

Este aviso aplica-se às empresas que fazem parte do Grupo Paysafe (“Paysafe” ou “nós” ou “o(s) nosso(s) / a(s) nossa(s)”).

A Paysafe adota uma “abordagem em camadas” para explicar as suas práticas de privacidade, tal como recomendado por muitos reguladores. Esta é a forma curta do aviso. Os detalhes de [Contacte-nos](#) são fornecidos no final do aviso, para feedback ou quaisquer questões de privacidade que possa ter.

Este aviso demonstra o nosso compromisso com a transparência e a proteção dos seus direitos de privacidade e estabelece a base sobre a qual quaisquer informações pessoais que recolhemos sobre si, ou que nos forneça, serão por nós processadas. É aplicável a:

- funcionalidades e serviços do site/portal que lhe são fornecidos quando visita os nossos sites, portais ou os nossos painéis de pagamento que os nossos clientes podem utilizar nos seus sites;
- quando se candidata à utilização e/ou utiliza produtos e serviços Paysafe (incluindo quaisquer esquemas de fidelidade ou de recompensa, quer baseados em pontos ou não);
- a sua utilização do software, incluindo terminais, aplicações móveis e de ambiente de trabalho fornecidas pela Paysafe e
- email, outras mensagens electrónicas incluindo SMS, telefone, sala de chat, site/portal e outras comunicações entre si e a Paysafe.

Em conjunto, todos estes são referidos neste aviso como “Serviços”.

Por favor, leia atentamente o seguinte para compreender as nossas opiniões e práticas relativamente às suas informações pessoais e a forma como as trataremos.

INFORMAÇÕES QUE PODEMOS RECOLHER SOBRE SI

Poderá fornecer-nos algumas informações, por exemplo, quando nos solicitar ou fizer uma candidatura para os Serviços, registar-se para utilizar e/ou utilizar quaisquer Serviços, preenchendo formulários num dos nossos sites, participando num dos nossos eventos de fidelização ou promocionais ou correspondendo-se connosco por telefone, e-mail, sala de chat ou outro meio. Podemos recolher algumas delas através de meios automáticos, por exemplo, utilizando cookies quando visita os nossos sites. Leia a nossa [Política de Cookies](#) para saber mais. Também podemos obter dados sobre si de terceiros, como agências de referência de crédito e de prevenção de fraudes. Para mais detalhes e exemplos, por favor leia a [declaração de privacidade](#), que também explica a nossa utilização de quaisquer dados pessoais biométricos, sensíveis ou de categoria especial.

UTILIZAÇÕES DAS INFORMAÇÕES

Utilizamos informações que recolhemos sobre si para lhe fornecer os produtos que oferecemos, para o notificar de alterações aos nossos produtos e para melhorar os nossos produtos. As suas informações também podem ser utilizadas para o contactar sobre a sua conta, a sua utilização dos Serviços, para o alertar para potenciais problemas, bem como para respondermos às suas perguntas. Também utilizamos estas informações para lhe fornecer informações sobre outros produtos que nós ou terceiros selecionados oferecemos e que são semelhantes aos que utilizou ou nos quais demonstrou interesse ou que pensamos que possam ser do seu interesse. Se utilizar um dos nossos produtos financeiros, utilizaremos também as suas informações para avaliar a sua situação financeira e para tentar identificar e processar possíveis fraudes e outros abusos do sistema financeiro. Para mais detalhes e exemplos, por favor leia a [declaração de privacidade detalhada](#).

DIVULGAÇÃO DAS SUAS INFORMAÇÕES

Não divulgaremos as suas informações pessoais a ninguém, exceto conforme descrito neste aviso e na [declaração de privacidade detalhada](#).

Podemos partilhar as suas informações pessoais com qualquer empresa do Grupo de empresas Paysafe.

As suas informações pessoais (conforme necessário, mas geralmente limitadas ao nome completo e e-mail) podem ser partilhadas com o destinatário/remetente de um pagamento no contexto da transação específica relevante. Podemos partilhar as suas informações pessoais com terceiros para lhe fornecer os produtos que oferecemos, incluindo fornecedores de serviços, agências de referência de crédito e instituições financeiras. Podemos também partilhar as suas informações pessoais com terceiros, incluindo os nossos ou outros reguladores aplicáveis e terceiros com quem possa ter tido relações, para prevenir o crime e reduzir o risco, se tal for exigido por lei, sempre que o considerarmos apropriado, para responder a um processo legal, para efeitos de investigação de uma violação das condições comerciais de terceiros ou para proteger os direitos ou propriedade da Paysafe, dos nossos clientes ou outros.

