

Вы признаете, что отметив поле «Согласен» при открытии своего Счета Вы соглашаетесь соблюдать следующие условия использования в действующей редакции (далее «Условия использования») в отношении услуг по совершению операций с электронными денежными средствами, предоставляемых компанией Paysafe Financial Services Limited («Услуги NETELLER»). Если Вам непонятна какая-либо часть настоящих Условий использования или Вы хотите получить дополнительные разъяснения, пожалуйста, свяжитесь с нашей [Службой по работе с клиентами](#).

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТОЛКОВАНИЕ

1.1 Следующие слова в настоящих Условиях использования имеют следующие присвоенные им значения:

«Счет» означает Ваш карточный счет в NETELLER, на котором хранятся электронные денежные средства и к которому привязана Ваша Карта или Карты;

«Информация об идентификаторе учетной записи» означает любую и всю нижеперечисленную информацию: реквизиты Вашей Карты (номер Карты, срок действия и код CVV), Ваш ПИН-код, данные для входа в Учетную запись, Ваш защитный идентификационный номер, контрольные вопросы и ответы на них и другие данные по Вашему Счету, а также относящиеся к нему сведения;

«Рабочий день» означает любой день кроме субботы или воскресенья, или государственных праздников и банковских выходных дней Англии;

«Карта» означает каждую карту предоплаты Net+ Prepaid Mastercard®, выпущенную на Ваше имя компанией Paysafe Financial Services Limited и привязанную к Вашему Счету в виде физической (вместе с ее цифровой копией) или виртуальной карты или в любой другой форме по нашему усмотрению;

«Курс валют по карте» означает курс валют, определяемый платежной системой (любые карточные платежные системы, например, VISA, MasterCard® или другие в т.ч. национальные или локальные), который зависит от времени совершения транзакции через карточную платежную систему. Это, в свою очередь, зависит от времени, когда принимающий банк получателя отправляет нам транзакцию для ее оплаты.

«Служба по работе с клиентами», с которой можно связаться по телефону (бесплатно) +44 20 3308 9525 или проследовав по ссылке <https://www.neteller.com/en/support>;

«Комиссионные сборы» означает любые и все комиссии и сборы, взимаемые нами за использование Услуг NETELLER, ставки которых приведены в [разделе «Комиссии»](#) на Веб-сайте и которые могут по мере необходимости меняться в соответствии с настоящими Условиями использования;

«Mastercard» означает компанию Mastercard International Incorporated со штаб-квартирой в Нью-Йорке или ее дочерние компании или уполномоченных агентов;

«Пользователь», «Вы» или «Ваш» означает любое лицо, отвечающее всем квалификационным и иным предъявляемым к пользователю требованиям, изложенным в настоящих Условиях использования;

«Веб-сайт пользователя» означает веб-сайт, на который Пользователи входят с помощью своего Идентификатора учетной записи, где они могут просматривать свою историю совершенных транзакций, пополнять Счет и совершать иные Транзакции;

«Магазин» означает любой субъект коммерческой или хозяйственной деятельности, который для приема Транзакций с Вашего Счета NETELLER (i) в качестве инструмента оплаты принимает карты с логотипом Mastercard® (при совершении Транзакций с помощью Карт) или (ii) в установленном порядке зарегистрирован в компании Paysafe Financial Services Limited;

«Месяц» означает календарный месяц;

«Курс валют по карте Net+» – это устанавливаемый нами ориентирный курс валют, который мы получаем у независимого поставщика данных о курсах валют. С более подробной информацией можно ознакомиться [здесь](#):

«NETELLER», «Paysafe», «мы», «наш», «нас» означает компанию Paysafe Financial Services Limited, № 4478861, адрес регистрации офиса: 1st floor, 2 Gresham Street, London, EC2V 7AD, UK;

«Курс валют NETELLER» – это устанавливаемый нами ориентирный курс валют, ставка которого меняется в течение дня. С более подробной информацией о наших действующих ориентирных курсах валют можно ознакомиться [здесь](#):

«Paysafe Group» означает компанию Paysafe Financial Services Limited, ее дочерние предприятия, компании-учредители и ассоциированные компании;

