

Informacja o prywatności

Niniejsze powiadomienie dotyczy firm, które są częścią firm tworzących Paysafe Group („Paysafe” lub „my” lub „nasze”).

Paysafe stosuje „wielopłaszczyznowe podejście” do objaśniania polityki prywatności, zgodnie z zaleceniami wielu organów regulacyjnych. To jest powiadomienie w wersji skróconej. Na końcu powiadomienia zostały podane informacje „[Kontakt z nami](#)”, aby użytkownik mógł zasięgnąć informacji na temat prywatności lub wyrazić opinię.

Niniejsze powiadomienie jest wyrazem naszego zaangażowania w ochronę prywatności użytkowników oraz wyznacza zasady przetwarzania zgromadzonych danych osobowych o użytkownika lub udostępnionych nam przez użytkownika. Ma ono zastosowanie do następujących okoliczności:

- strona internetowa/portal, funkcje i usługi oferowane użytkownikowi w czasie odwiedzania naszych stron internetowych, portali lub paneli płatniczych naszych klientów na ich stronach internetowych;
- kiedy użytkownik składa wnioski o dostęp do i/lub korzysta z produktów i usług Paysafe (wraz z programami lojalnościowymi lub schematami nagród, niezależnie od tego, czy opierają się one na punktach czy też są innymi formami programów lojalnościowych lub promocyjnych);
- użytkownik korzysta z oprogramowania, np. terminale, aplikacje mobilne i komputerowe oferowane przez Paysafe; oraz
- e-mail, inne wiadomości elektroniczne wraz z wiadomościami tekstowymi, czatami telefonicznymi, internetowymi, stronami/portalami internetowymi oraz innymi wiadomościami wymienianymi między użytkownikiem a Paysafe.

Wszystkie te elementy są określone w niniejszym powiadomieniu jako „Usługi Paysafe”.

Prosimy o uważne zapoznanie się z naszymi poglądami oraz praktykami dotyczącymi danych osobowych użytkownika oraz sposobu ich przetwarzania.

INFORMACJE, KTÓRE MOŻEMY GROMADZIĆ O UŻYTKOWNIKU

Użytkownik może nam udostępnić niektóre informacje, na przykład gdy użytkownik składa zapytanie lub wniosek o dostęp do Usług, wypełniając formularze na jednej z naszych stron internetowych, biorąc udział w jednym z naszych wydarzeń lojalnościowych lub promocyjnych albo kontaktując się z nami drogą telefoniczną, mailową, za pomocą czatu lub w inny sposób. Niektóre z tych informacji możemy gromadzić automatycznie, na przykład korzystając z plików cookie zapisanych podczas odwiedzin użytkownika na naszych stronach internetowych. Aby dowiedzieć się więcej, należy się zapoznać z naszą [Polityką dotyczącą plików cookie](#). Możemy również uzyskiwać dane od stron trzecich, np. biur informacji kredytowej czy urzędów ds. przeciwdziałania nadużyciom finansowym. Aby uzyskać więcej informacji i przykładów, należy się zapoznać z naszym [pełnym powiadomieniem o prywatności](#), która objaśnia również, w jaki sposób wykorzystujemy dane biometryczne, wrażliwe lub dane osobowe należącej do specjalnej kategorii.

SPOSÓB WYKORZYSTANIA INFORMACJI

Informacje gromadzone na temat użytkownika możemy wykorzystywać do tego, aby oferować mu produkty, powiadamiać o zmianach w naszej ofercie oraz poprawiać jakość produktów. Dane użytkowników mogą również być wykorzystane na potrzeby kontaktowania się z nim w sprawie korzystania przez niego z usług, powiadamiania go o potencjalnych problemach, jak również w celu udzielania odpowiedzi na ich pytania. Możemy również wykorzystywać te informacje do tego, aby oferować użytkownikowi informacje o innych produktach, które oferujemy my lub wybrane strony trzecie i które są podobne do tych, z których użytkownik korzysta lub o które pyta, lub które naszym zdaniem

mog? go zainteresowa?. Je?li u?ytkownik korzysta z jednego z naszych produktów finansowych, wykorzystamy jego dane tak?e w celu oceny jego sytuacji finansowej oraz wykrycia i ?cigania ewentualnych prób oszustw lub innych nadu?y? finansowych. Aby uzyska? wi?cej informacji i przyk?adów, nale?y si? zapozna? z nasz? [pe?nym powiadomieniem o prywatno?ci](#).

