

Вы признаете, что отметив поле «Согласен» при открытии своего Счета Вы соглашаетесь соблюдать следующие условия использования в действующей редакции (далее «Условия использования») в отношении услуг по совершению операций с электронными денежными средствами, предоставляемых компанией Paysafe Financial Services Limited («Услуги NETELLER»). Если Вам непонятна какая-либо часть настоящих Условий использования или Вы хотите получить дополнительные разъяснения, пожалуйста, свяжитесь с нашей [Службой по работе с клиентами](#).

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТОЛКОВАНИЕ

1.1 Следующие слова в настоящих Условиях использования имеют следующие присвоенные им значения:

«Счет» означает Ваш карточный счет в NETELLER, на котором хранятся электронные денежные средства и к которому привязана Ваша Карта или Карты;

«Информация об идентификаторе учетной записи» означает любую и всю нижеперечисленную информацию: реквизиты Вашей Карты (номер Карты, срок действия и код CVV), Ваш ПИН-код, данные для входа в Учетную запись, Ваш защитный идентификационный номер, контрольные вопросы и ответы на них и другие данные по Вашему Счету, а также относящиеся к нему сведения;

«Рабочий день» означает любой день кроме субботы или воскресенья, или государственных праздников и банковских выходных дней Англии;

«Карта» означает каждую карту предоплаты Net+ Prepaid Mastercard®, выпущенную на Ваше имя компанией Paysafe Financial Services Limited и привязанную к Вашему Счету в виде физической (вместе с ее цифровой копией) или виртуальной карты или в любой другой форме по нашему усмотрению;

«Служба по работе с клиентами», с которой можно связаться по телефону (бесплатно) [+44 20 3308 9525](tel:+442033089525) или проследовав по ссылке <https://www.neteller.com/en/support>;

«Комиссионные сборы» означает любые и все комиссии и сборы, взимаемые нами за использование Услуг NETELLER, ставки которых приведены в [Таблице «Комиссии»](#) на Веб-сайте, и которые могут по мере необходимости меняться в соответствии с настоящими Условиями использования;

«Таблица «Комиссии» означает периодически обновляемую таблицу с указанием ставок Комиссионных сборов, публикуемую на нашем [Веб-сайте](#) (с которой в настоящее время можно ознакомиться в разделе «Комиссионные сборы» сайта www.neteller.com);

«Mastercard» означает компанию Mastercard International Incorporated со штаб-квартирой в Нью-Йорке или ее дочерние компании или уполномоченных агентов;

«Участник», «Вы» или «Ваш» означает Вас, физическое или юридическое лицо, на чье имя открыт и используется Счет NETELLER;

«Веб-сайт пользователя» означает веб-сайт, на который Пользователи входят с помощью своего Идентификатора учетной записи, где они могут просматривать свою историю совершенных транзакций, пополнять Счет и совершать иные Транзакции;

«Магазин» означает любой субъект коммерческой или хозяйственной деятельности, который для приема Транзакций с Вашего Счета NETELLER (i) в качестве инструмента оплаты принимает карты с логотипом Mastercard® (при совершении Транзакций с помощью Карт) или (ii) в

установленном порядке зарегистрирован в компании Paysafe Financial Services Limited;

«месяц» означает календарный месяц;

«NETELLER», «Paysafe», «мы», «наш», «нас» означает компанию Paysafe Financial Services Limited, рег. № 4478861, зарегистрированную в соответствии с положением «О противодействии отмыванию денег, финансированию терроризма и денежных переводах (Информация о плательщике)» 2017 г. для совершения определенных операций с криптовалютными активами в Великобритании 12 ноября 2021 г., адрес регистрации офиса: 1st floor, 2 Gresham Street, London, EC2V 7AD, United Kingdom;

«Paysafe Group» означает компанию Paysafe Financial Services Limited, ее дочерние предприятия, компании-учредители и ассоциированные компании;

«Платеж» означает любое из перечисленного ниже: (i) любой платеж, совершенный с помощью Вашей Карты; (ii) списание суммы электронных денежных средств с Вашего Счета и одновременное зачисление такой суммы на счет Магазина или любого другого Пользователя по Вашему поручению (в т.ч. посредством Автоматических регулярных платежей); или (iii) зачисление суммы электронных денежных средств на Ваш Счет и одновременное списание этой суммы со счета Магазина или счета другого Пользователя; и в то же время

«ПИН-код» означает персональный идентификационный номер, который мы можем выдать или одобрить для использования с Вашей Картой;

«Автоматический регулярный платеж» означает службу, когда Вы просите совершать регулярные Платежи с Вашего Счета на счет интернет-Магазина через указанные интервалы времени;

«Независимый поставщик услуг» означает уполномоченного или зарегистрированного Financial Conduct Authority поставщика услуг, обладающего доступом к Вашим данным, или уполномоченного совершать платежи с Вашего Счета от Вашего имени;

«Транзакция» в зависимости от контекста, означает: (i) Платеж; или (b) Вывод средств; или (c) Пополнение счета; в любом случае за вычетом применимых Комиссионных сборов;

«Пополнение счета» означает зачисление средств на Ваш Счет путем приобретения электронных денежных средств;

«Веб-сайт» означает веб-сайт, расположенный по адресу www.neteller.com;

«Вывод средств» означает снятие средств с Вашего Счета с помощью Карты в любом банкомате или выбор способа снятия средств, доступного в стране Вашего постоянного проживания, как описано на странице «Вывод средств» Сайта пользователя; и

1.2 Настоящие условия использования распространяются на Вас.

1.3 Заголовки разделов не влияют на толкование настоящих Условий использования.

1.4 Лицом может являться физическое лицо, коммерческая организация или общественное объединение без образования юридического лица (независимо от наличия отдельного юридического лица).

1.5 Ссылка на компанию-учредителя или дочернее предприятие означает компанию-учредителя или дочернее предприятие (в зависимости от обстоятельств), как это определено в Разделе 1159 Закона о компаниях 2006 г.

1.6 Если контекстом не установлено иное, слова, употребленные в единственном числе, могут толковаться как употребленные во множественном числе и наоборот.

1.7 Любые слова, следующие за словами «в том числе», «включая», «в частности», «например» или любые похожие выражения истолковываются как иллюстративные и не ограничивают значения слов, описаний, определений, фраз или терминов, предшествующих данным словам.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1 Условием членства (более подробная информация приведена в Разделе 4 ниже) и использования Счета является Ваше согласие с настоящими Условиями и положениями, представляющими собой обязывающее к исполнению соглашение между Вами и нами, после регистрации в качестве Пользователя.

2.2 По мере необходимости мы можем изменять положения Условий использования, при этом мы будем уведомлять Вас о любых изменениях, отправляя сообщение на основной адрес электронной почты, указанный при открытии Счета, и публикуя уведомление об изменениях на нашем [Веб-сайте](#) со ссылкой на обновленные Условия использования. Мы уведомим Вас о предполагаемых изменениях не позднее, чем за два (2) месяца до даты вступления их в силу.

2.3 Считается, что Вы приняли любые изменения в Условиях использования, за исключением случаев, когда Вы уведомили нас об обратном до их вступления в силу. В случае несогласия с предлагаемыми изменениями, у Вас есть право бесплатно закрыть свой Счет и прекратить его действие немедленно, до предполагаемой даты вступления изменений в силу. Ваше Уведомление о несогласии с изменениями будет являться уведомлением о расторжении соглашения с нами и немедленном закрытии Вашего Счета после получения такого уведомления. Ваша карта будет аннулирована, а любые средства на Вашем счете будут возвращены выбранным Вами способом (с удержанием обычных Комиссионных сборов).

2.4 Ознакомиться с текущей редакцией Условий использования можно в любое время до совершения любых Транзакций, перейдя на страницу «[Условия использования](#)» нашего Веб-сайта. В Условиях использования будет указана дата последней редакции. Изменения не будут относиться к Транзакциям, незавершенным на дату внесения таких изменений. Использование услуг NETELLER означает Ваше согласие с настоящими Условиями использования. На случай необходимости рекомендуется распечатать копию Условий использования.

2.5 Политика Paysafe [по рассмотрению жалоб](#) в действующей редакции является неотъемлемой частью настоящих Условий использования (считается, что термин «Условия использования» включает такую политику).

2.6 Актуальная версия [Политики Paysafe по рассмотрению жалоб](#) опубликована на Веб-сайте в качестве справочной информации. На дату настоящих Условий использования эти политики находятся по адресу: <https://www.neteller.com/en/policies/complaints>.

3. УСЛУГИ NETELLER

3.1 Деятельность компании Paysafe Financial Services Limited, осуществляющей торговые операции под торговой маркой NETELLER, регулируется Центральным банком Ирландии.

3.2 Компания Paysafe Financial Services Limited является авторизованным эмитентом электронных денежных средств, уполномоченным и регулируемым Органом по финансовому поведению Великобритании (Financial Conduct Authority) (номер регистрации в FCA (FRN) 900015). Все Карты выпускаются компанией Paysafe Financial Services Limited по лицензии Mastercard.

3.3 Принимая данные Условия использования и пользуясь Услугами NETELLER, Вы признаете, что: (i) мы не являемся банком, а Ваш Счет не является банковским счетом; (ii) Счета не застрахованы никаким государственным учреждением; (iii) мы не выступаем в качестве доверенного лица, попечителя или депозитария в отношении остатка на Вашем Счете; и (iv) мы не выплачиваем проценты на остаток на Вашем Счете.

3.4. Счета электронных денежных средств не являются банковскими счетами. Маловероятно, что мы станем неплатежеспособными, и Вы можете потерять электронные деньги, находящиеся на Вашем Счете. Тем не менее, мы строго соблюдаем юридические требования, изложенные в Европейской Декларации об электронных деньгах 2009/110/ЕС и национальном законодательстве Великобритании, разработанные для обеспечения безопасности и ликвидности денежных средств, размещенных на счетах электронных денег. Подробная информация о защите нами денежных средств клиентов представлена на нашем [Веб-сайте](#).