«Платеж» означает любое из перечисленного ниже: (i) любой платеж, совершенный с помощью Вашей Карты; (ii) списание суммы электронных денежных средств с Вашего Счета и одновременное зачисление такой суммы на счет Магазина или любого другого Пользователя по Вашему поручению (в т.ч. посредством Автоматических регулярных платежей); или (iii) зачисление суммы электронных денежных средств на Ваш Счет и одновременное списание этой суммы со счета Магазина или счета другого Пользователя;

«ПИН-код» означает персональный идентификационный номер, который мы можем выдать или одобрить для использования с Вашей Картой;

«Основная валюта счета» означает основную фиатную валюту Вашего Счета;

«Автоматический регулярный платеж» означает службу, когда Пользователь просит совершать регулярные Платежи с Вашего Счета на счет интернет-Магазина через указанные интервалы времени;

«Независимый поставщик услуг» означает уполномоченного Financial Conduct Authority (или другим Европейским регулятором) поставщика услуг, обладающего доступом к Вашим данным, или уполномоченного совершать платежи с Вашего Счета от Вашего имени;

«Транзакция» в зависимости от контекста, означает: (i) Платеж; или (b) Вывод средств; или (c) Пополнение счета; в любом случае за вычетом применимых Комиссионных сборов;

«Пополнение счета» означает зачисление средств на Ваш Счет путем приобретения электронных денежных средств;

«Веб-сайт» означает веб-сайт, расположенный по адресу www.neteller.com;

«Вывод средств» означает снятие средств с Вашего Счета с помощью Карты в любом банкомате или выбор способа снятия средств, доступного в стране Вашего постоянного проживания, как описано на странице «Вывод средств» Сайта пользователя; и

1.2 Настоящие условия использования применяются ко всем Пользователям.

1.3 Заголовки разделов не влияют на толкование настоящих Условий использования.

1.4 Лицом может являться физическое лицо, коммерческая организация или общественное объединение без образования юридического лица (независимо от наличия отдельного юридического лица).

1.5 Ссылка на компанию-учредителя или дочернее предприятие означает компанию-учредителя или дочернее предприятие (в зависимости от обстоятельств), как это определено в Разделе 1159 Закона о компаниях 2006 г.

1.6 Если контекстом не установлено иное, слова, употребленные в единственном числе, могут толковаться как употребленные во множественном числе и наоборот.

1.7 Любые слова, следующие за словами «в том числе», «включая», «в частности», «например» или любые похожие выражения истолковываются как иллюстративные и не ограничивают значения слов, описаний, определений, фраз или терминов, предшествующих данным словам.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1 Условием членства и использования Счета является Ваше согласие с настоящими Условиями и положениями, представляющими собой обязывающее к исполнению соглашение между Вами и нами, после регистрации в качестве Пользователя.

2.2 По мере необходимости мы можем вносить изменения в положения Условий использования, при этом мы будем уведомлять Вас о любых изменениях, отправляя сообщение на основной адрес электронной почты, указанный при открытии Счета, и публикуя уведомление об изменениях на нашем Веб-сайте со ссылкой на обновленные Условия использования. Уведомления будут отправляться не позднее, чем за два (2) месяца до даты вступления предполагаемых изменений в силу, однако, если такие изменения Условий использования делаются в Вашу пользу или не влияют на Ваши права, то они вступают в силу немедленно, если об этом указано в уведомлении об изменениях.

2.3 Считается, что Вы приняли любые изменения в Условиях использования, за исключением случаев, когда Вы уведомили нас об обратном до их вступления в силу. В случае несогласия с предлагаемыми изменениями, у Вас есть право бесплатно закрыть свой Счет и прекратить его действие немедленно, до предполагаемой даты вступления изменений в силу. Ваше Уведомление о несогласии с изменениями будет являться уведомлением о расторжении соглашения с нами и немедленном закрытии Вашего Счета после получения такого уведомления. Ваша карта будет аннулирована, а любые средства на Вашем счете будут возвращены выбранным Вами способом (с удержанием обычных Комиссионных сборов).

2.4 Ознакомиться с текущей редакцией Условий использования можно в любое время до совершения любых Транзакций, перейдя на страницу «Условия использования» нашего Веб-сайта, которая на дату настоящих Условий использования находится по адресу <https://member.neteller.com/document/show>. В Условиях использования будет указана дата последней редакции. Изменения не относятся к Транзакциям, незавершенным на дату внесения таких изменений. Использование услуг NETELLER означает Ваше согласие с настоящими Условиями использования. На случай необходимости рекомендуется распечатать копию Условий использования.

