

Termos e Condições do programa NETELLER VIP

1. Escopo dos Termos e Condições NETELLER VIP

1.1 Estes Termos e Condições ("**Termos e Condições VIP**") aplicam-se ao programa VIP da NETELLER ("**Programa VIP**") em complemento dos Termos de Utilização da NETELLER e do [Aviso de Privacidade da Paysafe](#). Eles regulam a forma como se qualifica, mantém e/ou perde o status de NETELLER VIP (conforme definido mais adiante).

1.2 Em caso de qualquer inconsistência entre os Termos de Utilização da Conta NETELLER e estes Termos e Condições VIP, os Termos e Condições VIP prevalecerão, na medida desta inconsistência.

2. Obtenção do status de NETELLER VIP

2.1 Caso seja titular de uma Conta NETELLER válida e efetue Transações Elegíveis que totalizem USD 15.000 (quinze mil dólares americanos) ou mais no decorrer de um Trimestre (os "**Requisitos Mínimos**"), a sua Conta NETELLER será automaticamente elegível para o status de NETELLER VIP ("**Status NETELLER VIP**") e se tornará um utilizador NETELLER VIP ("**NETELLER VIP**").

2.2 O Status VIP NETELLER será adicionado à sua conta NETELLER um dia após o cumprimento dos Requisitos Mínimos e ofereceremos os benefícios descritos na [secção VIP NETELLER](#) do site da NETELLER (os "**Benefícios VIP NETELLER**"). Os benefícios NETELLER VIP variam dependendo do seu nível NETELLER VIP conforme definido na secção 3 abaixo.

3. Nível NETELLER VIP

3.1 No final de cada Trimestre, avaliaremos o volume total de Transações Elegíveis da sua Conta NETELLER durante este Trimestre e aplicaremos um dos seguintes níveis NETELLER VIP ("**Nível NETELLER VIP**") para a sua conta NETELLER durante o trimestre seguinte:

- a) USD 15.000 (quinze mil dólares) ou mais - "**Nível Silver**";
- b) USD 45.000 (quarenta e cinco mil dólares) ou mais - "**Nível Gold**";
- c) USD 150.000 (cento e cinquenta mil dólares) ou mais - "**Nível Diamond**";
- d) USD 600.000 (seiscentos mil dólares) ou mais - "**Nível Exclusive**".

3.2 Se atingir o volume mínimo de transações para um Nível NETELLER VIP mais elevado durante um Trimestre, atualizaremos o seu Nível VIP para o resto deste Trimestre. Quaisquer outras alterações ao seu Nível NETELLER VIP devem ser feitas no primeiro dia de Cada Trimestre.

3.3 Alteraremos o Nível NETELLER VIP como e quando necessário de acordo com esta Secção 3. O seu Nível NETELLER VIP atual é exibido na secção "Visão Geral da Conta" da sua conta NETELLER.

4. Prémios adicionais para os Níveis NETELLER VIP Diamond e Exclusive.

4.1 Se for um Nível NETELLER VIP Diamond ou Nível Exclusive, poderá ser elegível para prémios adicionais ocasionalmente.

5. Normas de Segurança do NETELLER VIP

5.1 Reconhece e concorda que:

a) cumprirá com as responsabilidades de segurança definidas nos [Termos de Utilização da NETELLER](#);

b) manterá o seu login e palavra-passe da Conta NETELLER confidenciais e (a menos que digamos que pode) não partilhará estes detalhes com ninguém nem os anotará.

c) alterará regularmente a sua palavra-passe da conta NETELLER e utilizará palavras-passe diferentes para sites diferentes.

d) se recuperar as informações da sua Conta NETELLER por correio eletrónico, eliminará permanentemente as mensagens de correio eletrónico que contenham estas informações.

e) contactará imediatamente a NETELLER se acreditar que a sua conta NETELLER foi acedida por outra pessoa.

f) acederá à sua Conta NETELLER apenas a partir do seu computador pessoal ou dispositivo móvel e tomará todos os cuidados razoáveis sempre que introduzir informações sobre a sua Conta NETELLER on-line.

g) não responderá a quaisquer e-mails em que lhe peçam para fornecer as credenciais de segurança da sua Conta NETELLER.

h) utilizará programas antivírus e antispyware atualizados juntamente com um sistema de firewall no seu computador e dispositivo móvel.

i) analisará regularmente o extrato da sua Conta NETELLER e comunicará quaisquer erros ou transações não autorizadas à NETELLER o mais rapidamente possível.

j) prestará assistência em qualquer investigação sobre qualquer acesso não autorizado, real ou suspeito, à sua conta NETELLER.

As normas definidas na secção 5.1 (a) a (j) e quaisquer outras nos procedimentos de segurança informados nos [Termos de Utilização da NETELLER](#) são referidas em conjunto como as "Normas de Segurança VIP da NETELLER".

6. Perda do Status de VIP e Encerramento

6.1 Se não conseguir atingir os Requisitos Mínimos em qualquer trimestre, perderá o seu status NETELLER VIP e deixará de receber os Benefícios NETELLER VIP.

