1 Un Fornitore di terze parti è un fornitore di servizi autorizzato dalla legge ad eseguire pagamenti dal tuo conto a tuo nome e fornirti servizi di informazione, purché in conformità alle tue istruzioni e alle normative di legge in vigore. Puoi verificare se il fornitore è autorizzato in tal senso nelle informazioni da egli fornite in merito ai servizi a te erogati.

6.A.2. Tratteremo qualsiasi istruzione proveniente da un Fornitore di terze parti come se provenisse da te, e i termini del presente Accordo saranno comunque validi. Qualora tu autorizzassi un Fornitore di terze parti ad accedere alle informazioni sul tuo conto, assumeremo che tale autorizzazione sia valida ogni volta che il Fornitore di terze parti richiede di accedere al tuo conto.

6.A.3. Soggetto alla Sezione 13.1, qualora tu cedessi i tuoi dati di sicurezza a qualcuno che non è un Fornitore di terze parti, supporremo che sia tu ad aver ceduto tale autorizzazione di accesso al conto, pertanto tratteremo i pagamenti avviati da tale terza parte come se fossero autorizzati da te, e non saremo responsabili per eventuali perdite causate dall'uso errato o dalla diffusione di informazioni sul tuo conto da parte di terze parti.

6.A.4 Potremmo rifiutare di consentire a un Fornitore di terze parti di accedere al tuo conto in caso di dubbi da parte nostra sull'accesso non autorizzato o fraudolento al tuo conto da parte di tale Fornitore. Prima di fare ciò ti contatteremo e ti spiegheremo le nostre motivazioni, a meno che ciò sia ragionevolmente impraticabile, nel qual caso ti contatteremo subito dopo il blocco dell'accesso. In ogni caso, ti contatteremo utilizzando i tuoi dettagli di contatto in nostro possesso. Non ti comunicheremo le nostre motivazioni solo nel caso in cui ciò possa compromettere le nostre misure di sicurezza o rappresentare una violazione della legge. Se desideri annullare il consenso da te fornito al Fornitore di terze parti per accedere al tuo conto, contatta direttamente il Fornitore.

6.A.5 Se ritieni che un pagamento sia stato eseguito in modo errato o non autorizzato, devi comunicarcelo il prima possibile anche se usi un Fornitore di servizi di terze parti. Qualora tu chiedessi a un Fornitore di terze parti di svolgere un pagamento e tale fornitore non lo facesse, non saremo responsabili per tale mancato pagamento. Una volta avviato il pagamento da parte del Fornitore di terze parti, non puoi annullarlo.

6.B. Rimborso frodi APP

6.B.1. Le frodi con pagamento push autorizzato (APP) si verificano quando un truffatore induce una vittima a trasferire volontariamente denaro dal proprio conto a uno controllato dal truffatore. Il truffatore potrebbe averlo fatto con tattiche come impersonare una banca o altre organizzazioni di fiducia. Se sospetti o scopri di essere stato vittima di una frode sulle APP, contatta immediatamente il Servizio clienti.

6.B.2. Se sei stato vittima di una frode APP, potrai richiedere un rimborso se il pagamento è stato effettuato a partire dal 7 ottobre 2024 tramite il Faster Payments Scheme o CHAPS nel Regno Unito e indirizzato a un conto di pagamento idoneo nel Regno Unito. È necessario inviare la richiesta entro tredici (13) mesi dal pagamento finale effettuato alla parte fraudolenta, altrimenti non si avrà diritto a un rimborso.

6.B.3. Valuteremo la tua richiesta individualmente in base alle prove fornite ed elaboreremo il rimborso entro 5 giorni lavorativi, a meno che non ci occorrano ulteriori informazioni.

6.B.4. Ogni richiesta è soggetta a un limite massimo di rimborso di 85.000 GBP e può essere applicata una franchigia di 100 GBP.

6.B.5. Possiamo rifiutare il rimborso PER FRODE APP in caso di:

- Frode di prima parte
- Colpa grave
- Pagamenti internazionali
- Pagamenti fraudolenti con assegni e contanti
- Pagamenti effettuati su un conto che controlli o pagamenti non autorizzati da te (""pagamenti non autorizzati"").
- Controversie civili
- Pagamenti inviati o ricevuti da cooperative di credito, banche comunali e casse di risparmio nazionali
- Richieste presentate prima del 7 ottobre 2024 o richieste presentate più di 13 mesi dopo il pagamento finale alla parte fraudolenta.

6.B.6. Se la tua richiesta è stata respinta, puoi contestare la decisione attraverso la procedura ufficiale di reclamo come descritto nella sezione 19. Se sei ancora insoddisfatto dopo questo processo, puoi inoltrare il reclamo al Financial Ombudsman Service (dettagli nella sezione 19.3), che esaminerà il caso e prenderà una decisione indipendente sull'opportunità di ricevere un risarcimento.

7. SCADENZA, SMARRIMENTO E DANNEGGIAMENTO DELLA CARTA

7.1 La Carta è valida per il periodo indicato sulla Carta stessa, salvo che il relativo utilizzo non sia stato annullato in precedenza da Paysafe in conformità ai presenti Termini di utilizzo. Non verranno autorizzate Transazioni dopo la scadenza o l'annullamento della Carta.

7.2 Una volta scadute, verranno automaticamente rinnovate solo le Carte che sono state utilizzate nei 12 mesi precedenti alla scadenza. Alle Carte rinnovate automaticamente non verrà applicata alcuna commissione.

7.3 Se richiesto dall'Iscritto, procederemo a sostituire una Carta smarrita, rubata o danneggiata. La sostituzione di una carta smarrita, rubata o danneggiata prevede l'applicazione di una Commissione.

7.4 Se ritrovi la Carta dopo averne segnalato lo smarrimento, il furto o un utilizzo improprio, sei tenuto a distruggerla e a informarci immediatamente.

7.5 Ti ricordiamo che una carta digitale è disponibile soltanto insieme a una Carta Skrill fisica nuova, e non è disponibile in caso di carta sostitutiva.