2.5 Политика Paysafe [по рассмотрению жалоб](#) в действующей редакции является неотъемлемой частью настоящих Условий использования (считается, что термин «Условия использования» включает такие правила).

2.6 Актуальная версия Политики Paysafe [по рассмотрению жалоб](#) опубликована на Веб-сайте в

качестве справочной информации. На дату настоящих Условий использования эти политики находятся по адресу: <https://www.neteller.com/en/policies/complaints>.

3. УСЛУГИ NETELLER

3.1 Деятельность компании Paysafe Financial Services Limited, осуществляющей торговые операции под торговой маркой NETELLER, регулируется Центральным банком Ирландии.

3.2 Компания Paysafe Financial Services Limited является авторизованным эмитентом электронных денежных средств, уполномоченным и регулируемым Органом по финансовому поведению Великобритании (Financial Conduct Authority) (номер регистрации в FCA (FRN) 900015). Все Карты выпускаются компанией Paysafe Financial Services Limited по лицензии Mastercard.

3.3 Принимая данные Условия использования и пользуясь Услугами NETELLER, Вы признаете, что: (i) мы не являемся банком, а Ваш Счет не является банковским счетом; (ii) Счета не застрахованы никаким государственным учреждением; (iii) мы не выступаем в качестве доверенного лица, попечителя или депозитария в отношении остатка на Вашем Счете; и (iv) мы не выплачиваем проценты на остаток на Вашем Счете.

3.4. Счета электронных денежных средств не являются банковскими счетами. Маловероятно, что мы станем неплатежеспособными, и Вы можете потерять электронные деньги, находящиеся на Вашем Счете. Тем не менее, мы строго соблюдаем юридические требования, изложенные в Европейской Декларации об электронных деньгах 2009/110/ЕС и национальном законодательстве Великобритании, разработанные для обеспечения безопасности и ликвидности денежных средств, размещенных на счетах электронных денег. Подробная информация о защите нами денежных средств клиентов представлена на нашем Веб-сайте.

4. ЧЛЕНСТВО

4.1 Чтобы стать и оставаться Пользователем Вы обязаны удовлетворять следующие условия:

4.1.1 являться лицом, достигшим 18 лет;

4.1.2 не являться резидентом страны, где мы не предоставляем Услуги NETELLER. На нашем Веб-сайте опубликован перечень необслуживаемых стран, в который могут вноситься изменения без предварительного уведомления;

4.1.3 открыть Счет в соответствии с инструкциями, изложенными на странице регистрации нашего Веб-сайта, а также указать всю необходимую информацию, запрашиваемую на этой странице; Все данные, предоставляемые Вами во время процесса открытия счета или после этого, должны быть точными и достоверными. Если в течение трех (3) месяцев после открытия счета NETELLER или в течение другого такого указанного нами в любое время по окончании этого периода срока Вы не предоставляете такую информацию или не оказываете содействие согласно нашим требованиям, мы можем взимать комиссионный сбор за администрирование, ставка которого указана в разделе, ставка которого указана в разделе [«Комиссии» Веб-сайта](#).

4.1.4 иметь действительный адрес, номер телефона и адрес электронной почты; и

4.1.5 успешно пройти все наши необходимые процедуры проверки и подтверждения личности, а также процедуры обеспечения безопасности.

4.2 В соответствии с Разделом 6.А использование Вашего Счета другим лицом запрещается. Если в периодически выдаваемом нами разрешении не определено иное, Вы не можете открывать более одного Счета, а мы можем без уведомления закрыть любые или все Счета

Пользователя, который имеет (или у нас есть разумные основания для подозрений в том, что он имеет) несколько незаконных Счетов.

4.3 Вы должны незамедлительно обновлять свои данные Счета в случае смены имени, адреса, электронной почты, номера телефона, кредитной карты или реквизитов банковского счета.

5. СООТВЕТСТВИЕ ТРЕБОВАНИЯМ

Чтобы пользоваться Услугами NETELLER, Вы должны удовлетворять следующим требованиям:

5.1 являться Пользователем; и

5.2 не нарушать настоящие Условия использования или доступ к Счету не должен быть нами ограничен или предыдущие Счета не должны быть нами закрыты.

6. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СЧЕТА

6.1 Для совершения Транзакции необходимо Пополнить счет.

