

Zasady i warunki dotyczące międzynarodowych przelewów pieniężnych NETELLER

1. Usługa Międzynarodowego Przelewu Pieniężnego NETELLER

NETELLER® jest nazwą handlową Paysafe Financial Services Limited, spółki zarejestrowanej zgodnie z prawem Anglii i Walii pod numerem rejestracyjnym 04478861. Spółka została upoważniona przez Urząd Financial Conduct Authority (FCA) na mocy Ustawy o pieniądzu elektronicznym z 2011 roku do emisji pieniądza elektronicznego. Nasz numer rejestracyjny e-pieniądza w FCA to 900015. Usługa międzynarodowego przelewu pieniężnego NETELLER to dodatkowa usługa oferowana Posiadaczom Konta NETELLER, umożliwiającą wysłanie pieniądza do innej, znanej im osoby, która nie jest posiadaczem Konta NETELLER. Pieniądże są przelewane za pomocą Metody Płatności wybranej przez Posiadacza Konta NETELLER (tak jak zostało to określone w sekcji 10 poniżej) na rachunek bankowy lub do Portfela Mobilnego Odbiorcy. NETELLER może od czasu do czasu włączyć inne opcje odbioru, jak pokazano na stronie internetowej NETELLER („Usługa międzynarodowego przelewu pieniężnego NETELLER”).

2. Zakres obowiązywania Zasad i warunków dotyczących międzynarodowych przelewów pieniężnych NETELLER

2.1. Uzyskując dostęp i korzystając z usługi Międzynarodowego przelewu pieniężnego NETELLER, akceptujesz niniejsze zasady i warunki („Zasady i warunki dotyczące międzynarodowego przelewu pieniężnego NETELLER”). 2.2. Zasady i warunki dotyczące międzynarodowego przelewu pieniężnego NETELLER będą miały zastosowanie do korzystania przez Ciebie z usługi międzynarodowego przelewu pieniężnego NETELLER, wspólnie z Warunkami korzystania z usługi NETELLER.

2.3. W przypadku jakiegokolwiek niezgodności pomiędzy Warunkami korzystania z usługi NETELLER a niniejszymi Zasadami i warunkami dotyczącymi międzynarodowego przelewu pieniężnego NETELLER, Zasady i warunki dotyczące międzynarodowego przelewu pieniężnego NETELLER będą, w zakresie tej niezgodności, rozstrzygać.

2.4. Punkty 6.6.16.6.2 (wyciążanie i anulowanie Rozliczeń w ramach subskrypcji), 6.6.3 (wystarczające środki na Rozliczenia w ramach subskrypcji), 6.6.4 (płatność Rozliczeń w ramach subskrypcji), 6.6.5 (zwrot Rozliczeń w ramach subskrypcji), 6.5.10 (zgoda na wykonanie transakcji), 6.5.11 (ujawnienie nazwy konta Skrill odbiorcom i nadawcom), 6.5.12 (akceptacja transakcji przez odbiorcę) i 6.5.13 (usunięcie błędnie otrzymanych środków) Warunków korzystania z usługi NETELLER nie mają zastosowania do usługi Międzynarodowego Przelewu Pieniężnego NETELLER.

3. Dostęp do usługi

3.1. Obecni posiadacze kont NETELLER mogą korzystać z usługi, logując się na swoje konto NETELLER i wybierając ‘Międzynarodowy Przelew Pieniężny NETELLER’. Nowi klienci muszą otworzyć konto NETELLER zanim będą mogli korzystać z Usługi międzynarodowego przelewu pieniężnego NETELLER. Aby dokonać transakcji za pomocą usługi międzynarodowego przelewu pieniężnego NETELLER, posiadacze kont NETELLER muszą wybrać Metodę Płatności z listy dostępnych metod w kalkulatorze, za pomocą którego będą finansować podany przekaz. W zależności od wybranej metody płatności, może być konieczne poddanie się dodatkowej weryfikacji i/lub zaakceptowanie zasad i warunków stron trzecich. Ponośysz wyłączną odpowiedzialność za zapoznanie się z zasadami i warunkami stron trzecich oraz za ich przestrzeganie.