8. COMMISSIONI

8.1 Ad ogni Transazione verranno applicate le Commissioni indicate nelle Tabelle Commissioni sul nostro sito Web. Si prega di notare che alcune delle commissioni applicabili sono state indicate nella Tabella 1 di seguito per facilità di riferimento. Ci autorizzi ad addebitare sul tuo Conto tutte le eventuali Commissioni applicabili al momento della Transazione. Addebiteremo inoltre determinate commissioni amministrative che includono, a titolo di esempio, le commissioni relative alla gestione continua di conti inattivi, al recupero crediti e le commissioni di rielaborazione per fondi non sufficienti. Tutte le Commissioni saranno addebitate nella valuta del Conto di ciascun Iscritto, il quale accetta l'addebito sul proprio Conto tramite compensazione di tutte le Commissioni, spese e qualsiasi altro importo dovutoci e che possa essere pagato in relazione al Servizio NETELLER. Tutte le Commissioni relative alla Carta verranno addebitate nella valuta del Conto, a prescindere dalla valuta della Carta o della Transazione.

8.2 Ci riserviamo il diritto di modificare periodicamente le Commissioni, che verranno implementate in conformità a quanto indicato nella Sezione 2.2. Gli aggiornamenti saranno indicati nella pagina delle Commissioni del nostro sito Web.

8.3 Si noti che alcuni provider di Bancomat addebitano commissioni aggiuntive per l'utilizzo del loro servizio. È tua responsabilità eseguire un controllo prima di procedere con la Transazione.

In talune circostanze potremmo addebitare ulteriori commissioni come indicato nei presenti Termini di utilizzo, incluso ai sensi della sezione 10.1 (Storni di addebito, saldi passivi e rimborsi) e la sezione 14.6 (Transazioni vietate).

Tabella 1

Commissioni amministrative	Commissione di non conformità (v. 4.1.3)	60 USD
	Commissione per storno di transazione errata (v. 6.5.13)	25 USD per tentativo di storno
	Commissione storno di addebito (s.10)	25 GBP per storno di addebito
	Commissioni transazioni vietate (es. 11)	60 USD per istanza
	Commissione di transazione vietata (v. 14.6)	60 USD per transazione
Commissione di servizio	Continua a usare il tuo conto NETELLER e non dovrai mai pagare commissioni ammin Il tuo Conto NETELLER è gratuito per uso personale purché tu acceda o esegua una t almeno una volta ogni 6 mesi. In caso contrario, verrà detratta una commissione mens USD (o equivalente) dai fondi presenti sul tuo conto.	

9. CAMBIO DI VALUTA

9.1 Al momento della registrazione del Conto, è possibile selezionare da un elenco la valuta che verrà utilizzata per il Conto.

9.2 Se usi la tua Carta per effettuare Transazioni in valuta diversa da quella del tuo Conto (ad esempio perché la tua Carta o il tuo Conto sono in una valtua diversa da quella addebitata dal venditore, o se usi la tua Carta all'estero per eseguire pagamenti in valuta straniera o prelevare contanti), tale Transazione

verrà convertita nella valuta del tuo Conto nel giorno in cui riceveremo il saldo finale per la Transazione (tipicamente 72 ore dopo la Transazione). L'Iscritto riceverà una stima dell'importo convertito al momento dell'esecuzione della Transazione. Tuttavia, tale importo potrà essere maggiore o inferiore rispetto a quello detratto dal Conto, a causa delle fluttuazioni dei tassi di cambio. Verranno utilizzati i tassi autorizzati Mastercard applicabili per tale transazione. Si applicherà anche una commissione di cambio valuta (per ulteriori dettagli sulle commissioni di cambio valuta e sul ricarico sui tassi di cambio valuta di riferimento aggiornati emessi dalla Banca Centrale Europea (BCE) consulta la sezione Commissioni del nostro sito Web). Verrai avvisato tramite notifica elettronica automatica (email o notifica push tramite app NETELLER) con i dettagli della transazione ogni volta che usi la Carta per eseguire un pagamento. Hai la possibilità di annullare l'iscrizione a tali notifiche.

9.3 Se si richiede una Carta in una valuta diversa da quella del Conto, a tutte le Transazioni effettuate dal Conto mediante la Carta verrà applicata una commissione di cambio valuta estera. Tutte le Transazioni effettuate in una valuta diversa da quella della Carta e del Conto, verrà applicata una commissione di cambio valuta estera aggiuntiva (ad esempio, verrà addebitata una commissione di cambio per la conversione dalla valuta della Transazione alla valuta della Carta, nonché un'ulteriore commissione per la conversione della valuta nella valuta del Conto). Per la Carta, si consiglia di selezionare la stessa valuta utilizzata per il Conto.

9.4 Le transazioni che non coinvolgono la Carta possono essere soggette a conversioni valutarie. Per ciascuna di queste conversioni di valuta, applicheremo il nostro tasso di cambio NETELLER applicabile al momento dell'esecuzione della transazione fra le due valute coinvolte, a cui aggiungeremo la commissione di cambio valuta estera. Il tasso di cambio NETELLER è un tasso di cambio da noi stabilito e variabile nel corso della giornata. Puoi trovare i dettagli dei nostri attuali tassi di cambio qui. Quando impostiamo e modifichiamo il tasso di cambio NETELLER, teniamo in considerazione i tassi di acquisto e vendita del mercato e le variazioni di tali cambi, che riceviamo da diverse fondi indipendenti. Il nostro tasso di cambio è indicato nella sezione "Commissioni" del sito Web. La commissione di cambio valuta estera è pagabile in aggiunta alla commissione di transazione.

10. STORNI DI ADDEBITO, SALDI PASSIVI E RIMBORSI

10.1 Se si sceglie un sistema di versamento utilizzando uno strumento soggetto a diritti di revoca dei fondi ("Storno di addebito") come (ma non limitati a) una carta di credito o di debito, o di addebito diretto, dovrai dichiarare che non eserciterai tale diritto a ricevere uno Storno di addebito se non in caso di utilizzo non autorizzato dello strumento di pagamento o in caso di violazione, da parte nostra, di questi Termini di utilizzo che ti garantiscono il diritto di rimborso dell'importo versato. Altrimenti, non potrà richiedere lo Storno di addebito per alcuna transazione di caricamento fondi né consentire lo Storno di addebito per alcuna transazione di caricamento fondi per le quali non siamo responsabili, incluse (ma non limitate a) controversie con commercianti per la mancata consegna di beni o servizi o saldo insufficiente sul Conto utilizzato per il pagamento. Ci riserviamo il diritto di addebitarti i costi e le spese sostenute relative a tale revoca e a qualsiasi azione intrapresa per fare fronte a tale situazione. Inoltre, potremmo addebitarti una commissione di Storno di addebito come indicato nella sezione "Commissioni" del sito Web.