4. ТРЕБОВАНИЯ К ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ

4.1 Чтобы стать и оставаться пользователем, Вы обязаны удовлетворять следующим условиям:

4.1.1 являться лицом, достигшим 18 лет;

4.1.2 не являться резидентом страны, где мы не предоставляем Услуги NETELLER. Перечень необслуживаемых стран, в который могут вноситься изменения без предварительного уведомления, опубликован [здесь](#);

4.1.3 открыть Счет в соответствии с инструкциями, изложенными на странице регистрации нашего веб-сайта, а также указать всю необходимую информацию, запрашиваемую на этой странице. Все данные, предоставляемые Вами во время процесса открытия счета или после этого, должны быть точными и достоверными. Если в течение трех (3) месяцев после открытия счета NETELLER или в течение другого такого указанного нами в любое время по окончании этого периода срока Вы не предоставляете такую информацию или не оказываете содействие согласно нашим требованиям, мы можем взимать Комиссионный сбор за невыполнение нормативно-правовых требований, ставка которого указана в разделе [«Комиссии» Веб-сайта](#).

4.1.4 иметь действительный адрес, номер телефона и адрес электронной почты; и

4.1.5 успешно пройти все наши необходимые процедуры проверки и подтверждения личности, а также процедуры обеспечения безопасности.

4.2 В соответствии с Разделом 6.А использование Вашего Счета другим лицом запрещается. Если в периодически выдаваемом нами разрешении не определено иное, Вы не можете открывать более одного Счета, а мы можем без уведомления закрыть любые или все Счета Пользователя, который имеет (или у нас есть разумные основания для подозрений в том, что он имеет) несколько незаконных Счетов.

4.3 Вы должны незамедлительно обновлять свои данные Счета в случае смены имени, адреса, электронной почты, номера телефона, кредитной карты или реквизитов банковского счета.

5. СООТВЕТСТВИЕ ТРЕБОВАНИЯМ

Чтобы пользоваться Услугами NETELLER, Вы должны удовлетворять следующим требованиям:

5.1 являться Пользователем; и

5.2 не нарушать настоящие Условия использования или доступ к Счету не должен быть нами ограничен или предыдущие Счета не должны быть нами закрыты.

6. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СЧЕТА

6.1 Для совершения Транзакции необходимо Пополнить счет.

6.2 Приобретение электронных денежных средств

6.2.1 Вы можете приобретать электронные денежные средства, воспользовавшись одним из способов Пополнения счета, доступных в Вашей стране проживания. Способы пополнения средств – это платежные услуги, предоставляемые сторонними банковскими учреждениями (например, эмитентом используемой Вами платежной карты для перевода денежных средств или поставщиками услуг дистанционного банковского обслуживания), поэтому они не являются частью предлагаемых нами услуг. Мы не гарантируем использование какого-либо способа пополнения счета и можем в любое время предоставлять к нему доступ, вносить в него изменения или прекратить его прием без соблюдения процедуры, описанной в Разделе 2.2. Независимо от положений Раздела 6.2.2 ниже, мы не несем ответственности за перечисляемые средства, пока они не будут получены нами. Вы обязаны пройти все наши необходимые процедуры проверки и подтверждения личности, а также процедуры обеспечения безопасности. Для совершения операции по Пополнению счета Вы уполномочиваете нас приобрести или получить средства от Вашего имени от выбранного Вами источника платежа за вычетом любых применимых Комиссионных сборов и зачислить электронные денежные средства на Ваш Счет.

6.2.2 Несмотря на вышеизложенное, некоторые варианты Пополнения счета позволяют пополнять Счет электронными деньгами путем снятия их со счета Вашего финансового учреждения. Если нам становится известно о дефиците средств на таком счете, мы можем повторно запросить средства в Вашем финансовом учреждении, но не более двух раз. В дополнение к этому мы можем удержать применимый Комиссионный сбор за Возврат платежа, описанный в Разделе 10.1 настоящих Условий использования, и такой дефицит средств с Вашего Счета, получить его от Вашего финансового учреждения или иным образом взыскать такой дефицит средств с Вас.

6.2.3 Комиссионные сборы взимаются за операции по Пополнению счета, а также за обмен валюты (если применимо). Более подробная информация о комиссионных сборах приведена в Разделе 8.

6.2.4. Если Вы не являетесь владельцем именного банковского счета, Вы не должны совершать операции по Пополнению счета или выводить средства для размещения их на банковском счете или в другом платежном инструменте. Мы весьма серьезно относимся к нарушениям данного требования и рассматриваем подобные действия как мошеннические.

6.3 Обращение за выпуском Карт

6.3.1 Если Вы проживаете в стране, где предоставляются услуги в соответствии с Разделом 6.3.2 ниже, подать заявление на выпуск Карты можно после проверки Вашего Счета. Чтобы узнать, предоставляются ли услуги в стране Вашего проживания, пожалуйста, обратитесь в [Службу по работе с клиентами](#).

6.3.2 Чтобы подать заявку на выпуск Карты Вам необходимо «проверить» свой Счет, подтвердив свою личность и место проживания. Информация о том, как это можно сделать, опубликована на Веб-сайте. Мы можем пользоваться услугами третьих сторон, которые от нашего имени могут получить такую информацию, а также проверить кредитоспособность. Вы соглашаетесь с тем, что мы проявляем обоснованную осторожность при использовании и передаче соответствующих персональных данных для проведения подобных процедур проверки и подтверждения личности.

6.3.3 При получении физической Карты Вы обязаны поставить на ней свою подпись сразу после

получения.

6.3.4 Мы оставляем за собой право отказать Вам в выпуске Карты по своему собственному усмотрению.

6.4 Использование Карты

6.4.1 Ваша Карта не является ни кредитной, ни платежной, ни дебетовой. Вы можете тратить только те средства, которые имеются на Вашем Счете. Вы можете использовать свою физическую Карту везде, где принимают Mastercard®, однако виртуальную Карту можно использовать только там, где не требуется физическая карта, например при совершении транзакций в режиме онлайн или по телефону.

6.4.2 Все Транзакции, совершаемые с помощью Карты, осуществляются:

- ??? ?????? ?????? ????????????? ??????? ?? ????? ?????;
- ??? ?????? ????????????? ????????? ?????????? ?? ?????????? ????????????? ????????? ????????????? ?????? ?? ?????? ??????;
- ??? ??????????, ? ????????????? ? ?????????? ? ?????????? ?????????? ?????????? ?????????????????? ????????????? ?????????????? (? ?????????? ? ?????????? ??????????).

6.4.3 Мы оставляем за собой право отклонить любую Транзакцию по своему собственному усмотрению в обстоятельствах, когда такая Транзакция является мошеннической, она совершается в нарушение настоящих Условий использования или любых применимых законов и положений или если на Вашем Счете недостаточно средств для ее совершения. Мы не несем ответственности, если магазин отказывается принимать Вашу карту или если мы не даем разрешение на совершение транзакции или аннулируем или приостанавливаем использование Вашей карты в соответствии с настоящими Условиями использования.

6.4.4 Вы не должны тратить с помощью своей Карты больше средств, чем имеется на Вашем Счете. Если Ваши действия приведут к тому, что баланс Вашего счета станет отрицательным, то в соответствии с настоящими Условиями использования мы предпримем серьезные и решительные действия, необходимые для принятия против Вас любых мер.

6.4.5 Магазины, например, автопрокатные компании, гостиницы и другие поставщики услуг проведут оценку общей суммы средств, которую Вы можете потратить или для которой Вам нужна авторизация. Сумма, полученная в результате оценки, может быть больше той, которая в конечном итоге будет Вами потрачена или удержана, например:

- а. на Счете Вашей Карты должна находиться сумма, превышающая сумму счета минимум на 20 % для оплаты любых услуг, добавленных рестораном;
- б. при оплате заказа через систему быстрых расчетов на АЗС «pay at pump» (если применимо) сумма средств на Вашей Карты должна быть равна максимальной сумме Транзакции, разрешенной на Вашем Счете.

Магазин должен уведомить Вас о примерной сумме, которая будет заблокирована на Вашем Счете, и получить Ваше согласие.

Это означает, что определенная сумма на Вашем Счете может быть «заморожена» до тех пор, пока Магазин не произведет расчет по фактической сумме Транзакции и, соответственно, Вы не сможете потратить эту сумму в течение указанного срока. Мы разблокируем данную сумму без необоснованных задержек после того, как нам станет известна сумма Транзакции, и в любом случае разблокируем ее сразу после получения от магазина требования на оплату.

6.4.6 Ваша виртуальная Карта и цифровая копия Вашей физической Карты выпускаются в электронном виде и доступны и готовы к использованию в соответствии с настоящими Условиями и положениями в комплексе со Счетом NETELLER при заказе. Вашей виртуальной Карте присваивается уникальный номер карты, срок ее действия и код СМС и заказать ее можно независимо от Вашей физической Карты. Ваша цифровая карта не является отдельной картой. Она представляет собой копию Вашей физической Карты и ей присваивается тот же номер карты, срок действия и код CVC.

6.5 Совершение платежных операций со Счетом

6.5.1 В дополнение к использованию Вашей Карты для совершения Платежей и Вывода средств Вы можете совершать Платеж непосредственно с Вашего счета в пользу Магазина, принимающего платежи от NETELLER, или от другого Пользователя, указав информацию на странице «Получение денег» на Веб-сайте Пользователя, а в некоторых случаях Вы можете совершить платеж в пользу Магазина или от его имени непосредственно на веб-сайте Магазина.

6.5.2 При совершении Платежа со своего Счета Вы должны указать сумму, не превышающую сумму остатка на Счете (к которому прибавляются применимые Комиссионные сборы) на момент совершения запроса. В противном случае платежное требование будет отклонено. Средств на Вашем Счете NETELLER должно быть достаточно для обеспечения любой Суммы вывода средств. Способ вывода средств можно выбрать при отправке соответствующего запроса. Если на Вашем счете NETELLER недостаточно средств, Ваша заявка на вывод средств будет отклонена.

6.5.3 Сумма всех осуществленных на Ваш Счет Платежей зачисляется на баланс Вашего Счета за вычетом любых применимых Комиссионных сборов. Если Платеж, зачисленный на Ваш Счет, сторнируется отправителем до совершения Транзакции, сумма сторнированного Платежа возвращается отправителю, а Комиссионный сбор с Вас не удерживается.