UJAWNIANIE DANYCH U?YTKOWNIKA

Nie ujawniamy danych osobowych u?ytkownika nikomu poza osobami wymienionymi w niniejszej powiadomieniu oraz w [pe?nym powiadomieniem o prywatno?ci](#).

Mo?emy udost?pnia? dane osobowe u?ytkownika wszystkim firmom, które nale?? do Paysafe Group.

Dane osobowe u?ytkownika (zgodnie z potrzeb?, ale zazwyczaj z ograniczeniem do pe?nego imienia i nazwiska oraz adresu e-mail) mog? by? udost?pniane odbiorcy/nadawcy p?atno?ci w kontek?cie okre?lonej transakcji. Mo?emy udost?pnia? dane osobowe u?ytkownika stronom trzecim w celu dostarczenia u?ytkownikowi oferowanych przez nas produktów, ??cznie z dostawcami us?ug, biurami informacji kredytowej i instytucjami finansowymi. Mo?emy równie? udost?pnia? dane osobowe u?ytkownika stronom trzecim, ??cznie z naszymi lub innymi organami regulacyjnymi i stronami trzecimi, z którymi u?ytkownik mo?e nawi?zywa? kontakt, aby zapobiega? przest?pstwom i ogranicza? ryzyko, je?li wymaga tego prawo, w sytuacji, gdy uznamy to za w?a?ciwe, w odpowiedzi na post?powanie s?dowe, na potrzeby prowadzenia ?ledztwa w sprawie naruszenia zasad dzia?alno?ci stron trzecich lub ochrony w?asno?ci intelektualnej Paysafe, naszych klientów lub innych osób.

Aby uzyska? wi?cej informacji, nale?y si? zapozna? z naszym [pe?nym powiadomieniem o prywatno?ci](#).

GDZIE PRZECHOWUJEMY DANE OSOBOWE U?YTKOWNIKA I BEZPIECZE?STWO DANYCH

Dane gromadzone na temat u?ytkownika mog? by? przekazywane, przechowywane i przetwarzane w miejscu znajduj?ym si? poza Europejskim Obszarem Gospodarczym („EOG”). Standardy dotycz?ce ochrony danych w tych krajach mog? si? ró?ni? (i w niektórych przypadkach s? ni?sze) ni? standardy w kraju zamieszkania u?ytkownika. Podejmiemy rozs?dne kroki, aby zapewni?, ?e odbiorcy b?d? wykorzystywa? i chroni? informacje u?ytkownika w bezpieczny sposób.

W sytuacji, gdy u?ytkownik otrzyma? od nas (lub wybra?) has?o lub kod dost?pu umo?liwiaj?cy korzystanie z okre?lonych cz??ci na naszej stronie/portalu internetowym lub w aplikacjach mobilnych i innych, u?ytkownik ponosi odpowiedzialno?? za utrzymanie has?a i/lub kodu dost?pu w tajemnicy oraz za post?powanie zgodnie z naszymi wskazówkami. U?ytkownik nie mo?e udost?pnia? tych danych innym osobom oraz upowa?nia Paysafe do dzia?ania zgodnie z okre?lonymi wytycznymi i informacjami od osób, które wejd? w posiadanie tych danych.

Przekazywanie informacji przez internet nie jest ca?kowicie bezpieczne. Chocia? dok?adamy wszelkich stara?, aby chroni? dane osobowe u?ytkownika, nie mo?emy zagwarantowa? bezpiecze?stwa informacji przekazywanych na nasz? stron? internetow?, je?li u?ytkownik nie komunikuje si? z nami za pomoc? zabezpieczonego kana?u, który udost?pnili?my. Po otrzymaniu danych u?ytkownika stosujemy rygorystyczne procedury i funkcje zabezpiecze?, aby zapobiega? nieautoryzowanemu dost?powi.