10.2 Fermi restando i nostri diritti o rimedi, se un Iscritto storna, annulla, inverte o revoca l'autorizzazione per un pagamento in tali circostanze, sarà ritenuto responsabile del risarcimento del pagamento ad Paysafe. Abbiamo la facoltà, a nostra discrezione, di recuperare tale importo riducendo il saldo sul conto, addebitando nuovamente sulla carta di credito o sul conto bancario l'ammontare dello storno o riscuotendo altrimenti dall'Iscritto stesso tale importo.

10.3 Se si verifica un saldo negativo sul Conto, ad esempio, in seguito a uno storno di addebito, a uno storno di Deposito o nel caso di una Transazione di importo superiore ai fondi disponibili sul Conto o per qualsiasi altro motivo, l'Iscritto sarà tenuto a rimborsare il saldo passivo depositando fondi sufficienti nel Conto per riportarlo a un saldo pari ad almeno zero. La mancata ottemperanza costituisce violazione dei Termini di utilizzo. Accetti di corrispondere immediatamente ad Paysafe l'importo in sospeso su

richiesta. Ci riserviamo il diritto di addebitare automaticamente l'importo pendente deducendolo da eventuali Depositi effettuati in seguito sul Conto. Ci riserviamo il diritto di addebitare all'Iscritto tutte le spese ragionevoli sostenute in seguito al saldo negativo del Conto.

10.4 Ci riserviamo il diritto, in qualsiasi momento, di inviarti promemoria o prendere altri provvedimenti di recupero fondi, incluso, senza limitarvisi, il ricorso ad agenzie di recupero crediti o contenziosi in tribunale. Ci riserviamo il diritto di addebitarti le spese da noi ragionevolmente sostenute relativamente all'eventuale attività di recupero crediti o di applicazione delle norme di legge. Questa disposizione sopravvivrà anche a seguito della conclusione del rapporto che ti vincola a noi.

10.5 Se si riceve un rimborso per acquisti effettuati con la Carta, il rimborso verrà corrisposto sul Conto. Per motivi legali, l'Iscritto non può ricevere rimborsi in contante per le Transazioni effettuate utilizzando la Carta. L'elaborazione di un rimborso potrebbe richiedere fino a 30 giorni.

10.6 Una volta che avrai utilizzato il servizio NETELLER per effettuare un acquisto, noi non siamo in grado di interrompere la transazione. Tuttavia, laddove tu abbia usato la tua Carta per acquistare beni o servizi, puoi avere diritto di reclamo nei confronti del commerciante in caso tali beni o servizi siano insoddisfacenti, non forniti, forniti solo parzialmente o non conformi alla descrizione del commerciante. Devi notificarci qualsiasi controversia entro 60 giorni dalla data dell'acquisto, lo storno di addebito verrà applicato al tuo Conto solo se prelevato correttamente dal commerciante tramite Mastercard. Sarà responsabilità di Mastercard, non nostra, di determinare a chi andrà lo storno di addebito. In caso tu sporga un reclamo per storno di addebito errato, ci riserviamo il diritto di addebitarti qualsiasi commissione da noi ragionevolmente sostenuta per la gestione del reclamo di storno di addebito, e ci riserviamo il diritto di addebitare tali commissioni sul tuo Conto.

11. PROGRAMMI A PREMI O PROMOZIONALI

Talvolta, possiamo offrire programmi a premi o altri programmi promozionali. Tali programmi saranno soggetti alle regole stabilite per ogni programma. Ci riserviamo il diritto di annullare o modificare i termini di qualsiasi programma a premi o promozionale a nostra discrezione.

12. LIMITAZIONI ALL'UTILIZZO DEL CONTO

12.1 Accetti di utilizzare il tuo Conto nel rispetto delle disposizioni contenute nei presenti Termini di utilizzo, nonché di qualunque altra istruzione che potremmo fornire in relazione all'utilizzo del Servizio NETELLER. Senza pregiudicare la generalità dell'affermazione precedente, riconosci inoltre che è vietato quanto segue:

12.1.1 utilizzare il Servizio NETELLER per ottenere un anticipo in contanti (o assistere terzi in tale attività);

12.1.2 Utilizzare il Servizio NETELLER per qualsivoglia scopo contrario alle leggi, statuti o regolamenti a te applicabili, compresi a titolo di esempio, quelli in materia di riciclaggio di denaro, frode, attività criminali, servizi finanziari o tutela dei consumatori;

12.1.3 Inviare messaggi di posta elettronica non richiesti o utilizzare altri metodi similari per l'invio di messaggi a più persone contemporaneamente (spam);

12.1.4 utilizzare il Servizio NETELLER per eseguire Transazioni vietate ai sensi della Sezione 14;

12.1.5 Molestare o tenere comportamenti osceni, volgari o offensivi nei confronti della nostra azienda o dei suoi rappresentanti; e

12.1.6 Manomettere, introdursi illegalmente, modificare, danneggiare, ostacolare o alterare altrimenti la sicurezza o la funzionalità del Servizio NETELLER, ovvero tentare una qualunque delle precedenti attività.

13. PROTEZIONE DEL CONTO E DELLA CARTA

13.1 È responsabilità dell'Iscritto tenere la Carta in un luogo sicuro. La Carta è personale e il relativo utilizzo non deve essere consentito ad altri. È necessario adottare tutte le ragionevoli precauzioni per garantire la riservatezza e la protezione dei dati di accesso al conto. Ad esempio, è necessario garantire la sicurezza continua dei dati di accesso al conto e dei dati di accesso a Internet del computer personale. È necessario modificare la password periodicamente e utilizzare software per la rilevazione di virus, malware e spyware e di protezione firewall, per ridurre il rischio di violazioni della sicurezza. Sebbene, di norma, tu non debba dare i tuoi dati di sicurezza ad estranei, puoi fornirli a un Fornitore di terze parti qualora necessario per consentirgli di accedere ai dati del tuo conto o eseguire un pagamento a tuo nome con il tuo consenso.