6.5.4 Вы несете ответственность за любые приобретаемые Вами товары или услуги, оплата за которые совершается с помощью Услуг NETELLER. Любые разногласия с Магазином относительно любого продукта или услуги, приобретенных посредством Услуг NETELLER, разрешаются сугубо между Пользователем и Магазином и Вы соглашаетесь, что мы не выступаем стороной в таких разногласиях. Мы не даем никаких гарантий, ручательств, обещаний или обязательств в отношении таких товаров и услуг.

6.5.5 Комиссионные сборы взимаются за операции по Пополнению счета, а также за обмен валюты (если применимо). Более подробная информация о Комиссионных сборах приведена в разделе 8.

6.5.6 При возникновении задержки с нашей стороны при совершении платежа согласно Вашему требованию, Вы можете обратиться к нам, чтобы мы обратились к поставщику платежных услуг получателя и предложили им зачислить сумму так, как если бы она была получена в требуемый день.

6.5.7 Если платеж, совершаемый поставщиком платежных услуг или кем-либо в Вашу пользу, совершается с задержкой, мы можем по просьбе плательщика зачислить такой платеж на Ваш Счет так, как если бы мы получили его в требуемый день.

6.5.8 Транзакции отображаются в Вашей истории транзакций онлайн вместе с датой получения или датой отправки (дата кредитования или дебетования), удержанными комиссионными сборами и, где применимо, действующим курсом валют. Каждой транзакции присваивается уникальный идентификационный код, отображаемый в истории транзакций. Мы не меняем или не вносим исправления в информацию, отображаемую в Вашей истории транзакций. При обращении к нам по поводу какой-либо операции необходимо указать соответствующий

идентификационный код. Вы должны регулярно проверять остаток средств на балансе Вашего Счета и историю транзакций. Уведомления о любых несоответствиях или выяснение любых вопросов следует направлять в максимально короткий срок, обратившись в [Службу по работе с клиентами](#).

6.5.9 Мы будем ежемесячно отправлять Вам уведомление по электронной почте с напоминанием войти в свою Учетную запись и скачать и/или распечатать историю Ваших транзакций.

6.5.10 Для авторизации Вы должны дать свое согласие на совершение Транзакции. Нажимая кнопку «Согласен» или вводя Информацию об идентификаторе учетной записи (или нажимая любую аналогичную кнопку или запуская процесс, в ходе которого Вы передаете необходимую информацию о Транзакции), Вы подтверждаете свое согласие на обработку Транзакции и удержание соответствующих Комиссионных сборов с Вашего Счета. Считается, что Все Транзакции авторизованы Вами, если они совершены с помощью ввода Вашего ПИН-кода, Информации об идентификаторе учетной записи или после выполнения любых других необходимых процедур обеспечения безопасности. Вы также соглашаетесь, что авторизованная Вами транзакция не может быть отменена после получения Вашего согласия на ее совершение. В этой связи время получения заявки на совершение Транзакции (и, следовательно, время получения согласия) является временем нажатия кнопки «Согласен» (или нажатия эквивалентной кнопки или выполнения процесса).

6.5.11 Для обработки Транзакции при ее совершении или получении мы раскрываем Ваше имя получателю и/или отправителю, указанное при регистрации Учетной записи. Кроме того, мы можем отображать такую информацию в уведомлениях, отправляемых получателю и/или отправителю.

6.5.12 Вы признаете, что предполагаемый получатель Транзакции, совершенной с Вашего Счета, не обязан принимать эту Транзакцию. Если предполагаемый получатель отклоняет Транзакцию, совершенную с Вашего Счета, то сумма Транзакции возвращается на Ваш Счет, а Комиссионные сборы не взимаются.

6.5.13 Если Вы получили на свой Счет средства, которые Вам не предназначались, мы имеем право вычесть эти средства с Вашего Счета.

6.5.14 Необходимо убедиться, что при Выводе средств Вы ввели правильные и полные сведения о платеже. Мы не несем ответственности, если выводимые средства были направлены на неправильный счет в связи с тем, что Вами были указаны неправильные или неполные сведения о платеже. При выводе средств с последующим их зачислением на банковский счет необходимо убедиться в правильности указанного номера счета, кода сортировки, международного банковского кода (IBAN) и/или BIC/SWIFT кода. При выводе средств на ошибочный счет, Вы можете обратиться к нам за содействием по их возврату. Однако за такую операцию мы взимаем комиссионный сбор за администрирование, ставка которого указана в разделе [«Комиссии» Веб-сайта](#), при этом мы не гарантируем, что попытка возврата средств будет успешной.

6.5.15 Способы вывода средств – это платежные услуги, предоставленные (хотя бы частично) независимыми финансовыми учреждениями. Мы не гарантируем возможности использования какого-либо способа вывода средств со счета и можем в любое время вносить в него изменения или прекратить его использование без соблюдения процедуры, описанной в Разделе 2.2, при условии наличия хотя бы одного способа вывода средств. В случаях, когда Вы получаете платеж в результате транзакции по Выводу средств с привлечением поставщика платежных услуг (например, банк, в котором у Вас открыт счет), мы не несем ответственности за вывод платежа с момента получения Выводимых средств Вашим поставщиком платежных услуг. Кроме того, мы вправе потребовать использования другого банковского счета или способа вывода средств,

если нам не удастся обработать транзакцию по выводу средств, совершенную выбранным Вами способом.

6.6 Автоматические регулярные платежи

6.6.1 Некоторые интернет-Магазины могут предлагать товары или услуги, оплата которых возможна с помощью Автоматических регулярных платежей. Это означает, что сумма Платежа будет списываться с Вашего Счета на регулярной основе. Сумма Платежа и интервалы, через которые будет осуществляться списание, определяются соответствующим Магазином.

6.6.2 Автоматические регулярные платежи являются предметом договоренности между Вами и соответствующим Магазином. Если Вы хотите внести изменения в параметры своего Автоматического регулярного платежа или отменить его, или у Вас возник какой-либо вопрос или спор в связи с Автоматическим регулярным платежом, Вы можете получить ответ на этот вопрос или решить данный спор, связавшись непосредственно с Магазином. После того как Вы свяжетесь с Магазином, Вам следует уведомить нас об этом. Мы не можем отменить Автоматические регулярные платежи или внести в них изменения без согласия Магазина. Вы не должны отменять или иным способом изменять Автоматический регулярный платеж, не связавшись предварительно с Магазином. Мы не несем ответственности за любой Автоматический регулярный платеж, списанный с Вашего счета до того, как Вы уведомили Магазин о его отмене. Отмена Платежей, уже зачисленных на счет Магазина, невозможна.

6.6.3 Вы должны следить за тем, чтобы остаток на Вашем счете был достаточным для совершения каждого Платежа, который Вы согласились осуществить с помощью Автоматического регулярного платежа. Мы не несем ответственности за любые комиссионные сборы, плату, которые могут быть Вам начислены в связи с недостаточностью средств на Вашем Счете для выполнения обязательств в соответствии с договоренностью об Автоматических регулярных платежах. Положения Раздела 10.3 применяются в случае, если баланс Вашего Счета становится отрицательным.

6.6.4 Платеж, совершенный в соответствии с договоренностью об Автоматических регулярных платежах, является «Платежом», как это определено в настоящих Условиях использования, и с каждого такого Платежа удерживаются обычные Комиссионные сборы.

6.6.5 Мы возместим любые суммы, оплаченные посредством Автоматического регулярного платежа Магазином или через него, при условии, что: (а) в первоначальном разрешении, выданном нам или Магазину, не была указана точная сумма платежа и (b) сумма платежа превысила сумму, которую Вы могли обоснованно ожидать, принимая во внимание Вашу предыдущую структуру затрат и обстоятельства дела. Вы должны затребовать такое возмещение в течение восьми (8) недель с даты списания средств с Вашего счета. Вы соглашаетесь предоставлять нам такую информацию, которая будет разумно необходима для установления факта удовлетворения условий для возврата средств, описанных в настоящем Разделе 6.6.5. В течение десяти (10) рабочих дней после получения запроса на возврат средств или, где применимо, после получения дополнительно затребованной у Вас информации, мы либо возместим полную сумму платежа, либо предоставим Вам обоснование отказа от возврата платежа, указав, что Вы имеете право направить дело в Службу финансового омбудсмена, если Вы не согласны с предоставленным обоснованием.

6.7 Закрытие Счета и возврат средств

6.7.1 Если Вы желаете закрыть свой Счет, это можно сделать, обратившись в [Службу по работе с клиентами](#). В соответствии с подразделом 6.7.3 ниже Вы можете полностью вернуть электронные средства со своего Счета по номинальной стоимости (за вычетом сумм, которые не были выплачены Вашим финансовым учреждением), выбрав один из методов возврата средств, доступных в стране Вашего проживания, как изложено на странице «Вывод средств»

Веб-сайта Пользователя, или воспользовавшись своей Картой в любом банкомате.

6.7.2 Мы обрабатываем запрос на Вывод средств после успешного завершения всех процедур проверки личности и подтверждения безопасности.

6.7.3 В зависимости от выбранного Вами способа Вывода средств может взиматься Комиссионный сбор, удерживаемый с Вашего Счета до Вывода средств.

6.8 Мы можем отказать в совершении любой Транзакции в следующих случаях:

6.8.1 у нас есть разумные основания полагать, что Вы не дали нам соответствующую инструкцию;

6.8.2 у нас есть разумные основания подозревать мошенническую деятельность;

6.8.3 Ваши инструкции неясны, неполны или форма их представления отличается от требуемой;

6.8.4 у нас есть подозрения в нарушении Условий использования;

6.8.5 мы вынуждены предпринимать такие действия для обеспечения соблюдения правил Mastercard; или

6.8.6 когда такой отказ вызван необходимостью соблюдения положений законодательства или постановления регулирующего органа.

Мы можем уведомить Вас о таком отказе, о причинах такого отказа, и, где применимо, рекомендовать способы устранения ошибки, приведшей к отказу, за исключением случаев, когда такое уведомление или любая его часть запрещены положениями законодательства.

6.9 Магазины не могут авторизовать Платеж без нашей авторизации (например, если у них нет доступа к сети Интернет).