3.2. Jeśli posiadasz konta zarówno w Skrill jak i NETELLER, możesz skorzystać z usług przelewu pieniędzy tej firmy, w której najpierw zarejestrowałeś(-a) swoje konto. Możesz korzystać tylko z jednej z naszych firm świadczących usługi przelewów pieniężnych.

4. Wysyłka pieniędzy

4.1. Zdecydowanie radzimy, aby wysłać pieniądze tylko do znanych sobie osób. Po pobraniu środków z metody płatniczej użytkownika anulowanie lub cofnięcie transakcji nie będzie możliwe.

4.2. Aby wysłać pieniądze, po prostu zaloguj się na swoje konto NETELLER i wybierz opcję „Międzynarodowy Przelew Pieniężny NETELLER”. Następnie należy podać następujące dane dotyczące zlecenia płatności: kwota pieniędzy, który użytkownik chce wysłać, waluta oraz dane odbiorcy, w tym kraj zamieszkania odbiorcy. Z zastrzeżeniem wybranej Metody Płatności i wymogów prawnych obowiązujących w Twoim regionie, możesz zostać poproszony/a o poddanie się dodatkowej weryfikacji.

4.3. Pieniądze można przesłać za pomocą dowolnej Metody Płatności dostępnej w danym regionie. Aby zobaczyć dostępne Metody Płatności, prosimy kliknąć tutaj. Nie można używać salda konta NETELLER ani innych opcji płatności, które umożliwiają zasilanie konta NETELLER, aby wysłać pieniądze przy pomocy usługi Międzynarodowego przelewu pieniężnego NETELLER.

4.4. Na potrzeby realizacji zlecenia płatności środki zostaną pobrane przez NETELLER za pomocą Twojej Metody Płatności i zostaną chwilowo przekazane na Twoje konto NETELLER, a następnie do odbiorcy lub jednego z naszych partnerów zajmujących się obsługą płatności, stosownie do sytuacji (więcej szczegółów można znaleźć w części 4.5 poniżej). Oznacza to, że wszystkie transakcje zrealizowane za pomocą usługi Międzynarodowego przelewu pieniężnego NETELLER zostaną wyświetlone w „Historii transakcji” na Twoim koncie NETELLER.

4.5. Aby wysłać pieniądze za pomocą naszej usługi Międzynarodowego Przelewu Pieniężnego NETELLER, możemy skorzystać z usług jednego z naszych partnerów w zakresie płatności, aby zrealizować przelew do odbiorcy. Dlatego, podczas świadczenia tej usługi środki zostaną niezwłocznie zaksięgowane na rachunku odpowiedniego partnera płatniczego. Partner płatniczy ponosi wówczas odpowiedzialność za zapewnienie przekazania płatności odbiorcy. Bez uszczerbku dla sekcji 17.9 Warunków korzystania z usług NETELLER, nasze zobowiązania wynikające z niniejszych Warunków międzynarodowych przelewów Pieniężnych NETELLER w zakresie dalszego przekazywania środków zostaną zakończone po zaksięgowaniu przez nas takich środków u odpowiedniego partnera płatniczego. Dlatego, po przekazaniu tych środków nie ponosimy odpowiedzialności za dalsze przekazanie tych środków przez partnera płatniczego.

4.6. Pieniądze można wysłać z dowolnego kraju obsługiwanego przez naszą usługę Międzynarodowego przelewu pieniężnego NETELLER i można je wysłać do odbiorcy zamieszkałego w jednym z krajów aktualnie obsługiwanych przez naszą usługę Międzynarodowego przelewu pieniężnego NETELLER. Aby wyświetlić listę tych krajów prosimy kliknąć tutaj. Lista krajów, z/do których można wysłać pieniądze może od czasu do czasu ulegać zmianie bez obowiązku przestrzegania procedury opisanej w części 2 Warunków korzystania z konta NETELLER.