13.2 Riceverai un codice PIN per la tua Carta fisica, dovrai tenere il tuo PIN al sicuro. Quando riceverai il codice PIN, sarà necessario memorizzarlo e distruggere la lettera o il messaggio email contenente i relativi dettagli. È necessario assicurare costantemente la segretezza del codice PIN. Non comunicare a nessuno il codice PIN, nemmeno ad amici, parenti o ai Commercianti. Non annotare il codice PIN in alcun luogo. Non utilizzare il codice PIN se qualcuno è in grado di osservarti durante la digitazione. Dovrai rispettare tutte le procedure di sicurezza da noi comunicate nel corso del tempo.

13.3 Se ritieni che qualcuno sia venuto a conoscenza dei tuoi dati di accesso al conto, o se la tua Carta è stata smarrita, rubata, utilizzata senza autorizzata o altrimenti compromessa, contatta immediatamente il Servizio clienti. Inoltre, dovrai metterti in contatto con il Servizio Clientela senza eccessivi ritardi dal momento in cui riscontrerai uno smarrimento, un furto, un uso inappropriato o non autorizzato della tua Carta o dei dati di accesso al conto. Qualsiasi ritardo non giustificato della notifica non influirà solo sulla sicurezza del tuo Conto ma potrebbe renderti responsabili di eventuali perdite causate da tua negligenza intenzionale nel non informarci in tal senso. Se sospetti che qualcuno abbia avuto accesso al tuo Conto, mettiti in contatto con la polizia locale e denuncia l'incidente. . Se dimentichi il tuo PIN puoi trovare i dettagli nel tuo Conto. È importante che tu conservi i dati del tuo Conto in un luogo sicuro e protetto, poiché consentono l'accesso alle tue carte virtuali e ai PIN delle carte fisiche.

13.4 Ci riserviamo il diritto di sospendere la tua Carta e/o il tuo Conto o limitarne la funzionalità qualora si abbia ragione di ritenere che la sicurezza del Conto o eventuali altre funzionalità di sicurezza siano a rischio, o qualora si verifichino casi di presunto uso non autorizzato o fraudolento della Carta , o la sicurezza delle sue funzioni sia stata compromessa. D'ora in poi, in qualsiasi momento e senza preavviso possiamo decidere di sospendere o cessare la tua carta e/o il tuo conto nel caso avessimo ragione di ritenere che un altro conto NETELLER o Skrill fornito da noi o altre aziende del gruppo a te intestato sia stato utilizzato per attività illecite, riciclaggio di denaro, finanziamento di organizzazioni terroristiche o altre attività criminali. In caso di sospensioni o limitazioni, provvederemo a comunicarti in anticipo il provvedimento e le motivazioni; nel caso in cui ciò sia impossibile i provvedimenti verranno comunicati subito dopo l'attuazione della sospensione o limitazione di utilizzo, salvo nei casi in cui la notifica risulti illegale o comporti dei rischi per la sicurezza. Sarà nostra cura rimuovere la sospensione e/o la limitazione non appena i motivi che hanno portato a tale sospensione e/o limitazione non sussisteranno più.

13.5 Nel caso in cui ritenessimo che la tua Carta o il tuo Conto siano a rischio di frodi o di minacce alla sicurezza, useremo le modalità più rapide e sicure per contattarti alle coordinate da te fornite per comunicarti ciò che devi fare per aiutarci a gestire tale rischio.

14. TRANSAZIONI VIETATE

14.1. È assolutamente vietato inviare o ricevere pagamenti relativi alla vendita o alla fornitura di: tabacchi, farmaci soggetti a prescrizione medica, farmaci e prodotti farmaceutici connessi, armi (includendo senza limitazioni coltelli, pistole, armi da fuoco o munizioni), parabole e decoder di TV satellitari e via cavo, materiale pornografico, per adulti, materiale che inciti alla violenza, all'odio, al razzismo o considerato osceno, documenti di identità e licenze, compresi duplicati od originali Servizi di

lotteria o di gioco d’azzardo non autorizzati o illegali (includendo senza limitazioni l’uso o la partecipazione a giochi clandestini) ,servizi di beneficenza non registrati, articoli che incoraggiano o facilitano attività illegali, carte di debito prepagate o altre carte con importi memorizzati non associate a un venditore particolare e non limitate all’acquisto di prodotti o servizi particolari, prodotti o servizi di aggregazione di pagamenti processati da terzi, marketing multilivello, vendita piramidale o schemi Ponzi, programmi matrice o altri schemi di “arricchimento rapido” o programmi di investimento ad alto rendimento, beni e servizi che violano i diritti di proprietà intellettuale di terzi, giochi non codificati/codificati erroneamente, multiproprietà timeshare o pagamenti di prenotazione di proprietà (piano on/off) Ci riserviamo il diritto di aggiungere, a nostra esclusiva discrezione, categorie di transazioni vietate ai presenti Termini di utilizzo o a una politica di utilizzo accettabile pubblicata sul sito Web.

14.2. È rigorosamente proibito fare pagamenti a o ricevere pagamenti da persone fisiche o giuridiche che offrono servizi di gioco d'azzardo illegale compresi (ma senza limitazione a) scommesse sportive illegali, giochi da casinò e partite di poker. Se riteniamo che tu usi o abbia usato direttamente o indirettamente il tuo Conto per o in collegamento con transazioni illegali aventi ad oggetto il gioco d'azzardo potremmo sospendere o cancellare in qualsiasi momento il tuo Conto, rifiutarci di eseguire una transazione o revocarla. Questo elenco non è esaustivo ed è tua responsabilità garantire che non utilizzi i nostri servizi per effettuare transazioni che potrebbero essere considerate illegali dalle leggi del tuo paese.

14.3. Non puoi utilizzare i nostri servizi se risiede in determinati Paesi. Tali Paesi verranno elencati sul sito Web e aggiornati di tanto in tanto. Questo elenco non è esaustivo e, a nostra esclusiva discrezione, possiamo decidere, in qualsiasi momento e senza preavviso, di non continuare a fornire i nostri servizi o di limitarne l'ambito in altri Paesi. Ci riserviamo il diritto di chiudere in qualsiasi momento il tuo Conto se abbiamo ragione di ritenere che ciò ci sia imposto dalla legge o per adempiere a raccomandazioni di autorità governative di rilievo o di enti riconosciuti operanti nel settore della prevenzione dei crimini finanziari.