6.2 Приобретение электронных денежных средств

6.2.1 Вы можете приобретать электронные денежные средства, воспользовавшись одним из способов Пополнения счета, доступных в Вашей стране проживания. Способы пополнения средств – это платежные услуги, предоставляемые сторонними банковскими учреждениями (например, эмитентом используемой Вами платежной карты для перевода денежных средств или поставщиками услуг дистанционного банковского обслуживания), поэтому они не являются частью предлагаемых нами услуг. Мы не гарантируем использование какого-либо способа пополнения счета и можем в любое время предоставлять к нему доступ, вносить в него изменения или прекратить его прием без соблюдения процедуры, описанной в Разделе 2.2. Независимо от положений Раздела 6.2.2 ниже, мы не несем ответственности за перечисляемые средства, пока они не будут получены нами. Вы обязаны пройти все наши необходимые процедуры проверки и подтверждения личности, а также процедуры обеспечения безопасности. Для совершения операции по Пополнению счета Вы уполномочиваете нас приобрести или получить средства от Вашего имени от выбранного Вами источника платежа за вычетом любых применимых Комиссионных сборов и зачислить электронные денежные средства на Ваш Счет.

6.2.2 Несмотря на вышеизложенное, некоторые варианты Пополнения счета позволяют пополнять Счет электронными деньгами путем снятия их со счета Вашего финансового учреждения. Если нам становится известно о дефиците средств на таком счете, мы можем повторно запросить средства в обслуживающем Вас финансовом учреждении, но не более двух раз. В дополнение к этому мы можем удержать применимый Комиссионный сбор за Возврат платежа, описанный в Разделе 10.1 настоящих Условий использования, и такой дефицит средств с Вашего Счета, получить его от Вашего финансового учреждения или иным образом взыскать такой дефицит средств с Вас.

6.2.3 Комиссионные сборы взимаются за операции по Пополнению счета, а также за обмен валюты (если применимо). Более подробная информация о комиссионных сборах приведена в Разделе 8.

6.2.4. Если Вы не являетесь владельцем именного банковского счета, Вы не должны совершать операции по Пополнению счета или выводить средства для размещения их на банковском счете или в другом платежном инструменте. Мы весьма серьезно относимся к нарушениям данного требования и рассматриваем подобные действия как мошеннические.

6.3 Обращение за выпуском Карт

6.3.1 Если Вы проживаете в стране, где предоставляются услуги, то в соответствии с Разделом 6.3.2 ниже Вы можете обратиться с заявлением о выпуске Карты после проверки Вашего Счета. Чтобы узнать, предоставляются ли услуги в стране Вашего проживания, пожалуйста, обратитесь в Службу по работе с клиентами.

6.3.2 Чтобы подать заявку на выпуск Карты Вам необходимо «проверить» свой Счет, подтвердив свою личность и место проживания. Информация о том, как это можно сделать, опубликована на Веб-сайте. Мы можем пользоваться услугами третьих сторон, которые от нашего имени могут получать такую информацию, а также проверять кредитоспособность. Вы соглашаетесь с тем, что мы проявляем обоснованную осторожность при использовании и передаче соответствующих персональных данных для проведения подобных процедур проверки и подтверждения личности.

6.3.3 При получении физической Карты Вы обязаны поставить на ней свою подпись сразу после получения.

6.3.4 Мы оставляем за собой право отказать Вам в выпуске Карты по своему собственному усмотрению.

6.4 Использование Карты

6.4.1 Ваша Карта не является ни кредитной, ни платежной, ни дебетовой. Вы можете тратить только те средства, которые имеются на Вашем Счете. Вы можете использовать свою физическую Карту везде, где принимают Mastercard®, однако виртуальную Карту можно использовать только там, где не требуется физическая карта, например при совершении транзакций в режиме онлайн или по телефону.

6.4.2 Все Транзакции, совершаемые с помощью Карты, осуществляются:

- ??? ?????? ?????? ?????????? ??????? ?? ????? ?????;
- ??? ?????? ????????????? ?????????? ?????????? ??? ?????????? ?????????????? ?????????? ?????????? ?????????? ?? ?????? ?????; ?
- ??? ??????????, ? ?????????????? ? ?????????? ? ?????????? ?????????? ?????????? ??? ?????????????????? ?????????????? ?????????????? (? ????????????? ? ?????????? ?????????? ?????????????????).