6.10 Вся ответственность за инструкции, которые Вы даете нам, лежит на Вас, вследствие чего мы не можем выявлять ошибки в таких инструкциях на совершение Транзакций. Важно проверять правильность всех данных, вводимых в отношении любой Транзакции. Любая Транзакция будет считаться успешной, если она совершена в соответствии с Вашими инструкциями. Но в некоторых случаях мы, возможно, сможем помочь Вам вернуть средства, о которых идет речь, за что будет удержан соответствующий Комиссионный сбор согласно Таблице комиссионных сборов. Возможно мы не сможем вернуть средства, отправленные по ошибке на счет другого Пользователя, если у Вас нет номера уголовного дела, зарегистрированного полицией, или согласия другого причастного лица.

6.11 Транзакции являются окончательными и пересмотру не подлежат, за исключением следующих обстоятельств и по нашему собственному усмотрению:

6.11.1 когда мы подтверждаем, что произошла ошибка Магазина;

6.11.2 в случае ведения незаконной деятельности, связанной с использованием Вашего Счета; или

6.11.3 в случае нарушения настоящих Условий использования.

6.12 Вы признаете, что некоторые из наших способов совершения Транзакций требуют иного вида и уровня проверки личности и подтверждения безопасности, в том числе использования сторонних систем проверки и подтверждения; и в случае выбора одного из таких способов Вы

соглашаетесь с тем, что мы проявляем обоснованную осторожность при использовании и передаче персональных данных для проведения таких процедур удостоверения личности и подтверждения безопасности.

6.13 Вы также признаете, что в целях безопасности некоторые из наших способов совершения Транзакций подразумевают минимальные и максимальные лимиты на переводимые суммы. Мы оставляем за собой право устанавливать лимиты на сумму какой-либо Транзакции, а также на разрешенную периодичность осуществления определенного варианта Транзакции. Более подробная информация доступна для ознакомления на [Веб-сайте](#) или в Вашей учетной записи NETELLER под соответствующим выбранным способом совершения транзакции. Эти ограничения могут периодически меняться без предварительного уведомления.

6.14 Вы не должны совершать любые из указанных ниже действий:

6.14.1 совершенное или предполагаемое действие, которое расценивается нами как сговор, злоупотребление бонусами или другими акциями в отношении Услуг NETELLER;

6.14.2 открытие или попытки открытия нескольких Счетов на свое имя (за исключением одобренных нами случаев) или на фиктивное лицо;

6.14.3 осуществление неправомерной и/или искусственной деятельности или Транзакций (известных как «накрутка»).

6.15 Использование Вашего Счета разрешается исключительно в личных целях, а не в качестве инструмента для осуществления хозяйственной деятельности, за исключением случаев, когда, при определенных условиях, мы даем Вам на это свое предварительное письменное разрешение.

6.A. НЕЗАВИСИМЫЕ ПОСТАВЩИКИ УСЛУГ

6.A.1 Независимый поставщик услуг – это поставщик услуг, который в установленных законодательством рамках совершает платежи с Вашего счета от Вашего имени и предоставляет Вам услуги по предоставлению информации о счете при условии совершения таких действий на основании Ваших инструкций и в соответствии с нормативными требованиями. Проверить полномочия поставщика можно в распространяемой информации о тех услугах, которые он Вам предоставляет.

6.A.2. Мы квалифицируем указание, полученное от независимого поставщика услуг, аналогично тому, как если бы оно было получено от Вас, при этом положения настоящего Соглашения не утрачивают силу. Если Вы согласны предоставлять независимому поставщику услуг доступ к своему счету, мы рассматриваем это как Ваше согласие предоставлять доступ с той периодичностью, с которой независимый поставщик услуг его запрашивает.

6.A.3. С учетом положений Раздела 13.1 если Вы предоставляете свои реквизиты безопасности лицам, не являющимися Независимыми поставщиками услуг, мы исходим из того, что это Вы уполномочиваете нас предоставить доступ к своему счету. Мы будем рассматривать платежи, совершаемые такой третьей стороной, как платежи, авторизованные Вами, и не несем ответственности за любые понесенные Вами убытки, возникающие вследствие ненадлежащего использования информации о Вашем счете или ее раскрытия такой третьей стороной.

6.A.4 Мы можем отказать Независимому поставщику услуг в доступе к Вашему Счету, если у нас есть опасения, что доступ такого Независимого поставщика услуг связан с незаконными или мошенническими действиями. Перед этим мы информируем Вас и разъясняем причины такого отказа, за исключением случаев, когда это разумно обоснованно и практически достижимо; в таком случае мы уведомим Вас об этом сразу же после отказа в доступе. В любом случае мы

сообщим Вам об этом, отправив информацию на любые хранящиеся у нас Ваши реквизиты. Мы не будем разъяснять причины, если это негативно скажется на наших разумных мерах обеспечения безопасности или в силу иных причин является незаконным. Если Вы желаете отозвать предоставленное Независимому поставщику услуг согласие на доступ к своему счету, Вам следует обращаться непосредственно к нему.

6.A.5 Если Вы полагаете, что платеж совершен неправильно или он неавторизован, Вы обязаны немедленно уведомить нас об этом, даже если Вы пользуетесь услугами Независимого поставщика услуг. Мы не несем ответственности за несовершенство Вашего платежа, если Вы даете указание независимому поставщику услуг совершить платеж, а он такой платеж не совершает. Как правило, отмена платежа, если он инициирован Независимым поставщиком услуг, невозможна.

6.B. Возмещение ущерба от мошенничества с авторизованными Push-платежами

6.B.1. Мошенничество с авторизованными Push-платежами (APP) происходит, когда мошенник обманом заставляет жертву добровольно перевести деньги со своего счета на счет, который контролируется мошенником. Мошенник может совершать такие действия, выдавая себя за банк или другие доверенные организации. Если Вы подозреваете или обнаружили, что стали жертвой мошенничества с использованием APP, срочно обратитесь в Службу поддержки клиентов.

6.B.2. Если Вы стали жертвой мошенничества с APP, Вы сможете подать заявку на возмещение, если платеж был произведен не ранее 7 октября 2024 года через систему Faster Payments или CHAPS в Соединенном Королевстве на отвечающий требованиям платежный счет в Великобритании. Вы должны подать претензию в течение тринадцати (13) месяцев с момента совершения последнего платежа мошеннику, в противном случае право на возврат средств будет утрачено.

6.B.3. Мы рассмотрим Вашу претензию в индивидуальном порядке на основе предоставленных доказательств и выполним возврат средств в течение 5 рабочих дней, если нам не потребуется дополнительная информация.

6.B.4. Максимальная сумма возмещения по каждой претензии составляет 85 000 фунтов стерлингов, при этом может взиматься дополнительная плата в размере 100 фунтов стерлингов.

6.B.5. В возмещении ущерба с использованием APP может быть отказано в следующих случаях:

- ?????????????? ? ?????????? ?????? ?????????
- ??????? ??????????????
- ?????????????????? ??????????
- ?????????????????? ?????????? ? ?????????????????? ?????? ? ????????????
- ?????????, ?????????????????? ?? ?????, ?????????? ?? ??????????????, ??? ?????????, ?????????? ?? ?????? ?????????????????? ?????? («????????????????????? ??????????»).
- ?????????????????? ???????
- ?????????, ?????????????????? ??? ?????????????? ?????????????? ?????????, ?????????????????????? ?????????? ?????????????????????? ?????????????????????? ??????????
- ??????????????, ?????????????? ?? 7 ?????????? 2024 ?????, ??? ??????????????, ?????????????? ?????? ??? ?????? 13 ?????????? ? ?????????? ?????????????????? ?????????????????? ??????????????????

6.B.6. Если Ваша претензия была отклонена, Вы можете оспорить это решение в рамках официального процесса подачи жалоб, как описано в Разделе 19. Если Вы все еще не удовлетворены результатом, Вы можете направить жалобу в Службу финансового омбудсмена (см. более подробную информацию в Разделе 19.3), которая рассмотрит Ваше дело и примет независимое решение о том, вправе ли Вы претендовать на компенсацию.

7. ИСТЕЧЕНИЕ СРОКА ДЕЙСТВИЯ, УТЕРЯ И ПОВРЕЖДЕНИЕ КАРТЫ

7.1 Ваша Карта действительна в течение срока, указанного на ее лицевой стороне, за исключением случаев, когда она аннулируется Вами или нами до окончания срока ее действия в соответствии с положениями настоящих Условий использования. По истечении срока действия или после аннулирования вашей Карты Транзакции авторизовываться не будут.

7.2 После истечения срока действия вашей Карты мы автоматически продлим действие только тех Карт, которые использовались в течение 12 месяцев до истечения срока их действия. В случае автоматического продления вашей Карты сборы взиматься не будут.

7.3 По вашему запросу мы заменим утерянную, украденную или поврежденную Карту. За замену утерянной, украденной или поврежденной Карты взимается Комиссионный сбор.

7.4 Если Вы нашли свою Карту после того, как сообщили о ее утере, краже или незаконном использовании, Вы должны уничтожить эту Карту и немедленно уведомить об этом [Службу по работе с клиентами](#).

7.5 Цифровая карта доступна только в комплексе с новой изданной физической Картой и недоступна с замененной Картой.

8 FEES

8.1 При совершении каждой Транзакции с Вас будет удерживаться Комиссионный сбор, ставка которого указана в [Таблице «Комиссии»](#) на нашем Веб-сайте. Обращаем Ваше внимание, что некоторые применимые комиссионные сборы для удобства поиска сведены в Таблицу 1 ниже. Вы уполномочиваете нас списывать с Вашего Счета любые Комиссионные сборы, действующие на момент совершения Транзакции. Кроме того, с Вас могут взиматься Комиссионные сборы за администрирование, включая, помимо прочего, Комиссионные сборы, удерживаемые за текущее управление неактивными счетами, взыскание долгов, а также повторную обработку Транзакций в случае недостатка средств. Все Комиссионные сборы удерживаются в валюте Вашего Счета и Вы соглашаетесь с тем, что мы можем удерживать с Вашего Счета любые Комиссионные сборы, сборы и другие суммы, подлежащие оплате за использование Услуг NETELLER. Независимо от валюты Карты или валюты Транзакции все Комиссионные сборы за использование Карт начисляются в валюте Вашего Счета.