14.4. È assolutamente vietato usare il Conto per qualsiasi azione illegale, compresi, ma senza limitazione alcuna, le azioni fraudolente e il riciclaggio di denaro. Indagheremo e segnaleremo alle autorità competenti in materia qualsiasi attività ritenuta sospetta. Ci riserviamo il diritto di addebitarti, a nostra insindacabile discrezione, una commissione amministrativa come indicato nella sezione "Commissioni" del sito Web per ogni indagine su tali attività sospette. È proibito di utilizzare il Conto al fine di farne un uso scorretto, sfruttare o eludere le restrizioni all'utilizzo imposte da un commerciante o un Fornitore di terze parti sui servizi forniti.

14.5. I pagamenti provenienti da alcune categorie di attività potranno essere accettati solo dopo la nostra approvazione, e nostra sola discrezione. Tali categorie di attività includono, ma non sono limitate a: attività di cambio o di trasmissione di valuta, comprese, ma senza limitazione alcuna, le agenzia di cambio, gli uffici di cambio e di acquisto di assegni turistici; la raccolta di qualsiasi tipo di donazione o pagamenti diretti a enti benefici od organizzazioni non-profit; le attività che trattano risorse naturali come gioielli, metalli o pietre preziose; streaming live; l’attività di vendita o fornitura di bevande alcoliche; la vendita o fornitura di integratori dietetici e di prodotti per la medicina alternativa; qualsiasi altra categoria di attività indicata nella politica d’utilizzo accettabile pubblicata sul sito Web di volta in volta. In caso di dubbi sulla categoria di pertinenza della tua attività, contatta il Servizio Clienti. Ci riserviamo il diritto di aggiungere, a nostra esclusiva discrezione, categorie di transazioni vietate ai presenti Termini di utilizzo o a una politica di utilizzo accettabile pubblicata sul sito Web;

14.6. Se esegui o tenti di eseguire transazioni in violazione dei divieti contenuti nella Sezione 14 o senza le approvazioni necessarie alla Sezione 14.5 ci riserviamo il diritto di: annullare la transazione; e/o chiudere o sospendere il tuo Conto; e/o segnalare la transazione agli autorità competenti; e/o richiedere un risarcimento dei danni da parte tua; e addebitarti una commissione amministrativa come illustrato nella sezione "Commissioni" del nostro sito Web nel caso una qualsiasi delle misure sopracitate venga applicata.

14.7. È responsabilità dell'utente, e non nostra, accertarsi di inviare o ricevere pagamenti solo a/da persone o entità per la vendita o la fornitura di beni e servizi, venduti o ricevuti, che siano conformi a una qualsiasi legge o normativa in vigore. Il semplice fatto che una persona o un'entità accetti i pagamenti tramite noi non è di per se stessa un'indicazione della legittimità della fornitura, o messa a disposizione, di beni e servizi. In caso di dubbi sulla legalità di una fornitura o di un acquisto, vi suggeriamo di non procedere con il pagamento.

15. PRIVACY

15.1 Ci autorizzi esplicitamente ad accedere a, utilizzare e archiviare qualsiasi informazione da te inviata a noi per consentirci di fornirti i nostri servizi di pagamento. Ciò non ha effetto sui nostri diritti e obblighi ai sensi della legislazione in materia di protezione della privacy. Puoi ritirare questo consenso chiudendo il tuo Conto. Nel caso in cui tu ritirassi il tuo consenso in tal modo, cesseremo di utilizzare i tuoi dati per questi scopi, tuttavia potremmo continuare ad elaborare i tuoi dati per altri scopi laddove consentito dalla legge, ad esempio nel caso in cui fossimo obbligati dalla legge a conservare copie delle transazioni.

15.2 L'elaborazione dei tuoi dati è regolata dalla nostra Politica della privacy riportata nel nostro Sito Web.

16. SOSPENSIONE O CHIUSURA DEL CONTO E ANNULLAMENTO DELLA CARTA

16.1 Ciascun Iscritto ha diritto di chiudere il proprio Conto in qualunque momento e di porre in tal modo fine all'accordo legale con Paysafe (e al diritto di utilizzare il Servizio NETELLER) inviandone comunicazione al nostro Servizio clienti. Qualora il tuo Conto disponga di un saldo al momento della chiusura, ti sarà richiesto di prelevare i fondi entro un periodo di tempo ragionevole, durante il quale il Conto sarà accessibile soltanto al fine di prelevare il saldo rimanente. Al termine di tale periodo, non sarai più in grado di accedere al tuo Conto, ma potrai prelevare eventuali fondi rimanenti contattando il Servizio Clientela per richiedere l'invio dei fondi secondo una modalità per noi accettabile. Se desideri accedere alla cronologia delle tue transazioni dopo la chiusura del tuo Conto, dovrai contattare il Sevizio Clientela e richiedere le informazioni. Puoi fare ciò per un periodo pari a sei mesi dalla data della chiusura del tuo Conto, tuttavia ti consigliamo di prelevare i tuoi fondi il prima possibile poiché non matureranno interessi durante la permanenza sul tuo Conto.

16.2 È possibile annullare la Carta comunicando la richiesta al Servizio clienti. L'Iscritto sarà ritenuto responsabile per qualsiasi Transazione effettuata o addebito applicato prima dell'annullamento della Carta. L'annullamento ella Carta non implica la chiusura automatica del Conto, a meno che (i) l'Iscritto non ci chieda esplicitamente di chiudere anche il Conto oppure (ii) se l'annullamento viene effettuato a causa di una modifica dei presenti Termini di utilizzo.

16.3 Ci riserviamo il diritto di annullare i Termini di utilizzo, di annullare la Carta e di chiudere il Conto dell'Iscritto con un preavviso di tre (3) mesi. In caso di chiusura del Conto, verranno annullate anche tutte le Carte ad esso collegate. Laddove tale annullamento sia il risultato di un evento, di un'azione o di un'omissione che renda i presenti Termini di utilizzo non validi, nulli o inadempienti (anche in quanto conseguenza di atti illegali o di modifiche legislative), ci riserviamo il diritto di annullare i Termini di utilizzo e di chiudere il Conto con effetto immediato.