6.4.3 Мы оставляем за собой право отклонить любую Транзакцию по своему собственному усмотрению в обстоятельствах, когда такая Транзакция является мошеннической, она совершается в нарушение настоящих Условий использования или любых применимых законов и положений или если на Вашем Счете недостаточно средств для ее совершения. Мы не несем ответственности, если Магазин отказывается принимать Вашу Карту или если мы не даем разрешение на совершение Транзакции или аннулируем или приостанавливаем использование Вашей Карты в соответствии с настоящими Условиями использования.

6.4.4 Вы не должны тратить с помощью своей Карты больше средств, чем имеется на Вашем Счете. Если Ваши действия приведут к тому, что баланс Вашего Счета станет отрицательным, то в соответствии с настоящими Условиями использования мы предпримем серьезные и решительные действия, необходимые для принятия в отношении Вас любых мер.

6.4.5 Магазины, например, автопрокатные компании, гостиницы и другие поставщики услуг проводят оценку общей суммы средств, которую Вы можете потратить или для которой Вам нужна авторизация. Сумма, полученная в результате оценки, может быть больше той, которая в конечном итоге будет Вами потрачена или удержана, например:

а. на Счете Вашей Карты должна находиться сумма, превышающая сумму счета минимум на

20 % для оплаты любых услуг, добавленных рестораном;

b. при оплате заказа через систему быстрых расчетов на АЗС «pay at pump» (если применимо) сумма средств на Вашей Карте должна быть равна максимальной сумме Транзакции, разрешенной на Вашем Счете.

Магазин должен уведомить Вас о примерной сумме, которая будет заблокирована на Вашем Счете, и получить Ваше согласие.

Это означает, что определенная сумма на Вашем Счете может быть «заморожена» до тех пор, пока Магазин не произведет расчет по фактической сумме Транзакции и, соответственно, Вы не сможете потратить эту сумму в течение указанного срока. Мы разблокируем данную сумму без необоснованных задержек после того, как нам станет известна сумма Транзакции, и в любом случае разблокируем ее сразу после получения от магазина требования на оплату.

6.4.6 Ваша виртуальная Карта и цифровая копия Вашей физической Карты выпускаются в электронном виде и доступны и готовы к использованию в соответствии с настоящими Условиями и положениями в комплексе со Счетом NETELLER при заказе. Вашей виртуальной Карте присваивается уникальный номер карты, срок ее действия и код CVC и заказать ее можно независимо от Вашей физической. Ваша цифровая карта не является отдельной картой. Она представляет собой копию Вашей физической Карты и ей присваивается тот же номер карты, срок действия и код CVC.

6.5 Совершение платежных операций со Счетом

6.5.1 В дополнение к использованию Вашей Карты для совершения Платежей и Вывода средств Платеж можно совершать непосредственно с Вашего счета в Магазине, принимающем платежи от NETELLER, или от другого Пользователя, указав информацию на странице «Получение денег» на Веб-сайте Пользователя, а в некоторых случаях платеж можно совершить в Магазине или от его имени непосредственно на веб-сайте Магазина.

6.5.2 При совершении Платежа со своего Счета Вы должны указать сумму, не превышающую сумму остатка на Счете (к которому прибавляются применимые Комиссионные сборы) на момент совершения запроса. В противном случае платежное требование будет отклонено. Средств на Вашем Счете NETELLER должно быть достаточно для обеспечения любой Суммы вывода средств. Способ вывода средств можно выбрать при отправке соответствующего запроса.

6.5.3 Сумма всех осуществленных на Ваш Счет Платежей зачисляется на баланс Вашего Счета за вычетом любых применимых Комиссионных сборов. Если Платеж, зачисленный на Ваш Счет, сторнируется отправителем до совершения Транзакции, сумма сторнированного Платежа возвращается отправителю, а Комиссионный сбор с Вас не удерживается.

6.5.4 Вы несете ответственность за любые приобретаемые Вами товары или услуги, оплата за которые совершается с помощью Услуг NETELLER. Любые разногласия с Магазином относительно любого продукта или услуги, приобретенных посредством Услуг NETELLER, разрешаются сугубо между Пользователем и Магазином и Вы соглашаетесь, что мы не выступаем стороной в таких разногласиях. Мы не даем никаких гарантий, ручательств, обещаний или обязательств в отношении таких товаров и услуг.

6.5.5 Комиссионные сборы взимаются за операции по Пополнению счета, а также за обмен валюты (если применимо). Более подробная информация о Комиссионных сборах приведена в разделе 8.