6.2 Não obstante o precedente, a NETELLER reserva-se o direito de remover o seu Status VIP, recusar a concessão de Benefícios NETELLER VIP ou suspender ou encerrar a sua Conta NETELLER, a qualquer momento e a seu exclusivo critério, quando houver razões para acreditar que:

a) qualquer acesso não autorizado à sua Conta NETELLER é resultado do não cumprimento das Normas de Segurança VIP ou como resultado do seu tratamento, armazenamento ou divulgação descuidados ou impróprios das informações da sua Conta NETELLER e/ou

b) violou ou tentou violar estes Termos e Condições VIP ou os Termos de Utilização da NETELLER ou

c) tentou contornar ou violar de outra forma os procedimentos operacionais ou de segurança da NETELLER ou tentou abusar de qualquer uma das ofertas NETELLER, incluindo sem limitações, em qualquer um dos seguintes cenários:

i) Quaisquer transações monetárias enviadas ou recebidas de ou para Comerciantes NETELLER não estão associadas a uma atividade legítima que seja considerada satisfatória ao critério exclusivo da

NETELLER ou do Comerciante.

ii) Qualquer ação e/ou tentativa de registar e/ou verificar mais de uma conta NETELLER com o seu próprio nome ou o nome de um terceiro ("**Contas Múltiplas**")

iii) Utilização de Contas Múltiplas para tirar partido de campanhas promocionais e bónus oferecidos pela NETELLER ou por um Comerciante NETELLER.

6.3 Não deverá tentar abrir outra Conta NETELLER sem o consentimento prévio por escrito da NETELLER.

7. Alterações aos Termos e Condições do NETELLER VIP

7.1 A NETELLER reserva-se o direito de alterar estes Termos e Condições VIP em qualquer altura, incluindo o direito de retirar completamente o Programa NETELLER VIP.

7.2 Sujeito à secção 7.3 abaixo, as alterações serão comunicadas via e-mail para o endereço de e-mail principal registado na sua conta NETELLER. A alteração proposta entrará em vigor 2 meses após o aviso ser considerado entregue (consulte os [Termos de Utilização da NETELLER](#)), a menos que nos comunique por escrito que se opõe à alteração proposta. O seu aviso de objeção será considerado como constituindo um aviso para cancelar a sua participação no Programa NETELLER VIP, e os Termos e Condições VIP deixarão de se aplicar ao seu caso.

7.3 O prazo de pré-aviso de dois meses não se aplicará quando considerarmos, na nossa opinião razoável, que a alteração não reduz os seus direitos nem aumenta as suas obrigações. Nesses casos, a alteração tornar-se-á efetiva imediatamente sem aviso prévio.

8. Diversos

8.1 O utilizador reconhece e consente que a NETELLER pode partilhar as suas informações pessoais com os Comerciantes NETELLER para efeitos de investigação de transações suspeitas.

8.2 Todas as decisões da NETELLER são finais, e nenhuma outra correspondência será registada.

8.3 Estes Termos e Condições VIP serão regidos e interpretados de acordo com a lei da Irlanda. Em caso de conflito decorrente ou relacionado com os presentes Termos e Condições VIP, as partes submetem-se irrevogavelmente à jurisdição exclusiva dos tribunais da Irlanda, sem consideração pelas regras de conflito de leis.

8.4 Se qualquer parte destes Termos e Condições VIP for considerada inválida, ilegal ou inaplicável por um tribunal de jurisdição competente, esta parte será separada do restante dos Termos e Condições VIP, que continuarão a ser válidos e aplicáveis na medida máxima permitida por lei.

8.5 Estes Termos e Condições VIP são escritos em inglês e, se forem traduzidos para qualquer outra língua, será apenas por conveniência, e a versão inglesa prevalecerá.

9. Definições e Interpretação

9.1 Os seguintes termos, quando utilizados nestes Termos e Condições VIP, terão o seguinte significado:

"**Transação Elegível**" significa (i) enviar transações de dinheiro para Comerciantes NETELLER e (ii) Transações de Criptomoedas (conforme definido nos [Termos de Utilização de Criptomoedas NETELLER](#)). Os seguintes itens não se qualificam como Transações Elegíveis:

- Transações efetuadas utilizando o seu cartão físico ou virtual NETELLER Net+ Prepaid Mastercard, quer online quer num ponto de venda físico.
- Transações pessoa a pessoa, incluindo transferências entre as suas próprias contas.

“**Comerciante NETELLER**” significa qualquer pessoa que utilize os serviços de processamento de pagamentos da NETELLER para fins comerciais sujeito aos Termos e Condições de Comerciantes da NETELLER.

“**Conta NETELLER**” significa a conta de dinheiro eletrónico colocada à sua disposição em conformidade com os Termos de Utilização da NETELLER.

“**NETELLER**” refere-se à Paysafe Financial Services Limited, uma empresa constituída nos termos das leis da Inglaterra e do País de Gales sob o número de registo 04478861, autorizada pela Financial Conduct Authority (“FCA”), nos termos dos Electronic Money Regulations 2011, para a emissão de dinheiro eletrónico sob o número de registo 900015.

“**Trimestre**” significa cada um dos seguintes períodos de três meses em qualquer ano de calendário: 1 de janeiro - 31 de março; 1 de abril - 30 de junho; 1 de julho - 30 de setembro; 1 de outubro - 31 de dezembro.

“**Você**” ou “**Vocês**” entendem-se como pessoa singular em cujo nome a conta NETELLER é aberta e mantida.