16.4 A prescindere da quanto riportato in precedenza, possiamo a nostra discrezione sospendere o porre limitazioni di accesso al Conto di un iscritto (compreso, a titolo di esempio, utilizzare provvedimenti quali il blocco dei fondi su tale Conto, la limitazione alla possibilità di effettuare Transazioni sul Conto, la sospensione o l'annullamento della Carta e la limitazione delle opzioni di pagamento), rimuovere l'Iscritto da e/o impedire all'Iscritto di partecipare a uno o più schemi di vantaggi (inclusi, senza limitazioni, il nostro programma a premi e le nostre promozioni) oppure chiudere il Conto, in qualunque momento, senza preavviso, in una qualsiasi delle seguenti circostanze:

16.4.1 violazione di una delle condizioni dei presenti Termini di utilizzo;

16.4.2 qualora avessimo ragionevole motivo di ritenere che il Conto dell'Iscritto sia stato utilizzato senza autorizzazione oppure in correlazione a una Transazione, a una carta di credito o a un conto bancario non autorizzati o insoliti (tra cui, a titolo di esempio, in seguito a una comunicazione in tal senso dalla banca o dall'emittente della carta di credito);

16.4.3 qualora avessimo ragionevoli motivi di ritenere che il Conto sia stato utilizzato in correlazione a una Transazione vietata ai sensi della Sezione 14;

16.4.4 qualora dovessimo ritenere che l'Iscritto abbia fornito informazioni false, imprecise, incomplete o fuorvianti o informazioni relative a nomi, conti bancari o carte di credito che l'Iscritto non è legalmente autorizzato a utilizzare;

16.4.5 in caso di abuso da parte dell'Iscritto delle procedure di storno o di storno di addebito fornite dalla banca o dalla società emittente della carta di credito o di qualsiasi altro caso di revoca di autorizzazione, storno o annullamento di un Deposito dopo avere autorizzato un Pagamento o il Prelievo di tali fondi;

16.4.6 in caso di ricezione sul tuo Conto di denaro elettronico di sospetta provenienza fraudolenta;

16.4.7 in caso di rifiuto di collaborare alle indagini ovvero di fornire quando richiesto adeguate conferme di identità, informazioni di sicurezza o prove documentarie a scopo di verifica;

16.4.8 in caso di avvio di Transazioni che potrebbero essere considerate come anticipazioni in contanti o come agevolazioni di anticipazioni in contanti;

16.4.9 se riteniamo che il Conto o la Carta dell'Iscritto siano stati o possano essere stati o possano essere utilizzati in relazione a o per facilitare frodi, attività legate a crimini finanziari o qualsiasi altra attività illegale;

16.4.10 mancato pagamento dei saldi negativi di cui alla Sezione 10.3. dei presenti Termini di utilizzo;

16.4.11 qualora ritenessimo che il tuo Conto, attivo o inattivo, o il tuo comportamento rappresentino per noi un rischio per la sicurezza, un rischio di credito o di frode, ovvero un pericolo per la nostra attività o reputazione;

16.4.12 se non possiamo più elaborare le Transazioni dell'Iscritto per motivi legali o di sicurezza o a causa di azioni di terzi;

16.4.13 se si verifica un evento, un'azione o un'omissione che rende i presenti Termini di utilizzo non validi, nulli o inapplicabili (anche come conseguenza di atti illegali o di modifiche legislative); oppure

16.4.14 in ottemperanza ad indagini in materia di riciclaggio del denaro sporco o finanziamenti ad organizzazioni terroristiche, ovvero divieti imposti da autorità, agenzie o commissioni governative.

16.5 In caso di sospensioni o limitazioni, provvederemo a comunicarti in anticipo il provvedimento e le motivazioni; nel caso in cui ciò sia impossibile i provvedimenti verranno comunicati subito dopo l'attuazione della sospensione o limitazione di utilizzo, salvo nei casi in cui la notifica risulti illegale o comporti dei rischi per la sicurezza. Sarà nostra cura rimuovere la sospensione e/o la limitazione non appena i motivi che hanno portato a tale sospensione e/o limitazione non sussisteranno più.

16.6 Se al momento della chiusura sul Conto è presente un saldo positivo, il denaro verrà restituito all'Iscritto utilizzando il metodo specificato nelle istruzioni (meno le normali Commissioni applicabili), purché i fondi non siano vincolati da eventuali restrizioni.

16.7 NOTA IMPORTANTE:: A causa dell’effetto delle leggi applicabili, potrebbe non essere possibile richiedere la restituzione di fondi se sono trascorsi più di sei anni dalla chiusura del Conto. Ti consigliamo di richiedere la restituzione dei fondi nel tuo Conto il prima possibile dopo la chiusura dello stesso.

16.8 Se un Conto è stato chiuso per un motivo qualsiasi, non sarà possibile eseguire altre Transazioni (ad eccezione della restituzione all'Iscritto dei fondi nel Conto in base ai presenti Termini di utilizzo). Qualora sul Conto venga applicata una Commissione o venga effettuata una Transazione prima della chiusura, l'Iscritto sarà tenuto a corrispondere la somma corrispondente su nostra richiesta, indipendentemente dalla chiusura del Conto. Le commissioni relative alla gestione continua di conti inattivi continueranno ad esserti addebitate anche dopo la chiusura del tuo conto. Questa disposizione sopravvivrà anche a seguito della conclusione del rapporto che vi vincola a noi.

16.9 Fatta eccezione di quanto diversamente indicato nei presenti Termini di utilizzo, alla chiusura del Conto questi Termini di utilizzo non saranno più validi e decadrà il titolo di Iscritto dell'utente. Per tornare ad essere nuovamente un Iscritto, sarà necessario effettuare la registrazione e aprire un nuovo Conto.

17. GARANZIE, RESPONSABILITÀ E RINUNCE

17.1 Ci riserviamo il diritto di convalidare e verificare in qualsiasi momento con terze parti tutte le informazioni da te fornite.

17.2 Ferma restando la Sezione 6, Paysafe farà quanto ragionevolmente possibile per garantire che i debiti e i crediti relativi al Conto dell'Iscritto vengano elaborati tempestivamente. Tuttavia, diversi fattori, molti dei quali sfuggono al nostro controllo, contribuiranno a determinare la data in cui tale richiesta viene evasa. Ad esempio, poiché è collegata al Conto, la Carta potrebbe non funzionare in caso di problemi del servizio NETELLER oppure durante i lavori di manutenzione di tale servizio. Non forniamo alcuna dichiarazione o garanzia circa il continuo, ininterrotto e sicuro accesso al Servizio NETELLER, che può essere influenzato da fattori che sfuggono al nostro controllo o può essere soggetto periodicamente ad attività di test, riparazioni, aggiornamenti, interruzioni o interventi di manutenzione.