5. Czasy i limity transakcji

5.1. Jeśli wysyłasz pieniądze do odbiorcy za pomocą karty kredytowej lub debetowej, środki zazwyczaj są pobierane z Twojej karty natychmiast i są księgowane na rachunku Odbiorcy w tym samym dniu. Jeśli użytkownik wysła pieniądze przelewem bankowym, zazwyczaj zaksięgowanie środków na rachunku bankowym odbiorcy zajmuje 2-5 dni. Transakcje mogą być opóźnione z jednego z powodów określonych w części 9.2 Zasad i warunków usługi Międzynarodowego przelewu pieniężnego NETELLER, jeśli Odbiorca jest zobowiązany do podania swojej tożsamości zgodnie z częścią 8.2 Zasad i warunków usługi międzynarodowego przelewu pieniężnego NETELLER lub jeśli konto odbiorcy zostało ograniczone przez jego operatora usługi.

5.2. Usługa Międzynarodowego Przelewu Pieniężnego NETELLER jest objęta limitami transakcji, które

mog? si? ró?ni? w zale?no?ci od statusu Twojego konta NETELLER, wybranej Metody P?atno?ci, kraju zamieszkania oraz kraju, do którego wysy?asz ?rodki. Zastrzegamy sobie prawo do okresowej zmiany limitów transakcji, wed?ug w?asnego uznania. Je?li kwota, któr? u?ytkownik chce przela? przekracza limit transakcji, powiadomimy go o tym niezw?ocznie i nie b?dzie mó?g? zrealizowa? transakcji, dopóki nie obni?y kwoty zgodnie z obowi?zuj?cym limitem transakcji.

6. Zabronione dzia?ania

Oprócz zabronionych transakcji, o których mowa w cz??ci 14 Warunków korzystania z konta NETELLER, podczas korzystania z us?ugi Mi?dzynarodowego przelewu pieni??nego NETELLER zabronione s? równie? ni?ej wymienione transakcje: (a) przelewanie ?rodków w imieniu stron trzecich; oraz (b) korzystanie z us?ugi Mi?dzynarodowego przelewu pieni??nego NETELLER do wyp?aty gotówki z Twojej karty kredytowej. Zastrzegamy sobie prawo, wed?ug naszego uznania, do dodawania kategorii zakazanych transakcji w odniesieniu do Mi?dzynarodowego przelewu pieni??nego NETELLER poprzez dodawanie takich kategorii to niniejszych Zasad i warunków us?ugi mi?dzynarodowego przelewu pieni??nego NETELLER lub akceptowalnej polityki korzystania opublikowanej na naszej stronie internetowej.

7. Op?aty

7.1. Z zastrze?eniem cz??ci 2.4 powy?ej, op?aty za us?ug? mi?dzynarodowych przelewów pieni??nych NETELLER b?d? pobierane zgodnie z punktem 8 Warunków korzystania z us?ug NETELLER oraz cz??ci? „Op?aty” na naszej stronie internetowej. Obowi?zuj? przeliczenia walutowe.

7.2. Ty, a nie Odbiorca, uiszczasz wszelkie stosowne op?aty zgodnie z zasadami i warunkami NETELLER. Odbiorca ponosi odpowiedzialno?? za wszelkie op?aty naliczane przez operatora us?ug p?atniczych za otrzymanie ?rodków.

8. Dane osobowe odbiorcy

8.1. Przyjmujesz do wiadomo?ci, ?e jeste?my prawnie zobowi?zani do przetwarzania danych osobowych nadawcy i odbiorcy w celu ?wiadczenia naszej us?ugi Mi?dzynarodowego przelewu pieni??nego NETELLER, jak równie? w celu zapobiegania praniu brudnych pieni?dzy i finansowaniu terroryzmu. Dane osobowe obejmuj?, mi?dzy innymi, imi? i nazwisko, adres, dat? urodzenia, adres e-mail, numer telefonu oraz inne informacje wymagane przez nas od czasu do czasu na potrzeby us?ugi Mi?dzynarodowego przelewu pieni??nego NETELLER lub w celu zachowania zgodno?ci z obowi?zuj?cymi przepisami lub wymogami regulacyjnymi. Przesy?aj?c instrukcj? p?atno?ci, potwierdzasz, ?e zapozna?e?/a? si? z nasz? Polityk? prywatno?ci dost?pn? na naszej stronie internetowej pod adresem: www.paysafe.com/en/paysafegroup/privacy-policy/.