6.5.6 При возникновении задержки с нашей стороны при совершении платежа согласно Вашему

требованию, Вы можете обратиться к нам, чтобы мы обратились к поставщику платежных услуг получателя и предложили им зачислить сумму так, как если бы она была получена в требуемый день.

6.5.7 Если платеж, совершаемый поставщиком платежных услуг или кем-либо в Вашу пользу, совершается с задержкой, мы можем по просьбе плательщика зачислить такой платеж на Ваш Счет так, как если бы мы получили его в требуемый день.

6.5.8 Транзакции отображаются в Вашей истории транзакций онлайн вместе с датой получения или датой отправки (дата кредитования или дебетования), удержанными комиссионными сборами и, где применимо, действующим курсом валют. Каждой транзакции присваивается уникальный идентификационный код, отображаемый в истории транзакций. Мы не меняем или не вносим исправления в информацию, отображаемую в Вашей истории транзакций онлайн. Обращаясь к нам по поводу какой-либо транзакции необходимо указать соответствующий идентификационный код. Вы должны регулярно проверять остаток средств на балансе Вашего Счета и историю транзакций. Уведомления о любых несоответствиях или выяснение любых вопросов следует направлять в максимально короткий срок, обратившись в Отдел обслуживания клиентов.

6.5.9 Все совершаемые платежи можно проверить в истории транзакций в Учетной записи NETELLER. Мы не вносим изменения в историю Ваших транзакций, ее можно просматривать, сохранять, скачивать и распечатывать из Учетной записи NETELLER, пока Вы являетесь Владелцем Счета NETELLER. [Свяжитесь с нами](#), если при закрытии счета Вам нужна информация о нем.

6.5.10 Для авторизации Вы должны дать свое согласие на совершение Транзакции. Нажимая кнопку «Согласен» или вводя информацию об идентификаторе учетной записи (или нажимая любую аналогичную кнопку или запуская процесс, в ходе которого Вы передаете необходимую информацию о транзакции), Вы подтверждаете свое согласие на обработку транзакции и удержание соответствующих комиссионных сборов с Вашего Счета. Считается, что Все Транзакции авторизованы Вами, если они совершены с помощью ввода Вашего ПИН-кода, Информации об идентификаторе учетной записи или после выполнения любых других необходимых процедур обеспечения безопасности. Вы также соглашаетесь, что авторизованная Вами Транзакция не может быть отменена после получения Вашего согласия. В этой связи время получения заявки на совершение Транзакции (и, следовательно, время получения согласия) является временем нажатия кнопки «Согласен» (или нажатия эквивалентной кнопки или выполнения процесса).

6.5.11 Для обработки Транзакции при ее совершении или получении мы раскрываем Ваше имя получателю и/или отправителю, указанное при регистрации Учетной записи. Кроме того, мы можем отображать такую информацию в уведомлениях, отправляемых получателю и/или отправителю.

6.5.12 Вы признаете, что предполагаемый получатель Транзакции, совершенной с Вашего Счета, не обязан принимать эту Транзакцию. Если предполагаемый получатель отклоняет Транзакцию, совершенную с Вашего Счета, то сумма Транзакции возвращается на Ваш Счет, а Комиссионные сборы не взимаются.

6.5.13 Если Вы получили на свой Счет средства, которые Вам не предназначались, мы имеем право вычесть эти средства с Вашего Счета.

6.5.14 Необходимо убедиться, что при Выводе средств Вы ввели правильные и полные сведения о платеже. Мы не несем ответственности, если выводимые средства были направлены на неправильный счет в связи с тем, что Вами были указаны неправильные или неполные сведения о платеже. При выводе средств с их последующим зачислением на банковский счет

необходимо убедиться в правильности указанного номера счета, кода сортировки, международного банковского кода (IBAN) и/или кода BIC/SWIFT. При выводе средств на ошибочный счет, Вы можете обратиться к нам за содействием по их возврату. Однако за такую операцию мы взимаем комиссионный сбор за администрирование, ставка которого указана в разделе [«Комиссии» Веб-сайта](#), при этом мы не гарантируем, что попытка возврата средств будет успешной.