17.3 Presumiamo che prima dell'apertura del Conto, l'Iscritto si sia accertato che l'apertura ed il mantenimento di tale conto non viola alcuna legge o normativa del paese di residenza e giurisdizione. Ciascun Iscritto garantisce di non violare alcuna legge o normativa a causa dell'utilizzo del Servizio NETELLER e accetta altresì di risarcire Paysafe e relative affiliate, holding, controllate, agenti e subappaltatori per e contro qualunque responsabilità subita da Paysafe e relative affiliate, holding, controllate, agenti e subappaltatori derivanti dall'utilizzo del Servizio NETELLER in violazione di qualsiasi legge o normativa. Questa disposizione sopravviverà anche a seguito della conclusione del rapporto che La vincola a noi.

17.4 Non forniamo alcuna garanzia, assicurazione o condizione esplicita circa il servizio neteller, salvo quanto stabilito nei presenti termini di utilizzo e tutte le garanzie e condizioni implicite o obbligatorie, compresa a titolo di esempio ogni garanzia o condizione di idoneità a uno scopo particolare, vengono qui espressamente negate, salvo laddove tali garanzie implicite o obbligatorie non possono essere negate ai sensi della normativa vigente.

17.5 In caso di pagamento non autorizzato, o dell’errata esecuzione di un pagamento dovuta a un errore da parte nostra, su tua richiesta rimborseremo il prima possibile l’importo del pagamento, comprensivo di tutte le commissioni addebitate. Questa condizione non si applica:

17.5.1 Nel caso di pagamenti non autorizzati causati da tua negligenza nel garantire la sicurezza dei dati di accesso al Conto ai sensi della Sezione 13 dei presenti Termini di utilizzo, nel qual caso sarai responsabile per i primi £ 35 (o equivalente in valuta del tuo Conto) a meno che non si applichi la Sezione 17.5.3 di seguito;

17.5.2. Nel caso di mancata comunicazione di qualsiasi smarrimento in modo tempestivo della tua password o qualsiasi altro evento che potrebbe ragionevolmente compromettere la sicurezza del tuo Conto dopo che sei venuto a conoscenza di tale evento, sarai responsabile di qualsiasi perdita subita fino al momento dell'inoltro della comunicazione;

17.5.3 Se la transazione non era autorizzata ma hai agito in modo fraudolento o hai compromesso la sicurezza del tuo Conto in modo intenzionale o negligente, nel qual caso sarai esclusivo responsabile di tutte le perdite; oppure

17.5.4. in mancanza di contestazioni o di trasmissione alla nostra attenzione della transazione eseguita senza autorizzazione, o in modo non corretto, entro 13 mesi dalla data della transazione.

17.6. A meno che tu non abbia agito in modo fraudolento, la Sezione 17.5.1 non si applica alle transazioni eseguite dopo averci informato ai sensi della Sezione 13.3, laddove non ti avessimo fornito mezzi appropriati per tale notifica o fossimo tenuti a utilizzare un sistema di autenticazione degli utenti più stringente, nel quale caso saremo responsabili e tenuti a rimborsare il prima possibile qualsiasi transazione non autorizzata.

17.7. Senza pregiudizio alcuno su quanto indicato in precedenza, ti viene richiesto di verificare regolarmente e frequentemente la cronologia delle transazioni del tuo Conto e, in caso di domande o problemi, di metterti immediatamente in contatto con il Servizio clientela.

17.8. In caso di pagamento non corretto, o con beneficiario sbagliato, adotteremo tutte le misure ragionevoli per assisterti per rintracciare e recuperare tale pagamento.

17.9. In base a quanto sopra, non ci assumiamo alcuna responsabilità per qualsiasi interruzione, o errore, nei nostri servizi, né per qualsiasi interruzione, o errore, dei servizi intermediari ai quali Skrill si affida per il rispetto dei nostri obblighi qui descritti, sempre che tali interruzioni, o danni, siano dovuti a circostanze anormali e imprevedibili al di fuori del nostro ragionevole controllo o del controllo dell'intermediario coinvolto.

17.10. Non saremo responsabili per perdite indirette o consequenziali, comprese, ma senza limitazione a, perdite di profitti, di affari e di reputazione. Non saremo responsabili per perdite derivanti dalla nostra osservanza di requisiti di legge o normativi.

17.11. Nulla in questi Termini di utilizzo deve essere considerato come esclusivo della responsabilità di morte o di lesioni personali dovuta a negligenza, frode o interpretazione fraudolenta di qualsiasi responsabilità legale che non possa essere esclusa o sanata tramite un accordo fra le parti.

17.12. Non ci assumiamo alcuna responsabilità per la valutazione o per il pagamento di qualsiasi imposta, tassa o altro onere emergente dal tuo uso del Conto, della Carta o dei servizi forniti nel quadro dei presenti Termini di utilizzo.

17.13. Rimborso. Accetti di indennizzare, nonché di rimborsare e risarcire noi ed altre società del nostro gruppo aziendale contro eventuali rivendicazioni, richieste, spese e costi (inclusi onorari legali, sanzioni o multe) da noi sostenuti o subiti a causa di o derivanti da una violazione dei presenti Termini di utilizzo da parte tua o dei tuoi rappresentanti, da una violazione di normative o disposizioni di legge vigenti e/o dall'uso dei servizi. Questa disposizione sopravvivrà anche a seguito della conclusione del rapporto che ti vincola a noi.

17.14. In base a quanto sopra, non ci assumiamo alcuna responsabilità per qualsiasi interruzione, o errore, nei nostri servizi, né per qualsiasi interruzione, o errore, dei servizi intermediari ai quali ci affidiamo per il rispetto dei nostri obblighi qui descritti, sempre che tali interruzioni, o danni, siano dovuti a circostanze anormali e imprevedibili al di fuori del nostro ragionevole controllo o del controllo dell'intermediario coinvolto.