8.2 Мы оставляем за собой право периодически менять ставки Комиссионных сборов, при этом такие изменения осуществляются в соответствии с положениями Раздела 2.2. Обновленные ставки будут публиковаться на странице [«Комиссионные сборы»](#) нашего Веб-сайта.

8.3 Обращаем Ваше внимание, что некоторые владельцы банкоматов могут взимать дополнительные Комиссионные сборы за их использование. Вы несете ответственность за самостоятельную проверку информации перед совершением Транзакции.

8.4 В соответствии с настоящими Условиями использования, включая положения Раздела 10.1 (Возврат платежей, отрицательный баланс и возврат средств) и Раздела 14.6 (Запрещенные транзакции), при определенных условиях могут взиматься дополнительные комиссионные сборы.

Таблица 1

Комиссионные сборы за администрирование	Комиссионный сбор за невыполнение нормативно-правовых требований (п. 4.1.3)	60 USD
	Комиссионный сбор за возврат неверных транзакций (п. 6.5.13)	25 USD за попытку возврата

	Комиссионный сбор за возврат платежа (п. 10)	25 GBP за возврат
	Комиссионный сбор за совершение запрещенных транзакций (п. 11)	60 USD за событие
	Комиссионный сбор за совершение запрещенных транзакций (п. 14.6)	60 USD за транзакцию
Комиссия за обработку	<p>Пользуйтесь своим счетом NETELLER без перерывов и комиссионный сбор за о с Вас удерживаться не будет!</p> <p>Использование учетной записи NETELLER в личных целях бесплатно при условии учетную запись или совершения не менее одной транзакции в 6 месяцев. При н данного условия с Вашего счета удерживается месячный сбор за обслуживание 5,00 USD (или эквивалентная сумма в иной валюте).</p>	

9. ОБМЕН ВАЛЮТ

9.1 При открытии Счета Вы можете выбрать из списка валюту, в которой будет выражен Ваш Счет.

9.2 При использовании Карты для совершения Транзакции в валюте, отличной от валюты Вашего Счета (например, потому что валюта Вашей Карты или Счета отличаются от валюты, в которой продавец принимает платежи или Вы пользуетесь своей Картой за границей для совершения платежей или снятия наличных в иной валюте), то такая Транзакция переводится в валюту Вашего Счета в день, когда мы получаем окончательный расчет за Транзакцию (обычно через 72 часа после совершения Транзакции). Вы получите примерный результат сконвертированной суммы на момент совершения Транзакции, но она может отличаться от окончательной суммы, списываемой с Вашего Счета, в связи с колебаниями курса валют. Для конвертации мы используем установленный Mastercard курс, применимый к данной Транзакции. Кроме того, взимается комиссионный сбор за обмен валюты (для получения более подробной информации о применимых комиссионных сборах и ценовых надбавках к актуальному курсу валют, публикуемому Европейским центральным банком (European Central Bank (ECB), перейдите в раздел [«Комиссионные сборы» на нашем Веб-сайте](#)). Вам будет отправляться электронное уведомление (например, сообщение по электронной почте или PUSH-уведомление в приложении NETELLER) с указанием деталей транзакции после каждого использования Карты для совершения платежа. Вы можете отписаться от получения таких уведомлений.

9.3 При подаче заявки на выпуск Карты, валюта которой отличается от валюты Вашего Счета, на все Транзакции, которые Вы совершаете со своего Счета с помощью Карты, начисляется комиссионный сбор за обмен валюты. На любую Транзакцию, которую Вы совершаете в валюте, отличной от валюты Вашей Карты и Вашего Счета, начисляется дополнительный комиссионный сбор за обмен валют (с Вас будет взиматься комиссионный сбор за конвертацию валюты Транзакции в валюту вашей Карты и еще один комиссионный сбор за конвертацию в валюту Вашего Счета). И для Карты, и для Счета рекомендуется выбирать одну валюту.

9.4 Транзакции, совершаемые без использования Карты, также могут предполагать обмен валют. При совершении каждой операции по обмену валют обмен производится по курсу NETELLER, применяемому на момент совершения транзакции между двумя валютами, к которому прибавляется комиссионный сбор за обмен валют. Курс обмена валют NETELLER – это устанавливаемый нами ориентировочный курс валют, который меняется в течение дня. С более подробной информацией о [наших действующих ориентирных курсах валют можно ознакомиться здесь](#). При установлении и изменении курса валют NETELLER учитываются рыночные значения

курсов покупки и продажи и их изменения, которые мы получаем от многочисленных независимых источников. Удерживаемый нами комиссионный сбор за обмен валюты указан в разделе [«Комиссионные сборы» нашего Веб-сайта](#). Комиссионный сбор за обмен валют оплачивается в дополнение к комиссионному сбору за совершение транзакций.

10. ВОЗВРАТ ПЛАТЕЖЕЙ, ОТРИЦАТЕЛЬНЫЙ БАЛАНС И ВОЗВРАТ СРЕДСТВ

10.1 При выборе способа пополнения счета с помощью такого метода платежа, в отношении которого могут применяться права на возврат средств («Возврат платежа»), например (но не ограничиваясь), с помощью кредитных или дебетовых карт или методом прямого списания в безакцептном порядке, Вы заявляете, что воспользуетесь правом на Возврат платежа только в случае несанкционированного использования метода платежа или нарушения нами настоящих Условий использования, что даст Вам право на возврат суммы пополнения. В противном случае, Вы не сможете осуществить Возврат платежа по любой транзакции по пополнению счета или разрешить Возврат платежа по любой транзакции по пополнению счета по причинам, за которые мы не несем ответственности, включая (но не ограничиваясь) споры с торговыми организациями о непоставке товаров и услуг или недостаточный остаток денежных средств на счете метода совершения платежа. Мы оставляем за собой право удерживать с Вас комиссионные сборы и расходы, понесенные нами в связи с таким возвратом платежа и любыми другими действиями, приведшими к ним. Кроме того, мы можем взимать комиссионный сбор за возврат платежа, размер которого указан в разделе [«Комиссионные сборы за обслуживание» веб-сайта](#).

10.2 Без ограничения наших прав или средств защиты прав, если в данных обстоятельствах Вы все же возвращаете платеж, отменяете, сторнируете его или аннулируете полномочия по платежу, Вы несете ответственность за возмещение платежа в нашу пользу. Мы можем по своему усмотрению взыскать указанную сумму, списав ее с баланса Вашего счета, кредитной карты или банковского счета или получить ее от Вас иным способом.

10.3 Если на Вашем Счете возник отрицательный остаток (например, в связи с возвратом платежа, отменой Пополнения или обработкой Транзакции на сумму, превышающую доступную сумму на Вашем Счете) или если отрицательный остаток на Вашем Счете возник по любой иной причине, Вы обязаны погасить такой отрицательный остаток путем зачисления достаточной суммы средств на Счет, чтобы его баланс стал хотя бы нулевым. Невыполнение этих условий является нарушением настоящих Условий использования. Вы соглашаетесь с немедленным погашением суммы задолженности по нашему требованию. Мы оставляем за собой право автоматически удерживать такую сумму задолженности после любого последующего пополнения Вами своего Счета. Мы имеем право взыскивать с Вас плату в связи с любыми обоснованными расходами, понесенными нами в результате возникновения любого отрицательного остатка на Вашем Счете.

10.4 Мы сохраняем за собой право в любое время отправлять Вам напоминания или предпринимать меры по взысканию долга, включая, среди прочего, выдачу поручений агентству по взысканию долгов или агентам для ведения дела в суде. Мы сохраняем за собой право взыскивать с Вас обоснованно понесенные нами расходы в связи с любыми такими действиями по взысканию долгов или принудительному исполнению. Это положение остается в силе после прекращения взаимоотношений между Вами и нами.

10.5 При получении возмещения за покупки, совершенные с помощью Вашей Карты, сумма возмещения зачисляется на Ваш Счет. По юридическим причинам Вы не вправе получать возмещение наличными за Транзакции, совершенные с помощью Вашей Карты. Обработка транзакций по возврату средств занимает до 30 дней.

10.6 Мы не можем остановить Транзакцию после того, как Вы воспользовались Услугой NETELLER для совершения покупки. Однако, если Вы использовали свою Карту для

приобретения товаров или услуг, Вы можете предъявить претензию, если товары или услуги являются неудовлетворительного качества, не поставлены, поставлены частями или не соответствуют описанию поставщика. Вы обязаны уведомить нас о любом споре в течение 60 дней с даты приобретения, а возврат платежа будет совершен только в том случае, если он будет успешно отозван у магазина через систему Mastercard. Не мы, а Mastercard принимает решение о том, в чью пользу совершается возврат платежа. Если Вы по ошибке предъявили претензию о возврате платежа, мы имеем право потребовать с Вас возместить любые издержки, разумно понесенные нами при удовлетворении претензии о возврате средств, а также мы будем вправе удержать сумму любых таких комиссий с Вашего Счета.

11. ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ ИЛИ АКЦИИ

В определенные периоды времени мы можем объявлять о проведении программ вознаграждения или других акций. Такие программы проводятся в соответствии с правилами проведения программ. Мы оставляем за собой право отменять или изменять положения таких программ вознаграждения или акций по своему усмотрению.

12. ОГРАНИЧЕНИЯ ПО СЧЕТУ

12.1 Вы соглашаетесь использовать свой Счет в соответствии с положениями настоящих Условий использования и любых других инструкций, которые Вы можете обоснованно получить от нас в отношении использования Услуг NETELLER. Без ущерба применимости предыдущего предложения, Вы соглашаетесь и признаете, что Вам запрещено:

12.1.1 использование Услуг NETELLER для снятия наличных (или оказание содействия в этом другим лицам);

12.1.2 использование Услуг NETELLER в целях, противоречащих применимым к Вам соответствующим законам, законодательным актам и нормам, в том числе в области отмывания денег, преступной деятельности, финансовых услуг или защиты прав потребителей;

12.1.3 рассылка не востребуемых электронных писем или использование аналогичных методов массовой рассылки подобных сообщений (спам);

12.1.4 использование Услуг NETELLER для совершения любых Запрещенных транзакций, упомянутых в Разделе 14;

12.1.5 совершение непристойных, грубых или оскорбительных действий против нас или кого-либо из наших представителей; и

12.1.6 порча, взлом, изменение, повреждение, препятствование нормальной работе или иное нарушение безопасности и функциональности Услуг NETELLER, а также совершение попыток таких действий.

13. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ВАШЕГО СЧЕТА И КАРТЫ

13.1 Вы несете ответственность за безопасность своей Карты; Ваша Карта является Вашей личной собственностью, и Вы не должны передавать ее для использования каким-либо другим лицам. Вы обязаны предпринимать все обоснованные усилия для обеспечения конфиденциальности информации об идентификаторе Вашего счета и ее безопасности. То же самое относится к обеспечению текущей безопасности Информации об идентификаторе Вашего Счета и вашего персонального компьютера при доступе в Интернет. Вы обязаны регулярно менять пароль и пользоваться последними версиями программного обеспечения по защите от вирусов, вредоносного и шпионского программного обеспечения, а также брандмауэром, чтобы снизить риск нарушения системы безопасности. Хотя, как правило, Вы не должны раскрывать

свои реквизиты безопасности кому-либо, Вы можете передавать их Независимому поставщику услуг, если это необходимо для его доступа к данным о Вашем счете или для совершения платежа с Вашего счета с Вашего разрешения.

13.2 Вы получите ПИН-код к своей физической Карте и должны хранить его в безопасном месте. Это означает, что после получения ПИН-кода Вы обязаны запомнить его и уничтожить письмо, содержащее информацию о нем. Вы обязаны хранить свой ПИН-код в тайне от других. Запрещается сообщать кому-либо свой ПИН-код, в том числе знакомым, родственникам или какому-либо Магазину. Запрещается записывать свой ПИН-код. Запрещается использование Вашего ПИН-кода, если кто-то наблюдал за Вами в процессе его набора. Вы обязаны соблюдать данные процедуры обеспечения безопасности, о которых мы Вам периодически напоминаем.

13.3 Если у Вас есть подозрения, что кому-либо известна Информация об идентификаторе Вашего Счета или такая информация или Карта утеряны, украдены, неправомерно присвоены, несанкционированно используются или подверглись другой угрозе, рекомендуется изменить пароль. Немедленно свяжитесь со [Службой по работе с клиентами](#), если Вам стало известно об утере, краже, неправомерном присвоении или несанкционированном использовании Карты или Информации об идентификаторе Вашего Счета. Любые задержки при уведомлении нас могут не только повлиять на безопасность Вашего Счета, но и повлечь за собой ответственность за любой ущерб, возникший в результате того, что такая задержка является преднамеренной или допущена по грубой небрежности. При возникновении подозрений в том, что кто-то осуществил доступ к Вашему Счету, Вы также должны связаться с полицией и уведомить их об инциденте. . Если Вы забыли свой ПИН-код, узнать его можно, войдя в свой Счет. Важно, чтобы Вы заботились о безопасности данных для входа в свой Счет, так как они обеспечивают доступ к ПИН-кодам Ваших виртуальных и физических Карт.

13.4 Мы можем приостановить действие Вашей Карты и/или Счета или другим образом ограничить их функциональность, если у нас будут разумные основания полагать, что это требуется в целях обеспечения безопасности Вашей Карты или Счета или элементов их безопасности, или же если у нас появятся обоснованные подозрения в том, что Ваша Карта или Счет были несанкционированно использованы в мошеннических целях, или были рассекречены какие-либо средства обеспечения безопасности. Кроме того, мы можем приостановить действие Вашей карты и/или Счета или иным образом ограничить их функциональность, если у нас возникают разумные подозрения в том, что Ваш другой Счет NETELLER или Счет Skrill, предоставленные Вам нами, использовались для совершения мошеннических действий, отмывания денег, финансирования терроризма или иной незаконной деятельности. Мы заранее уведомим Вас о такой приостановке или ограничении, а также о причинах приостановки или ограничения, или же в случаях, когда это не представляется возможным, немедленно после вступления в силу приостановки или ограничения, за исключением случаев, когда такое уведомление будет незаконным или будет представлять угрозу нашей безопасности. Мы снимем приостановку и/или ограничение при первой возможности, после того, как причины приостановки и/или ограничения перестанут существовать.

13.5 Если по нашему мнению Ваша Карта или Счет подвержены риску мошенничества или угрозе нарушения безопасности, мы воспользуемся наиболее быстрым и безопасным способом связи с Вами по указанным Вами реквизитам и дадим Вам рекомендации по противодействию таким рискам.

14. ЗАПРЕЩЕННЫЕ ТРАНЗАКЦИИ

14.1. Запрещается совершать или получать платежи за продажу или поставки следующих товаров или услуг: табачные изделия, лекарственные средства, отпускаемые по рецепту, наркотики и приспособления, используемые для употребления наркотиков, оружие (включая, помимо прочего ножи, ружья, огнестрельное оружие или боеприпасы), дешифраторы спутникового и кабельного телевидения, порнография, материалы для взрослых, материалы,

призывающие к насилию, ненависти, расизму или непристойную информацию, удостоверения личности, выданные правительством, в том числе копии и новые формы и любую контрафактную продукцию, нелегализованные или незаконные лотереи или нелегализованные или незаконные услуги по организации азартных игр (включая помимо прочего использование или участие в незаконных игорных заведениях), нелегализованные благотворительные услуги, продукты, приводящие или стимулирующие незаконную деятельность, предоплаченные дебетовые карты или иные карты с заложенным лимитом средств, не связанные с определенной торговой точкой и не ограниченные приобретением только определенных продуктов или услуг, обработка платежей третьих сторон или оказание платежных услуг или продуктов, схемы многоуровневого сетевого маркетинга, пирамид по продажам или финансовых пирамид, программ матричного типа или иных высокодоходных инвестиционных программ, товары или услуги, ущемляющие права интеллектуальной собственности третьей стороны, некодированные или неверно кодированные игры, совместная аренда недвижимого имущества или платежи за бронирование объектов недвижимого имущества (до и после завершения строительства). Мы оставляем за собой право по своему собственному усмотрению обновлять категории запрещенных транзакций, добавляя такие категории в настоящие Условия использования или в соответствующую политику использования, опубликованную на Веб-сайте.

14.2. Строго запрещается совершать или получать оплату от физических или юридических лиц, предлагающих незаконные услуги, например, участие в азартных играх, включая (среди прочего) запрещенные спортивные пари, игры в казино и покер. Мы можем в любое время приостановить действие или закрыть Ваш Счет, а также отказаться выполнить или аннулировать транзакцию, если у нас появятся основания полагать, что Вы напрямую или косвенно используете или использовали свой Счет для совершения сделок по незаконным азартным играм или в их связи. Данный список является неполным и ответственность за то, что Вы не используете наши услуги для совершения транзакций, которые рассматриваются в качестве незаконных в Вашей юрисдикции, возлагается на Вас.

14.3. Использование наших услуг невозможно, если Вы проживаете в определенных странах. Перечень таких стран, в который периодически вносятся изменения, опубликован на Веб-сайте. Это неполный список и мы вправе самостоятельно в любое время и без предварительного уведомления прекратить или ограничить предоставление Вам своих услуг в других странах. Мы оставляем за собой право в любое время приостановить или прекратить действие Вашего Счета, если того будут требовать положения закона или в связи с необходимостью выполнения рекомендаций компетентных государственных органов или авторитетного органа в целях предотвращения финансовых преступлений.

14.4. Запрещается использование Счета в любых незаконных целях, включая, в частности, мошенничество и отмывание денег. Мы проводим расследование любой подозрительной деятельности и уведомляем об этом соответствующий правоохранительный орган. Мы оставляем за собой право по своему собственному усмотрению взимать с Вас комиссионный сбор за администрирование, ставка которого указана в разделе [«Комиссии» Веб-сайта](#) за любое проводимое нами расследование такой подозрительной деятельности. Запрещается использовать Счет в целях нарушения, эксплуатации или обхода ограничений, налагаемых магазином или Независимым поставщиком услуг на предоставляемые им услуги.

14.5. Вы можете получать оплату за определенные виды деятельности после получения нашего согласия, выдаваемого по нашему личному усмотрению. К таким видам деятельности (но не ограничиваясь указанными) относятся: операции по обмену валюты и переводу денежных средств, включая, но не ограничиваясь пунктами обмена валюты и приобретения «дорожных денег»; любые формы инкассо благотворительных вкладов или платежей в благотворительные и некоммерческие организации; сделки с природными ресурсами, такими как драгоценности, драгоценные металлы и камни; потоковое вещание; продажа или поставка алкогольных напитков; продажа или поставка диетических пищевых добавок и альтернативных продуктов

для здорового питания; любые другие виды деятельности, периодически публикуемые по нашему усмотрению в соответствующей политике использования на нашем веб-сайте. При возникновении сомнений касательно того, подпадает ли Ваша деятельность под любую из вышеуказанных категорий, Вы обязаны связаться со [Службой по работе с клиентами](#). Мы оставляем за собой право по своему собственному усмотрению добавлять категории требующих одобрения видов деятельности, добавляя такие категории к настоящим Условиям использования или к соответствующей политике использования, опубликованной на Веб-сайте.

14.6. При совершении или попытке совершения любой транзакции в нарушение запретов, приведенных в настоящем Разделе 14 или без соответствующего одобрения в соответствии с положениями Раздела 14.5, мы оставляем за собой право: отменить транзакцию; и/или закрыть или ограничить использование Вашего Счета; и/или сообщить о такой транзакции в соответствующий правоохранительный орган; и/или потребовать от Вас возмещения убытков; и удержать с Вас комиссионный сбор, размер которого указан в [разделе «Комиссии» веб-сайта](#) при принятии любой из указанных выше мер.

14.7. Именно Вы, а не мы, несете ответственность за обеспечение отправки или получения оплаты от физических лиц или организаций за продажу или поставку товаров или услуг, которые могут быть оказаны или получены в соответствии с любым применимым законодательством или нормативным документом. Сам факт того, что физическое лицо или организация принимает платежи через нашу систему, не является подтверждением законности поставки или предоставления их товаров или услуг. В случае возникновения сомнений относительно законности поставки или покупки, Вы не должны продолжать совершение платежа.