6.5.15 Способы снятия средств со счета – это платежные услуги, предоставляемые, по крайней мере, частично, сторонними банковскими учреждениями (например, банком, в котором у Вас открыт счет). Мы не гарантируем возможности использования какого-либо способа вывода средств со счета и можем в любое время вносить в него изменения или прекратить его использование без соблюдения процедуры, описанной в Разделе 2.2, при условии наличия хотя бы одного способа вывода средств. В случаях, когда Вы получаете платеж в результате выполнения транзакции по Выводу средств с привлечением поставщика платежных услуг (например, банк, в котором у Вас открыт счет), мы не несем ответственности за вывод платежа с момента получения Выводимых средств Вашим поставщиком платежных услуг. Кроме того, мы вправе потребовать попросить использовать другой банковский счет или способ вывода средств, если нам не удастся обработать транзакцию по выводу средств, совершенную выбранным Вами способом.

6.6 Автоматические регулярные платежи

6.6.1 Некоторые интернет-Магазины могут предлагать товары или услуги, оплата которых возможна с помощью Автоматических регулярных платежей. Это означает, что сумма Платежа будет списываться с Вашего Счета на регулярной основе. Сумма Платежа и интервалы, через которые будет осуществляться списание, определяются соответствующим Магазином.

6.6.2 Автоматические регулярные платежи являются предметом договоренности между Вами и соответствующим Магазином. Если Вы хотите внести изменения в параметры своего Автоматического регулярного платежа или отменить его, или у Вас возник какой-либо вопрос или спор в связи с Автоматическим регулярным платежом, Вы можете получить ответ на этот вопрос или решить данный спор, связавшись непосредственно с Магазином. После того как Вы свяжетесь с Магазином, Вам следует уведомить нас об этом. Мы не можем отменять Автоматические регулярные платежи или вносить в них изменения без согласия Магазина. Не разрешается отменять или иным способом изменять Автоматический регулярный платеж, не связавшись предварительно с Магазином. Мы не несем ответственности за любой автоматический регулярный платеж, списанный с Вашего счета до того, как Вы уведомили Магазин о его отмене. Отмена Платежей, уже зачисленных на счет Магазина, невозможна.

6.6.3 Вы должны следить за тем, чтобы остаток на Вашем счете был достаточным для совершения каждого Платежа, который Вы согласились осуществить с помощью Автоматического регулярного платежа. Мы не несем ответственности за любые комиссионные сборы, плату, которые могут быть Вам начислены в связи с недостаточностью средств на Вашем Счете для выполнения обязательств в соответствии с договоренностью об Автоматических регулярных платежах. Положения Раздела 10.3 применяются в случае, если баланс Вашего Счета становится отрицательным.

6.6.4 Платеж, совершенный в соответствии с договоренностью об Автоматических регулярных платежах, является «Платежом», как это определено в настоящих Условиях использования, и с каждого такого Платежа удерживаются обычные Комиссионные сборы.

6.6.5 Мы возместим любые суммы, оплаченные посредством Автоматического регулярного платежа Магазином или через него, при условии, что: (а) в первоначальном разрешении, выданном нам или Магазину, не была указана точная сумма платежа и (б) сумма платежа превысила сумму, которую Вы могли обоснованно ожидать, принимая во внимание Вашу

предыдущую структуру затрат и обстоятельства дела. Вы должны затребовать такое возмещение в течение восьми (8) недель с даты списания средств с Вашего счета. Вы соглашаетесь предоставлять нам такую информацию, которая будет разумно необходима для установления факта удовлетворения условий для возврата средств, описанных в настоящем Разделе 6.6.5. В течение десяти (10) рабочих дней после получения запроса на возврат средств или, где применимо, после получения дополнительно затребованной у Вас информации, мы либо возместим полную сумму платежа, либо предоставим Вам обоснование отказа от возврата платежа, указав, что Вы имеете право направить дело в Службу финансового омбудсмена, если Вы не согласны с предоставленным обоснованием.

6.7 Закрытие Счета и возврат средств

6.7.1 Если Вы желаете закрыть свой Счет, обратитесь в Центр обслуживания клиентов. Закрытие Счета NETELLER прекращает действие настоящих Условий использования с немедленным вступлением решения в силу, за исключением разделов настоящих Условий использования, перечисленных в Разделе 19.11, действие которых сохраняется после прекращения Ваших взаимоотношений с NETELLER. В соответствии с подразделом 6.7.3 ниже Вы можете полностью вернуть электронные средства со своего Счета по номинальной стоимости (за вычетом сумм, которые не были выплачены Вашим финансовым учреждением), выбрав один из методов возврата средств, доступных в стране Вашего проживания, как изложено на странице «Вывод средств» Веб-сайта Пользователя, или воспользовавшись своей Картой в любом банкомате. Рекомендуется вывести оставшиеся средства в кратчайшие сроки после закрытия счета, потому что проценты на них не начисляются. **ВАЖНОЕ ПРИМЕЧАНИЕ:** Вывод средств по истечении срока, превышающего 6 месяцев после закрытия Счета NETELLER, невозможен.