8.2. Je?li wymagaj? tego przepisy lub takie s? wymogi prawne, Odbiorca mo?e zosta? poproszony o zweryfikowanie swojej to?samo?ci przed odebraniem przelanych ?rodków. Je?li odbiorca nie zweryfikuje swojej to?samo?ci w ci?gu trzydziestu jeden (31) dni przelew zostanie odrzucony i ?rodki zostan? zwrócone za pomoc? metody p?atniczej u?ytkownika w zgodzie z cz??ci? 9.3 poni?ej.

9. Zawieszenie lub anulowanie zlecenia p?atno?ci

9.1. Nie mo?na anulowa? zlecenia p?atno?ci po z?o?eniu wniosku.

9.2. Oprócz wszelkich praw okre?lonych w Zasadach i Warunkach NETELLER, firma NETELLER mo?e zawiesi? lub anulowa? zlecenie p?atno?ci, je?li: wymaga tego od nas obowi?zuj?ce prawo lub przepisy; NETELLER lub partner p?atniczy nie jest w stanie zweryfikowa? to?samo?ci odbiorcy; dostarczone zlecenia p?atno?ci s? niekompletne lub nieprecyzyjne; transakcja zosta?a odrzucona przez operatora us?ug p?atniczych odbiorcy lub naszego partnera p?atniczego; mamy rozs?dne powody, aby wierzy?, ?e przelew stanowi zabronion? transakcj? wed?ug cz??ci 14 Warunków korzystania z konta NETELLER lub

człowiek 6 niniejszych Zasad i warunków usługi międzynarodowego przelewu pieniężnego NETELLER, lub jest w inny sposób zabroniony na mocy obowiązujących przepisów.

9.3 W sytuacji, gdy nie jesteśmy w stanie zrealizować zlecenia płatności, podejmiemy trzy (3) osobne próby zwrócenia kwoty płatności za pomocą metody płatności użytkownika. Jeśli nasza trzecia próba zwrócenia środków za pomocą wybranej przez Ciebie Metody Płatności zakończy się niepowodzeniem, zaksięgujemy równoważną kwotę na Twoim koncie NETELLER. Prosimy pamiętać, że jeśli środki zostaną zaksięgowane na Twoim koncie NETELLER, nie będzie możliwości ich wykorzystać w Usłudze Międzynarodowego Przelewu Pieniężnego NETELLER. Można jednak wydać te środki u sprzedawców internetowych lub wypłacić je zgodnie z punktami 6.5.14, 6.5.15 i 6.7.3 Zasad i warunków korzystania z konta NETELLER.

10. Definicje

10.1. Jeśli nie zaznaczono inaczej, wszystkie terminy zdefiniowane w Warunkach Korzystania z NETELLER mają takie samo znaczenie w niniejszych Zasadach i Warunkach Międzynarodowych Przelewów Pieniężnych NETELLER 10.2. „Portfel mobilny” oznacza usługę działającą w oparciu o telefon, która umożliwia klientom wpłacanie i otrzymywanie pieniędzy na konto przechowywane w ich telefonie komórkowym. 10.3. „Metoda Płatności” oznacza przelew bankowy oraz instrumenty płatnicze, tj. między innymi karty kredytowe, karty debetowe i inne metody płatności, które udostępniamy okresowo, tak jak zostało to określone na stronie internetowej NETELLER. 10.4. „Odbiorca” oznacza osobę, do której wysyłasz pieniądze za pomocą usługi Międzynarodowego przelewu pieniężnego NETELLER.