Para mais detalhes, por favor leia a [declaração de privacidade detalhada](#).

ONDE ARMAZENAMOS AS SUAS INFORMAÇÕES PESSOAIS E SEGURANÇA DE DADOS

A informação que recolhemos sobre si pode ser transferida, armazenada e processada por destinatários localizados em destinos fora do Espaço Económico Europeu (“EEE”). Estes países podem ter normas de proteção de dados que são diferentes (e, nalguns casos, inferiores) às do território onde reside. Tomaremos medidas razoáveis para assegurar que os destinatários utilizarão e protegerão as suas informações de uma forma segura.

Se lhe tivermos fornecido (ou se tiver escolhido) uma palavra-passe, código de acesso ou qualquer outro meio seguro ou acesso ou autenticação que lhe permita aceder a determinadas partes do nosso site, é responsável por manter a confidencialidade desta palavra-passe e cumprir as nossas instruções. Não deve partilhar credenciais com mais ninguém e autoriza a Paysafe a agir de acordo com instruções e informações de qualquer pessoa que introduza as suas credenciais.

A transmissão de informações pela Internet não é completamente segura. Embora façamos o nosso melhor para proteger as suas informações pessoais, não podemos garantir a segurança dos seus dados transmitidos ao nosso site, a menos que esteja a comunicar connosco através de um canal seguro que tenhamos fornecido. Uma vez recebida a sua informação, utilizaremos procedimentos rigorosos e características de segurança para tentar impedir o acesso não autorizado.

OS SEUS DIREITOS

Quando aplicável, poderá ter certos direitos ao abrigo da legislação de proteção de dados, incluindo o direito de aceder, corrigir, atualizar ou eliminar as suas informações pessoais, opor-se ou restringir o seu processamento, solicitar a transferência de algumas das suas informações pessoais para outro prestador de serviços (assim chamada portabilidade dos dados) ou revogar qualquer consentimento que tenha dado.

No entanto, por favor, note que existem exceções a esses direitos. Para a explicação completa dos direitos disponíveis, incluindo mais informações sobre retenção de dados, finalidades do processamento, tipos de informações pessoais processadas, direitos CCPA para residentes na Califórnia e como nos esforçamos por manter as suas informações pessoais seguras, consulte, por favor, a [declaração de privacidade detalhada](#). As leis de privacidade continuam a desenvolver-se e se pensa ou não tem a certeza se algum direito se lhe pode aplicar, contacte-nos também, para que possamos avaliar e aconselhar.

TOMADA DE DECISÕES AUTOMATIZADA

Decisões automatizadas significam que uma decisão que lhe diz respeito é tomada automaticamente com base numa determinação informática (utilizando algoritmos de software) sem a nossa análise humana.

Por exemplo, podemos utilizar decisões automatizadas para realizar uma avaliação de crédito sobre o cliente quando este solicita determinados serviços financeiros da Paysafe ou para efetuar verificações anti-fraude nas transações que realiza. No entanto, se estiver no EEE, tem o direito de se opor à decisão automatizada e de a fazer analisar manualmente com base também em informações que possa fornecer.

Para mais detalhes, consulte a [declaração de privacidade detalhada](#). Pode contactar-nos utilizando os detalhes abaixo para exercer o seu direito.

BASE JURÍDICA PARA O PROCESSAMENTO

Processaremos geralmente as suas informações pessoais com base num dos seguintes fundamentos:

- Com base no seu consentimento, por exemplo, para lhe enviar mensagens de marketing na medida em que o consentimento é exigido por lei;
- Sempre que necessário para celebrar um contrato consigo e cumprir as nossas obrigações ao abrigo desse contrato;
- Nos casos em que tivermos um interesse legítimo, sujeito a tal processamento não se sobrepor aos seus próprios direitos e liberdades;
- Quando temos a obrigação legal de recolher as suas informações pessoais ou necessitamos das suas informações pessoais para proteger os seus interesses vitais ou os de outra pessoa ou
- Excepcionalmente, quando necessário no interesse público, por exemplo, quando as agências de aplicação da lei solicitam informações para investigar um crime.

Para mais detalhes e exemplos, por favor leia a [declaração de privacidade detalhada](#).

ALTERAÇÕES À NOSSA DECLARAÇÃO DE PRIVACIDADE

Quaisquer alterações que possamos fazer à nossa declaração de privacidade no futuro serão publicadas nesta página e, quando apropriado, notificadas ao utilizador por e-mail. Por favor, verifique frequentemente para ver quaisquer atualizações ou alterações à nossa declaração de privacidade.