PRAWA U?YTKOWNIKA

W stosownych przypadkach u?ytkownikowi mog? przys?ugiwa? okre?lone prawa zgodnie z przepisami dotycz?cymi ochrony danych, ??cznie z prawem do dost?pu do swoich danych osobowych, korygowania, aktualizacji lub usuwania danych osobowych; wyra?ania sprzeciwu wobec lub ograniczania przetwarzania danych; zg?oszenia pro?by o przeniesienie okre?lonych danych osobowych do innego us?ugodawcy (tzw. przenoszenie danych); lub do wycofania wyra?onej zgody.

Nale?y zauwa?y?, ?e istniej? jednak wyj?tki od tych praw. Pe?ne obja?nienie praw, ??cznie z

informacjami dotyczącymi przechowywania danych, celami przetwarzania, rodzajami przetwarzanych danych osobowych, praw CCPA dla osób zamieszkałych w Kalifornii oraz bezpiecznego przechowywania danych osobowych użytkowników można znaleźć w [pełnym powiadomieniem o prywatności](#). Przepisy dotyczące prywatności są ciągle rozwijane i jeśli użytkownik uważa lub nie jest pewien, czy przysuguje mu określone prawo, może się nami skontaktować celem uzyskania rady.

AUTOMATYCZNE PODEJMOWANIE DECYZJI

Zautomatyzowane decyzje oznaczają, że decyzje dotyczące użytkownika są podejmowane w automatyczny sposób na podstawie ustawień komputera (za pomocą algorytmów oprogramowania), bez udziału człowieka.

Na przykład, możemy wykorzystywać zautomatyzowane decyzje na potrzeby oceny zdolności kredytowej użytkownika, gdy wnioskuje on o dostęp do określonych usług finansowych Paysafe lub w celu przeciwdziałania nadużyciom finansowym w odniesieniu do realizowanych transakcji. Jednakże, jeśli użytkownik znajduje się na terytorium EOG, przysuguje mu prawo do wyrażenia sprzeciwu wobec zautomatyzowanej decyzji i zlecenia ręcznej kontroli tej procedury w oparciu o informacje udostępnione również przez użytkownika.

Więcej informacji można znaleźć w [pełnym powiadomieniu o prywatności](#). Użytkownik może skorzystać z tego prawa, kontaktując się z nami za pomocą jednej z zamieszczonych danych kontaktowych.

PODSTAWA PRAWNA DO PRZETWARZANIA

Zazwyczaj przetwarzamy dane osobowe użytkownika w oparciu o jedną z niżej wymienionych podstaw:

- Na podstawie zgody użytkownika, na przykład w celu wysyłania wiadomości marketingowych w zakresie nie wymagającym dodatkowej zgody zgodnie z obowiązującymi przepisami;
- W sytuacji, gdy jest to niezbędne, aby wejść w stosunek umowny z użytkownikiem i wypełnić nasze obowiązki zgodnie z umową;
- W sytuacji, gdy mamy uzasadniony interes w przetwarzaniu danych, gdzie sposób przetwarzania podlega prawom i swobodom użytkownika;
- W sytuacji, gdy Paysafe ma prawny obowiązek gromadzenia danych osobowych użytkownika lub potrzebuje jego danych osobowych, aby chronić jego żywotne interesy lub interesy innej osoby, lub
- Wyjątkowo, gdy jest to niezbędne w interesie publicznym, na przykład w sytuacji, gdy organy egzekwowania prawa zwrócić się do nas z prośbą o udostępnienie takich informacji celem przeprowadzenia dochodzenia.

Aby uzyskać więcej informacji i przykładów, należy się zapoznać z naszym [pełnym powiadomieniem o prywatności](#).

ZMIANY W POLITYCE PRYWATNOŚCI

Informacje o wszelkich zmianach w polityce prywatności będą w przyszłości umieszczane na tej stronie oraz, w stosownych przypadkach, użytkownik będzie o nich powiadamiany drogą mailową. Prosimy o regularne sprawdzanie, czy polityka prywatności nie została zaktualizowana lub zmieniona.