17.15. I nostri obblighi previsti da questi Termini di utilizzo si limitano alla fornitura agli utenti di un Conto di moneta elettronica, della Carta e dei relativi servizi di pagamento, e non costituiscono alcuna dichiarazione o riconoscimento della qualità, della sicurezza o della legittimità di qualsiasi non bene o servizio fornito da un cliente NETELLER.

17.16. Confermiamo che Paysafe Financial Services Limited mantiene tutto il diritto, il titolo e l'interesse in e per tutti i marchi commerciali, nomi commerciali, loghi, design del sito Web, testi, contenuti e immagini, e altri diritti di proprietà intellettuale da noi utilizzati in relazione al servizio NETELLER ed è proibito qualsiasi uso, riproduzione, modifica o distribuzione da parte dell'Iscritto di tali marchi commerciali, nomi commerciali, loghi, design del sito Web, testi, contenuti e immagini, e altri diritti di proprietà intellettuale.

18. PROCEDURA PER LA SEGNALAZIONE DEI RECLAMI

Ti rimandiamo alle procedure per i reclami di indicate nella Sezione 2.5 per qualsiasi reclamo o contenzioso tu possa avere in merito al tuo Conto. Qualsiasi reclamo relativo a noi, o ai servizi da noi forniti, deve essere, in prima istanza, comunicatoci mettendosi in contatto con il nostro Servizio Clientela. Da parte nostra daremo riscontro attraverso posta elettronica o posta ordinaria al tuo reclamo entro 48 ore dopo aver ricevuto il tuo reclamo coerentemente con le nostre procedure. Una copia della nostra Procedura per la segnalazione dei reclami è disponibile sul nostro sito Web.

18.2 Ci impegniamo a rispondere al o risolvere il tuo reclamo entro il periodo di tempo previsto indicato nel Regolamento sui servizi di pagamento 2017. Se ciò non è possibile a causa di circostanze imprevedibili, o per mancanza di informazioni, ci metteremo in contatto direttamente con te.

18.3. Se non ritieni soddisfacente la soluzione al vostro reclamo, puoi contattare il Financial Ombudsman Service, Exchange Tower, London, E14 9SR, Regno Unito.

19. GENERALE

19.1 Abbiamo la facoltà di avvalerci dei servizi di una o più delle proprie affiliate, holding, controllate, agenti o subappaltatori al fine di ottemperare ai propri obblighi.

19.2 I presenti Termini di utilizzo saranno disciplinati dalle leggi vigenti in Inghilterra e Galles. Qualsiasi controversia legale relativa all'uso dei presenti Termini di utilizzo deve essere sottoposta ai tribunali inglesi.

19.3 Potremmo inviare comunicazioni e notifiche all'indirizzo email o al recapito da te fornito durante il processo di registrazione (o come da te successivamente aggiornato). Tutte le comunicazioni e notifiche, e ciascuna di esse, inviate per posta elettronica da ciascuna delle parti ai sensi dei presenti Termini di utilizzo si riterranno effettuate il giorno in cui il messaggio di posta elettronica viene spedito, salvo laddove il mittente riceva la notifica della mancata consegna del messaggio; mentre qualora inviate tramite servizio postale, si riterranno consegnate dieci (10) giorni lavorativi successivi alla data di spedizione.

19.4 I presenti Termini di utilizzo sono soggetti a modifiche, cambiamenti e cancellazioni ove richiesto dalle leggi o dalla normativa vigente ovvero qualora in contrasto con le medesime, senza che ciò pregiudichi la validità e l'applicabilità dei rimanenti termini di utilizzo.

19.5 I presenti Termini di utilizzo e i documenti di cui alla Sezione 2.5 costituiscono l'intero accordo tra Paysafe e l'Iscritto in relazione al Servizio NETELLER, e annullano e sostituiscono tutti i precedenti accordi. In caso di incongruenza tra la presente versione dei Termini di utilizzo e la versione pubblicata sul sito Web, farà fede la versione pubblicata sul sito Web.

19.6 Il ritardo o il mancato esercizio o esecuzione da parte nostra di qualunque diritto ai sensi dei

presenti Termini di utilizzo non sarà interpretato come rinuncia ad alcuno di tali diritti, né avrà l'effetto di impedirne l'esercizio o l'esecuzione in qualunque momento successivamente.

19.7 I diritti ed i rimedi a nostra disposizione nei presenti Termini di utilizzo sono cumulativi e sono aggiuntivi rispetto agli altri diritti e rimedi a nostra disposizione ai sensi della legge o dell'equity (branca del diritto inglese).

19.8 Non sei autorizzato a trasferire, sostituire, cedere, concedere in subappalto o delegare i tuoi diritti, doveri o obblighi derivanti ai sensi dei presenti Termini di utilizzo. Ci riserviamo il diritto di trasferire e cedere i presenti Termini di utilizzo e gli Iscritti accettano che noi potremo assegnare qualunque diritto o sostituire qualsiasi obbligo in virtù del presente, senza ulteriore consenso.

19.9 Nessuna disposizione dei presenti Termini di utilizzo crea un rapporto di partnership tra te e noi, né rende noi o te agenti dell'altra parte per qualsiasi scopo. Nessun Iscritto ha alcuna autorità per vincolare, stipulare contratti a nome o dar luogo a nostre responsabilità in qualsivoglia modo e per qualsiasi scopo.

19.10 Nel caso in cui qualsiasi parte dei presenti Termini di utilizzo sia ritenuta non applicabile, il resto di questi termini di utilizzo non verrà pregiudicata e rimarrà in pieno vigore ed effetto.

19.11 Qualora i presenti Termini di utilizzo siano disponibili in una lingua diversa dall'inglese, tutte le versioni saranno legalmente vincolanti. Tuttavia, in caso di incongruenze tra la versione in lingua inglese e una versione tradotta, farà fede la versione in lingua inglese.

20. ASSISTENZA NETELLER

20.1 Il nostro Servizio clienti è disponibile 24 ore al giorno, 7 giorni alla settimana. I dettagli di contatto sono disponibili sul nostro sito Web. Un servizio di segnalazione in caso di smarrimenti e perdite è inoltre attivo 24 ore al giorno, 7 giorni alla settimana. I dettagli si trovano sul retro della Carta o sul sito Web. Avrai bisogno dell'autorizzazione del pagatore della fattura prima di effettuare qualsiasi telefonata. Le conversazioni con il Servizio clienti potrebbero venire registrate per finalità di formazione e/o monitoraggio.