15. ЗАЩИТА ЛИЧНЫХ ДАННЫХ

15.1 Вы даете нам свое явное согласие на доступ, обработку и хранение любой предоставляемой Вами информации для предоставления Вам платежных услуг. Это не влияет на наши соответствующие права и обязанности в области законодательства о защите данных. Вы можете отозвать такое согласие в любое время, закрыв свой Счет. При таком отзыве согласия мы прекратим использование Ваших данных для этих целей, но можем продолжать обрабатывать Ваши данные в других целях при наличии на это законных оснований, например, когда мы по закону обязаны хранить данные о транзакциях.

15.2 Обработка Ваших данных регулируется [Политикой конфиденциальности](#), опубликованной на нашем Веб-сайте.

16. ПРИОСТАНОВКА ИЛИ ЗАКРЫТИЕ ВАШЕГО СЧЕТА И АННУЛИРОВАНИЕ ВАШЕЙ КАРТЫ

16.1 При возникновении сомнений касательно того, подпадает ли Ваша деятельность под любую из вышеуказанных категорий, Вы обязаны связаться со [Службой по работе с клиентами](#). Если на Вашем Счете на момент его закрытия имеются средства, мы предложим Вам вывести средства в течение разумного срока, в течение которого Ваш Счет будет доступен только для вывода оставшихся средств. По истечении данного срока Вы утратите доступ к своему Счету, но сможете вывести любые оставшиеся средства, связавшись со [Службой по работе с клиентами](#) и подав заявку на вывод средств, которые будут выведены разумно приемлемым для нас способом. При необходимости доступа к своей истории транзакций после закрытия Счета, Вам следует обратиться в [Службу по работе с клиентами](#) и запросить такую информацию; у Вас будет возможность сделать это в течение шести лет с даты закрытия Счета, но мы советуем вывести оставшиеся средства в кратчайшие сроки, поскольку на них не будет начисляться процентный доход, пока они находятся на Вашем Счете.

16.2 Вы можете аннулировать свою Карту, уведомив об этом нашу [Службу по работе с клиентами](#). Вы несете ответственность за любые Транзакции и расходы, совершенные и понесенные Вами, и расходы, понесенные Вами до момента аннулирования Карты.

Аннулирование Вашей Карты не приводит к автоматическому закрытию Вашего Счета, за исключением случаев, когда (i) Вы даете нам указания также закрыть Ваш Счет; или (ii) Вы аннулируете свою Карту в связи с изменениями настоящих Условий использования.

16.3 Мы оставляем за собой право прекратить действие настоящих Условий использования и тем самым аннулировать Вашу Карту, а также закрыть Ваш Счет с предварительным уведомлением за 3 (три) месяца. При закрытии Вашего Счета мы также аннулируем любую привязанную к нему Карту. Если прекращение действия явилось результатом события, действия или ошибки, которые делают Условия использования лишенными юридической силы или недействительными (в т. ч. в результате противоречия закону или изменений в законодательстве), мы оставляем за собой право аннулировать Условия использования и закрыть Ваш Счет с немедленным вступлением в силу такого аннулирования.

16.4 Несмотря на вышеизложенное, мы можем по своему усмотрению приостановить или ограничить доступ к Вашему Счету (включая без исключения заморозку средств на Вашем Счете, ограничение возможности совершения Транзакций с Вашего Счета, приостановку или аннулирование Вашей Карты и ограничение возможности осуществления платежей), исключить Вас из и/или ограничить Ваше участие в любой или во всех наших схемах получения выгоды (включая без исключения наши премиальные схемы или акции) или закрыть Ваш Счет в любое время без уведомления по любой из следующих причин:

16.4.1 в случае нарушения любых положений настоящих Условий использования;

16.4.2 в случае наличия у нас серьезных оснований полагать, что Ваш Счет используется без Вашего разрешения или в связи с несанкционированной или необычной Транзакцией, либо с использованием несанкционированной или необычной кредитной Карты или банковского счета (включая, без исключения, уведомления об этих нарушениях Вашего банка или эмитента кредитной карты);

16.4.3 в случае наличия у нас серьезных оснований полагать, что Ваш Счет используется в связи с Запрещенной транзакцией, описанной в Разделе 14;

16.4.4 в случае обнаружения в любое время факта предоставления Вами ложной, неточной, неполной или ошибочной информации или сообщения нам любого имени и фамилии, информации о банковском счете или кредитной карте, на использование которых у Вас нет юридических полномочий;

16.4.5 в случае злоупотребления Вами процедурой сторнирования платежей или их возврата, которая предусматривается для Вас банком или компанией, выпустившей кредитную карту, или в случае какого-либо подобного поведения, при котором полномочия в связи с Пополнением счета отзываются, отменяются или аннулируются после предоставления полномочий на совершение Платежа или Вывод этих средств;

16.4.6 в случае зачисления на Ваш Счет электронных денег в результате мошенничества;

16.4.7 в случае Вашего отказа от содействия расследованию или предоставления по запросу соответствующего подтверждения личности, информации по обеспечению безопасности или письменных доказательств для проверки;

16.4.8 в случае инициирования Транзакций, которые могут быть расценены как снятие наличных с кредитной карты или оказания содействия в этом;

16.4.9 в случае возникновения у нас подозрения в том, что Ваш Счет или Карта были использованы или предположительно были использованы для совершения мошеннических действий, финансовых преступлений или ведения любой другой незаконной деятельности;

16.4.10 невозможность оплачивать с отрицательного баланса в соответствии с п. 10.3. Настоящих Условий использования;

16.4.11 в случае возникновения у нас подозрений в том, что Ваш Счет (активный или неиспользуемый) или Ваше поведение представляют собой риск для нашей безопасности, неплатежа по кредиту, мошенничества, коммерческий или репутационный риск для нас;

16.4.12 в случае, если мы больше не можем обрабатывать Ваши Транзакции ввиду законодательных ограничений, соображений безопасности или действий третьих лиц;

16.4.13 в случае наступления события, совершения действия или ошибки, которые делают эти Условия использования лишенными юридической силы или недействительными (в т. ч. в результате противоречия закону или изменений в законодательстве); или

16.4.14 в рамках нашего содействия государственным учреждениям, агентствам или уполномоченным органам в расследовании и предотвращении отмывания денег или финансирования терроризма.

16.5 Мы заранее уведомим Вас по электронной почте о такой приостановке или ограничении, а также о причинах приостановки или ограничения, или же в случаях, когда это не представляется возможным, немедленно после вступления в силу приостановки или ограничения, за исключением случаев, когда такое уведомление будет незаконным или будет представлять угрозу нашей безопасности. Мы снимем приостановку и/или ограничение при первой возможности, после того, как причины приостановки и/или ограничения перестанут существовать.

16.6 При положительном остатке на Вашем Счете на момент его закрытия по какой-либо причине, средства будут Вам возвращены указанным Вами способом (за вычетом обычных применимых Комиссионных сборов) при условии, что средства не являются предметом каких-либо ограничений.

16.7 ВАЖНОЕ ПРИМЕЧАНИЕ: Согласно положениям применимого законодательства возврат средств по прошествии 6-летнего периода после закрытия Счета может быть невозможен. Рекомендуем вывести любые средства со Счета в кратчайшие сроки после его закрытия.

16.8 После закрытия Счета по какой-либо причине, дальнейшее совершение Транзакций невозможно (кроме возврата средств, находящихся на Вашем счете, в соответствии с настоящими Условиями использования). В случае начисления Комиссионных сборов или совершения Транзакции по Вашему Счету непосредственно перед его закрытием Вы будете обязаны уплатить нам любые такие суммы по нашему требованию несмотря на закрытие Вашего Счета. Комиссионные сборы за текущее управление неактивными счетами будут удерживаться после закрытия Вашего счета. Это положение остается в силе после прекращения взаимоотношений между Вами и нами.

16.9 За исключением случаев, когда в настоящих Условиях использования предусмотрено иное, настоящие Условия использования прекращают свое действие после закрытия Вашего Счета, а Вы перестаете быть Пользователем. При желании снова стать Пользователем Вам нужно будет повторно зарегистрироваться и открыть новый Счет.

17. ГАРАНТИИ, ОБЯЗАТЕЛЬСТВА И ОТКАЗ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

17.1 Мы оставляем за собой право в любое время проверять и подтверждать любую информацию, которую Вы нам предоставляете, обратившись с запросом к третьим сторонам.

17.2 Не ограничивая положений Раздела 6, мы обязуемся делать все возможное, чтобы

операции по зачислению и списанию средств с Вашего Счета обрабатывались своевременно. Однако на время обработки влияет множество факторов, некоторые из которых не зависят от нас. Например, поскольку Ваша Карта привязана к Вашему Счету, Ваша Карта может не работать, если Услуги NETELLER в настоящее время недоступны и Вы можете не иметь возможности пользоваться Картой, когда на ресурсах, обеспечивающих предоставление Услуг NETELLER, проводится техническое обслуживание. Мы не даем никаких обещаний или гарантий относительно непрерывного, бесперебойного и безопасного доступа к Услугам NETELLER, поскольку на такой доступ могут влиять независимые от нас факторы, а также регулярные проверки, ремонты, обновления, перерывы в работе и техническое обслуживание.

17.3 Мы исходим из предположения, что перед открытием Счета Вы убедились, что его открытие и использование не будет нарушать никаких законов или норм страны Вашего проживания и юрисдикции. Вы гарантируете, что пользуясь Услугами NETELLER Вы не нарушаете никаких законов или норм и соглашаетесь оплатить нам, нашим дочерним компаниям, компаниям-учредителям, филиалам, агентам и субподрядчикам суммы всех претензий, убытков, ущерба, затрат и обязательств, которые можем понести мы, наши дочерние компании, компании-учредители, филиалы, агенты и субподрядчики в результате Вашего использования Услуг NETELLER в нарушение любого положения законодательства или нормативного документа. Это положение остается в силе после прекращения взаимоотношений между Вами и нами.

17.4 Мы не даем никаких прямых гарантий и обещаний относительно услуг NETELLER, за исключением указанных в настоящих условиях использования, а также никаких подразумеваемых и явно выраженных гарантий и обещаний, в том числе любых гарантий пригодности для определенных целей, за исключением тех случаев, когда подразумеваемые или явно выраженные гарантии должны быть даны по закону, включая без ограничений, что любые гарантии или условия пригодности к использованию по назначению явно отвергаются за исключением случаев, когда это предполагается или если законодательно предусмотренная гарантия не может быть отвергнута в соответствии с положениями применимого законодательства.