6.7.2 Мы обрабатываем запрос на Вывод средств после успешного завершения всех процедур проверки личности и подтверждения безопасности.

6.7.3 В зависимости от выбранного Вами способа Вывода средств может взиматься Комиссионный сбор, удерживаемый с Вашего Счета до Вывода средств.

6.8 Мы можем отказать в совершении любой Транзакции в следующих случаях:

6.8.1 у нас есть разумные основания полагать, что Вы не дали нам соответствующую инструкцию;

6.8.2 у нас есть разумные основания подозревать мошенническую деятельность;

6.8.3 Ваши инструкции неясны, неполны или форма их представления отличается от требуемой;

6.8.4 у нас есть подозрения в нарушении Условий использования;

6.8.5 мы вынуждены предпринимать такие действия для обеспечения соблюдения правил Mastercard; или

6.8.6 когда такой отказ вызван необходимостью соблюдения положений законодательства или постановления регулирующего органа.

Мы можем уведомить Вас о таком отказе, о причинах такого отказа, и, где применимо, рекомендовать способы устранения ошибки, приведшей к отказу, за исключением случаев, когда такое уведомление или любая его часть запрещены положениями законодательства.

6.9 Магазины не могут авторизовать Платеж без нашей авторизации (например, если у них нет доступа к сети Интернет).

6.10 Вся ответственность за инструкции, которые Вы даете нам, лежит на Вас, вследствие чего мы не можем выявлять ошибки в таких инструкциях на совершение Транзакций. Важно проверять правильность всех данных, вводимых в отношении любой Транзакции. Любая Транзакция будет считаться успешной, если она совершена в соответствии с Вашими инструкциями. Но в некоторых случаях мы, возможно, сможем помочь Вам вернуть средства, о которых идет речь, за что будет удержан соответствующий Комиссионный сбор по ставке, указанной в [разделе «Комиссии»](#). Мы не сможем вернуть средства, отправленные по ошибке на счет другого Пользователя, если у Вас нет номера уголовного дела, зарегистрированного полицией, или согласия другого причастного лица.

6.11 Транзакции являются окончательными и пересмотру не подлежат, за исключением следующих обстоятельств и по нашему собственному усмотрению:

6.11.1 когда мы подтверждаем, что произошла ошибка Магазина;

6.11.2 в случае ведения незаконной деятельности, связанной с использованием Вашего Счета; или

6.11.3 в случае нарушения настоящих Условий использования.

6.12 Вы признаете, что некоторые из наших способов совершения Транзакций требуют иного вида и уровня проверки личности и подтверждения безопасности, в том числе использования сторонних систем проверки и подтверждения; и в случае выбора одного из таких способов Вы соглашаетесь с тем, что мы проявляем обоснованную осторожность при использовании и передаче персональных данных для проведения таких процедур удостоверения личности и подтверждения безопасности.

6.13 Вы также признаете, что в целях безопасности некоторые из наших способов совершения Транзакций подразумевают минимальные и максимальные лимиты на переводимые суммы. Мы оставляем за собой право устанавливать лимиты на сумму какой-либо Транзакции, а также на разрешенную периодичность осуществления определенного варианта Транзакции. Дополнительную информацию можно получить на Веб-сайте. Эти ограничения могут периодически меняться без предварительного уведомления.

6.14 Совершение любых из указанных ниже действий недопустимо:

6.14.1 совершенное или предполагаемое действие, которое расценивается нами как сговор, злоупотребление бонусами или другими акциями в отношении Услуг NETELLER;

6.14.2 открытие или попытки открытия нескольких Счетов на свое имя (за исключением одобренных нами случаев) или на фиктивное лицо;

6.14.3 осуществление неправомерной и/или искусственной деятельности или Транзакций (известных как «накрутка»).

6.15 Использование Вашего Счета разрешается исключительно в личных целях, а не в качестве инстр