17.5 В случае несанкционированного или неправильно совершенного платежа, возникшего по нашей ошибке, мы возместим сумму платежа, включая все взысканные в связи с ним комиссионные сборы, в максимально короткий и практически реальный срок. Указанное выше не применяется, если:

17.5.1 неавторизованный платеж совершен в связи с невозможностью обеспечения безопасности при хранении Информации об идентификаторе Вашего Счета в соответствии с положениями Раздела 13 настоящих Условий использования, при этом Вы несете ответственность за первые потраченные таким образом £35 GBP (или эквивалентную сумму, выраженную в валюте Вашего Счета), за исключением случаев, когда применяются положения Раздела 17.5.3;

17.5.2 Вы своевременно и без промедления не сообщили об утрате пароля или ином событии, которое, согласно разумным ожиданиям, могло подвергнуть риску безопасность Вашего Счета после того, как Вам стало известно о таком событии, при этом Вы несете ответственность за понесенные убытки до момента уведомления нас о случившемся;

17.5.3 транзакция не была санкционирована, но Вы намеренно или по грубой небрежности поставили под угрозу безопасность своего Счета, в таком случае Вы несете единоличную ответственность за все убытки; или

17.5.4 Вы не оспорили и не поставили нас в известность о несанкционированной или неправильно совершенной транзакции в течение 13 месяцев с даты ее совершения.

17.6. За исключением случаев совершения Вами мошеннических действий, положения Раздела

17.5.1 не применяются к транзакциям, совершенным после того, как Вы уведомили нас в соответствии с положениями Раздела 13.3, если мы не смогли уведомить Вас или мы были обязаны выполнить строгую аутентификацию клиента, но не сделали этого, в таком случае ответственность возлагается на нас и мы возместим сумму любой неавторизованной транзакции в максимально короткий и практически реальный срок.

17.7. Без ущерба для вышеизложенного, просим Вас регулярно и часто проверять историю транзакций по своему Счету и немедленно обращаться в [Службу по работе с клиентами](#) в случае возникновения вопросов или опасений.

17.8. В случае неправильного или неверно адресованного платежа мы предпримем разумные меры для оказания Вам содействия в прослеживании и возврате таких платежей.

17.9. В силу установленного выше, мы не несем ответственности за любое приостановление или ухудшение качества наших услуг или приостановление или ухудшение качества услуг организации-посредника, на которые мы полагаемся при выполнении своих обязательств, изложенных в настоящем документе при условии, что такое приостановление или ухудшение качества явилось результатом исключительных и непредвиденных обстоятельств с их стороны или со стороны организации-посредника по независящим от нас причинам.

17.10. Мы не несем никакой ответственности за какие-либо косвенные или вытекающие убытки, включая, в частности, упущенную выгоду, утрату предприятия или репутации. Мы не несем никакой ответственности за какие-либо убытки, возникающие в результате соблюдения нами законных и регулятивных требований.

17.11. Ничто из изложенного в настоящих Условиях использования не будет являться действительным для исключения ответственности за смерть или телесные повреждения в связи с мошенничеством или преднамеренным введением в заблуждение или за любую ответственность в силу закона, которая не могла быть исключена или изменена соглашением между сторонами.

17.12. Мы не несем ответственности за взыскание и уплату любых налогов, сборов и пошлин, возникающих в связи с Вашим использованием Счета, Карты или услуг, предоставляемых в соответствии с настоящими Условиями использования.

17.13. Компенсации Вы соглашаетесь защищать наши интересы, возмещать нам потери и выплачивать нам компенсацию, а также освобождать нас и другие компании нашей корпоративной группы от ущерба от любых претензий, требований, расходов или затрат (включая расходы на юридическое обеспечение, штрафы или неустойки), которые мы несем вследствие или на основании нарушения Вами или Вашим агентом настоящих Условий использования, нарушения любых применимых законов или нормативных актов и/или использования этих услуг. Это положение остается в силе после прекращения взаимоотношений между Вами и нами.

17.14. Несмотря на вышеизложенное, мы не несем ответственности за любое приостановление или ухудшение качества наших услуг или приостановление или ухудшение качества услуг организации-посредника, на которые мы полагаемся при выполнении своих обязательств, изложенных в настоящем документе, при условии, что такое приостановление или ухудшение качества явилось результатом исключительных и непредвиденных обстоятельств с их стороны или со стороны организации-посредника по независящим от нас причинам.

17.15. Наши обязательства по настоящим Условиям использования ограничены предоставлением Вам счета электронных денег, Карты и связанных с ними платежных услуг и не подразумевают заявлений в отношении качества, безопасности и законности любых товаров или услуг, оказываемых клиентом NETELLER или агентом.

17.16. Мы подтверждаем, что Paysafe Financial Services Limited является владельцем всех имущественных и иных прав и оснований залогодателя на все товарные знаки, торговые наименования, логотипы, оформление Веб-сайтов, тексты, контент, графику и прочую интеллектуальную собственность, используемую нами в связи с предоставлением сервиса NETELLER и любое использование, воспроизведение, изменение или передача таких прав на товарные знаки, торговые наименования, логотипы, оформление Веб-сайтов, тексты, контент, графику и прочую интеллектуальную собственность запрещены.

18. ПОРЯДОК ПОДАЧИ ЖАЛОБ

18.1 Ознакомьтесь с нашей процедурой подачи жалоб, изложенной в Разделе 2.5 настоящих Условий использования, на случай возникновения каких-либо жалоб или разногласий в отношении Вашего Счета. Любые жалобы и претензии, касающиеся нас или оказываемых нами услуг, должны в первую очередь направляться нам, обратившись в [Службу по работе с клиентами](#). В соответствии с нашей процедурой рассмотрения претензий мы отправим подтверждение о приеме жалобы по электронной почте или обычным письмом в течение 48 часов. Копия [Политики рассмотрения жалоб](#) доступна для ознакомления на нашем Веб-сайте.

18.2 Мы прикладываем все усилия для направления Вам ответа или решения по Вашей жалобе в течение срока в соответствии с Payment Services Regulation (правила предоставления платежных услуг) 2017 г. Мы свяжемся с Вами, если в связи с непредвиденными обстоятельствами или недостатком информации это будет невозможно.

18.3. Если разрешение претензии Вас не удовлетворяет, Вы можете обратиться в Службу финансового омбудсмена по адресу: Exchange Tower, London, E14 9SR, Великобритания.

19. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

19.1 С целью выполнения своих обязательств мы можем пользоваться услугами одного или нескольких партнеров, компаний-учредителей, подразделений, агентов или субподрядчиков.

19.2 Настоящие Условия использования регулируются законодательством Англии и Уэльса. Все разногласия, возникающие из настоящих Условий использования или относящиеся к ним, рассматриваются судами Англии.

19.3 Мы можем отправлять Вам сообщения и уведомления на адреса электронной или обычной почты, которые Вы указали во время регистрации (или на адреса, указанные позднее). Любые и все сообщения и уведомления, отправленные по электронной почте от любой из сторон в соответствии с настоящими Условиями использования, будут считаться врученными в день отправки, если только отправитель не получит электронное уведомление о том, что письмо не было доставлено; письма, отправленные обычной почтой, будут считаться врученными на десятый (10) Рабочий день с даты отправки.

19.4 Настоящие Условия использования могут быть изменены, исправлены или удалены в соответствии с требованиями применимых законов и норм или в случае расхождения с таковыми, при этом другие условия и правила останутся действительными и будут иметь юридическую силу.

19.5 Настоящие Условия использования и политики, упомянутые в Разделе 2.5, составляют полное соглашение между нами и Вами в отношении Услуг NETELLER и аннулируют и заменяют собой любые и все предыдущие соглашения. В случае расхождений между настоящей версией Условий использования и версией, представленной на нашем Веб-сайте, преимущественное значение имеет версия, представленная на Веб-сайте.

19.6 Задержка или неосуществление или невыполнение нами любых прав, изложенных в

настоящих Условий использования, не являются отказом от таких прав, а также препятствием к реализации и исполнению этих прав в будущем.

19.7 Права и средства защиты прав, доступные нам согласно настоящим Условиям использования, являются кумулятивными и дополняют другие права и средства защиты прав, доступные нам по закону или праву справедливости.

19.8 Вы не имеете права передавать, производить новацию, переуступать, поручать или передоверять свои права, обязанности и обязательства, предусмотренные настоящими Условиями использования. Мы оставляем за собой право передавать и переуступать настоящие Условия использования, а Вы соглашаетесь с тем, что мы можем переуступать любые права и производить новацию любых обязательств, указанных в настоящем документе, одной из компаний нашей группы без Вашего разрешения.

19.9 Положения настоящих Условий использования не учреждают никакого партнерства между Вами и нами и не делают кого-либо из нас или Вас представителем другой стороны с какой бы то ни было целью. Вы не обладаете полномочиями налагать на нас обязательства, заключать от нашего имени договоры или создавать обязательства для нас каким бы то ни было способом и с какой бы то ни было целью.

19.10 В случае, если какая-либо часть настоящих Условий использования окажется недействительной, это не повлияет на остальные положения настоящих Условий использования, которые останутся в полной силе и действии.

19.11 Если настоящие Условия использования доступны на любом другом языке, кроме английского, все версии имеют обязательную силу; в случае обнаружения противоречий между англоязычной версией и переводом приоритетное значение имеет англоязычная версия.

20. СЛУЖБА ПОДДЕРЖКИ NETELLER

20.1 Наша [Служба по работе с клиентами](#) работает 24 часа в сутки, 7 дней в неделю. Все контактные данные Вы можете найти на Веб-сайте. Служба регистрации утерянных и украденных Карт, контактные данные которой указаны на обратной стороне вашей Карты или на Веб-сайте, также работает 24 часа в сутки, 7 дней в неделю. Для совершения телефонного звонка Вам необходимо получить разрешение того, кто оплачивает телефонный счет. Мы можем записывать Ваши звонки в [Службу по работе с клиентами](#) в целях обучения и/или контроля.